CRÉDOC

CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

**DEPARTEMENT CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS**

# LA DIFFUSION DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION ET DE LA COMMUNICATION DANS LA SOCIÉTÉ FRANÇAISE

## (JUIN 2012)

Rapport réalisé à la demande du Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies, (Ministère de l'Economie et des Finances) et de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes

**Régis Bigot et Patricia Croutte**

**142, rue du Chevaleret**
**75013 PARIS**

**Tél. 01 40 77 85 00**
**Fax 01 40 77 85 09**

# CONDITIONS DE VIE ET ASPIRATIONS DES FRANÇAIS

**Rapport réalisé à la demande de :**
**Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGEIET)**
**L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP)**

**Le département « Conditions de vie et Aspirations» est composé de :**

Régis Bigot, Patricia Croutte, Emilie Daudey, Isabelle Delakian, Sandra Hoibian et Jörg Müller.

**C R É D O C**

# AVERTISSEMENT

Le Conseil Général de l'Economie, de l'Industrie, de l'Energie et des Technologies (CGEIET) et l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (ARCEP) ont confié au CREDOC une enquête sur la diffusion des technologies de l'information dans la société française.

La méthodologie utilisée et les résultats obtenus sont de la seule responsabilité du CREDOC et n'engagent ni le CGEIET, ni l'ARCEP.

Les parties intéressées sont invitées, le cas échéant, à faire part de leurs commentaires au CGEIET et à l'ARCEP.

# Sommaire

**AVANT-PROPOS** ..... **7**

**NOTE DE SYNTHESE** ..... **9**

**CHAPITRE 1. TELEPHONIE** ..... **19**

1. Téléphonie fixe ..... 21

*a) Le taux d'équipement en téléphonie fixe gagne un point : neuf personnes sur dix en ont l'usage* ..... *21*

*b) 62% des enquêtés téléphonent par un boîtier multiservice* ..... *24*

2. Téléphonie mobile ..... 28

*a) 88% des 12 ans et plus sont équipés en téléphone mobile* ..... *28*

*b) Au final, 78% des personnes disposent à la fois d'un téléphone fixe et d'un appareil mobile* ..... *31*

*c) Plus du quart de la population dispose, en juin 2012, d'un smartphone* ..... *35*

*d) Quelques usages du téléphone mobile* ..... *38*

Près de deux personnes sur trois envoient des SMS ; les volumes échangés progressent de plus de 40% en un an ..... 38

Internet sur le téléphone mobile : des pratiques en hausse ..... 42

Une personne sur cinq télécharge des applications ..... 44

Près d'une personne sur dix regarde la télévision sur un téléphone mobile ..... 45

*e) Les inquiétudes liées à la géolocalisation progressent* ..... *48*

**CHAPITRE 2. ORDINATEUR ET INTERNET** ..... **51**

1. Equipements et abonnements ..... 53

*a) Huit personnes sur dix disposent d'un ordinateur à domicile* ..... *53*

*b) 35% des personnes ont accès à plusieurs ordinateurs à domicile* ..... *56*

*c) Les ordinateurs portables séduisent 57% des Français* ..... *57*

*d) Le taux d'équipement en tablette tactile double en un an* ..... *60*

*e) Les connexions à internet à domicile* ..... *62*

Plus des trois-quarts des personnes sont connectées à domicile ..... 62

Les critères qui président au choix du fournisseur d'accès à internet ..... 69

Le double abonnement au mobile et à internet ..... 70

*f) Fréquences et modes de connexions à internet à domicile* ..... *72*

77% des personnes équipées se connectent tous les jours ..... 72

En un an, les modes de connexion à internet à domicile se sont diversifiés, notamment grâce aux tablettes et aux téléphones mobiles ..... 76

*g) Les autres lieux de connexions* ..... *81*

*h) Au total, huit personnes sur dix sont désormais internautes* ..... *86*

2. Usages d'internet ..... 91

*a) Un quart de la population téléphone avec son ordinateur grâce à internet* ..... *91*

*b) Deux personnes sur cinq sont membres d'un « réseau social » sur internet* ... *92*

*c) Téléchargement et lecture en flux continu de films et de musique* ..... *95*

*d) Une personne sur cinq est adepte des jeux en réseau* ..... *100*

*e) Regarder la télévision sur un ordinateur : une pratique en plein essor ..... 101*

*f) 21% des Français utilisent internet pour chercher un emploi ..... 102*

*g) Les démarches administratives et fiscales sur internet ..... 103*

*h) Près d'une personne sur deux fait des achats sur internet ..... 107*

*i) Une personne sur deux suit l'actualité en ligne ..... 110*

*j) Récapitulatif des usages du web ..... 118*

*k) L'insuffisance de la protection des données personnelles reste le principal frein à la diffusion d'internet ..... 122*

**CHAPITRE 3. TELEVISION ..... 125**

1. Une personne sur deux dispose de plusieurs postes de télévision à domicile.. 127

2. Modes de réception de la télévision ..... 131

**CHAPITRE 4. LE TEMPS PASSE DEVANT LES ECRANS ..... 137**

*a) Le temps passé devant les écrans ..... 139*

*b) Une personne sur quatre considère qu'elle passe trop de temps sur internet . 153*

*c) 47% des parents mettent en place des règles pour limiter le temps que leurs enfants passent sur internet ..... 156*

**CHAPITRE 5. FOSSE NUMERIQUE ET DIFFERENCES D'USAGES D'INTERNET 161**

*a) Le fossé numérique ..... 163*

*b) L'espace des usages du Net ..... 167*

**ANNEXE 1 : GRAPHIQUES ET TABLEAUX COMPLEMENTAIRES ..... 171**

**ANNEXE 2 : LIBELLE DES QUESTIONS POSEES ..... 265**

# Avant-propos

Ce rapport présente l'analyse des questions relatives à la diffusion des technologies de l'information et de la communication en France. Ces questions ont été insérées par le CGEIET et l'ARCEP dans la vague de juin de l'enquête du CREDOC sur les « *Conditions de vie et les Aspirations*». C'est la douzième année de participation du CGEIET à ce **baromètre**, et la dixième année pour l'ARCEP.

Ce rapport s'organise **en cinq chapitres** : le premier concerne **la téléphonie** (fixe et mobile) ; le deuxième a trait à **l'ordinateur et à internet** (tant du point de vue de l'équipement que des usages) ; le troisième s'intéresse aux différents modes d'accès à la **télévision**. Un quatrième chapitre est consacré au **temps passé devant les écrans** (de télévision, d'ordinateur, etc.) tandis que le dernier s'intéresse au fossé numérique et propose un espace des usages d'internet.

Les annexes regroupent des tableaux et graphiques complémentaires, notamment des tableaux croisés avec les principaux descripteurs socio-démographiques, ainsi que les questionnaires utilisés pour le recueil de l'information.

Précisons que :

- Les résultats présentés ici sont issus de l'enquête de juin 2012, réalisée auprès d'un échantillon représentatif de la population française âgée de 12 ans et plus, sélectionné selon la méthode des quotas[1] : 2.206 personnes ont été interrogées « en face à face » à leur domicile.
- Rappelons que deux types de questionnaires ont été administrés : le premier à destination des individus âgés de 18 ans et plus ; le second visant exclusivement les 12-17 ans. Ces derniers n'étant pas majeurs, il était en effet nécessaire d'obtenir le consentement de leurs parents avant de les interroger. Cela impliquait quelques aménagements particuliers dont le lecteur pourra prendre connaissance en annexe : nous y présentons les deux questionnaires utilisés (le « questionnaire adulte » figure aux pages 267 et suivantes ; le « questionnaire adolescent » aux pages 284 et suivantes). Pour chaque question, nous avons indiqué quel était l'organisme financeur (CGEIET, ARCEP ou CREDOC).

L'ensemble des résultats présentés ici sont des résultats redressés, représentatifs de la population de 12 ans et plus résidant en France métropolitaine.

[1] Voir le rapport « Premiers résultats de la vague de juin 2012 », CREDOC.

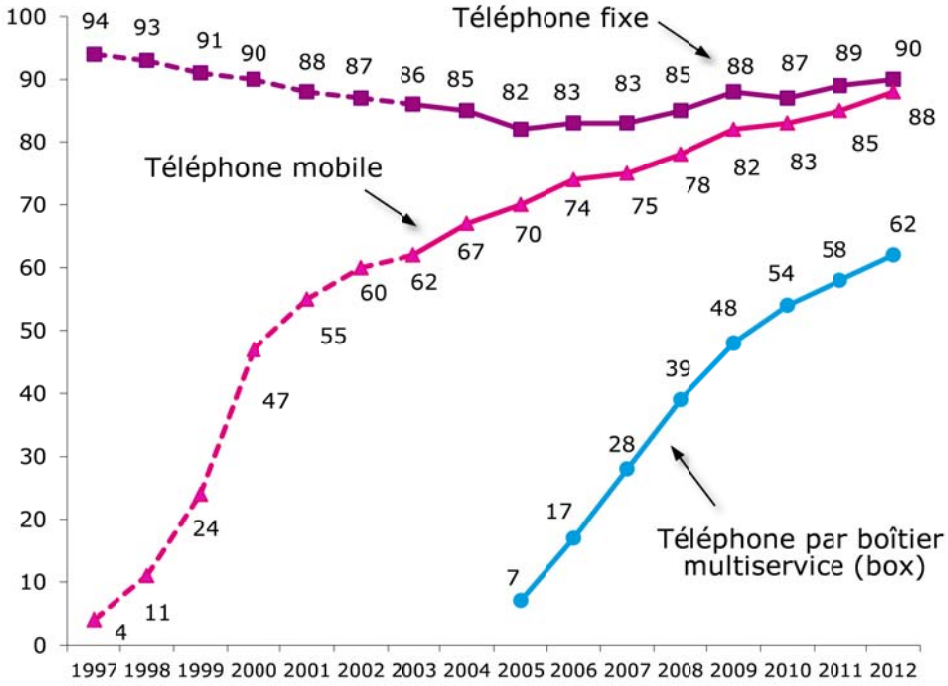
# Note de synthèse

## 1. Malgré la crise, l'équipement en téléphonie se poursuit

Alors que la crise se prolonge et que, depuis le début de l'année 2012, le pouvoir d'achat se contracte, l'équipement des ménages en technologies de l'information et de la communication se poursuit. En juin 2012, 90% de la population disposent d'un téléphone fixe (+ 1 point depuis un an) et 88% sont équipés d'un téléphone mobile (+ 3 points). Les Smartphones, quant à eux, équipent 29% de la population.

D'un point de vue sociologique, le phénomène marquant de ces dernières années est l'équipement croissant des seniors en téléphonie mobile : entre juin 2011 et juin 2012, le taux d'équipement de personnes de plus de 70 ans est ainsi passé de 47% à 56% ; une majorité d'entre eux est désormais en possession d'un téléphone portable.

**Taux d'équipement en téléphonie (en %)**




Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »
Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portaient sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus

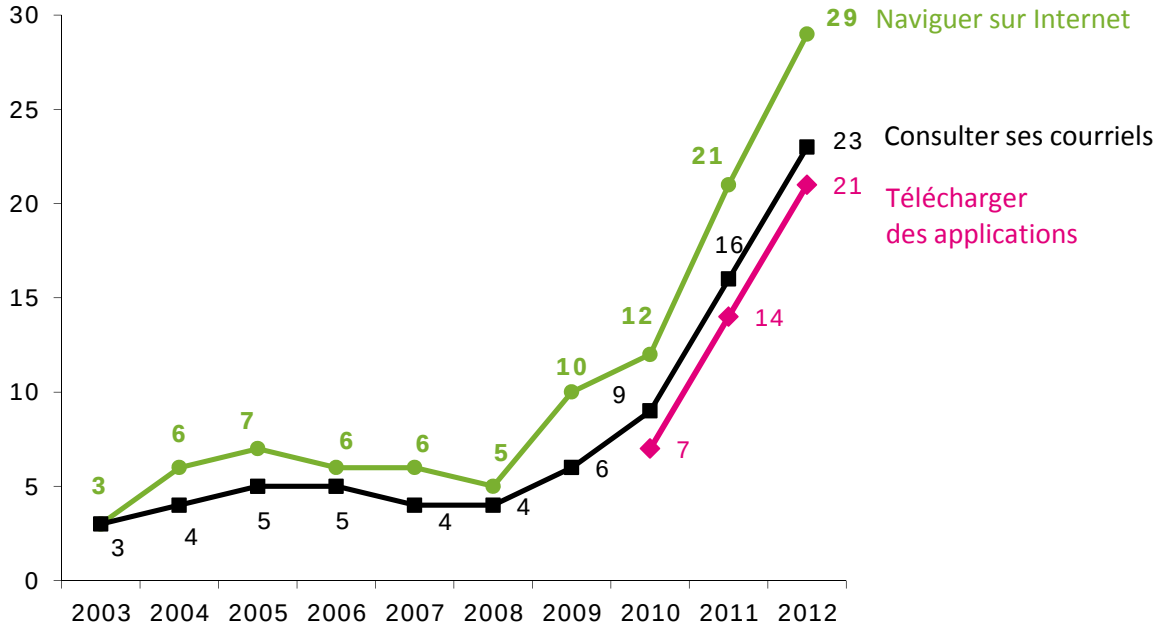
On notera que la proportion d'individus qui utilisent un boîtier multiservice pour téléphoner continue de progresser (62%), mais moins vivement que lors des années 2005-2010 : depuis deux ans, la progression est de + 4 points chaque année, contre + 6 points en 2010, + 9 points en 2009 et + 11 en 2008.

## 2. L'internet sur téléphone mobile continue son accélération

L'accélération de la diffusion des usages Internet du téléphone mobile montre que certaines innovations technologiques peuvent s'épanouir malgré un climat macroéconomique morose : alors que le pouvoir d'achat des Français n'a pas guère progressé depuis le déclenchement de la crise à l'automne 2008, la proportion d'individus qui naviguent sur Internet avec un *Smartphone* est passée de 5% en 2008 à 29% en 2012, après avoir stagné durant les quatre années précédentes. Dans le même temps, le nombre de personnes utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des courriels a été presque multiplié par six. Et en juin 2012, 21% de la population téléchargent des applications sur leur mobile, contre seulement 7% en 2010.

**Les nouveaux usages du téléphone mobile sont en forte expansion**

Proportion d'individus pratiquant les activités suivantes, en %




Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

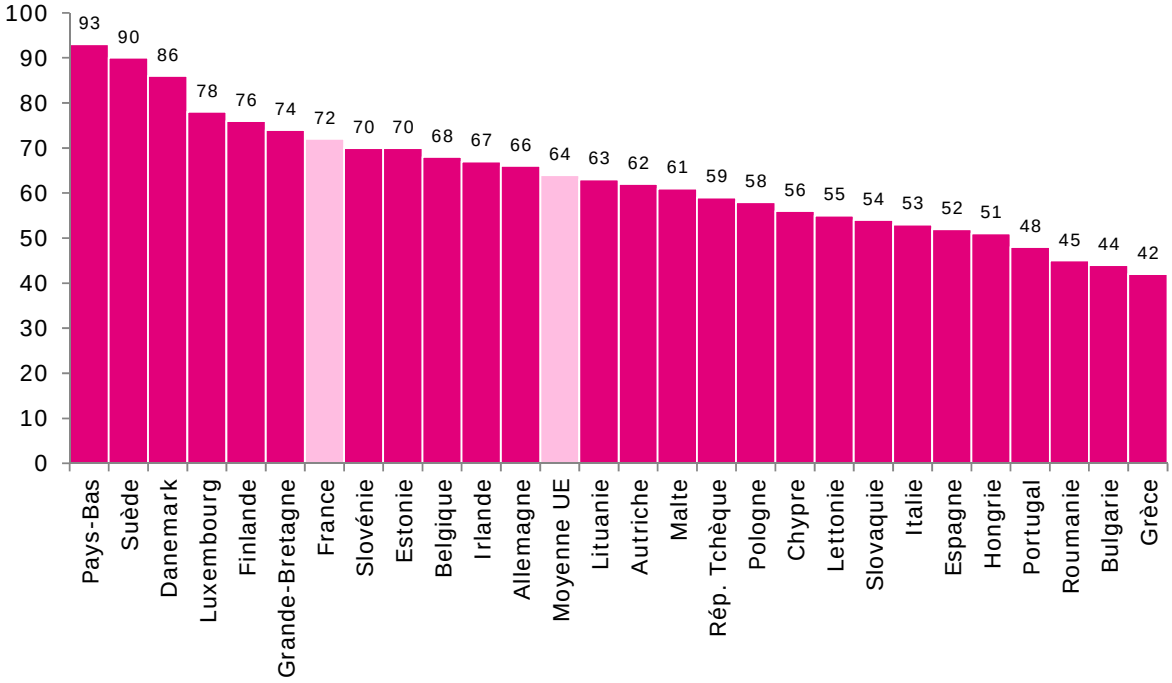
Si les Français communiquent de plus en plus par courriel avec leur téléphone mobile, ils ne délaissent pas, pour autant, la technologie SMS : 65% en envoient régulièrement (la proportion était de 54% en 2008 et le nombre de SMS émis s'accroît d'année en année : 14 SMS par semaine par utilisateur en 2008, 57 en 2010 et 108 aujourd'hui. La multiplication des terminaux incorporant un clavier, la généralisation de l'habitude consistant à envoyer des SMS à plusieurs destinataires ou à enchaîner plusieurs SMS pour élaborer un seul message contribuent sans doute à cette envolée. En tout état de cause, l'envoi de SMS et de courriels — à partir du téléphone mobile — ne semblent pas se substituer l'un à l'autre.

## 3. Les ordinateurs et Internet omniprésents dans le quotidien des Français

La France figure parmi les pays d'Europe où les technologies de l'information et de la communication sont les plus présentes dans le quotidien de la population. Sur les 27 pays de l'Union, la France se situe en 7e position en matière de taux d'équipement à Internet à domicile, au 7e rang pour l'ordinateur personnel, au 5e rang pour le téléphone fixe et au 18e rang pour le téléphone mobile. Alors que, pour internet, l'ordinateur et le téléphone fixe, le classement de chaque pays est très lié au niveau de vie par habitant, ce n'est pas le cas pour le téléphone mobile où Chypre, la Lituanie et la République Tchèque font partie, avec le Danemark, des quatre pays les mieux dotés[2].

**Internet à domicile : la France dans le groupe de tête en Europe**

Proportion des ménages disposant d'une connexion Internet, en %




Source : Commission Européenne, Eurobaromètre spécial, n° 381, décembre 2011

En France, 81% de la population disposent d'au moins un ordinateur à domicile (+ 3 points par rapport à juin 2011) et 35% en ont même plusieurs (+ 4 points). Quasiment toutes les personnes disposant d'un ordinateur ont également accès à Internet : 95% de ceux qui ont un ordinateur ont accès à Internet, ce qui porte la proportion d'individus connectés à Internet à leur domicile à 78%[3], soit 3 points de plus par rapport à 2011. La plupart du temps, la connexion à Internet se fait par l'ADSL (à

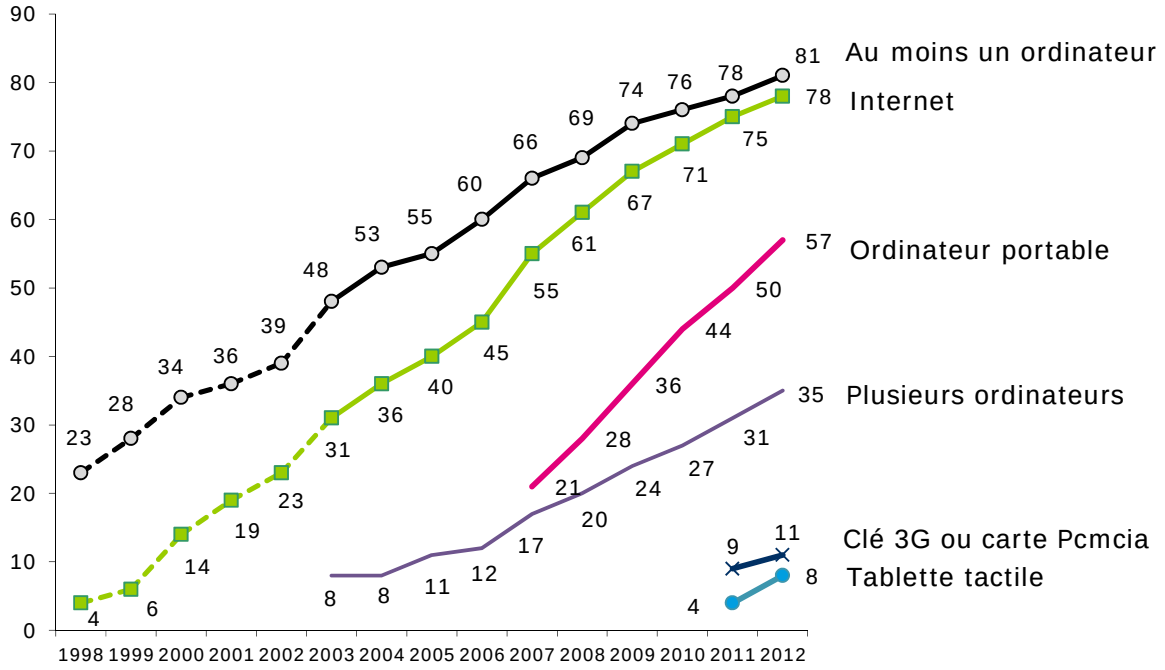
[2] Commission Européenne, *Etude sur les communications électroniques auprès des ménages*, Eurobaromètre spécial, n° 381, juin 2012 (terrain d'enquête en décembre 2011), http://ec.europa.eu/public_opinion/archives/ebs/ebs_381_fr.pdf

[3] L'enquête « Conditions de vie et aspirations » mesure les attitudes, les comportements et les opinions au niveau individuel, ce qui explique le léger décalage avec les résultats de l'Eurobaromètre qui présente des taux d'équipement par ménage.

88%, contre 92% en 2011) mais on remarquera, cette année, la légère progression de la fibre optique (3%, contre 1%).

Les équipements permettant de se connecter en mobilité se diffusent rapidement : aujourd'hui, 57% de la population disposent d'un ordinateur portable, alors que ce n'était le cas que de 21% de nos concitoyens en 2007 ; 8% disposent d'une tablette tactile (+ 4 points par rapport à 2011) et 11% sont équipés d'une clé 3G ou d'une carte Pcmcia, ces deux outils permettant de se connecter à internet sans être tributaire d'une connexion fixe ni même d'un réseau wi-fi public.

**Taux d'équipement en ordinateurs et Internet à domicile, tablettes tactiles et clés 3G (en %)**




Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »
Note : avant 2003 (en pointillés), les résultats portaient sur les 18 ans et plus. A partir de 2003, les résultats portent sur les 12 ans et plus.

## 4. Se connecter en mobilité : à l'extérieur… comme à son domicile

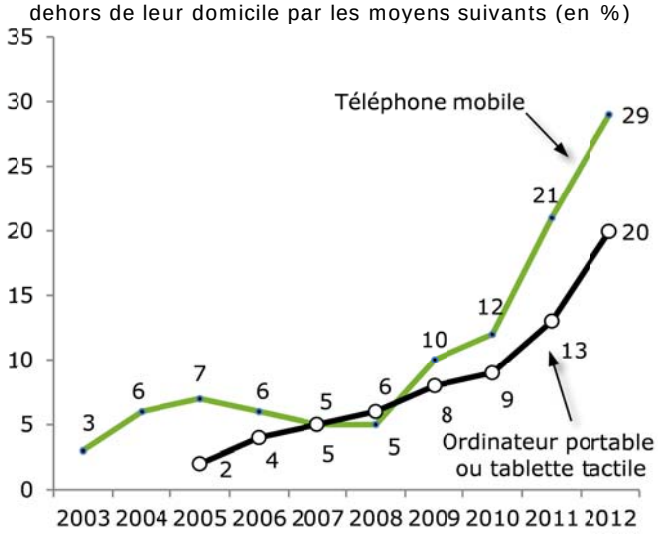
Le besoin de se connecter à internet est tel (rappelons qu'en juin 2011 41% des individus déclaraient avoir du mal à se passer d'Internet plus de trois jours) qu'au cours des dernières années, les moyens d'accès se sont multipliés avec à la fois plus de terminaux et plus de points d'accès au réseau : 45% des personnes interrogées se connectent en dehors de leur domicile, au travail, chez des amis, dans leur famille, sur leur lieu d'étude ou dans les lieux publics. Dans les lieux publics, la proportion d'individus qui se connectent avec leur ordinateur ou leur tablette tactile en utilisant un réseau wi-fi public

ou leur propre connexion mobile (clé 3G ou carte Pcmcia) a nettement progressé cette année, passant de 13% à 20%.

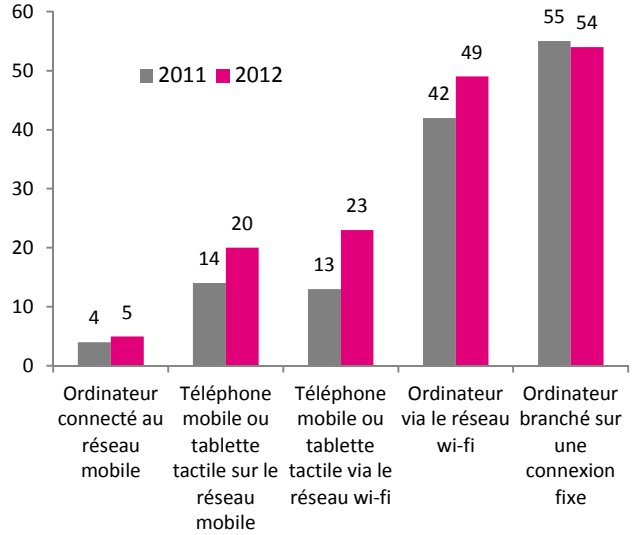
Mais la demande de connexion en mobilité ne concerne pas uniquement les déplacements hors du domicile. Au sein même du logement, les internautes optent de plus en plus pour des solutions nomades. Si le mode d'entrée sur le réseau le plus courant reste un ordinateur branché sur une connexion fixe (55% de la population recourent à cette possibilité, - 1 point par rapport à 2011), le téléphone mobile ou la tablette tactile sont de plus en plus souvent utilisés via les réseaux mobiles (20% de la population utilisent ce moyen, soit + 6 points en un an) ou wi-fi (23%, soit + 10 points). Les ordinateurs du domicile — qui sont de plus en plus souvent portables — utilisent eux aussi de plus en plus les réseaux sans fil (49%, soit + 7 points).

**Les connexions en mobilité progressent**

Proportion d'individus qui se connectent à Internet en dehors de leur domicile par les moyens suivants (en %)




Proportion d'individus qui se connectent à Internet à domicile par les moyens suivants (en %)

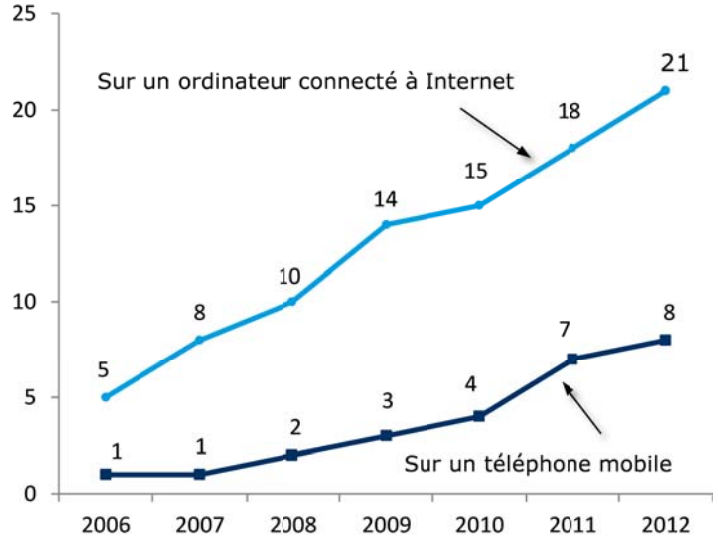



Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations »

## 5. Les nouvelles manières de regarder la télévision

Autre manifestation des changements d'habitudes induits par les innovations technologiques : les Français ne sont plus systématiquement devant leur poste de télévision pour regarder des programmes. 21% regardent leurs programmes devant un ordinateur lui-même connecté à internet et 8% regardent la télévision sur leur téléphone mobile. Le « poste de télévision » ne semble pas, aujourd'hui, menacé d'être remplacé par d'autres types de terminaux (97% des individus disposent d'au moins un poste de télévision et 50% en possèdent même plusieurs), néanmoins les écrans permettant de suivre les programmes audiovisuels se diversifient et prennent une place grandissante dans les pratiques audiovisuelles des Français.

**Proportion d'individus ayant regardé la télévision par les moyens suivants au cours des douze derniers mois (en %)**




Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012

En arrière-plan, les réseaux diffusant les contenus télévisés évoluent aussi : en juin 2012, 58% de la population reçoivent la télévision par la TNT, 39% par l'ADSL, 23% par le satellite, 12% par le câble et 2% par la fibre optique. On est loin d'un mode de réception unique par les ondes hertziennes, situation qui prévalait au début des années 2000. Aujourd'hui, les canaux d'accès se superposent parfois sans s'exclure les uns les autres : il n'est pas rare qu'un poste de télévision soit connecté via l'ADSL tandis qu'un autre, dans le même logement, mobilise la TNT.

## 6. Le temps passé devant les écrans

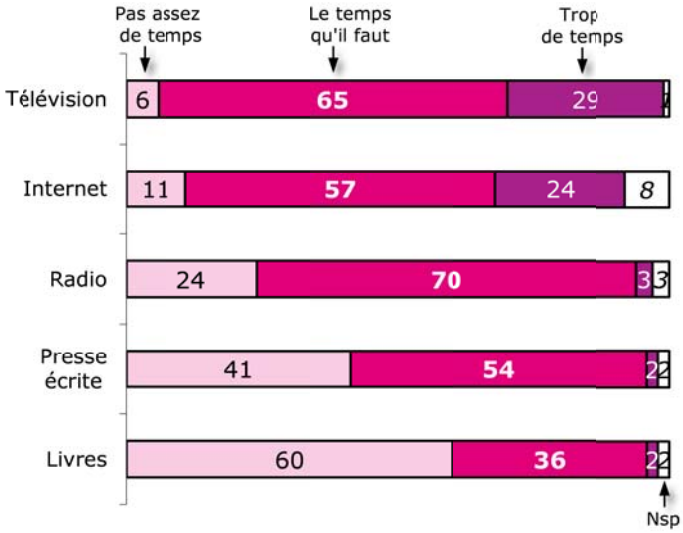
Cette multiplication des réseaux et des terminaux permettant de s'informer, de se former, de communiquer, de travailler, de faire ses achats, d'entrer en contact avec l'administration, de se divertir ou de se cultiver induit un accroissement du temps passé devant des écrans de toutes sortes : télévision, ordinateur, tablette tactile, téléphone, etc. En juin 2012, les Français déclarent ainsi regarder la télévision 20 heures par semaine en moyenne ; ils disent passer 13h sur Internet (tout type de terminal confondu et en comptant le temps au travail et pour les études) auxquelles il convient d'ajouter 3h devant un ordinateur ou une tablette tactile ne nécessitant pas de connexion à Internet. Sans compter le temps passé à téléphoner ou à envoyer des SMS, nos concitoyens consacrent ainsi chaque semaine 36 heures à différents écrans, soit en moyenne un peu plus de 5 heures par jour.

Et lorsqu'on demande aux personnes concernées si cela leur semble beaucoup, seuls 29% estiment qu'elles passent trop de temps devant la télévision et 24% qu'elles

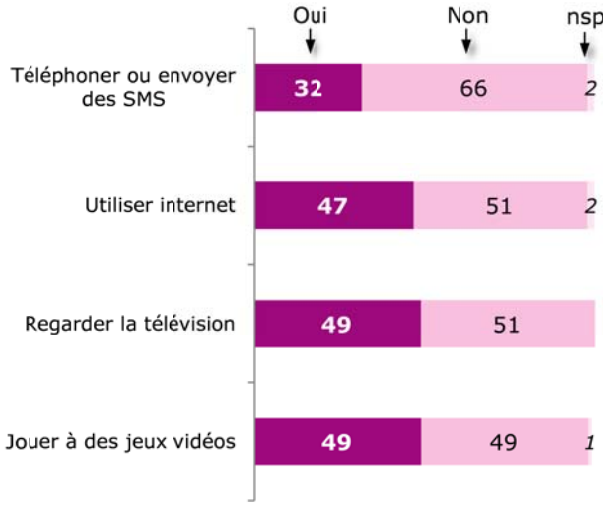
passent trop de temps sur Internet. La majorité considère qu'elle passe le temps qu'il faut sur ces médias. C'est au sujet des livres qui nos concitoyens culpabilisent le plus : 6 personnes sur dix se plaignent de ne pas y consacrer suffisamment de temps.

L'immersion dans l'univers des technologies de l'information et de la communication est telle que de nombreux parents ne prennent pas de dispositions pour contrôler le temps que leurs enfants passent avec ces outils : par exemple, seuls 47% des parents mettent en place des règles pour limiter le temps passé sur Internet, 49% font état de limites concernant la télévision, 49% cherchent à réguler l'utilisation des jeux vidéo et 32% bordent l'usage du téléphone ou l'envoi de SMS. Il semblerait que les garçons soient davantage concernés que les filles par la présence de règles (+ 5 points pour la télévision, + 7 points pour le téléphone et + 16 points pour les jeux vidéo) et que les 12-14 ans soient placés sous une surveillance plus étroite que les 15- 17 ans.

**Pour chacun des médias suivants, dites-moi si vous avez l'impression d'y consacrer trop de temps, pas assez de temps ou le temps qu'il faut** (en %)




**Avez-vous mis en place des règles, concernant vos enfants, qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?** (en %)




Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012

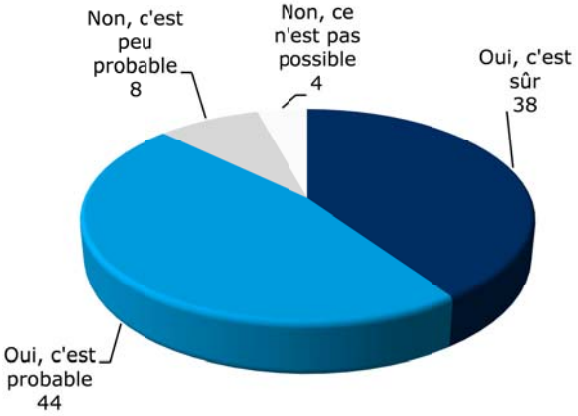
## 7. Une méfiance croissante à l'égard de la géolocalisation

S'il est un domaine dans lequel la population semble au contraire favorable à une certaine forme de régulation, c'est bien celui de la protection de la vie privée. L'insuffisance de protection des données personnelles est perçue comme le principal frein à l'utilisation d'Internet (33% des suffrages), nettement avant la complexité des outils (14%) ou le coût de l'équipement ou des abonnements (8%).

Lorsqu'on évoque la possibilité que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles puissent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti, 82% des personnes interrogées imaginent qu'une telle chose est probable, 38% en sont même convaincus.

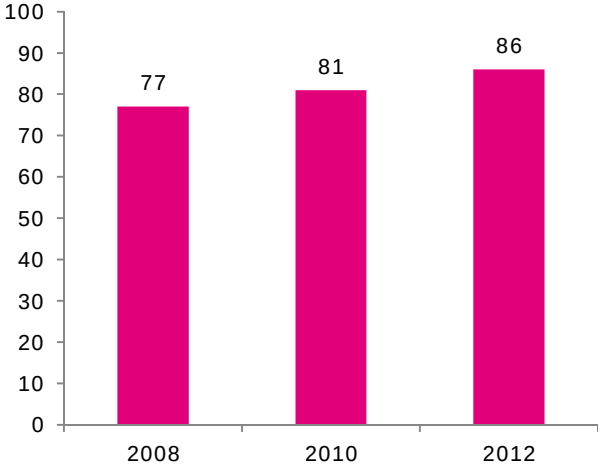
En tout état de cause, 86% des individus souhaiteraient avoir la possibilité d'interdire la transmission de leur localisation par téléphone mobile à des entreprises commerciales ; depuis quatre ans la défiance s'accroît continûment (77% en 2008).

**Pensez-vous que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti ?**




Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012

**Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?**



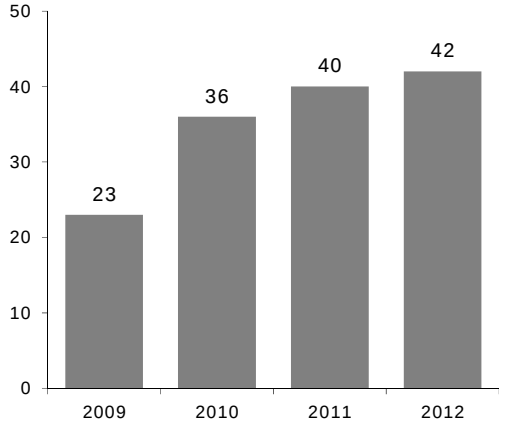

Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations

## 8. Les réseaux sociaux au cœur des usages numériques

La demande de protection des données personnelles est d'autant plus forte que certains usages d'Internet conduisent à exposer une partie de la vie privée des utilisateurs au sein de réseaux plus ou moins protégés. En témoigne l'engouement pour Facebook, Twitter, Youtube, Myspace, LinkedIn, Viadéo et consorts, auxquels participent aujourd'hui 42% de la population, soit 23 millions de personnes en France (contre 12 millions seulement 3 ans auparavant).

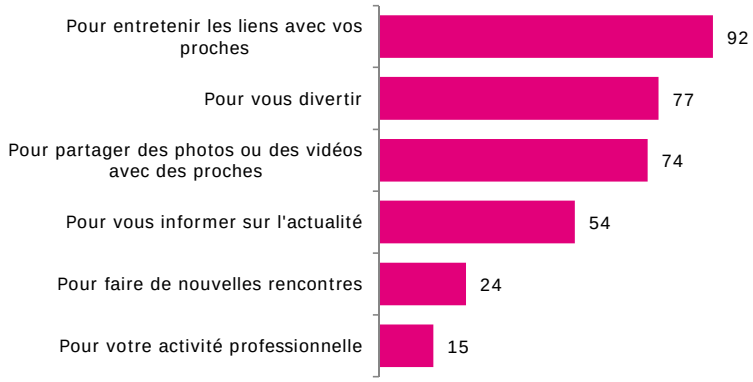
Les réseaux sociaux se trouvent au cœur des usages numériques puisqu'ils permettent à leurs utilisateurs non seulement d'entretenir les liens avec leurs proches (92% des membres d'un réseau social évoquent cet usage) et de partager des photos ou des vidéos (74%), de faire de nouvelles rencontres (24%), de se divertir (77%) ou de travailler (15%), mais également de s'informer sur l'actualité (54%). Se trouvent donc concentrés et intégrés au sein de ces réseaux une multitude d'activités et de services auparavant éparpillés sur de nombreux sites Internet spécialisés.

**Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, Myspace, Linked in, etc.)** en %




Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

**Proportion d'individus qui utilisent les réseaux sociaux sur Internet pour les activités suivantes** (en %)
Champ : individus participant à des réseaux sociaux

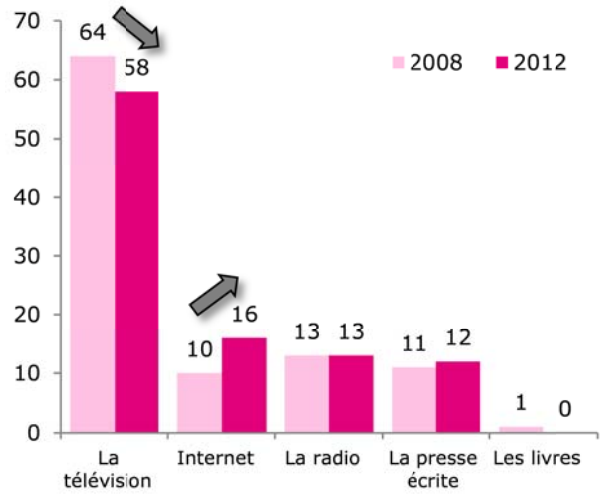



Source : CREDOC, enquête « Conditions de vie et Aspirations, juin 2012

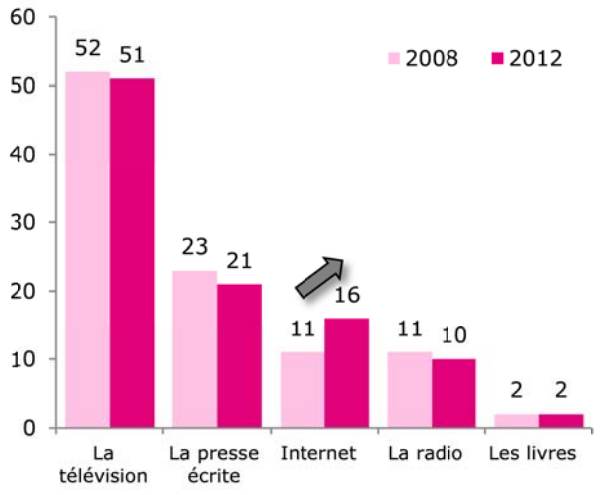
## 9. Internet comme média d'information

Près d'une personne sur deux (49% exactement) utilise Internet pour suivre les informations et l'actualité. L'importance de ce chiffre donne un aperçu de la place qu'occupe Internet dans les médias. Pour autant, Internet n'est pas considéré par nos concitoyens comme le meilleur moyen de *suivre* l'actualité : c'est la télévision qui arrive très largement en tête, avec 58% des suffrages, contre 16% pour Internet qui se classe en deuxième position. On notera cependant que, en quatre ans seulement, Internet est passé devant la presse écrite et la radio, tandis que la télévision est moins hégémonique sur ce terrain. Lorsqu'il s'agit cette fois de désigner le média qui permet le mieux de *comprendre* l'actualité, la télévision arrive encore en tête (mais de manière moins nette avec 51% des suffrages) et elle est suivie de la presse écrite (21%), talonnée de près par Internet (16%). En quatre ans, Internet a gagné des suffrages tandis que tous les autres médias en ont perdu (télévision, presse écrite, ou radio).

**Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux de suivre l'actualité ?** en %




**Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux de comprendre l'actualité ?** (en %)




Source : CREDOC, enquêtes « Conditions de vie et Aspirations »

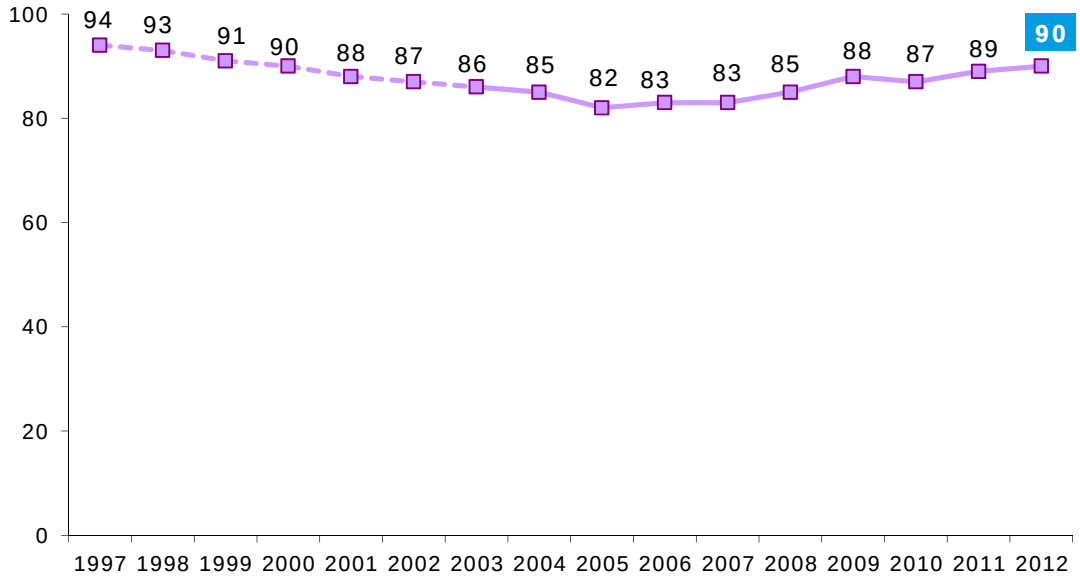
# Chapitre 1. Téléphonie

## 1. Téléphonie fixe

### a) *Le taux d'équipement en téléphonie fixe gagne un point : neuf personnes sur dix en ont l'usage*

**Le taux d'équipement en téléphone fixe s'établit, en 2012, à 90%.** Ce taux a régulièrement baissé jusqu'en 2005 (- 12 points par rapport à 1997) ; depuis, il repart à la hausse (+ 8 points, dont + 1 point cette année).

**Graphique 1**
**Taux d'équipement en téléphonie fixe (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Selon les groupes (Tableau 1), le taux d'équipement varie de 66% à 97%. C'est **le niveau de revenus** qui influence le plus fortement le fait de disposer, à domicile, d'une ligne de téléphone fixe (Graphique 2). Plus de 30 points d'écarts séparent, en effet, les titulaires des revenus les plus bas des titulaires des revenus les plus élevés.

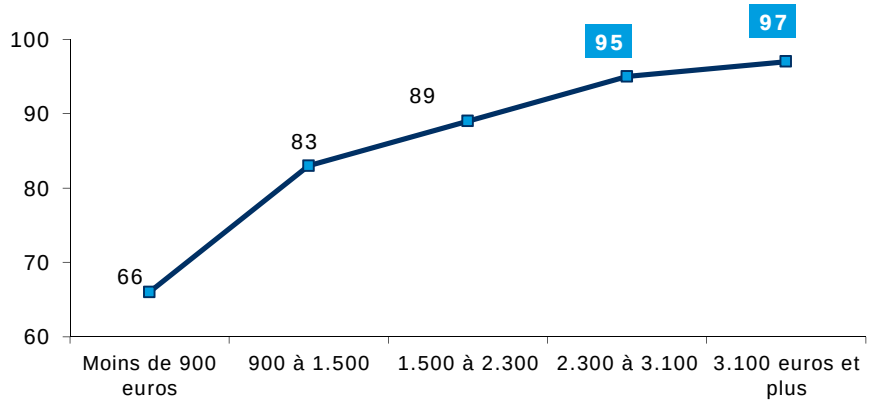
***Bénéficient d'un équipement en téléphone fixe supérieur à la moyenne*** : les personnes qui disposent des revenus les plus confortables (97% de ceux dont le foyer perçoit 3.100 euros ou plus par mois), mais aussi les plus jeunes (12-17 ans) et les plus âgés (70 ans et plus) qui affichent le même taux d'équipement (97%, voir Graphique 3).

***A l'inverse***, les personnes disposant de faibles revenus sont, de loin, les moins bien équipées (66%, 24 points de moins qu'en moyenne). Les ouvriers (79%), les personnes

qui vivent seules (83%) et les 18-24 ans (84%) présentent également des taux d'équipement inférieurs à la moyenne.

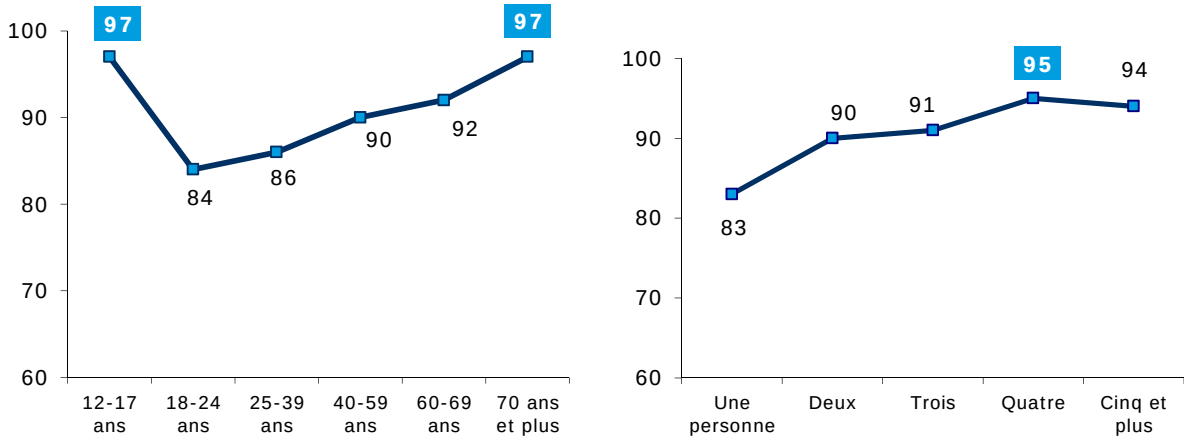
***Au final***, en juin 2012, une personne sur dix ne dispose pas, à domicile, d'une ligne de téléphone fixe. Les hommes et les ouvriers sont surreprésentés dans ce groupe (Tableau A 1, page 173), tout comme les personnes disposant de faibles revenus ou qui vivent seules.

**Graphique 2 - Le taux d'équipement en téléphone fixe croît régulièrement avec les revenus du foyer (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Graphique 3 - Le taux d'équipement en téléphone fixe est maximal chez les plus jeunes et les plus âgés et il tend à croître avec la taille du foyer (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

En un an, le taux moyen d'équipement progresse de + 1 point. Ce sont les personnes qui vivent seules qui affichent la hausse la plus nette (+ 7 points, Tableau 1), suivi par les élèves et étudiants (+ 6 points).

**Tableau 1**
**Proportion d'individus disposant, à leur domicile, d'au moins d'une ligne téléphonique fixe**

| *(en %)* | | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population .....** | | **86** | **85** | **82** | **83** | **83** | **85** | **88** | **87** | **89** | **90** | **+ 1** |
| Sexe | . Homme..... | 85 | 83 | 81 | 82 | 81 | 86 | 86 | 85 | 88 | 89 | + 1 |
| | . Femme ..... | 88 | 86 | 83 | 84 | 86 | 89 | 89 | 89 | 90 | 92 | + 1 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 86 | 88 | 85 | 83 | 84 | 92 | 92 | 94 | 96 | 97 | + 1 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 70 | 65 | 65 | 66 | 69 | 76 | 76 | 78 | 79 | 84 | + 6 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 79 | 78 | 74 | 76 | 74 | 80 | 80 | 81 | 86 | 86 | = |
| | . 40 - 59 ans ..... | 92 | 87 | 83 | 85 | 86 | 89 | 89 | 87 | 90 | 90 | = |
| | . 60 - 69 ans ..... | 95 | 95 | 91 | 96 | 97 | 93 | 93 | 91 | 93 | 92 | - 1 |
| | . 70 ans et plus..... | 97 | 98 | 99 | 97 | 97 | 97 | 97 | 96 | 93 | 97 | + 3 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 78 | 73 | 70 | 79 | 77 | 77 | 77 | 75 | 77 | 83 | + 7 |
| | . Deux ..... | 87 | 87 | 87 | 85 | 84 | 89 | 89 | 89 | 93 | 90 | - 3 |
| | . Trois ..... | 88 | 86 | 81 | 83 | 85 | 88 | 88 | 90 | 93 | 91 | - 1 |
| | . Quatre..... | 92 | 91 | 89 | 86 | 86 | 94 | 94 | 93 | 95 | 95 | = |
| | . Cinq et plus..... | 88 | 86 | 81 | 82 | 86 | 91 | 91 | 92 | 94 | 94 | + 1 |
| Diplôme | . Aucun, Cep..... | 89 | 87 | 83 | 86 | 85 | 88 | 88 | 84 | 86 | 89 | + 2 |
| | . Bepc..... | 84 | 82 | 78 | 80 | 80 | 85 | 85 | 84 | 88 | 88 | = |
| | . Bac ..... | 87 | 83 | 81 | 83 | 82 | 86 | 86 | 86 | 88 | 89 | + 1 |
| | . Diplôme du supérieur..... | 87 | 86 | 88 | 86 | 88 | 91 | 91 | 91 | 91 | 94 | + 2 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans .. | 86 | 88 | 85 | 83 | 84 | 92 | 92 | 94 | 96 | 97 | + 1 |
| Profession | . Indépendant..... | 93 | 95 | 80 | 85 | 87 | 82 | 82 | 80 | 90 | 93 | + 3 |
| | . Cadre supérieur ..... | 88 | 89 | 87 | 90 | 88 | 95 | 95 | 92 | 90 | 93 | + 2 |
| | . Profession intermédiaire .... | 87 | 85 | 83 | 87 | 87 | 90 | 90 | 87 | 94 | 93 | - 1 |
| | . Employé ..... | 85 | 78 | 75 | 79 | 79 | 85 | 85 | 85 | 88 | 90 | + 2 |
| | . Ouvrier ..... | 74 | 71 | 69 | 65 | 68 | 73 | 73 | 77 | 85 | 79 | - 6 |
| | . Reste au foyer ..... | 84 | 83 | 80 | 80 | 81 | 84 | 84 | 81 | 82 | 85 | + 2 |
| | . Retraité ..... | 96 | 96 | 97 | 96 | 96 | 96 | 96 | 95 | 93 | 94 | + 1 |
| | . Elève – étudiant..... | 84 | 83 | 80 | 81 | 81 | 89 | 89 | 88 | 87 | 94 | + 6 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | 75 | 67 | 62 | 73 | 72 | 67 | 67 | 69 | 61 | 66 | + 5 |
| | . Entre 900 et 1 500 € ..... | 78 | 75 | 72 | 76 | 74 | 79 | 79 | 81 | 83 | 83 | = |
| | . Entre 1 500 et 2 300 €..... | 87 | 87 | 82 | 81 | 80 | 86 | 86 | 85 | 89 | 89 | = |
| | . Entre 2 300 et 3 100 €..... | 92 | 87 | 86 | 86 | 88 | 92 | 92 | 94 | 96 | 95 | - 1 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 96 | 97 | 95 | 93 | 93 | 97 | 97 | 95 | 96 | 97 | = |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .. | 92 | 88 | 91 | 88 | 89 | 91 | 91 | 88 | 90 | 90 | = |
| | . De 2 à 20 000 habitants.... | 86 | 87 | 81 | 86 | 84 | 85 | 85 | 88 | 91 | 91 | = |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 83 | 79 | 81 | 80 | 80 | 86 | 86 | 87 | 83 | 89 | + 5 |
| | . Plus de 100 000 habitants . | 83 | 81 | 77 | 79 | 80 | 86 | 86 | 87 | 88 | 90 | + 2 |
| | . Paris et agglo. parisienne .. | 87 | 89 | 80 | 83 | 84 | 90 | 90 | 84 | 93 | 91 | - 2 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

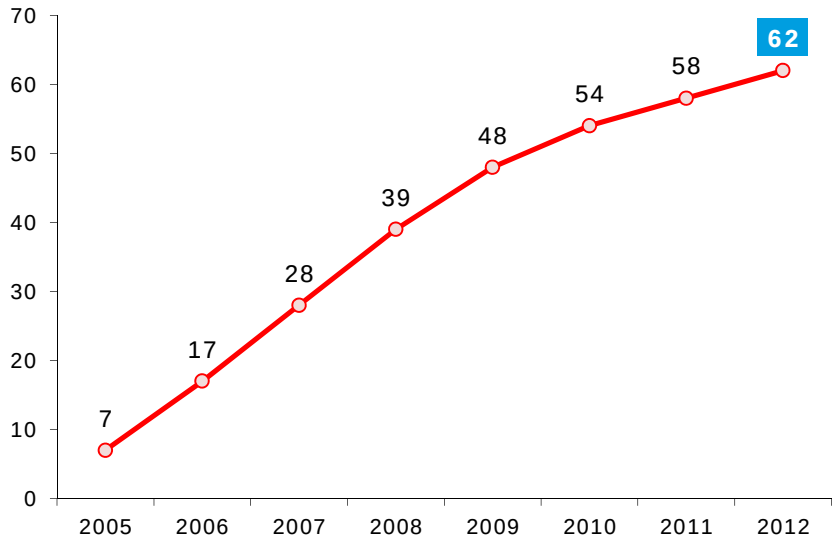
**Lecture** : en juin 2012, 97% des 12-17 ans disposent d'au moins une ligne téléphonique fixe à leur domicile, contre 90% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 1 point par rapport à juin 2011.

### *b) 62% des enquêtés téléphonent par un boîtier multiservice*

En quelques années, la pratique consistant à téléphoner par internet en branchant son téléphone fixe sur un boîtier (« box ») s'est largement démocratisée : 62% des personnes interrogées sont désormais concernées (+ 4 points cette année, Graphique 4). Cela représente plus de 33 millions de personnes, soit 2 millions et demi de personnes supplémentaires en un an.

**Graphique 4**
**Proportion d'individus téléphonant de chez eux par internet en branchant sur le téléphone fixe un boîtier (de type Freebox, 9box, Livebox …) (en %)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -



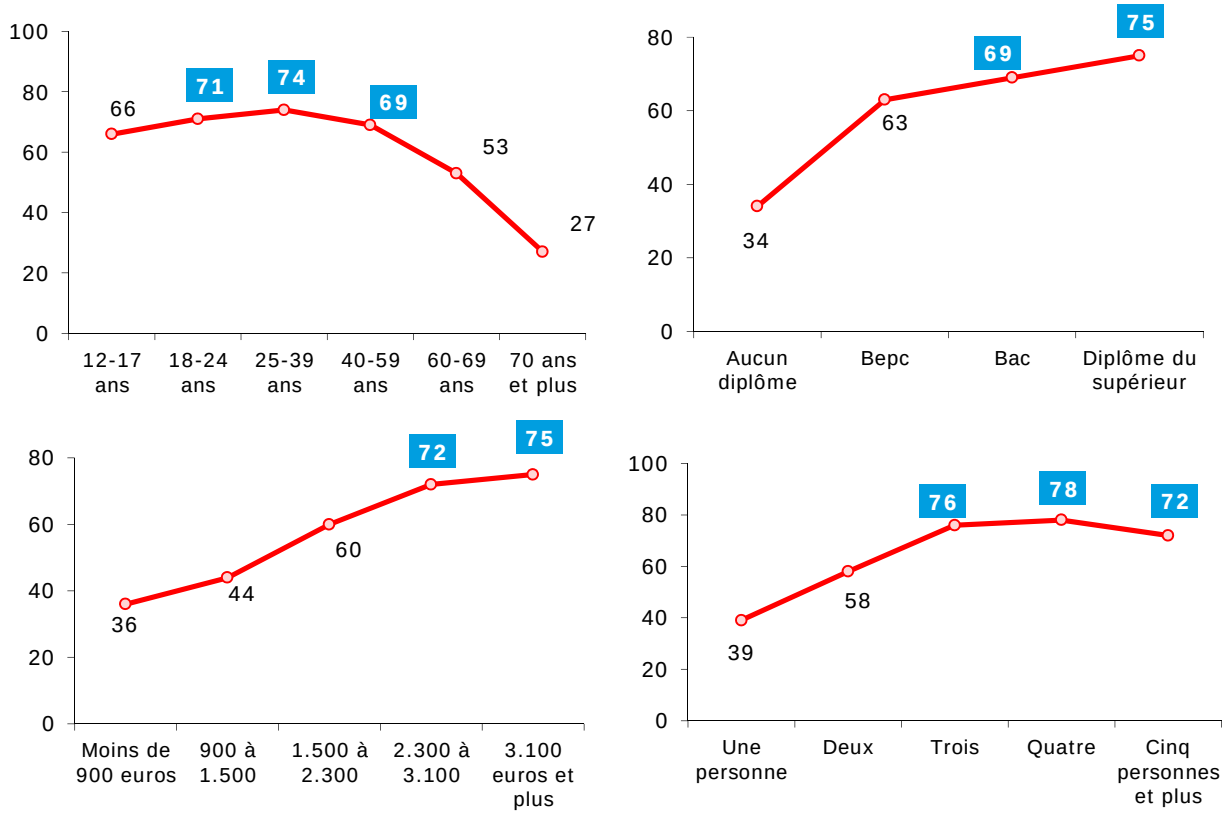

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

La progression est moins forte que précédemment (+ 4 points par an depuis deux ans, contre des progressions annuelles de + 9 à + 11 points auparavant).

Dorénavant, 69% des personnes qui disposent d'une ligne téléphonique fixe téléphonent en utilisant un boîtier multiservice, soit 79% des personnes connectées à internet à domicile (82% pour celles qui bénéficient d'une connexion ADSL, voir Graphique A 1, page 174).

Cette pratique n'est pas adoptée par tous de la même façon. Les plus jeunes et les plus favorisés (en termes de revenus ou de diplôme) sont davantage concernés (Graphique 5, Tableau 2) : les trois-quarts ou plus des cadres, des titulaires des plus hauts revenus, des diplômés recourent à cette méthode, contre seulement un tiers des non-diplômés ou 27% des plus âgés.

**Graphique 5 - Recours à un boîtier relié à internet pour téléphoner, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Notons, cependant, une tendance **au resserrement des inégalités** des pratiques : l'an dernier, on mesurait un écart de 1 à 4 selon l'âge ou d'un à trois selon les revenus. Ces écarts se sont résorbés en partie cette année, notamment car les personnes de 70 ans et plus (+ 8 points) ou les personnes disposant de ressources faibles (+ 9 points) se sont davantage équipés (Tableau 2).

**Tableau 2**
**Proportion d'individus téléphonant de chez eux**
**en passant par un boîtier multiservice**

| *(en %)* | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **7** | **17** | **28** | **39** | **48** | **54** | **58** | **62** | **+ 4** |
| Sexe | . Homme | 8 | 19 | 29 | 40 | 49 | 55 | 59 | 63 | + 4 |
| | . Femme | 7 | 15 | 27 | 37 | 46 | 53 | 57 | 61 | + 4 |
| Age | . 12 - 17 ans | (11) | 22 | 37 | 56 | 56 | 72 | 76 | 66 | - 10 |
| | . 18 - 24 ans | (12) | 18 | 36 | 55 | 59 | 63 | 63 | 71 | + 9 |
| | . 25 - 39 ans | 11 | 27 | 39 | 53 | 58 | 68 | 71 | 74 | + 3 |
| | . 40 - 59 ans | 5 | 17 | 28 | 38 | 53 | 59 | 63 | 69 | + 6 |
| | . 60 - 69 ans | 2 | (6) | 16 | 19 | 38 | 37 | 50 | 53 | + 3 |
| | . 70 ans et plus | 1 | (1) | (3) | 6 | 13 | 18 | 18 | 27 | + 8 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (3) | 9 | 17 | 22 | 26 | 29 | 34 | 39 | + 5 |
| | . Deux | (5) | 12 | 20 | 28 | 41 | 50 | 55 | 58 | + 3 |
| | . Trois | (8) | 17 | 31 | 45 | 57 | 68 | 73 | 76 | + 3 |
| | . Quatre | 11 | 23 | 37 | 56 | 62 | 74 | 76 | 78 | + 2 |
| | . Cinq et plus | 11 | 29 | 45 | 54 | 64 | 68 | 74 | 72 | - 2 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (2) | 3 | 10 | 12 | 23 | 24 | 28 | 34 | + 6 |
| | . Bepc | 6 | 15 | 26 | 37 | 46 | 50 | 54 | 63 | + 9 |
| | . Bac | 9 | 22 | 34 | 47 | 54 | 64 | 67 | 69 | + 2 |
| | . Diplôme du supérieur | 13 | 30 | 41 | 55 | 65 | 70 | 73 | 75 | + 2 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (11) | 22 | 37 | 56 | 56 | 72 | 76 | 66 | - 10 |
| Profession | . Indépendant | (3) | (9) | 29 | 45 | 50 | 56 | 65 | 67 | + 2 |
| | . Cadre supérieur | (19) | 39 | 49 | 57 | 66 | 77 | 75 | 78 | + 3 |
| | . Profession intermédiaire | (10) | 26 | 39 | 56 | 60 | 67 | 76 | 73 | - 3 |
| | . Employé | (7) | 21 | 35 | 46 | 54 | 65 | 69 | 75 | + 7 |
| | . Ouvrier | (6) | 18 | 24 | 36 | 48 | 55 | 59 | 62 | + 2 |
| | . Reste au foyer | (5) | (7) | 17 | 24 | 40 | 39 | 44 | 58 | + 14 |
| | . Retraité | (1) | (4) | 9 | 13 | 26 | 29 | 33 | 39 | + 6 |
| | . Elève – étudiant | 12 | 22 | 38 | 55 | 59 | 69 | 69 | 67 | - 2 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (5) | (7) | 18 | 19 | 22 | 32 | 27 | 36 | + 9 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (4) | 9 | 17 | 22 | 33 | 36 | 39 | 44 | + 5 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 6 | 16 | 26 | 37 | 47 | 53 | 56 | 60 | + 3 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 9 | 22 | 35 | 48 | 60 | 67 | 67 | 72 | + 5 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 14 | 27 | 42 | 58 | 62 | 74 | 78 | 75 | - 3 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (5) | 12 | 22 | 34 | 42 | 48 | 56 | 60 | + 4 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (6) | 17 | 28 | 33 | 46 | 55 | 61 | 61 | = |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (4) | 12 | 26 | 38 | 47 | 58 | 49 | 65 | + 16 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 8 | 16 | 29 | 45 | 49 | 58 | 60 | 61 | + 2 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 14 | 30 | 38 | 41 | 57 | 54 | 64 | 66 | + 2 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 75% des diplômés du supérieur téléphonent de chez eux en passant par un boîtier multiservice, contre 62% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 2 points par rapport à juin 2011.

Cette année (Tableau 3), **trois personnes interrogées sur quatre** (75%) ont, à la fois, internet **et** une ligne téléphonique fixe à domicile (+ 10 points en trois ans). Pour mémoire, en 2006, ce cas de figure était encore minoritaire (44%).

**Tableau 3**
**Equipement en téléphone fixe et internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Ne dispose pas de téléphone fixe ..... | 18 | 17 | 17 | 15 | 12 | 13 | 11 | 10 |
| Dispose d'un téléphone fixe, mais sans abonnement à internet ..... | 42 | 39 | 30 | 26 | 22 | 19 | 18 | 15 |
| Dispose d'un téléphone fixe et d'un abonnement à internet ..... | 40 | 44 | 53 | 59 | 65 | 68 | 71 | **75** |
| . *Dont : connexion à haut débit .....* | *30* | *40* | *51* | *58* | *63* | *66* | *70* | *73* |
| . *Dont : téléphone par l'ADSL .....* | *7* | *17* | *28* | *39* | *48* | *54* | *58* | *62* |
| **Total .....** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

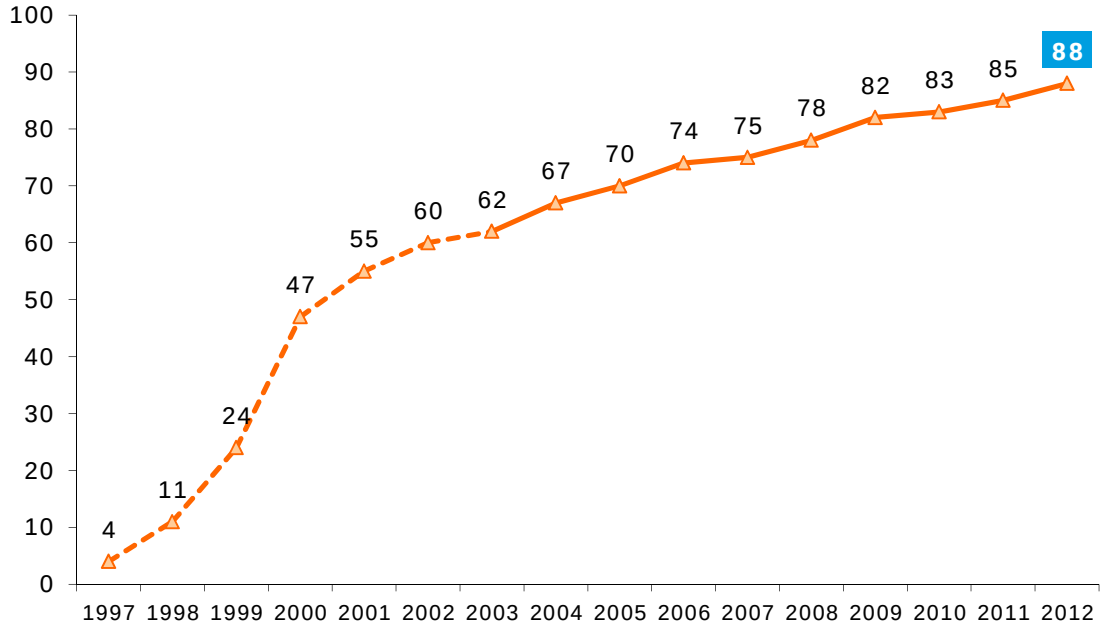
Le détail de ces taux pour les différentes catégories sociales se trouve en annexe (Tableau A 2, page 175). Le double équipement téléphone fixe et internet culmine à 96% chez les 12-17 ans. A une exception près, le double équipement (fixe et internet) est le cas le plus répandu : seuls les non-diplômés sont plus nombreux à déclarer uniquement l'usage d'un téléphone fixe (47% ; 42% d'entre eux bénéficiant d'un accès à la fois à une ligne fixe et à internet).

## 2. Téléphonie mobile

### *a) 88% des 12 ans et plus sont équipés en téléphone mobile*

**Le taux d'équipement en téléphone mobile s'établit, en 2012, à 88%.** Tous les ans, un nombre croissant de Français se dotent d'un téléphone mobile (+ 3 points cette année, + 5 points en deux ans). La progression est quasiment linéaire depuis une dizaine d'années.

**Graphique 6**
**Taux d'équipement en téléphone mobile (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Les plus jeunes et les groupes les plus favorisés affichent toujours les taux les plus élevés (Graphique 7) :

- 99% des 18-24 ans ont un téléphone mobile, contre 56% seulement des seniors.
- 95% des plus diplômés sont équipés, contre 67% des non-diplômés.
- 94% des personnes vivant dans un ménage aux revenus les plus élevés ont l'usage d'un mobile (+ 15 points par rapport aux personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels sont inférieurs à 900 euros).

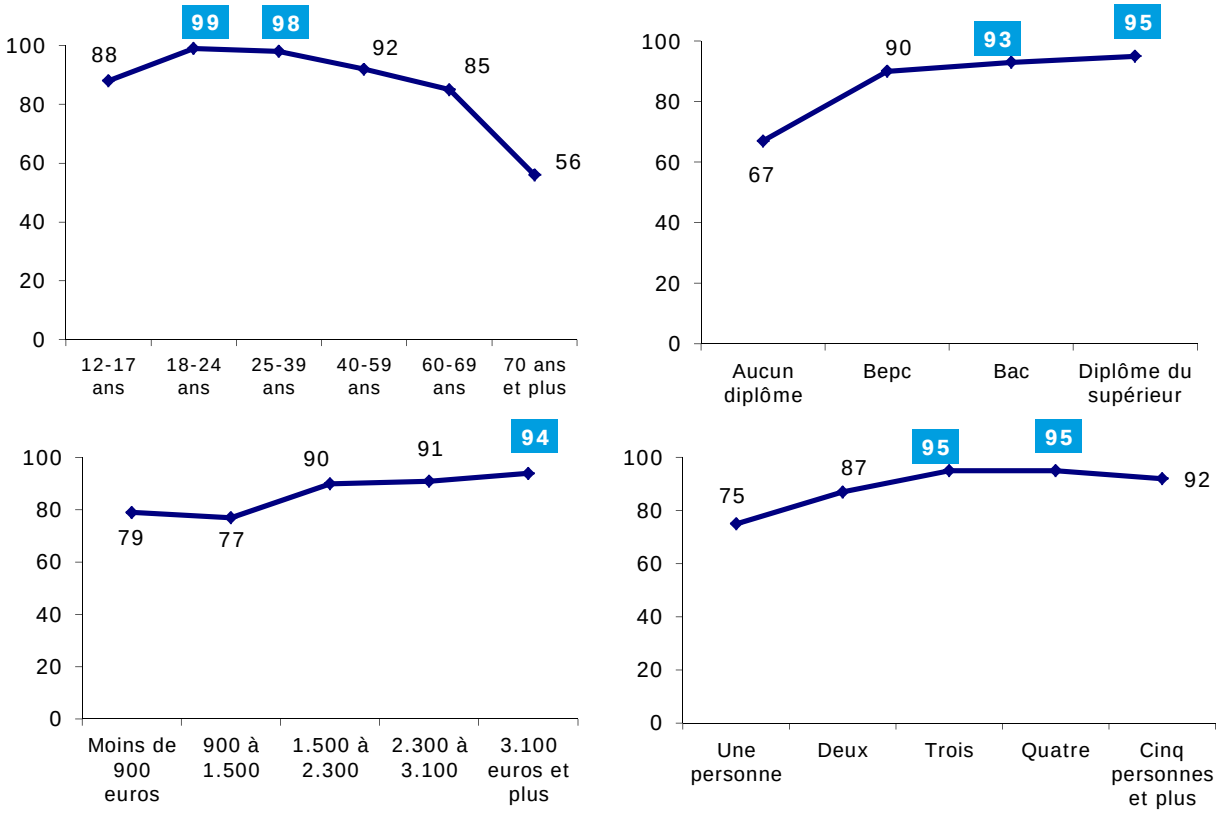
Toutes les couches sociales sont, désormais, **majoritairement** détentrices d'un téléphone mobile : 56% des plus âgés en ont l'usage (+ 9 points en un an), tout comme

67% des non-diplômés (+ 8 points) ou encore 79% des individus appartenant à un ménage disposanr des revenus les plus faibles.

Cette année, les hausses les plus importantes sont à mettre au crédit de catégories plutôt sous-équipées en téléphonie mobile : personnes au foyer (+ 10 points), personnes de 70 ans et plus (+ 9 points), titulaires de faibles revenus (+ 8 points).

Cette évolution a contribué à la **résorption des inégalités** d'équipement comme en témoigne, également, le calcul du coefficient synthétique d'inégalités (voir Graphique 89, page 165).

**Graphique 7 - Taux d'équipement en téléphone mobile, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Il reste qu'un peu plus d'une personne sur dix (12%) est toujours réfractaire à l'usage d'un téléphone mobile. En annexe, le Tableau A 3 page 176, décrit le profil de ceux qui ne sont pas équipés (. On y recense davantage de personnes de 70 ans ou plus (51%, contre 14% seulement dans l'ensemble de la population), de non-diplômés (47%, contre 18% en moyenne) et de personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels sont inférieurs à 1.500 euros (41%, contre 22% dans la population totale).

**Tableau 4**
**Proportion d'individus disposant d'un téléphone mobile**

| *(en %)* | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **70** | **74** | **75** | **78** | **82** | **83** | **85** | **88** | **+ 3** |
| Sexe | . Homme | 72 | 76 | 77 | 78 | 85 | 85 | 86 | 89 | + 3 |
| | . Femme | 68 | 72 | 74 | 78 | 79 | 81 | 83 | 86 | + 3 |
| Age | . 12 - 17 ans | 72 | 70 | 78 | 76 | 83 | 84 | 82 | 88 | + 5 |
| | . 18 - 24 ans | 94 | 97 | 96 | 99 | 98 | 98 | 100 | 99 | = |
| | . 25 - 39 ans | 85 | 91 | 90 | 92 | 96 | 97 | 96 | 98 | + 1 |
| | . 40 - 59 ans | 73 | 77 | 77 | 81 | 86 | 85 | 90 | 92 | + 2 |
| | . 60 - 69 ans | 54 | 58 | 62 | 69 | 74 | 75 | 82 | 85 | + 3 |
| | . 70 ans et plus | 27 | 31 | 33 | 37 | 42 | 48 | 47 | 56 | **+ 9** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 57 | 57 | 62 | 64 | 71 | 72 | 75 | 75 | = |
| | . Deux | 68 | 72 | 72 | 74 | 78 | 81 | 82 | 87 | + 5 |
| | . Trois | 75 | 82 | 80 | 87 | 90 | 88 | 95 | 95 | = |
| | . Quatre | 78 | 83 | 86 | 88 | 88 | 91 | 89 | 95 | + 6 |
| | . Cinq et plus | 77 | 82 | 80 | 82 | 87 | 88 | 91 | 92 | + 1 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 46 | 51 | 51 | 55 | 56 | 62 | 59 | 67 | **+ 8** |
| | . Bepc | 77 | 78 | 76 | 81 | 86 | 84 | 89 | 90 | + 2 |
| | . Bac | 78 | 88 | 87 | 90 | 92 | 91 | 94 | 93 | - 1 |
| | . Diplôme du supérieur | 84 | 86 | 88 | 90 | 92 | 90 | 93 | 95 | + 2 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 72 | 70 | 78 | 76 | 83 | 84 | 82 | 88 | + 5 |
| Profession | . Indépendant | 74 | 81 | 77 | 87 | 85 | 81 | 99 | 95 | - 4 |
| | . Cadre supérieur | 84 | 89 | 92 | 90 | 90 | 92 | 95 | 97 | + 2 |
| | . Profession intermédiaire | 88 | 88 | 88 | 92 | 90 | 92 | 94 | 97 | + 3 |
| | . Employé | 80 | 86 | 88 | 87 | 95 | 94 | 95 | 95 | = |
| | . Ouvrier | 79 | 89 | 78 | 84 | 91 | 92 | 93 | 95 | + 1 |
| | . Reste au foyer | 61 | 62 | 63 | 69 | 73 | 72 | 71 | 82 | **+ 10** |
| | . Retraité | 40 | 43 | 47 | 53 | 58 | 62 | 65 | 70 | + 5 |
| | . Elève – étudiant | 79 | 79 | 86 | 84 | 89 | 89 | 89 | 90 | + 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 63 | 60 | 68 | 66 | 70 | 69 | 77 | 79 | + 2 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 61 | 64 | 67 | 69 | 77 | 76 | 73 | 77 | + 4 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 71 | 75 | 76 | 78 | 82 | 85 | 83 | 90 | + 7 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 78 | 87 | 79 | 85 | 87 | 87 | 91 | 91 | = |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 81 | 87 | 86 | 88 | 88 | 90 | 92 | 94 | + 1 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 65 | 69 | 68 | 72 | 78 | 79 | 82 | 84 | + 2 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 69 | 71 | 70 | 77 | 80 | 78 | 83 | 86 | + 3 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 66 | 72 | 76 | 78 | 80 | 86 | 81 | 89 | **+ 8** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 74 | 79 | 79 | 82 | 82 | 83 | 87 | 89 | + 2 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 76 | 78 | 84 | 81 | 91 | 89 | 88 | 90 | + 2 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2012, 95% des diplômés du supérieur disposent d'un téléphone mobile, contre 88% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 2 points par rapport à juin 2011.

*b) Au final, 78% des personnes disposent à la fois d'un téléphone fixe et d'un appareil mobile*

Quasiment toute la population française a accès au téléphone (Tableau 5). Le double équipement téléphone fixe et portable concerne près de huit personnes sur dix (78%, + 4 points en un an). A l'inverse, 12% se contentent d'une ligne fixe (- 3 points), tandis que 9% n'ont qu'un téléphone portable (- 1 point).

**Tableau 5**
**Equipement en téléphone fixe et mobile**

- Champ : ensemble de la population -

| | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile ..... | 50 | 53 | 54 | 59 | 60 | 64 | 70 | 70 | 74 | **78** | + 4 |
| . Est équipé d'un téléphone fixe seulement ..... | 36 | 31 | 28 | 25 | 24 | 21 | 18 | 17 | 15 | 12 | - 3 |
| . Est équipé d'un téléphone mobile seulement ..... | 12 | 14 | 16 | 15 | 15 | 14 | 12 | 12 | 10 | 9 | - 1 |
| . Ne dispose d'aucun téléphone (ni fixe, ni mobile) ..... | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations».

Selon les groupes, la situation est très contrastée (Tableau 7). Mais, dans tous les cas, la situation **la plus répandue** est celle où l'on accède au téléphone à la fois par une ligne fixe **et** par un équipement mobile.

- ✓ Le double équipement est une fonction croissante du niveau du **diplôme** (on passe de 57% pour les non-diplômés à 89% pour ceux qui sont diplômés de l'enseignement supérieur) et **des revenus du foyer** (de 49% pour ceux qui vivent dans un foyer où les revenus sont inférieurs à 900 euros par mois à 90% pour ceux qui évoluent dans un foyer où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros). Le double équipement est également plus répandu en milieu urbain (83% dans Paris et son agglomération, contre 75% en zone rurale) et il tend à progresser avec la taille du foyer.

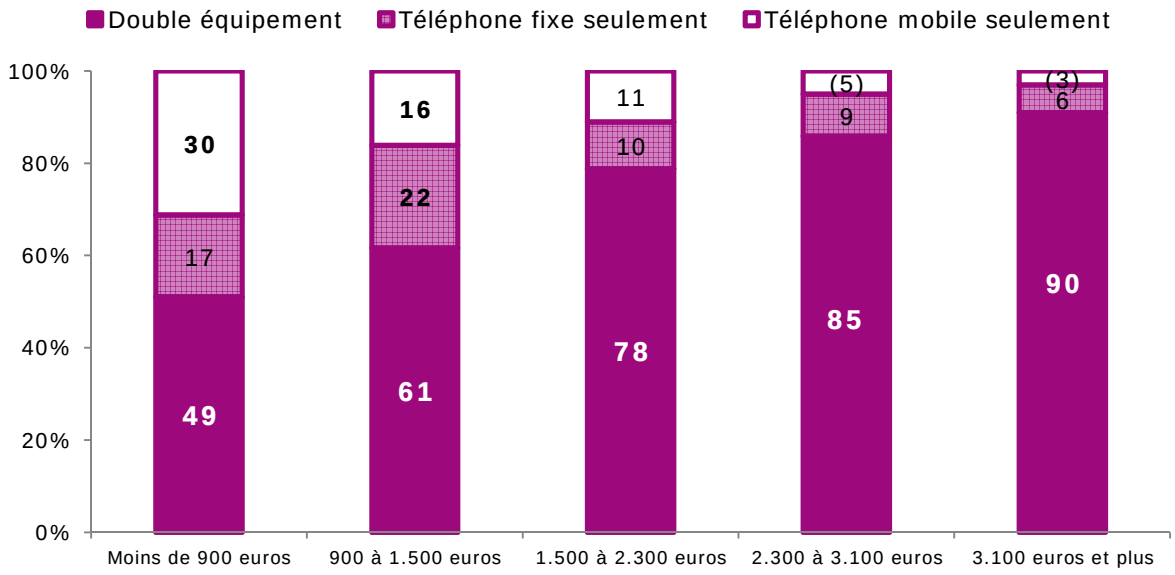
  A l'inverse, le taux de double équipement diminue avec **l'âge** de la personne interrogée : il dépasse 80% avant 60 ans, s'établit à 77% pour les sexagénaires et chute à 54% pour ceux qui ont 70 ans ou plus.

- ✓ Si, en moyenne, 12% de la population se contente d'une ligne de téléphone fixe, c'est le cas de 43% des plus âgés. Le tiers des non-diplômés et le quart des personnes qui vivent seules ne sont équipés que d'un téléphone fixe.

- ✓ 30% des personnes qui vivent dans un foyer dont le revenu mensuel est inférieur à 900 euros n'ont, à leur disposition, qu'un téléphone mobile. C'est aussi le cas de 21% des ouvriers.

Les revenus semblent donc particulièrement pertinents pour expliquer le type d'équipement téléphonique auquel nos concitoyens ont accès (Graphique 8).

**Graphique 8**
**Impact du niveau des revenus sur l'équipement en téléphonie fixe et mobile**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Le profil de ces différents groupes de population exposé en annexe (Tableau A 4, page 177), comparé à celui de la population générale permet de tirer les conclusions suivantes :.

- La population doublement équipée, largement majoritaire dans le pays, n'offre aucune particularité remarquable.
- Les personnes équipées seulement d'un téléphone fixe sont plus âgées qu'en moyenne (51% ont 70 ans ou plus, contre 14% dans l'ensemble de la population). Deux fois plus souvent qu'en moyenne, ces personnes vivent seules (44%, contre 22%). Les femmes (59%, + 7 points par rapport à la moyenne) sont légèrement surreprésentées tout comme les personnes qui disposent, dans leur foyer, de 900 à 1.500 euros par mois (32%, contre 17% dans l'ensemble de la population).

- La population uniquement équipée d'un téléphone mobile se recrute davantage dans la tranche des 18-39 ans (à 50%, contre 32% dans l'ensemble de la population). On dénombre un peu plus d'hommes (55%, + 7 points), de personnes qui vivent seules (36%, + 14 points) et d'ouvriers (27%, + 15 points). Les revenus moyens-bas sont plus fréquents (76% des revenus du foyer sont inférieurs à 2.300 euros par mois, + 30 points par rapport à la moyenne).

Enfin, si on prend en compte le fait d'être connecté à internet à domicile, on passe à une typologie en six groupes qui permet d'établir que le nombre de personnes équipées à la fois d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'un accès à internet à domicile s'élève cette année à 71% (soit une hausse de + 5 points en un an, Tableau 6). On trouvera, en annexe, la ventilation de cette typologie pour tous les groupes sociodémographiques (Tableau A 5, page 178 et aussi Tableau A 6, page 179).

**Tableau 6**
**Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet**

- Champ : ensemble de la population -

| | 2011 | **2012** | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|
| . Est équipé d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet | 66 | **71** | **+ 5** |
| . Est équipé d'un téléphone fixe, d'un téléphone mobile mais pas d'internet | 8 | 8 | = |
| . Est équipé d'un téléphone fixe et d'internet | 5 | 5 | = |
| . Est équipé d'un téléphone fixe mais pas de téléphone mobile ni internet | 10 | 7 | - 3 |
| . Est équipé d'un téléphone mobile et d'internet | 3 | 3 | = |
| . Est équipé d'un téléphone mobile mais pas de téléphone fixe ni internet | 7 | 7 | = |
| **Total (yc nsp)** | **100** | **100** | |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations».

**Tableau 7 – Equipement en téléphone fixe et mobile**

– Champ : ensemble de la population –

| *(en %)* | | Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile | Est équipé d'un téléphone fixe seulement | Est équipé d'un téléphone mobile seulement | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **78** | **12** | **9** | **100** |
| Sexe | . Homme | 79 | 10 | 11 | 100 |
| | . Femme | 78 | 14 | 8 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 85 | (12) | (2) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 83 | (1) | 16 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 84 | (2) | 14 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 82 | 8 | 10 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 77 | 15 | (8) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 54 | 43 | (2) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 60 | 24 | 15 | 100 |
| | . Deux | 77 | 13 | 10 | 100 |
| | . Trois | 86 | (5) | 9 | 100 |
| | . Quatre | 90 | (5) | (5) | 100 |
| | . Cinq et plus | 86 | (8) | (6) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 57 | 32 | 10 | 100 |
| | . Bepc | 78 | 10 | 12 | 100 |
| | . Bac | 82 | (7) | 11 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 89 | (5) | 6 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 85 | (12) | (2) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 88 | (5) | (7) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 90 | (3) | (7) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 90 | (3) | (7) | 100 |
| | . Employé | 86 | (5) | 9 | 100 |
| | . Ouvrier | 74 | (5) | 21 | 100 |
| | . Reste au foyer | 67 | 18 | 14 | 100 |
| | . Retraité | 65 | 30 | (5) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 84 | (10) | (6) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 49 | (17) | 30 | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 61 | 22 | 16 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 78 | 10 | 11 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 85 | 9 | (5) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 90 | 6 | (3) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 75 | 16 | 10 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 77 | 14 | 8 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 78 | (10) | 11 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 79 | 11 | 10 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 83 | 9 | (8) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 90% des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'un téléphone mobile, contre 78% de l'ensemble de la population en moyenne.

### *c) Plus du quart de la population dispose, en juin 2012, d'un Smartphone*

En un an, **la progression du taux d'équipement en Smartphone est très nette** : 29% des personnes de 12 ans et plus en possèdent un (soit près de 16 millions de personnes équipées), contre 17% l'an dernier. La diffusion de ces « téléphones intelligents » se fait en priorité chez **les jeunes** et dans **les catégories les plus favorisées de la population** (Graphique 9 et Tableau 9). On constate, ici, un renforcement des écarts inter-catégoriels : le taux d'équipement des plus âgés ou des non-diplômés n'a que peu évolué alors que les 12-17 ans ou les titulaires des revenus les plus importants affichent des hausses très nettes (respectivement + 24 points et + 18 points).

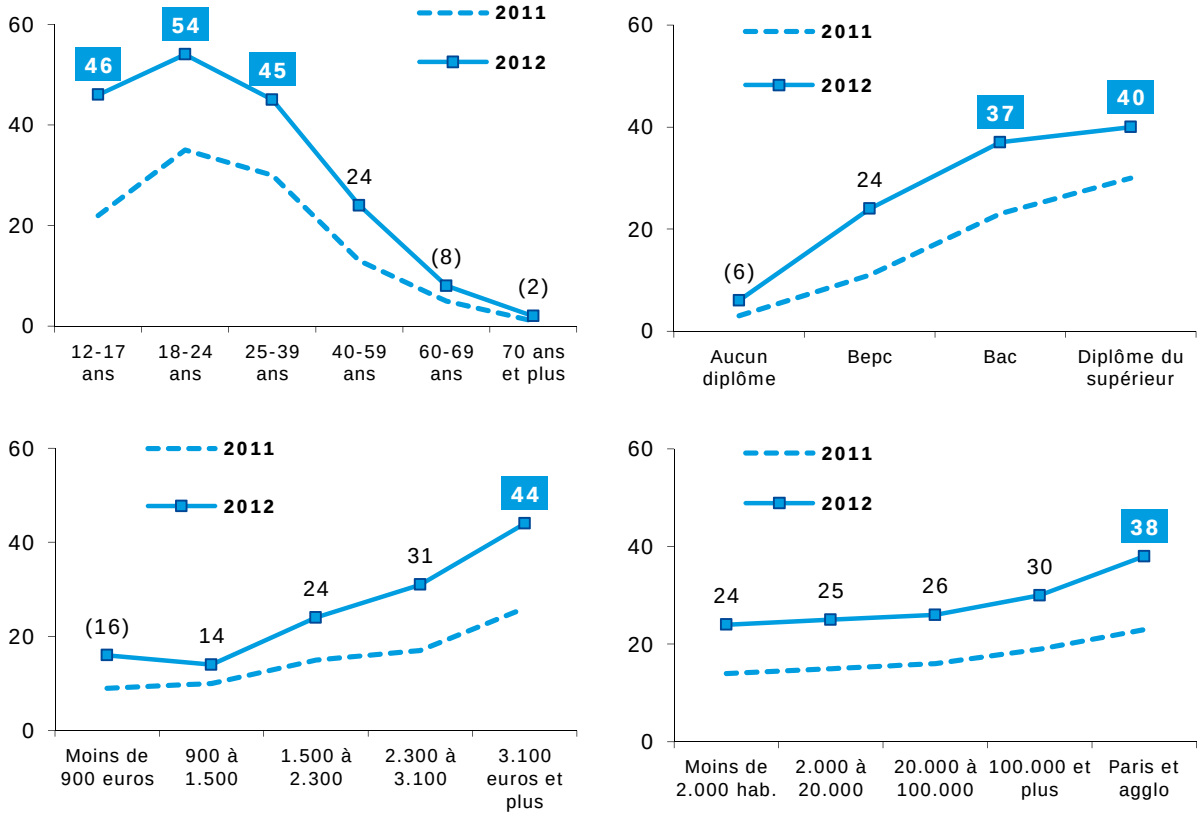
**Tableau 8 - Disposez-vous personnellement d'un Smartphone ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

| | 2011 | **2012** |
|---|---|---|
| . Oui ..... | 17 | **29** |
| . Non ..... | 83 | 61 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

**Graphique 9 - Taux d'équipement en Smartphone, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

La diffusion des Smartphones est beaucoup plus inégalitaire que celles des téléphones mobiles en général. Si, en moyenne, trois personnes sur dix équipées en téléphone mobile peut se targuer d'avoir un Smartphone, c'est le cas de 56% des cadres mais de 31% des ouvriers ou encore de 16% des personnes au foyer (Tableau A 7, page 180).

On aboutit ainsi à des situations beaucoup plus contrastées :

- Ouvriers et cadres ont le même taux d'équipement en téléphone mobile (respectivement 95% et 97%), mais 30% des ouvriers ont un Smartphone contre 55% des cadres supérieur.

- Entre les personnes vivant dans un ménage disposant de revenus moyens (entre 1.500 et 2.300 € par mois) et celles dont les revenus sont les plus élevés (> 3.100€ par mois), le taux d'équipement en téléphone mobile diffère de 4 points (90% contre 94%). S'agissant du Smartphone, l'écart est de 20 points (24% contre 44%).

Le fossé numérique pour la téléphonie mobile s'est très considérablement résorbé, une autre fracture s'installe. L'indicateur synthétique qui s'inspire du coefficient de Gini est, cette année, de 5% pour le téléphone mobile (voir le dernier chapitre). Pour le Smartphone, le même indicateur s'élève à 26% : c'est comme si, par rapport au téléphone mobile, on faisait un bond en arrière de 15 ans en termes d'inégalités d'accès.

Par ailleurs, ceux qui disposent d'un Smartphone accèdent beaucoup plus facilement à l'ensemble des usages, et bien entendu à ceux liés à l'usage d'internet (Tableau 13, page 47).

**Tableau 9 – Taux d'équipement en Smartphone**

- Champ : personnes de 12 ans et plus -

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **17** | **29** | **+ 12** |
| Sexe | . Homme ..... | 21 | 34 | + 13 |
| | . Femme ..... | 13 | 23 | + 10 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 22 | 46 | + 24 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 35 | 54 | + 19 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 30 | 45 | + 15 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 13 | 24 | + 11 |
| | . 60 - 69 ans ..... | (5) | (8) | + 3 |
| | . 70 ans et plus ..... | (1) | (2) | + 2 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 12 | 19 | + 6 |
| | . Deux ..... | 15 | 23 | + 8 |
| | . Trois ..... | 22 | 34 | + 12 |
| | . Quatre ..... | 19 | 42 | + 22 |
| | . Cinq et plus ..... | 23 | 33 | + 9 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | (3) | (6) | + 3 |
| | . Bepc ..... | 11 | 24 | + 12 |
| | . Bac ..... | 23 | 37 | + 15 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 30 | 40 | + 10 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 22 | 46 | + 24 |
| Profession | . Indépendant ..... | (19) | 33 | + 13 |
| | . Cadre supérieur ..... | 37 | 55 | + 18 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 25 | 42 | + 16 |
| | . Employé ..... | 19 | 31 | + 12 |
| | . Ouvrier ..... | 18 | 30 | + 12 |
| | . Reste au foyer ..... | (7) | 13 | + 6 |
| | . Retraité ..... | (2) | (5) | + 3 |
| | . Elève – étudiant ..... | 27 | 48 | + 20 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (9) | (16) | + 7 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € .... | 10 | 14 | + 4 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € . | 15 | 24 | + 9 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € . | 17 | 31 | + 14 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 26 | 44 | + 18 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 14 | 24 | + 10 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 15 | 25 | + 10 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants .. | 16 | 26 | + 10 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 19 | 30 | + 12 |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | 23 | 38 | + 15 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 54% des 18-24 ans disposent d'un Smartphone, contre 29% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 19 points en un an.

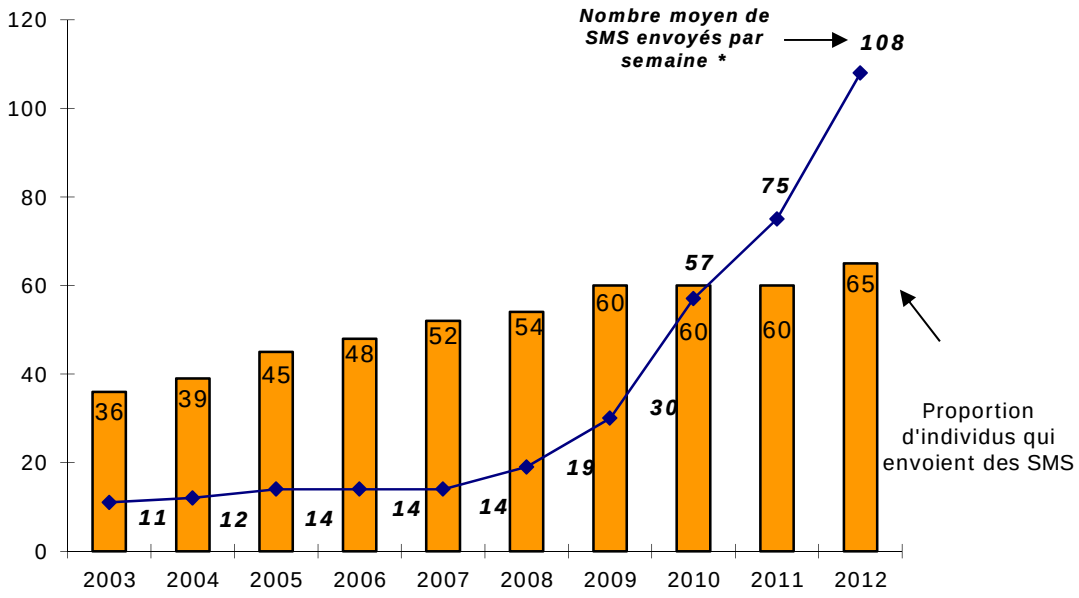
### *d) Quelques usages du téléphone mobile*

Près de deux personnes sur trois envoient des SMS ; les volumes échangés progressent de plus de 40% en un an

On recense 65% des personnes de 12 ans et plus qui envoient des SMS grâce à leur téléphone mobile (Graphique 10). C'est 5 points de plus que l'an passé. Après deux années de pause, la tendance repart donc à la hausse : plus de 35 millions de personnes envoient des SMS.

**Graphique 10**
**Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour envoyer des SMS et nombre moyen de SMS envoyés par semaine**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

* Il s'agit du nombre de SMS envoyés par les personnes concernées, à savoir les personnes qui disposent d'un téléphone mobile et l'utilisent pour envoyer des SMS.

Selon les groupes, l'envoi de SMS ne revêt pas la même importance. Les effets de l'âge, du diplôme, des revenus et, dans une moindre mesure, de la taille d'agglomération de résidence sont très nets (Graphique 11) sur l'émission ou non de ces messsages.

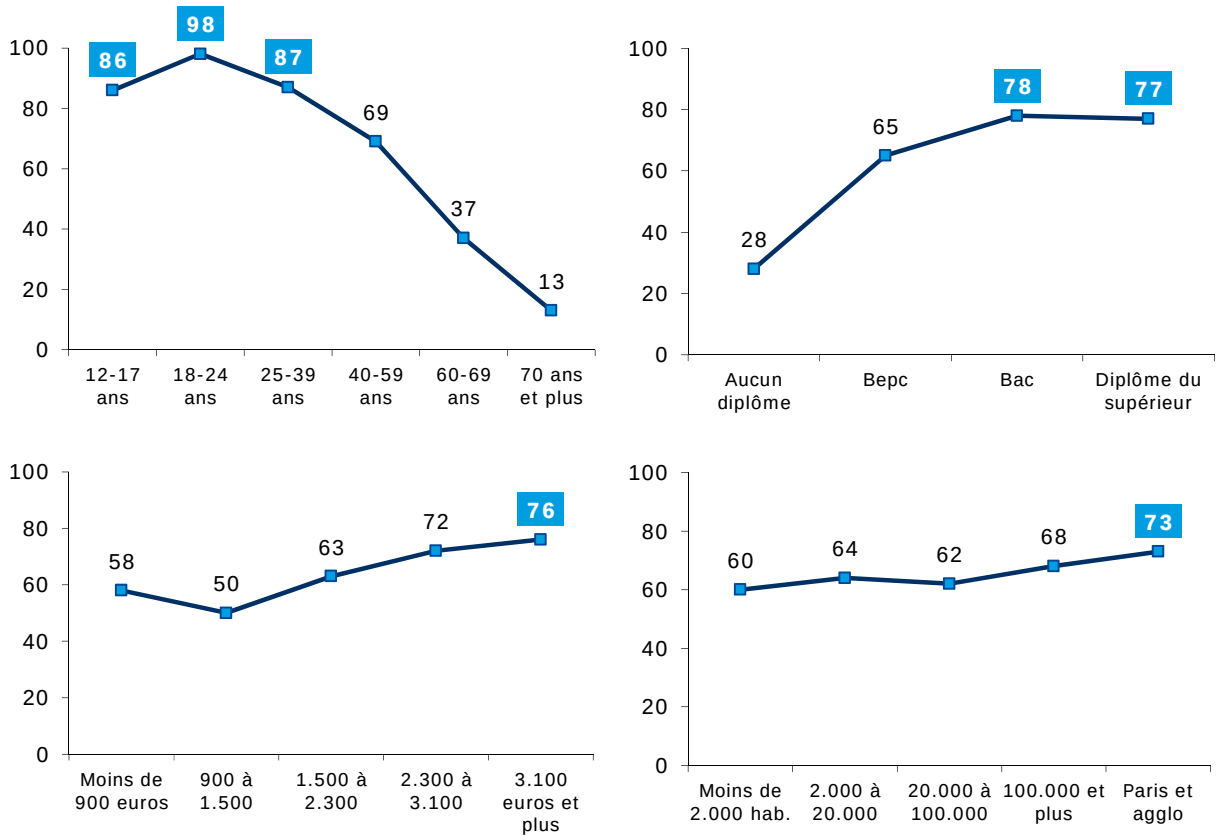
- Alors que tous les jeunes adultes envoient des SMS (98%), seuls 37% des sexagénaires ou 13% des 70 ans et plus communiquent ainsi.

- Les non-diplômés sont presque trois fois moins nombreux à envoyer des SMS que les titulaires du Baccalauréat ou les diplômés du supérieur.

- Plus les revenus sont importants et plus l'envoi de SMS est courant : 76% pour les personnes qui vivent dans un foyer disposant mensuellement de plus de 3.100 euros, soit + 18 points par rapport à ceux qui vivent dans un foyer où les revenus mensuels ne dépassent pas 900 euros.

- Enfin, l'envoi de SMS progresse avec le niveau d'urbanisation, passant de 60% dans le rural à 73% dans la capitale et son agglomération.

**Graphique 11 - Envoi de SMS en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Si on se réfère aux seuls possesseurs de mobiles, on constate que les trois-quarts d'entre eux envoient des SMS (Tableau A 8, page 181) et que la hausse entre 2011 et 2012 est plutôt le fait des catégories intermédiaires (+ 9 points pour les titulaires du Bepc, + 13 points pour les revenus moyens-hauts, + 10 points pour les 40-59 ans).

Le nombre de SMS envoyés, quant à lui, ne cesse de croître (Tableau 10 et, en annexe, Tableau A 9 page 182). En moins de 10 ans, le nombre de SMS envoyés a été multiplié par dix (11 par semaine en 2003, 108 aujourd'hui).

Alors qu'un tiers des personnes concernées envoyaient un ou deux SMS par semaine en 2003, elles ne sont plus que 12% en 2012. 55% en envoient, en 2012, plus de 10 par semaine.

Pour les plus jeunes (12-17 ans, étudiants et élèves), le volume envoyé dépasse 10 SMS par semaine dans 91% des cas. Même pour les retraités et les plus âgés, le plus habituel est désormais d'en envoyer de 3 à 10.

**Tableau 10**
**Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus envoyant des SMS *via* leur mobile, en % –

| *(en SMS par semaine)* | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . Moins de 3 ..... | 33 | 27 | 26 | 29 | 27 | 26 | 25 | 22 | 15 | 12 |
| . De 3 à 10 ..... | 42 | 46 | 41 | 40 | 42 | 41 | 37 | 35 | 35 | 33 |
| . Plus de 10 ..... | 25 | 28 | 33 | 31 | 30 | 34 | 38 | 43 | 50 | 55 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |
| **Moyenne** | 11 | 12 | 14 | 14 | 14 | 19 | 30 | 57 | 75 | 108 |

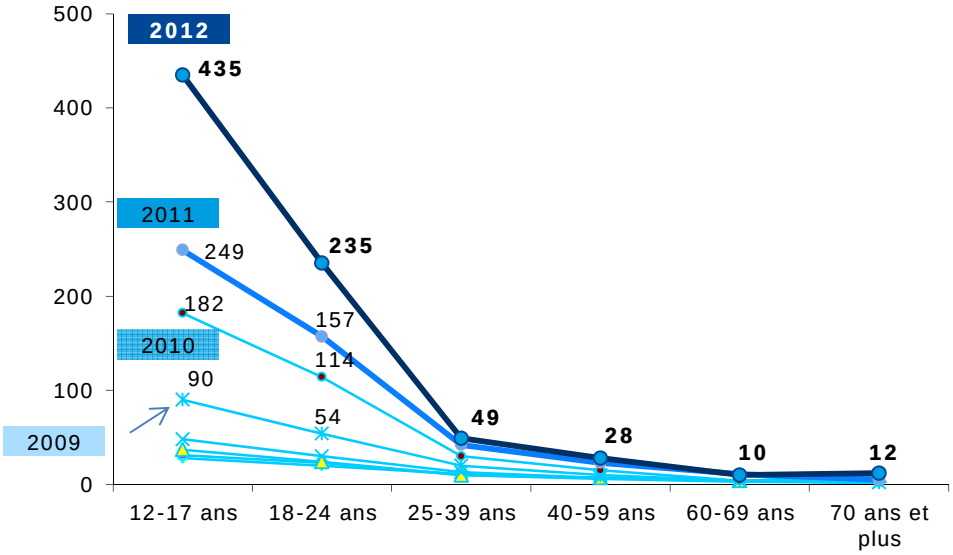
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Si on examine le nombre moyen de SMS envoyés en l'espace d'une semaine, les écarts sont spectaculaires (voir en annexe, Tableau A 10 page 183) et essentiellement imputables à **l'âge** des personnes concernées. D'ailleurs, les moins de 25 ans portent quasiment à eux seuls l'augmentation des flux enregistrés : l'écart entre les moins de 25 ans et les autres, déjà conséquent en 2009, n'a cessé de se renforcer (Graphique 12).

On notera également que les catégories les plus favorisées (cadres, diplômés du supérieur, titulaires des revenus les plus élevés) sont, ici, plutôt en retrait : les cadres supérieurs, par exemple, n'envoient que 25 SMS par semaine, soit quatre fois moins que la moyenne et deux à trois fois moins que les employés ou les ouvriers.

**Graphique 12**
**Les moins de 25 ans portent la croissance du trafic de SMS envoyés**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile et envoyant des SMS, en nombre de SMS envoyés par semaine -



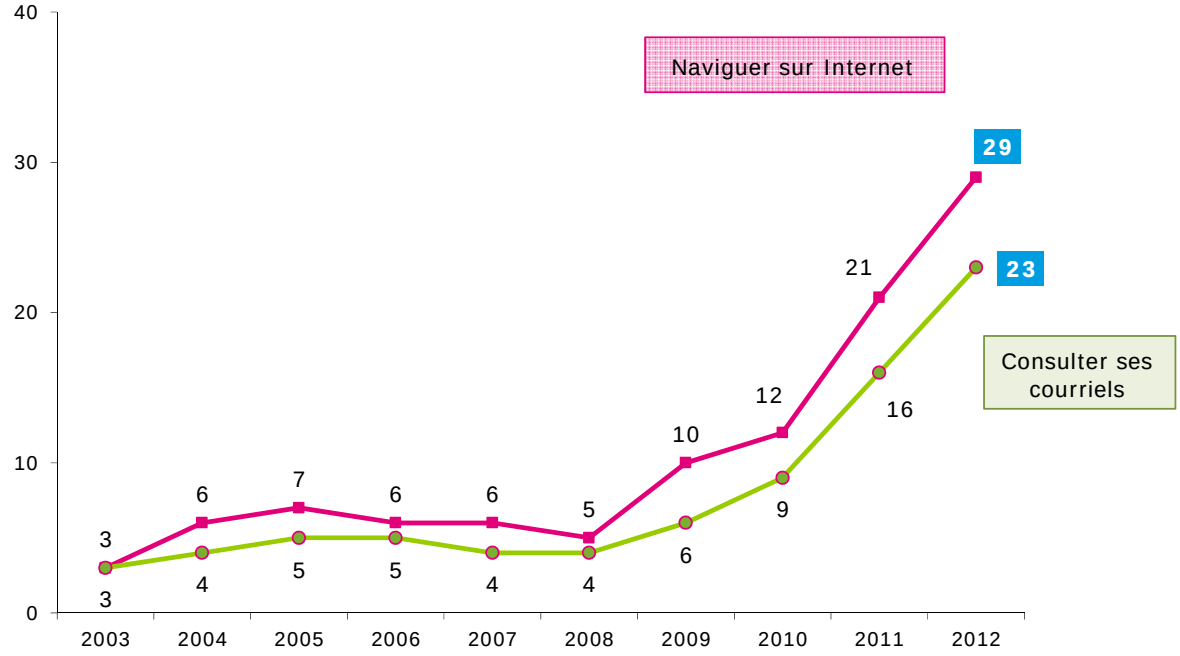

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Internet sur le téléphone mobile : des pratiques en hausse

Anecdotique jusqu'en 2008, l'accès à internet sur téléphone mobile connaît depuis 2009 une progression très forte, liée vraisemblablement à la diffusion croissante de Smartphones de plus en plus ergonomiques ainsi qu'au développement d'offres tarifaires plus adaptées. 29% de nos concitoyens naviguent sur internet depuis leur téléphone mobile (16 millions de personnes) et 23% y consultent leurs courriels (environ 12 millions de personnes).

**Graphique 13 - Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur Internet ou consulter les e-mails**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

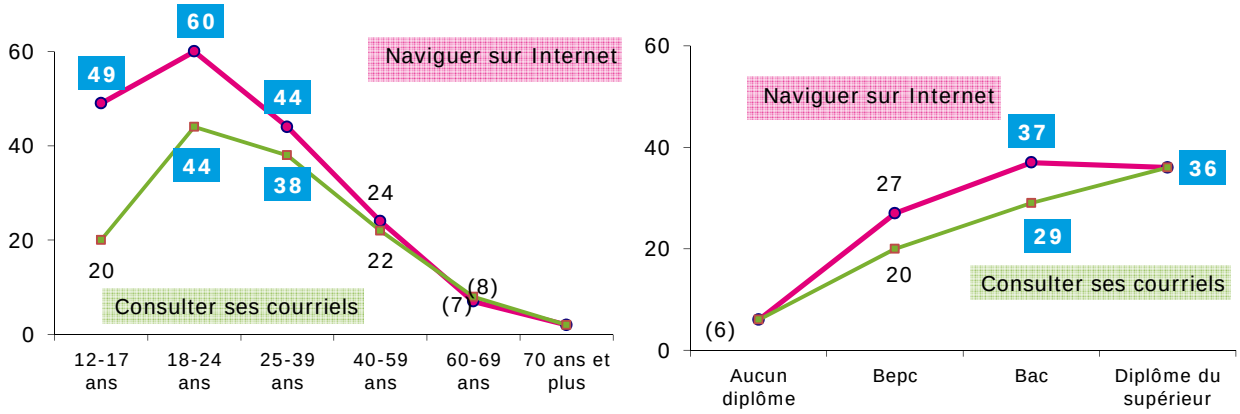
Qu'en est-il dans les différentes couches sociales (Tableau 12 et Graphique 14) ?

***La navigation sur internet*** : les hommes sont davantage concernés que les femmes (34% contre 25%, soit presque 10 points d'écart). Les moins de 40 ans sont à la pointe en la matière (dans la tranche des 18-24 ans, 6 personnes sur 10 naviguent sur internet à partir d'un téléphone portable). Plus une personne est diplômée et aisée, plus elle a de chances de recourir à un téléphone mobile pour surfer sur internet : 36% des plus diplômés et 42% des membres des foyers où les revenus dépassent 3.100 euros par mois peuvent s'en targuer. A Paris et dans son agglomération, on compte deux fois plus souvent de pratiquants qu'en zone rurale (39% contre 21%).

***La consultation des courriels*** : elle subit les mêmes influences que la navigation sur internet. Les plus concernés sont donc les jeunes (44% des 18-24 ans, soit par exemple deux fois plus que les sexagénaires), les diplômés de l'enseignement supérieur (36%), les titulaires des revenus les plus élevés (35%) et les habitants de Paris et son agglomération (33%).

Notons que la moitié des cadres (51%) consulte ses emails sur un téléphone portable et que la même proportion (51%) navigue sur internet à partir de ce même terminal.

**Graphique 14 - Influence de l'âge et du diplôme sur les pratiques internet à partir du téléphone mobile (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Pour les données rapportées aux seuls possesseurs d'un mobile, on se référera en annexe au Tableau A 11, page 184, pour la navigation sur internet et au Tableau A 12, page 185 pour les courriels.

Pour ces usages, on se trouve encore dans une phase où les groupes leaders confirment leur intérêt, où ils renforcent leur niveau de pratique. Les jeunes, les cadres et les hauts revenus affichent ainsi les progressions les plus fortes.

## Une personne sur cinq télécharge des applications sur son téléphone

21% des personnes de 12 ans et plus téléchargent des applications sur leur téléphone mobile (soit près du quart des possesseurs d'un téléphone mobile).

**Tableau 11 - Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

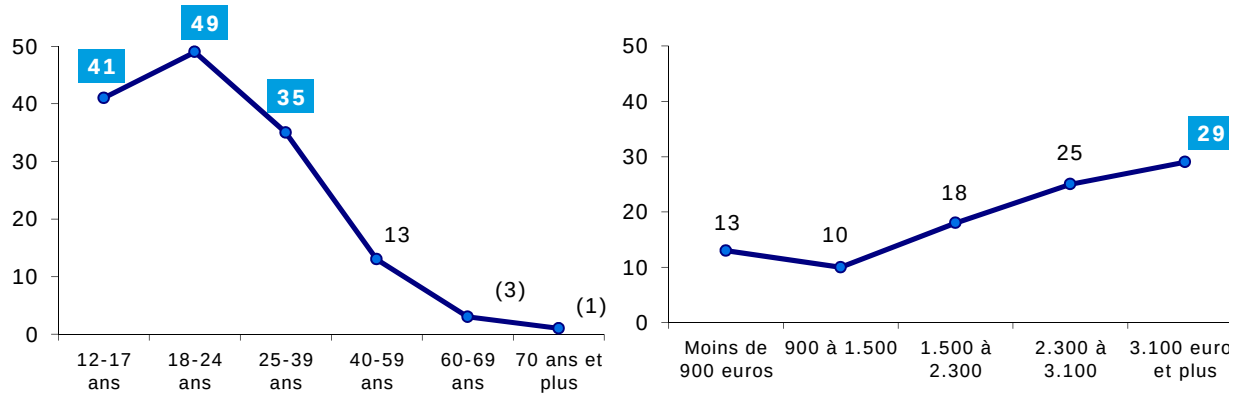
| | 2010 | 2011 | **2012** |
|---|---|---|---|
| . Oui ..... | 7 | 14 | **21** |
| . Non ..... | 93 | 86 | 79 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** | **100** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

C'est entre 18 et 25 ans que cette pratique est la plus répandue (quasiment une personne sur deux dans cette tranche d'âge télécharge des applications à partir d'un téléphone mobile, Graphique 15).

Plus les revenus du foyer sont élevés et plus la probabilité de télécharger des applications est grande (29% en haut de l'échelle des revenus, soit deux fois plus que pour ceux qui se situent en bas de cette même échelle).

**Graphique 15 - Influence de l'âge et des revenus sur le téléchargement d'applications (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Cette année, les plus fortes progressions ont été enregistrées chez les plus jeunes et les plus aisés (voir en annexe, Tableau A 13, page 186).

Près d'une personne sur dix regarde la télévision sur un téléphone mobile

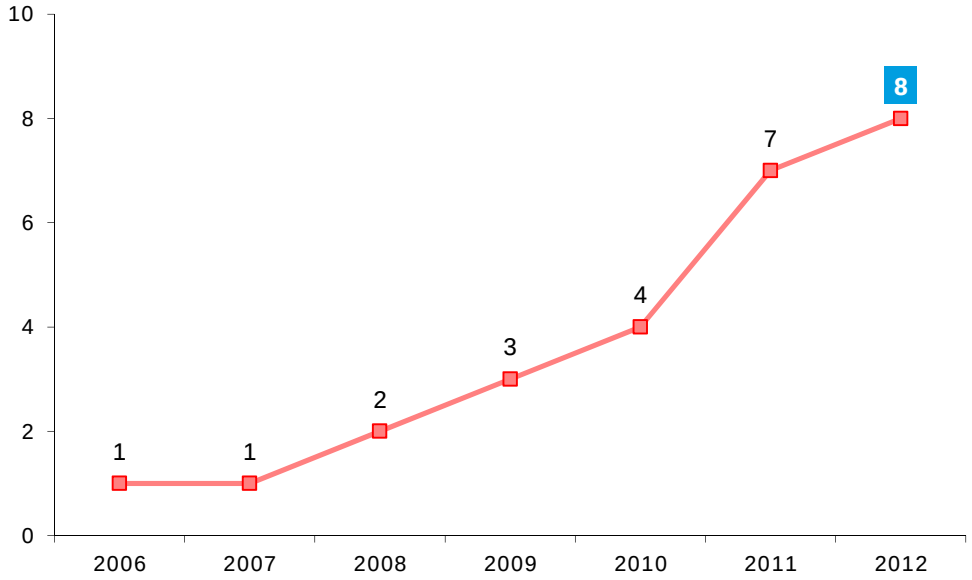
Regarder la télévision sur son téléphone mobile reste, parmi les usages étudiés, celui qui est le moins pratiqué : 8% des Français (soit 9% de ceux qui ont l'usage d'un mobile) choisissent de regarder la télévision sur l'écran de leur téléphone mobile. Cela représente environ 4 millions de personnes.

Entre 18 et 25 ans, une personne sur cinq regarde la télévision de la sorte.

Les évolutions catégorielles sont consultables en annexe, au Tableau A 14 page 187, mais elles restent souvent peu significatives.

**Graphique 16**
**Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour regarder la télévision**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

**Tableau 12 – Les différents usages liés au téléphone mobile en 2012**

- Champ : personnes de 12 ans et plus -

| *(en %)* | | Envoyer des SMS | Naviguer sur internet | Consulter des emails | Télécharger des applications | Regarder la télévision |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **65** | **29** | **23** | **21** | **8** |
| Sexe | . Homme | 64 | 34 | 26 | 25 | 10 |
| | . Femme | 67 | 25 | 20 | 17 | 6 |
| Age | . 12 - 17 ans | 86 | 49 | 20 | 41 | (8) |
| | . 18 - 24 ans | 98 | 60 | 44 | 49 | 21 |
| | . 25 - 39 ans | 87 | 44 | 38 | 35 | 13 |
| | . 40 - 59 ans | 69 | 24 | 22 | 13 | 6 |
| | . 60 - 69 ans | 37 | (7) | (8) | (3) | (2) |
| | . 70 ans et plus | 13 | (2) | (2) | (1) | (0) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 47 | 17 | 15 | 13 | (4) |
| | . Deux | 54 | 24 | 21 | 18 | 7 |
| | . Trois | 79 | 35 | 28 | 24 | 10 |
| | . Quatre | 85 | 42 | 32 | 30 | 13 |
| | . Cinq et plus | 78 | 36 | 22 | 26 | (9) |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 28 | (6) | (6) | (4) | (3) |
| | . Bepc | 65 | 27 | 20 | 17 | 8 |
| | . Bac | 78 | 37 | 29 | 30 | 12 |
| | . Diplôme du supérieur | 77 | 36 | 36 | 25 | 9 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 86 | 49 | 20 | 41 | (8) |
| Profession | . Indépendant | 62 | (24) | 32 | (16) | (7) |
| | . Cadre supérieur | 85 | 51 | 51 | 36 | (13) |
| | . Profession intermédiaire | 84 | 37 | 36 | 22 | 11 |
| | . Employé | 82 | 35 | 25 | 26 | 11 |
| | . Ouvrier | 73 | 36 | 23 | 26 | 11 |
| | . Reste au foyer | 56 | (12) | (12) | (8) | (2) |
| | . Retraité | 24 | (5) | (5) | (3) | (1) |
| | . Elève – étudiant | 87 | 51 | 28 | 42 | 12 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 58 | (17) | (12) | 13 | (3) |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 50 | 14 | 12 | 10 | (3) |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 63 | 25 | 19 | 18 | 7 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 72 | 34 | 25 | 25 | 10 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 76 | 42 | 35 | 29 | 11 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 60 | 21 | 16 | 16 | 6 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 64 | 29 | 20 | 21 | 8 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 62 | 26 | 20 | 20 | 7 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 68 | 32 | 27 | 21 | 8 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 73 | 39 | 33 | 27 | 12 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 86% des 12-17 ans utilisent un téléphone mobile pour envoyer des SMS, contre 65% de l'ensemble de la population en moyenne.

Cette analyse du téléphone mobile ne serait pas complète si elle ne permettait pas **d'isoler l'impact du Smartphone** sur les usages.

Le Tableau 13 qui compare les usages du téléphone mobile selon que l'on possède, ou pas, un Smartphone est riche d'enseignements : dès qu'une personne possède un « téléphone intelligent », l'envoi de SMS devient quasiment généralisé (94%, + 19 points par rapport à la moyenne des possesseurs de téléphone mobile) et le volume de SMS échangés est multiplié par 1,5. Avec un Smartphone, les autres usages sont, au moins, doublés voire presque triplés (pour la télévision, par exemple).

**Tableau 13 – Posséder un Smartphone a un impact très net sur les usages**

| | Ensemble de la population | Possesseurs d'un téléphone mobile | Possesseurs d'un Smartphone |
|---|---|---|---|
| Envoie des SMS ..... | **65** | **75** | **94** |
| *Nombre moyen de SMS envoyés par semaine* ..... | ***71*** | ***108*** | ***156*** |
| Navigue sur internet ..... | **29** | **33** | **79** |
| Consulte ses courriels ..... | **23** | **26** | **65** |
| Télécharge des applications ..... | **21** | **24** | **63** |
| Regarde la télévision ..... | **8** | **9** | **24** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

**Lecture** : en moyenne, 65% de la population âgée de 12 ans et plus envoient des SMS. C'est le cas de 75% des personnes qui possèdent un téléphone mobile et de 94% de ceux qui ont l'usage d'un Smartphone.

Pour autant, les possesseurs d'un Smartphone ne semblent pas avoir, en moyenne, beaucoup intensifié leurs pratiques cette année (Tableau 14). C'est uniquement parce que le nombre de possesseurs de Smartphone a augmenté qu'en moyenne, les pratiques ont fortement progressé cette année dans l'ensemble de la population.

**Tableau 14**
**Entre 2011 et 2012, les possesseurs d'un Smartphone ont peu modifié leurs usages**

– Champ : personnes de 12 ans et plus, disposant d'un Smartphone (en %) –

| | 2011 | 2012 |
|---|---|---|
| Envoie des SMS ..... | 96 | 94 |
| *Nombre moyen de SMS envoyés par semaine* ..... | *113* | *156* |
| Navigue sur internet ..... | 76 | 79 |
| Consulte ses courriels ..... | 66 | 65 |
| Télécharge des applications ..... | 62 | 63 |
| Regarde la télévision ..... | 28 | 24 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Enfin, pour clore cette partie sur les pratiques, on pourra se reporter en annexe à l'analyse de la complémentarité des usages (Tableau A 15 et Tableau A 16, page 188). Celle-ci met en exergue que les usages du téléphone mobile s'alimentent les uns les autres : chaque pratique favorise les autres, tandis qu'à l'inverse ne pas en pratiquer une obère les chances de pratiquer les autres.

### *e) Les inquiétudes liées à la géolocalisation progressent*

Les Français sont de plus en plus nombreux à être équipés en téléphone mobile mais ils sont, également, de plus en plus nombreux à souhaiter se protéger contre de possibles désagréments liés à l'usage d'un téléphone mobile. Par exemple, **la possible intrusion dans leur vie privée liée à la géolocalisation de leur appareil semble de plus en plus contrarier les personnes équipées** : 86% des personnes qui ont l'usage d'un mobile souhaiteraient ainsi avoir la possibilité d'interdire la transmission de leur localisation à des entreprises commerciales. C'est 5 points de plus qu'en 2011 (Tableau 15) et 9 points de plus qu'en 2008.

**Tableau 15**
**Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

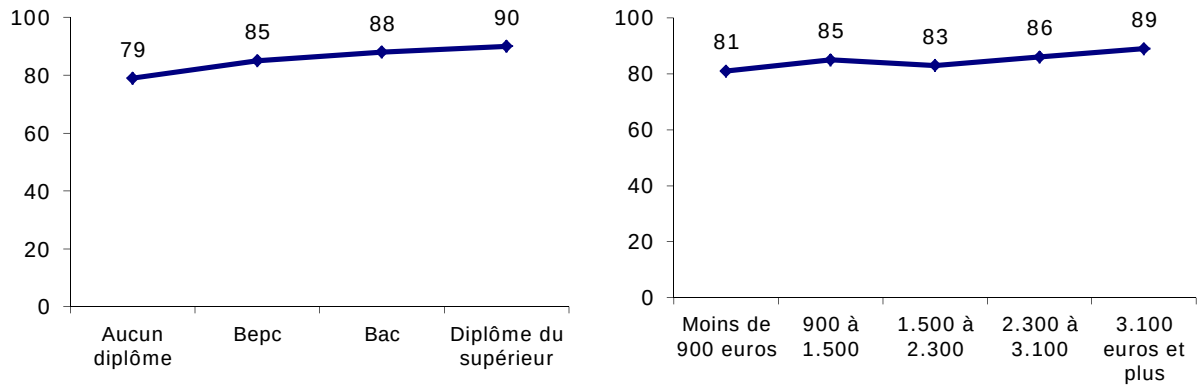
| | 2008 | 2011 | **2012** |
|---|---|---|---|
| . Oui ..... | 77 | 81 | **86** |
| . Non ..... | 22 | 18 | 14 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** | **100** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Tous les groupes, sans exception, seraient favorables à l'interdiction de transmettre de telles données (Tableau A 17, page 189), et cette volonté se renforce avec le niveau de diplôme ainsi qu'avec le niveau des revenus dont dispose le foyer (Graphique 17). Les cadres (93%), les plus diplômés (90%) et ceux qui disposent des plus hauts revenus (89%) y sont particulièrement sensibles.

Les adolescents sont 77% à réclamer cette possibilité (+ 2 points en un an, + 23 points en quatre ans). L'an dernier, ils avaient profondément modifié leur regard sur cette question, en devenant presque aussi préoccupés que l'ensemble de la population. Leur niveau de préoccupation est confirmé cette année.

**Graphique 17 - Influence du diplôme et des revenus sur le souhait de pouvoir interdire la transmission de données sur la localisation du mobile (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Si le souhait de pouvoir agir sur la transmission de données de géolocalisation progresse, c'est sans doute **qu'une large majorité de la population est convaincue qu'il est possible de transmettre des données confidentielles** (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…), grâce à des logiciels installés sur les téléphones mobiles, **sans que l'utilisateur s'en aperçoive** : pour plus de huit personnes sur dix, une telle opération est chose possible (82%, voir Tableau 16).

L'influence du diplôme est ici très nette : les plus diplômés sont les plus convaincus qu'un transfert de données est sûrement possible, sans que l'utilisateur en soit averti (pour 47% d'entre eux, Tableau A 18, page 190, contre 26% seulement des non-diplômés). Les travailleurs indépendants (60%) et les cadres supérieurs (49%) sont également certains que de tels transferts d'informations sont possibles.

Au final, au moins deux-tiers des personnes pensent qu'une captation d'informations est certaine ou probable : les non-diplômés et les plus âgés sont 67% à le penser, alors que 93% des cadres ou des travailleurs indépendants en sont persuadés (Tableau A 19, page 191).

Cet écart reflète, en fait, le niveau d'équipement en téléphone mobile. Ceux qui ont l'usage d'un mobile sont 85% à penser que des logiciels peuvent communiquer à autrui des informations confidentielles, alors que ceux qui ne sont pas équipés sont 67% à le croire. D'ailleurs, on mesure exactement le même écart entre internautes (qui à 86% sont persuadés qu'on peut effectivement récupérer de telles données) et non-internautes (convaincus à seulement 67% qu'une telle opération est possible).

**Tableau 16**
**Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

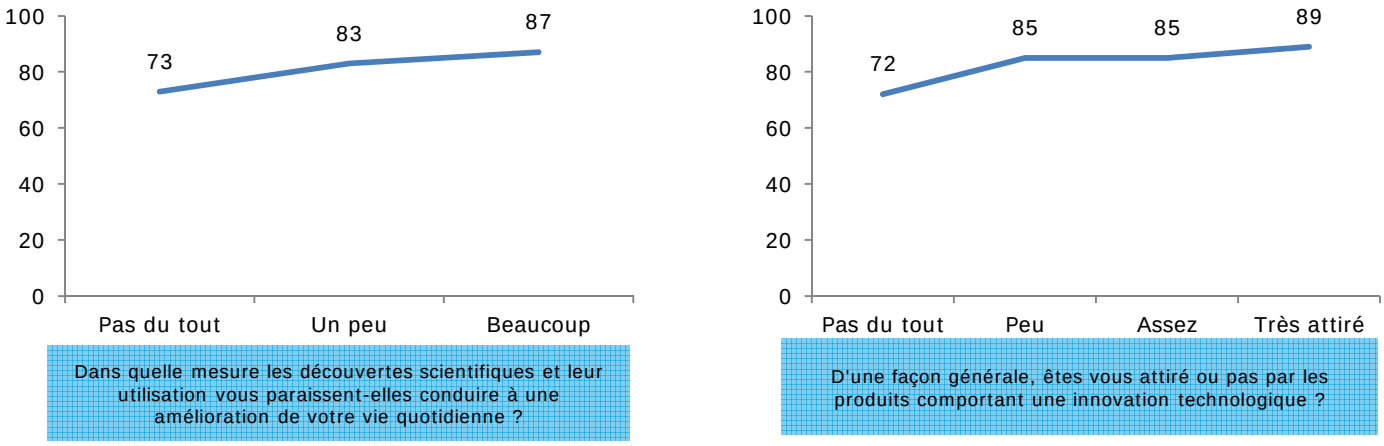
| | 2012 |
|---|---|
| . Oui, c'est sûr | 38 |
| . Oui, c'est probable | 44 |
| . Non, c'est peu probable | 8 |
| . Non, ce n'est pas possible | 4 |
| **Total (yc nsp)** | **100** |

82

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Une analyse menée auprès des seuls adultes montre que **plus ceux-ci sont technophiles et plus ils pensent qu'une telle transmission d'informations est possible**. Alors qu'en moyenne 83% des 18 ans et plus pensent possible une captation de données à l'insu du propriétaire du téléphone, cette proportion atteint 89% chez ceux qui se déclarent « très attirés » par les produits comportant une innovation technologique et 87% chez ceux qui jugent que les découvertes scientifiques contribuent grandement à l'amélioration de leur vie quotidienne (Graphique 18).

**Graphique 18**
**Transmission par des logiciels des informations contenues sur un téléphone mobile : influence des opinions portées sur les innovations technologiques**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

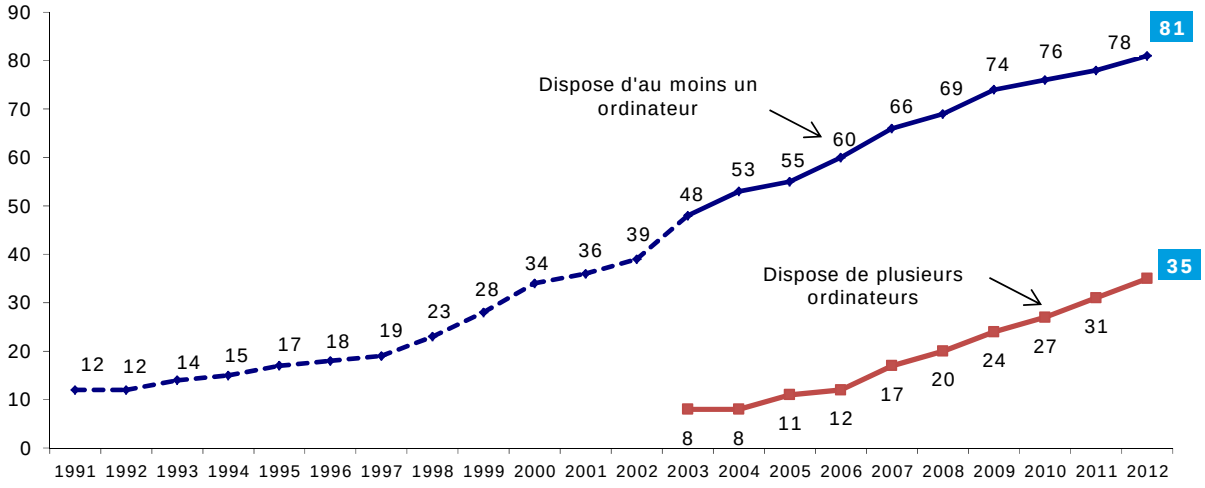
# Chapitre 2. Ordinateur et internet

## 1. Equipements et abonnements

### *a) Huit personnes sur dix disposent d'un ordinateur à domicile*

Si la crise économique est bien présentedans le pays, elle ne porte cependant pas atteinte à l'équipement de nos concitoyens en TIC. Les taux d'équipement en téléphonie (fixe, mobile, Smartphone), on l'a vu, ont tous progressé cette année. Il en est de même pour l'équipement en micro-informatique : 81% des personnes interrogées sont équipées à domicile (+ 3 points) ; 35% disposent même de plusieurs ordinateurs (+ 4 points).

**Graphique 19 - Taux d'équipement en ordinateur à domicile (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».
Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Il est désormais très courant de bénéficier d'un micro-ordinateur à la maison. Pour autant, des écarts subsistent entre les groupes (Graphique 20 et Tableau 17).

- Le taux d'équipement en micro-ordinateur est fonction décroissante de l'âge de la personne enquêtée. Tous les adolescents ou presque (98%) sont équipés, contre seulement 36% des séniors.

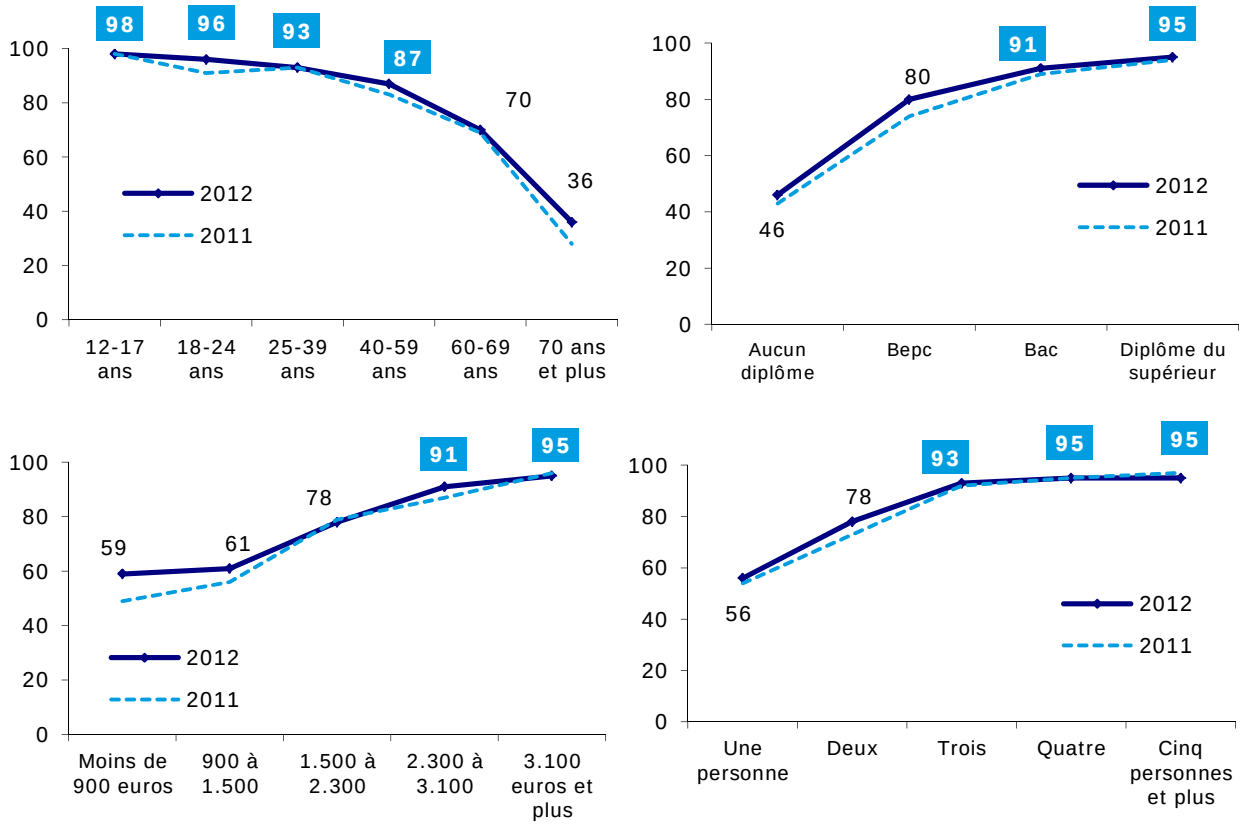
- Plus la taille du foyer est importante et plus grande est la probabilité d'être équipé en micro-ordinateur (de 56% pour ceux qui vivent seuls à 95% pour ceux qui sont dans un foyer de quatre personnes ou plus).

- Tous les cadres ou presque (98%) sont équipés, les ouvriers affichent un taux inférieur de 17 points (81%) tandis que seul un retraité sur deux (52%) est équipé.

- Entre les non-diplômés (46%) et les diplômés de l'enseignement supérieur (98%), l'écart va de un à deux.

- Quant à ceux qui vivent dans un foyer où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros, ils bénéficient d'un taux d'équipement une fois et demie supérieur à ceux qui vivent avec des revenus mensuels inférieurs à 900 euros (95%, contre 59%).

**Graphique 20 - Equipement en micro-ordinateur à domicile en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

On constate néanmoins (Tableau 17) que les inégalités tendent à se résorber car les seniors, les bas revenus et les personnes au foyer affichent les plus fortes progressions (respectivement + 8, + 10 et + 15 points en un an). Ces évolutions contribuent sans doute à la baisse de l'indicateur synthétique d'inégalités (- 1 point, voir Graphique 90, page 166).

**Tableau 17**
**Taux d'équipement en ordinateur**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| *(en %)* | | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **48** | **53** | **55** | **60** | **66** | **69** | **74** | **76** | **78** | **81** | **+ 3** |
| Sexe | . Homme | 51 | 56 | 58 | 62 | 68 | 72 | 76 | 79 | 80 | 82 | + 2 |
| | . Femme | 46 | 50 | 53 | 57 | 64 | 67 | 71 | 73 | 76 | 80 | + 4 |
| Age | . 12 - 17 ans | 69 | 75 | 78 | 83 | 83 | 92 | 94 | 96 | 98 | 98 | = |
| | . 18 - 24 ans | 65 | 64 | 71 | 73 | 79 | 89 | 86 | 89 | 91 | 96 | + 5 |
| | . 25 - 39 ans | 59 | 65 | 71 | 77 | 79 | 85 | 88 | 92 | 93 | 93 | = |
| | . 40 - 59 ans | 53 | 61 | 61 | 63 | 73 | 74 | 81 | 82 | 83 | 87 | + 4 |
| | . 60 - 69 ans | 21 | 24 | 25 | 36 | 48 | 45 | 62 | 61 | 69 | 70 | + 1 |
| | . 70 ans et plus | (9) | 8 | 9 | 11 | 17 | 17 | 21 | 28 | 28 | 36 | **+ 8** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 23 | 24 | 28 | 32 | 38 | 39 | 45 | 47 | 54 | 56 | + 1 |
| | . Deux | 36 | 38 | 43 | 48 | 55 | 58 | 67 | 72 | 73 | 78 | + 5 |
| | . Trois | 61 | 67 | 66 | 73 | 78 | 86 | 87 | 93 | 92 | 93 | + 1 |
| | . Quatre | 71 | 76 | 80 | 80 | 85 | 90 | 93 | 96 | 95 | 95 | = |
| | . Cinq et plus | 68 | 73 | 75 | 81 | 85 | 90 | 92 | 94 | 97 | 95 | - 1 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 17 | 21 | 20 | 23 | 31 | 33 | 40 | 40 | 43 | 46 | + 3 |
| | . Bepc | 46 | 49 | 53 | 54 | 62 | 66 | 73 | 73 | 74 | 80 | + 6 |
| | . Bac | 59 | 61 | 69 | 77 | 81 | 85 | 85 | 88 | 89 | 91 | + 1 |
| | . Diplôme du supérieur | 77 | 78 | 85 | 86 | 89 | 91 | 91 | 93 | 94 | 95 | + 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 69 | 75 | 78 | 83 | 83 | 92 | 94 | 96 | 98 | 98 | = |
| Profession | . Indépendant | 55 | 70 | 63 | 57 | 64 | 83 | 87 | 81 | 88 | 92 | + 4 |
| | . Cadre supérieur | 82 | 85 | 87 | 89 | 91 | 93 | 97 | 96 | 96 | 98 | + 2 |
| | . Profession intermédiaire | 72 | 74 | 79 | 86 | 90 | 89 | 89 | 94 | 96 | 96 | + 1 |
| | . Employé | 55 | 57 | 60 | 69 | 75 | 78 | 81 | 84 | 86 | 92 | + 6 |
| | . Ouvrier | 42 | 46 | 53 | 61 | 62 | 72 | 75 | 83 | 84 | 81 | - 3 |
| | . Reste au foyer | 32 | 40 | 38 | 35 | 50 | 49 | 61 | 62 | 58 | 72 | **+ 15** |
| | . Retraité | 14 | 18 | 20 | 24 | 33 | 32 | 42 | 46 | 49 | 52 | + 3 |
| | . Elève – étudiant | 68 | 73 | 78 | 81 | 84 | 91 | 93 | 93 | 94 | 95 | + 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 26 | 30 | 34 | 32 | 41 | 43 | 48 | 52 | 49 | 59 | **+ 10** |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 33 | 37 | 33 | 42 | 43 | 48 | 54 | 57 | 56 | 61 | + 5 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 48 | 52 | 55 | 58 | 68 | 67 | 73 | 75 | 79 | 78 | = |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 66 | 65 | 69 | 73 | 78 | 81 | 84 | 90 | 87 | 91 | + 4 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 82 | 82 | 87 | 86 | 92 | 95 | 94 | 96 | 96 | 95 | = |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 41 | 48 | 54 | 59 | 63 | 68 | 72 | 72 | 74 | 78 | + 4 |
| | . De 2 000 à 20 000 hab. | 47 | 52 | 53 | 59 | 63 | 62 | 68 | 73 | 77 | 77 | = |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 39 | 44 | 51 | 55 | 61 | 62 | 67 | 74 | 70 | 78 | **+ 8** |
| | . Plus de 100 000 hab. | 52 | 55 | 58 | 58 | 68 | 74 | 75 | 80 | 82 | 84 | + 2 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 64 | 65 | 60 | 69 | 75 | 75 | 86 | 83 | 82 | 86 | + 4 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

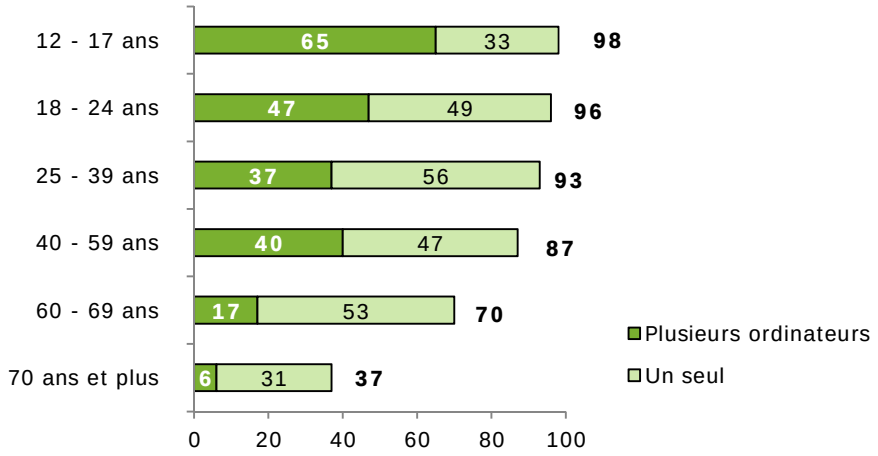
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 98% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur à leur domicile, contre 70% des sexagénaires et 81% de l'ensemble de la population en moyenne.

*b) 35% des personnes ont accès à plusieurs ordinateurs à domicile*

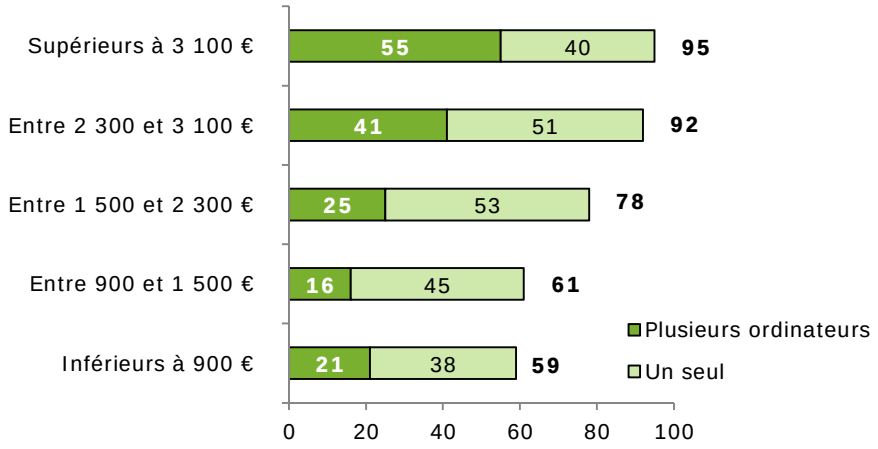
Plus d'une personne sur trois dispose, désormais, **de plusieurs ordinateurs** à domicile. Ce taux varie de 6% à 65% (Tableau A 20, page 192), essentiellement selon **l'âge** de la personne concernée : plus l'individu est jeune et plus il a de chances d'évoluer dans un environnement riche en produits micro-informatiques (Graphique 21). Le niveau des **revenus** est également déterminant (Graphique 22).

**Graphique 21 - Deux adolescents sur trois vivent dans un foyer où plusieurs ordinateurs sont disponibles**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Graphique 22**
**Plus de la moitié de ceux qui vivent dans un foyer disposant mensuellement de plus de 3.100 euros ont également accès à domicile à plusieurs micro-ordinateurs**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

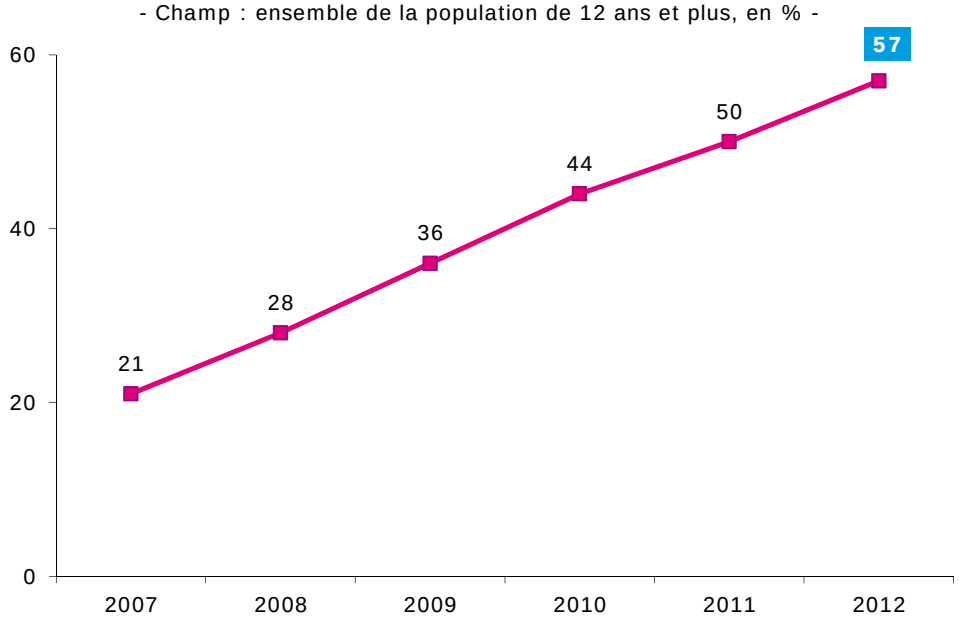
On pourra se reporter au Tableau A 21, en annexe, page 193 qui montre qu'au sein des personnes équipées, les 12-17 ans sont, de loin, ceux qui ont la plus forte probabilité d'être multi-équipés (66%, contre 43% en moyenne), alors que seulement 16% des seniors, 17% des personnes seules et 21% des retraités le sont.

### *c) Les ordinateurs portables séduisent 57% des Français*

Autre caractéristique du parc micro-informatique français : **les ordinateurs portables** y occupent une place de plus en plus prépondérante. 57% des enquêtés ont un ordinateur portable chez eux (+ 7 points en un an), ce qui correspond, en moyenne, à 71% des personnes équipées (Tableau A 21, page 193). La hausse du taux d'équipement est visible dans quasiment tous les groupes : seuls les cadres (très équipés) et les personnes seules (très peu concernées) échappent au mouvement.

**Graphique 23 - Taux d'équipement en ordinateur portable à domicile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

C'est surtout **l'âge** qui explique l'accès à un tel équipement : avant 25 ans, 4 jeunes sur 5 y ont accès, contre moins d'une personne sur cinq à partir de 70 ans (Tableau 18 et Graphique 24). C'est au sein des jeunes que la proportion d'accès à un équipement portable est la plus élevée (85% des élèves et étudiants équipés en ordinateur bénéficient d'un équipement portable, Tableau A 21, page 193).

Les niveaux de **diplôme** et de **revenus** dans le foyer sont également déterminants : 72% des plus diplômés et des personnes qui vivent dans un foyer disposant de

revenus mensuels supérieurs à 3.100 euros ont un ordinateur portable chez eux, contre seulement 28% des non diplômés ou 38% de ceux qui vivent avec des bas revenus.

**La taille du foyer**, très liée à la présence d'enfants, est également explicative du taux d'équipement : ce dernier croît régulièrement avec le nombre de personnes présentes. Seules 32% des personnes seules ont un ordinateur portable ; c'est le cas de presque les trois quarts des personnes qui vivent dans un foyer comptant trois personnes ou plus.

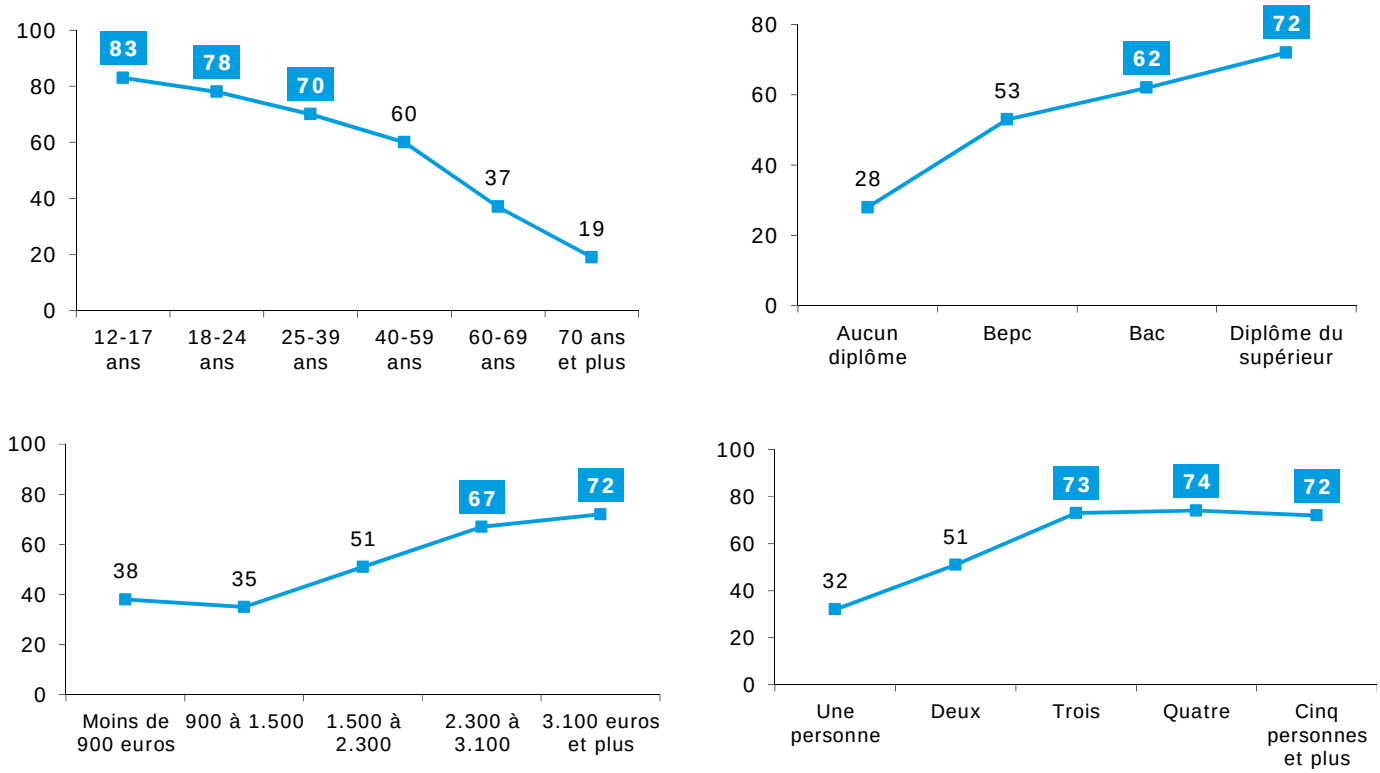
**Tableau 18 - Les groupes qui sont le plus et le moins équipés en ordinateur portable : analyse socio-démographique**

| **Les trois groupes les plus équipés** *(rappel : 57% en moyenne)* | | **Les trois groupes les moins équipés** *(rappel : 57% en moyenne)* | |
|---|---|---|---|
| . 12-17 ans | 83% | . 70 ans et plus | 19% |
| . Elève, étudiant | 80% | . Retraité | 28% |
| . 18-24 ans | 78% | . Non-diplômé | 28% |

*Source* : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », début 2012.

**Exemple de lecture** : 83% des 12-17 ans disposent à domicile d'un ordinateur portable, contre 57% de l'ensemble de la population en moyenne et 19% des 70 ans et plus.

**Graphique 24 - Equipement en ordinateur portable à domicile en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Tableau 19**
**Taux d'équipement en ordinateur portable**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| *(en %)* | | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **21** | **28** | **36** | **44** | **50** | **57** | **+ 7** |
| Sexe | . Homme | 23 | 29 | 39 | 45 | 53 | 59 | + 6 |
| | . Femme | 19 | 27 | 34 | 43 | 48 | 56 | + 8 |
| Age | . 12 - 17 ans | 25 | 32 | 43 | 58 | 72 | 83 | + 11 |
| | . 18 - 24 ans | 30 | 46 | 59 | 63 | 74 | 78 | + 3 |
| | . 25 - 39 ans | 25 | 35 | 42 | 56 | 62 | 70 | + 8 |
| | . 40 - 59 ans | 22 | 28 | 38 | 46 | 50 | 60 | + 10 |
| | . 60 - 69 ans | 13 | 15 | 32 | 29 | 36 | 37 | + 1 |
| | . 70 ans et plus | (5) | (7) | (6) | 11 | 13 | 19 | + 6 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 14 | 19 | 23 | 27 | 32 | 32 | - 1 |
| | . Deux | 19 | 25 | 32 | 40 | 43 | 51 | + 7 |
| | . Trois | 22 | 33 | 44 | 52 | 62 | 73 | + 11 |
| | . Quatre | 26 | 38 | 47 | 59 | 65 | 74 | + 9 |
| | . Cinq et plus | 25 | 29 | 43 | 57 | 70 | 72 | + 3 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (5) | 9 | 13 | 15 | 19 | 28 | + 9 |
| | . Bepc | 14 | 20 | 29 | 38 | 42 | 53 | + 11 |
| | . Bac | 29 | 38 | 50 | 51 | 59 | 62 | + 3 |
| | . Diplôme du supérieur | 38 | 53 | 60 | 65 | 71 | 72 | + 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 25 | 32 | 43 | 58 | 72 | 83 | + 11 |
| Profession | . Indépendant | (23) | 42 | 41 | 45 | 61 | 66 | + 5 |
| | . Cadre supérieur | 55 | 60 | 71 | 69 | 78 | 77 | - 1 |
| | . Profession intermédiaire | 29 | 41 | 47 | 59 | 63 | 71 | + 8 |
| | . Employé | 19 | 25 | 38 | 51 | 53 | 65 | **+ 12** |
| | . Ouvrier | 12 | 20 | 27 | 42 | 45 | 52 | + 7 |
| | . Reste au foyer | (11) | 17 | 21 | 29 | 33 | 48 | **+ 15** |
| | . Retraité | 9 | 12 | 18 | 20 | 25 | 28 | + 3 |
| | . Elève – étudiant | 30 | 39 | 52 | 60 | 74 | 80 | + 7 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 13 | 18 | 25 | 33 | 33 | 38 | + 5 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 10 | 18 | 22 | 29 | 31 | 35 | + 5 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 21 | 23 | 30 | 39 | 47 | 51 | + 5 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 18 | 28 | 38 | 50 | 54 | 67 | **+ 13** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 39 | 49 | 58 | 64 | 70 | 72 | + 2 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 17 | 23 | 34 | 35 | 43 | 55 | + 11 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants. | 17 | 20 | 28 | 40 | 47 | 53 | + 6 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 16 | 23 | 29 | 45 | 44 | 55 | + 11 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 24 | 35 | 37 | 47 | 56 | 59 | + 3 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 30 | 36 | 55 | 56 | 59 | 64 | + 5 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 83% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur portable à leur domicile, contre 37% des sexagénaires et 57% de l'ensemble de la population en moyenne.

### *d) Le taux d'équipement en tablette tactile double en un an*

En un an, les tablettes tactiles (8%, + 4 points) et les clés internet (11%, + 2 points) ont su séduire un nouveau public. Plus de quatre millions de personnes détiendraient une tablette et six millions disposeraient d'une carte Pc mcia ou d'une clé internet 3g/3g+.

**Tableau 20 - Disposez-vous personnellement d'une tablette tactile ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

| | 2011 | **2012** |
|---|---|---|
| . Oui | 4 | 8 |
| . Non | 96 | 92 |
| **Total (yc nsp)** | **100** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

**Tableau 21**
**Disposez-vous personnellement d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte Pc mcia ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

| | 2011 | **2012** |
|---|---|---|
| . Oui | 9 | 11 |
| . Non | 91 | 89 |
| **Total (yc nsp)** | **100** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Pour les deux équipements, ce sont les mêmes groupes qui se distinguent (Tableau 22) : les cadres, les plus diplômés et les plus aisés financièrement affichent les taux d'équipement les plus élevés. Par exemple, un quart des cadres supérieurs (23%) a une tablette et la même proportion (24%) détient une clé internet ou une carte extension.

En un an, en haut de l'échelle des revenus, le taux d'équipement en tablette tactile a presque été multiplié par 3 (passant de 6 à 17%), alors qu'en bas de l'échelle personne n'y a encore accès (Tableau A 22, page 194). C'est aussi au sein de ceux qui disposent des revenus les plus élevés que la hausse d'équipement en clé internet a été la plus forte (+ 8 points, voir Tableau A 23, page 195).

Pour l'heure, la diffusion de ces équipements reste donc relativement élitiste.

**Tableau 22**
**Taux d'équipement en tablette tactile et clé 3g**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| *(en %)* | | Tablette tactile | Clé internet 3g/3g+, carte PCMCIA |
|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **8** | **11** |
| Sexe | . Homme | 10 | 12 |
| | . Femme | 7 | 10 |
| Age | . 12 - 17 ans | (12) | (9) |
| | . 18 - 24 ans | (9) | (11) |
| | . 25 - 39 ans | 11 | 12 |
| | . 40 - 59 ans | 10 | 15 |
| | . 60 - 69 ans | (4) | (10) |
| | . 70 ans et plus | (1) | (1) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (5) | 6 |
| | . Deux | 7 | 10 |
| | . Trois | 10 | 15 |
| | . Quatre | 13 | 16 |
| | . Cinq et plus | (9) | (10) |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (3) |
| | . Bepc | 7 | 10 |
| | . Bac | (8) | 10 |
| | . Diplôme du supérieur | 15 | 18 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (12) | (9) |
| Profession | . Indépendant | (15) | (15) |
| | . Cadre supérieur | 23 | 24 |
| | . Profession intermédiaire | (10) | 15 |
| | . Employé | (8) | 12 |
| | . Ouvrier | (6) | 12 |
| | . Reste au foyer | (5) | (4) |
| | . Retraité | (3) | (4) |
| | . Elève – étudiant | 12 | 11 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (2) | (4) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (2) | (5) |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 7 | 7 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 7 | 11 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 17 | 19 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 6 | 10 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 10 | 10 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | (5) | (10) |
| | . Plus de 100 000 habitants | 9 | 12 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 12 | 11 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

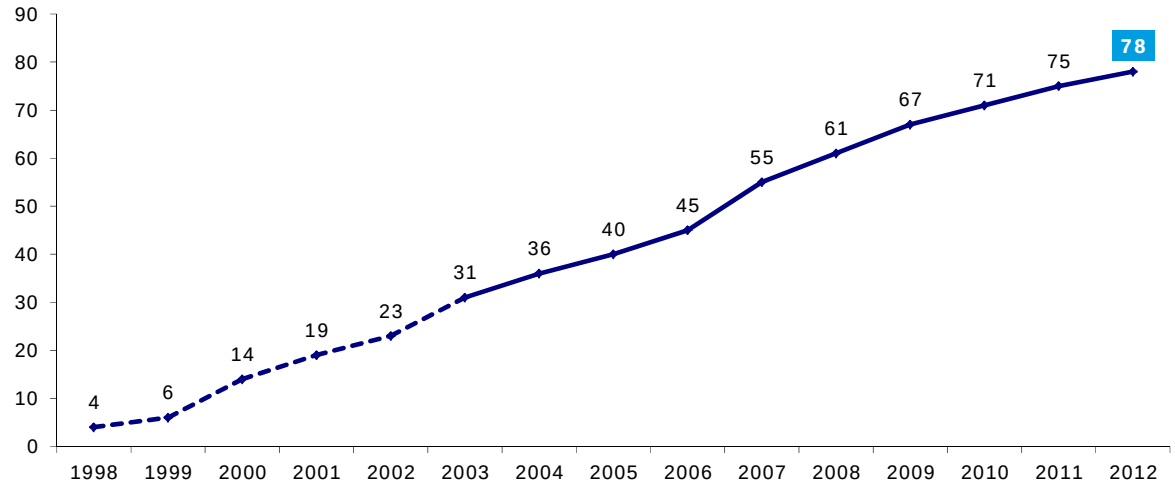
**Lecture** : en juin 2012, % des diplômés du supérieur sont équipés d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte PCMCIA, contre % de l'ensemble de la population en moyenne.

*e) Les connexions à internet à domicile*

Plus des trois-quarts des personnes sont connectées à domicile

De façon corollaire à la progression de l'accès à domicile à la micro-informatique (+ 3 points cette année), **la tendance à la hausse de l'accès à internet à domicile se poursuit en 2012** : 78% des personnes interrogées sont équipées (+ 3 points également, voir Graphique 25).

**Graphique 25**
**Taux d'équipement en connexion Internet à domicile (en %)**




*Source :* CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

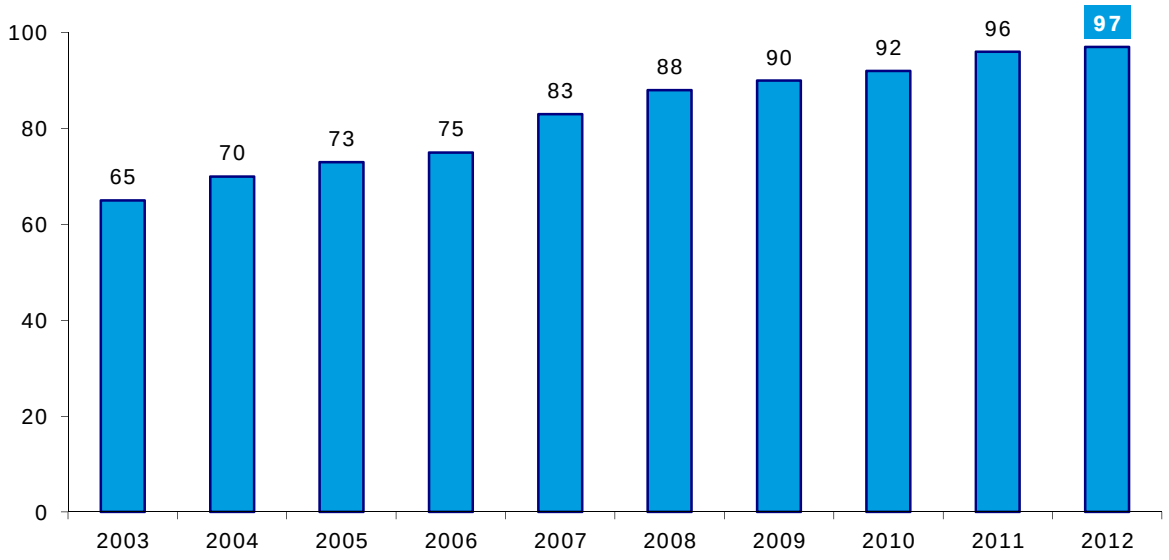
Note : la courbe en pointillés porte sur les 18 ans et plus ; à partir de 2003, la courbe porte sur les 12 ans et plus.

Il faut dire que 97% des possesseurs d'un ordinateur sont désormais connectés à internet : **il n'y a quasiment plus d'usage hors connexion**. Il y a moins de dix ans, un tiers des possesseurs d'un ordinateur n'étaient pas connectés à internet (Graphique 26).

Le lien entre équipement en ordinateur et accès à internet à domicile est détaillé, pour chaque catégorie, en annexe (Tableau A 24, page 196). C'est en bas de l'échelle des revenus que subsiste l'écart le plus conséquent entre l'accès au parc informatique et l'accès à internet : 81% seulement de ceux qui y ont équipés en ordinateur déclarent avoir aussi une connexion à internet. Dans toutes les autres catégories, le taux d'accès à internet – pour ceux qui sont déjà équipés en ordinateur – dépasse 90%.

**Graphique 26 - Proportion de personnes disposant d'une connexion à internet à domicile parmi celles qui ont l'usage d'un micro-ordinateur**

- Champ : personnes disposant d'un ordinateur à domicile, en % -

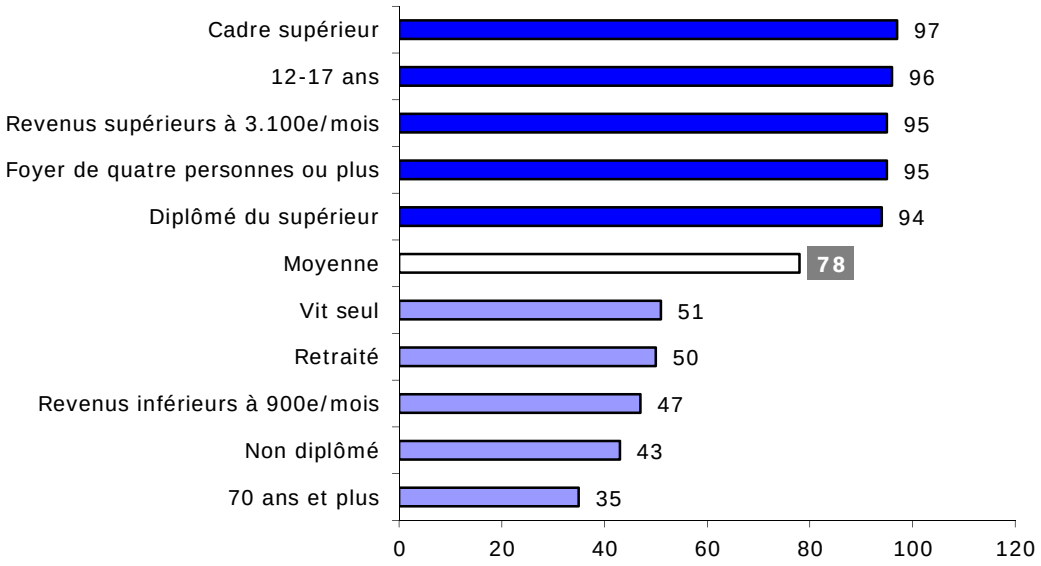



*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Même si la plus grande part des foyers est connectée à internet, il subsiste des inégalités (Tableau 23 et Graphique 27). L'âge, le niveau de diplôme et de revenus, la taille du ménage influencent l'accès à internet. Les groupes qui se distinguent par un accès privilégié à internet ou, au contraire, par un taux d'équipement inférieur à la moyenne nationale ne changent guère au fil du temps (Graphique 27).

**Graphique 27**
**Le fossé numérique**

- Taux d'équipement à internet à leur domicile, en % -

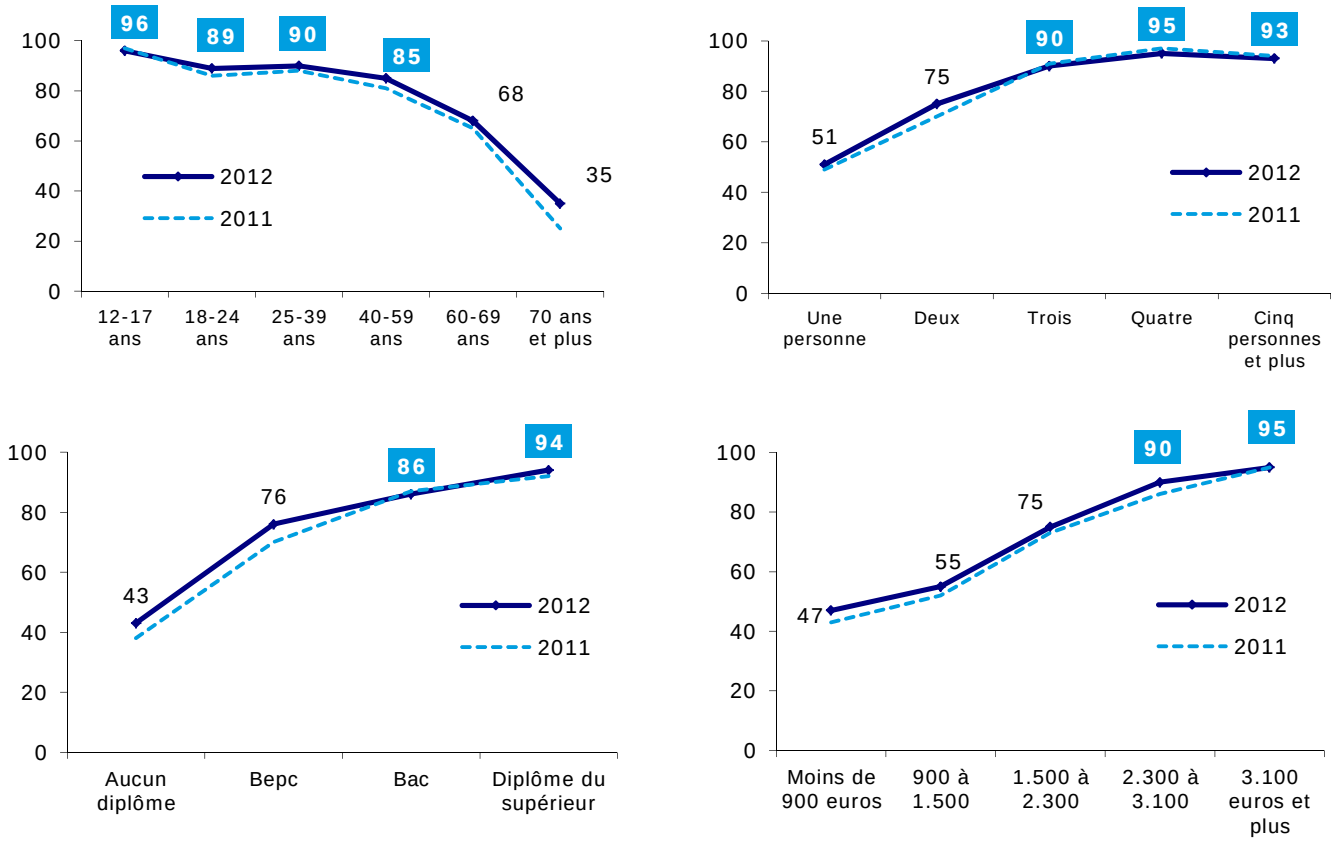



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Plus précisément (Graphique 28 et Tableau 23) :

- L'âge génère les plus gros écarts, puisque 96% des adolescents sont connectés, contre seulement 35% des seniors.
- Le niveau de diplôme a une forte incidence : les non-diplômés restent minoritairement connectés (43%), tandis que seuls 6% des plus diplômés n'ont pas accès au web à domicile.
- Les revenus sont tout autant déterminants : entre le bas et le haut de l'échelle des revenus, le taux de connexion domestique va du simple au double (47% à 95%).
- La taille du foyer est également très liée au taux de connexion : plus le foyer compte de membres et plus la probabilité d'être connecté progresse.

**Graphique 28 - Accès à une connexion internet à domicile en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et des revenus (en %)**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Cette année, le taux d'équipement progresse de 3 points dans l'ensemble de la population. Chez les séniors, la hausse est plus conséquente (+ 10 points) mais leur taux de connexion reste faible (35%, Tableau 23).

***Qui est connecté à domicile ?***

La grande majorité des Français étant connectés, on observe peu de spécificités. Néanmoins, les personnes connectées à internet à domicile sont un peu plus diplômées qu'en moyenne et elles disposent, aussi, de revenus plus élevés (respectivement+ 5 points et + 6 points par rapport à l'ensemble de la population, voir en annexe le Tableau A 25, page 197).

***Qui n'est pas connecté ?***

Indéniablement, ceux qui n'ont pas accès à internet sont plus âgés : 61% ont 60 ans ou plus (contre 26% de l'ensemble de la population), une personne sur deux est retraitée (52%). On note, conséquemment, une sur-représentation des personnes peu ou pas diplômées : 46% n'ont aucun diplôme (+ 28 points par rapport à l'ensemble de la population). Parmi les personnes non connectées, une sur deux (49%) vit seule (contre 22% de l'ensemble de la population) et les revenus du foyer sont faibles : 49% vivent dans un foyer disposant de moins de 1.500 euros par mois (49%, contre 22%).

**Tableau 23**
**Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à domicile**

| *(en %)* | | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **31** | **36** | **40** | **45** | **55** | **61** | **67** | **71** | **75** | **78** | **+ 3** |
| Sexe | . Homme | 34 | 39 | 42 | 47 | 56 | 64 | 70 | 74 | 76 | 79 | + 3 |
| | . Femme | 28 | 34 | 38 | 43 | 54 | 59 | 65 | 69 | 73 | 77 | + 4 |
| Age | . 12 - 17 ans | 40 | 49 | 55 | 66 | 72 | 89 | 84 | 94 | 97 | 96 | - 1 |
| | . 18 - 24 ans | 40 | 44 | 47 | 53 | 64 | 80 | 80 | 84 | 86 | 89 | + 3 |
| | . 25 - 39 ans | 38 | 46 | 51 | 59 | 67 | 73 | 80 | 85 | 88 | 90 | + 2 |
| | . 40 - 59 ans | 36 | 43 | 47 | 50 | 62 | 66 | 75 | 76 | 81 | 85 | + 4 |
| | . 60 - 69 ans | 13 | 18 | 17 | 21 | 40 | 37 | 58 | 57 | 65 | 68 | + 3 |
| | . 70 ans et plus | (5) | (5) | (7) | (6) | 11 | 14 | 18 | 24 | 25 | 35 | **+ 10** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 14 | 16 | 20 | 23 | 29 | 32 | 38 | 39 | 49 | 51 | + 3 |
| | . Deux | 24 | 26 | 30 | 33 | 45 | 48 | 60 | 68 | 70 | 75 | + 5 |
| | . Trois | 41 | 50 | 48 | 57 | 64 | 78 | 82 | 88 | 91 | 90 | = |
| | . Quatre | 45 | 53 | 58 | 63 | 73 | 82 | 88 | 92 | 94 | 95 | + 1 |
| | . Cinq et plus | 41 | 49 | 55 | 65 | 76 | 84 | 86 | 92 | 94 | 93 | - 1 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 9 | 11 | 11 | 12 | 23 | 27 | 36 | 35 | 38 | 43 | + 5 |
| | . Bepc | 26 | 32 | 34 | 39 | 52 | 57 | 65 | 68 | 70 | 76 | + 6 |
| | . Bac | 39 | 42 | 54 | 59 | 65 | 77 | 80 | 81 | 87 | 86 | - 1 |
| | . Diplôme du supérieur | 60 | 64 | 71 | 73 | 79 | 82 | 86 | 90 | 92 | 94 | + 2 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 40 | 49 | 55 | 66 | 72 | 89 | 84 | 94 | 97 | 96 | - 1 |
| Profession | . Indépendant | 41 | 49 | 42 | 42 | 58 | 71 | 81 | 71 | 86 | 91 | + 6 |
| | . Cadre supérieur | 66 | 76 | 79 | 82 | 81 | 88 | 93 | 94 | 94 | 97 | + 4 |
| | . Profession intermédiaire | 53 | 57 | 64 | 72 | 77 | 82 | 83 | 87 | 92 | 94 | + 2 |
| | . Employé | 32 | 34 | 42 | 51 | 65 | 69 | 74 | 80 | 84 | 89 | + 5 |
| | . Ouvrier | 21 | 27 | 31 | 38 | 47 | 57 | 66 | 74 | 78 | 76 | - 2 |
| | . Reste au foyer | 19 | 24 | 28 | 25 | 40 | 41 | 54 | 56 | 57 | 69 | **+ 12** |
| | . Retraité | 8 | 12 | 14 | 14 | 25 | 26 | 38 | 42 | 45 | 50 | + 5 |
| | . Elève – étudiant | 42 | 50 | 54 | 64 | 72 | 86 | 85 | 90 | 93 | 92 | - 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 14 | 14 | 21 | 22 | 26 | 34 | 38 | 44 | 43 | 47 | + 4 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 15 | 21 | 18 | 27 | 33 | 38 | 46 | 50 | 52 | 55 | + 4 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 28 | 31 | 38 | 39 | 54 | 58 | 64 | 70 | 73 | 75 | + 2 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 44 | 46 | 50 | 60 | 68 | 73 | 78 | 86 | 86 | 90 | + 4 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 67 | 70 | 76 | 74 | 84 | 91 | 91 | 93 | 95 | 95 | + 1 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 22 | 32 | 39 | 41 | 51 | 58 | 64 | 65 | 69 | 76 | + 6 |
| | . De 2 000 à 20 000 hab. | 29 | 35 | 34 | 44 | 51 | 53 | 59 | 69 | 75 | 74 | - 1 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | 26 | 29 | 34 | 40 | 49 | 54 | 62 | 69 | 66 | 75 | **+ 9** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 33 | 39 | 42 | 45 | 57 | 70 | 70 | 75 | 79 | 80 | + 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 47 | 47 | 50 | 59 | 68 | 67 | 83 | 79 | 81 | 85 | + 4 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 96% des 12-17 ans disposent d'une connexion à internet à leur domicile, contre 68% des sexagénaires et 78% de l'ensemble de la population en moyenne.

L'essentiel des connexions sont des **connexions à haut débit** (98%) : seuls 2% des personnes équipées ne peuvent pas simultanément téléphoner et se connecter à internet. Cette part de haut débit n'a pas changé depuis deux ans. En 2012, l'ADSL assure 88% des connexions en France (- 4 points). La fibre optique concerne 3% des cas (+ 2 points).

Notons que l'accès au haut débit est quasiment le même pour tous (Tableau A 24, page 196). Selon les groupes, on recense de 92% à 98% des connexions qui sont des connexions à haut débit.

**Tableau 24 - Est-ce une connexion ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile, en % -

| | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** |
|---|---|---|---|---|
| . Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté à internet) ..... | 3 | 2 | 2 | 2 |
| . Par une ligne ADSL ..... | 90 | 92 | 92 | 88 |
| . Par le câble ..... | 5 | 4 | 4 | 4 |
| . Par la fibre optique ..... | 0 | 0 | 1 | 3 |
| . Par le satellite ..... | 0 | 0 | 0 | 0 |
| . Par un autre moyen ..... | 1 | 1 | 1 | 2 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** | **100** | **100** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Au final, **75% des Français accèdent à internet chez eux avec une connexion à haut débit**. Ce taux moyen varie d'abord selon l'âge, passant de 32% pour les seniors à 94% pour les 12-17 ans (voir en annexe Tableau A 26, page 198). On retrouve les mêmes corrélations que pour la connexion à internet à domicile : le niveau de diplôme, les revenus et la taille du foyer favorisent un accès plus large à l'internet haut débit.

**Tableau 25 - Les groupes qui sont le plus et le moins connectés à internet haut débit à domicile : analyse socio-démographique**

| **Les trois groupes les <u>plus</u> connectés à internet haut débit** *(rappel : 75% en moyenne)* | | **Les trois groupes les <u>moins</u> connectés à internet haut débit** *(rappel : 75% en moyenne)* | |
|---|---|---|---|
| . 12-17 ans ..... | 94% | . 70 ans et plus ..... | 32% |
| . Foyer de quatre personnes ..... | 93% | . Non-diplômé ..... | 41% |
| . Cadre supérieur ..... | 92% | . Revenus mensuels du foyer < 900 euros.. | 45% |

*Source* : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », début 2012.

**Exemple de lecture** : 83% des 12-17 ans disposent à domicile d'un ordinateur portable, contre 57% de l'ensemble de la population en moyenne et 19% des 70 ans et plus.

Les connexions par la fibre optique sont encore rares (3% de l'ensemble cette année). Pourquoi ne s'y abonne-t-on pas ? Les enquêtés répondent en premier lieu que c'est parce que la fibre optique n'est pas disponible (54%), ensuite car le débit actuel est jugé suffisant (23%, Tableau 26). 5% évoquent le problème du prix et 3% les nécessaires travaux d'aménagement à mettre en œuvre.

Les motifs invoqués varient légèrement selon les caractéristiques des enquêtés (Tableau A 27, page 199). Les ruraux sont, par exemple, les plus nombreux à signaler la non disponibilité de la fibre (79%). 38% des habitants des grandes agglomérations de province se satisfont du débit dont ils disposent actuellement. Les plus âgés, les personnes qui vivent seules et les cadres disent également plus souvent qu'en moyenne qu'ils ne sont pas intéressés car le débit actuellement disponible leur convient.

**Tableau 26**
**Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas abonné à une offre à très haut débit (par fibre optique) à votre domicile ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile hors fibre optique, en % -

| | **2012** |
|---|---|
| . Les abonnements sont trop chers ..... | 5 |
| . Cela demande des travaux d'aménagement du domicile que vous n'êtes pas prêt à réaliser ..... | 3 |
| . La fibre optique n'est pas disponible là où vous habitez ..... | **54** |
| . Cela ne vous intéresse pas car votre débit actuel vous convient ..... | 23 |
| . Autre raison ..... | 10 |
| . *Ne sait pas*..... | *5* |
| **Total .....** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

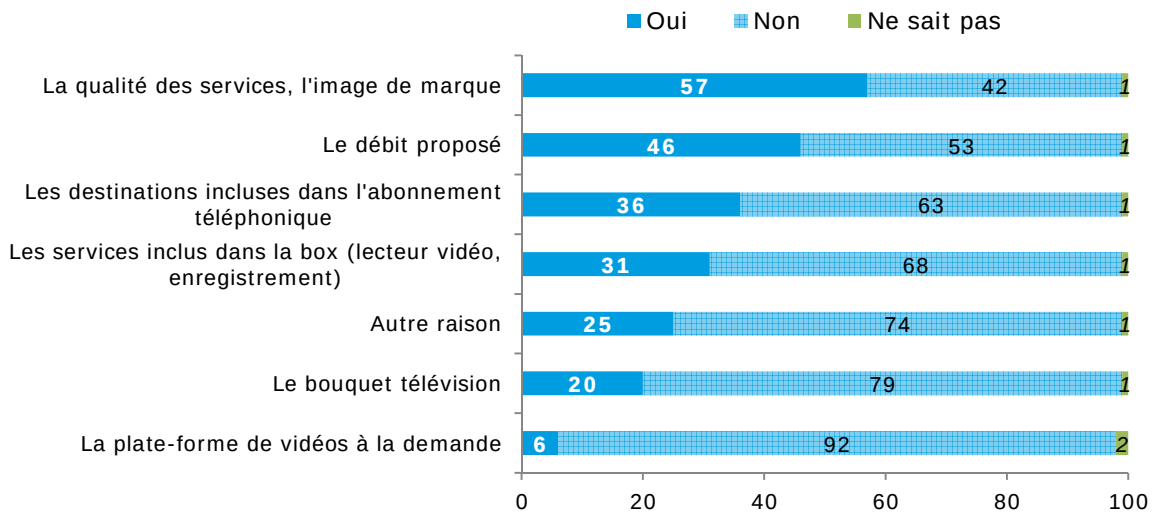
Si on exclut les personnes qui n'ont pas la fibre parce cette dernière n'est pas disponible, on calcule que, sur 100 personnes qui pourraient accéder à la fibre optique et qui ne l'ont pas fait, 51 disent qu'elles ne sont pas intéressés, jugeant le débit actuel suffisant. Pour ce public, la fibre optique peine à convaincre de son utilité.

Les critères qui président au choix du fournisseur d'accès à internet

Comment choisit-on son fournisseur d'accès à internet (FAI) ? Les personnes concernées devaient dire, pour sept critères, s'ils avaient été, à leurs yeux, déterminants (Graphique 29).

**Graphique 29 - Les éléments suivants ont-ils été déterminants pour le choix de votre fournisseur d'accès à internet à domicile ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'internet à leur domicile, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Le critère qui réunit le plus de suffrages est, aussi, le plus généraliste : les abonnés disent avoir fait leur choix en fonction de **la qualité des services**, **de l'image de marque** du FAI (57%). Quelle que soit la catégorie sociale, c'est toujours la première réponse donnée, avec jusqu'à 65% des suffrages chez les cadres (Tableau A 28, page 200).

Vient ensuite **le débit proposé** : ce critère est déterminant pour près d'un abonné sur deux (46%). Y sont particulièrement sensibles : les habitants de Paris et son agglomération (55%), les cadres (53%), les 18-24 ans (52%), les étudiants (52%) et ceux qui vivent dans des foyers de cinq personnes et plus (52%).

En troisième position, on trouve **les destinations** incluses dans l'abonnement téléphonique (36%). Dans la capitale, 44% des personnes ont expliqué que cet élément avait été crucial pour faire leur choix.

Pour 31% des abonnés à internet, **les services inclus dans la box** (comme le lecteur vidéo ou les possibilités d'enregistrement) font partie des critères

déterminants. Les cadres (43%) et les habitants de Paris et son agglomération (41%) citent davantage cette caractéristique.

**L'offre télévisuelle** (le bouquet télévision) a joué dans 20% des cas. Les plus jeunes et les personnes qui vivent dans des foyers de cinq personnes ou plus citent plus volontiers ce critère (25%) mais les plus concernés sont, à nouveau, les habitants de Paris et son agglomération (34%).

C'est **la plate-forme de vidéos à la demande** qui clôt ce palmarès. 6% seulement des personnes concernées ont dit que cet aspect s'est révélé déterminant. Seule catégorie qui sort du lot : les Parisiens, qui sont 11% à y voir un critère déterminant.

Enfin, un quart des répondants évoquent une autre raison pour choisir leur fournisseur d'accès à internet.

## Le double abonnement au mobile et à internet

Plus de la moitié (54%) des personnes qui bénéficient d'un double abonnement (internet et téléphone mobile) sont abonnées chez le même opérateur (Tableau 27). La probabilité est plus grande d'avoir le même opérateur en milieu rural (59%) qu'à Paris et dans les grandes agglomérations provinciales (49%, Tableau A 29, page 201).

**Tableau 27 - Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -

| | |
|---|---|
| . Oui | 54 |
| . Non | 46 |
| **. Total (yc nsp)** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Deux fois sur trois, cette situation s'accompagne d'une offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant (Tableau 28). Si l'existence d'une remise est généralisée, il semblerait que les professions intermédiaires et les employés (74%), ainsi que les cadres (72%) et les plus diplômés (70%) y aient plus systématiquement recours (voir en annexe le Tableau A 31, page 203). A l'inverse, seuls 46% des 12-17 ans disent bénéficier d'une remise à cette occasion (mais il est vrai que les non réponses sont plus importantes dans cette tranche d'âge, car ils n'ont pas forcément la main sur le budget et la gestion de tels abonnements).

**Tableau 28 - S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, abonnées chez le même opérateur pour les deux services, en % -

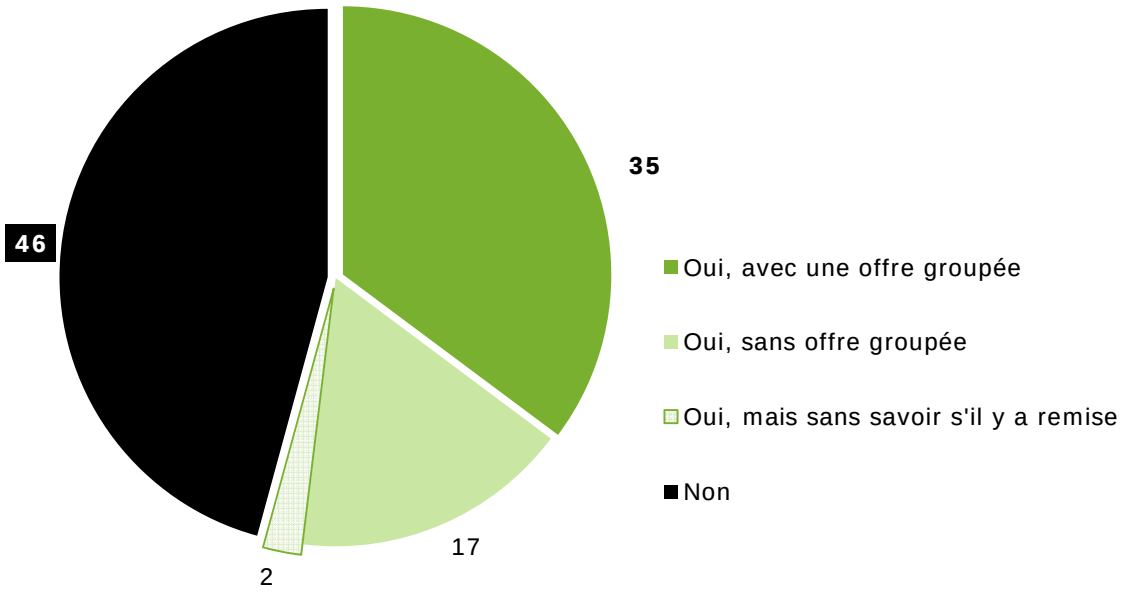
| | |
|---|---|
| . Oui | 65 |
| . Non | 31 |
| . *Ne sait pas* | *4* |
| **. Total** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Au final, sur 100 personnes qui disposent à la fois d'un accès à internet et d'un téléphone mobile, **35 sont abonnées chez le même opérateur, avec une offre permettant d'obtenir une remise** tandis que 17 ont le même opérateur, mais sans offre tarifaire liée au regroupement des deux abonnements (Graphique 30).

**Graphique 30 - Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un accès à Internet à domicile et d'un téléphone mobile, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Les habitants des villes moyennes (43%), les employés (42%) et les cadres (42%) profitent plus souvent d'une offre avec remise (Tableau A 33, page 205). A Paris et dans les grandes agglomérations provinciales, il est plus fréquent d'avoir recours à des fournisseurs différents pour ces prestations (51%).

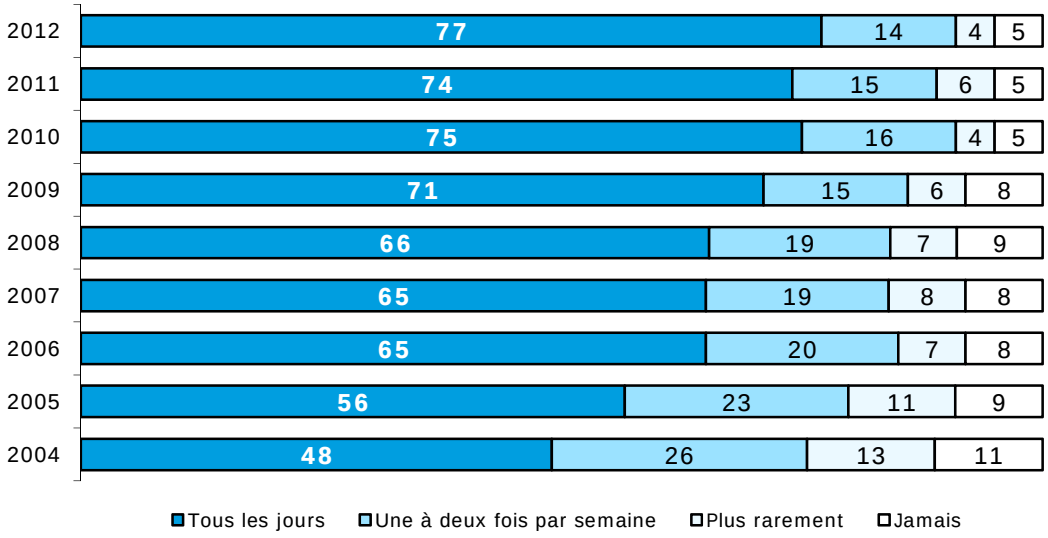
### *f) Fréquences et modes de connexions à internet à domicile*

77% des personnes équipées se connectent tous les jours

Après une pause l'an dernier, **la connexion quotidienne à internet repart à la hausse** : 77% des personnes équipées se connectent chaque jour (+ 3 points cette année, + 12 points en cinq ans).

**Graphique 31 – Fréquence de connexion à Internet à domicile**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'Internet à leur domicile, en % -

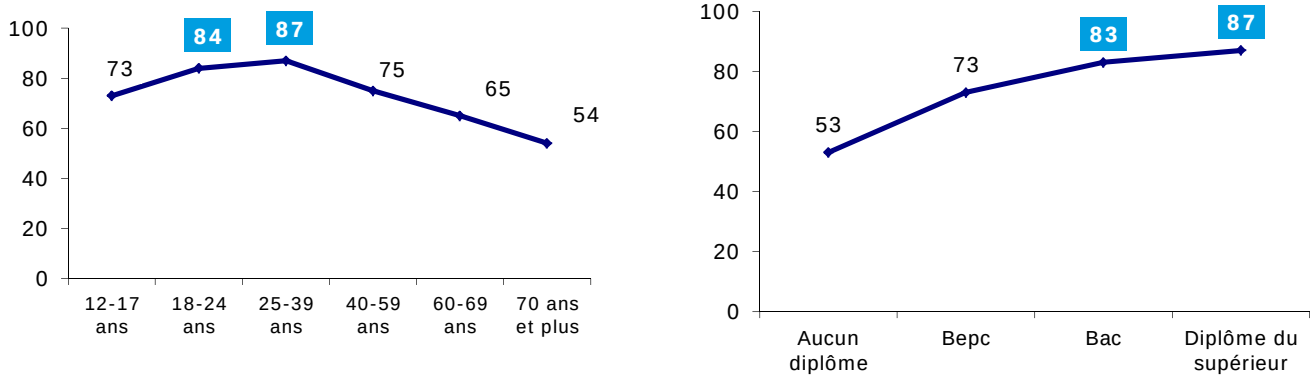



Source : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Parmi les individus équipés d'une connexion internet à domicile, les 18-39 ans sont les plus enclins à se connecter tous les jours (Tableau 29 et Graphique 32, voir aussi Tableau A 34, page 206). Les 12-17 ans se contentent, plus souvent qu'en moyenne, de se connecter deux ou trois fois par semaine. Chez les plus âgés, 29% des personnes se connectent plus rarement encore, voire jamais.

On remarque aussi que la probabilité de se connecter quotidiennement quand on est équipé croît régulièrement avec le niveau de diplôme (de 53% à 87%).

**Graphique 32 - Proportion d'utilisateurs quotidiens d'internet parmi les personnes équipées, en fonction de l'âge et du diplôme**




Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

**Tableau 29 - Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à internet à votre domicile ?**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile –

| *(en %)* | | Tous les jours | Une à deux fois par semaine | Plus rarement ou jamais | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **77** | **15** | **11** | **100** |
| Sexe | . Homme ..... | 79 | 13 | 7 | 100 |
| | . Femme ..... | 75 | 14 | 11 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 73 | 23 | (4) | 100 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 84 | (13) | (2) | 100 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 87 | 9 | (4) | 100 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 75 | 15 | 10 | 100 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 65 | (13) | 22 | 100 |
| | . 70 ans et plus ..... | 54 | (17) | 29 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 80 | 15 | (5) | 100 |
| | . Deux ..... | 74 | 12 | 14 | 100 |
| | . Trois ..... | 76 | 14 | 10 | 100 |
| | . Quatre ..... | 82 | 13 | (6) | 100 |
| | . Cinq et plus ..... | 74 | 17 | (8) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 53 | (15) | 32 | 100 |
| | . Bepc ..... | 73 | 16 | 12 | 100 |
| | . Bac ..... | 83 | 12 | (5) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 87 | 9 | (4) | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 73 | 23 | (4) | 100 |
| Profession | . Indépendant ..... | 82 | (14) | (4) | 100 |
| | . Cadre supérieur ..... | 86 | (11) | (3) | 100 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 86 | (11) | (3) | 100 |
| | . Employé ..... | 78 | 14 | (8) | 100 |
| | . Ouvrier ..... | 72 | 18 | (10) | 100 |
| | . Reste au foyer ..... | 72 | (11) | (16) | 100 |
| | . Retraité ..... | 64 | 13 | 23 | 100 |
| | . Elève – étudiant ..... | 78 | 17 | (5) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | 76 | (11) | (13) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € .... | 76 | (14) | (10) | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € . | 74 | 16 | (10) | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € . | 75 | 13 | 11 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 81 | 13 | (6) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 76 | 15 | 9 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 80 | (11) | (9) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants . | 78 | (13) | (9) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 77 | 14 | 9 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | 73 | 16 | 11 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 84% des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 54% des 70 ans et plus et 77% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

Lorsqu'on rapporte ces chiffres à la population totale, 74% des Français utilisent internet depuis leur domicile (Tableau 30 et Graphique 33).

Et, plus précisément, **on recense six personnes sur dix qui se connectent journellement à leur domicile** (+ 4 points en un an).

**Tableau 30**
**Equipement et usage d'internet au domicile**

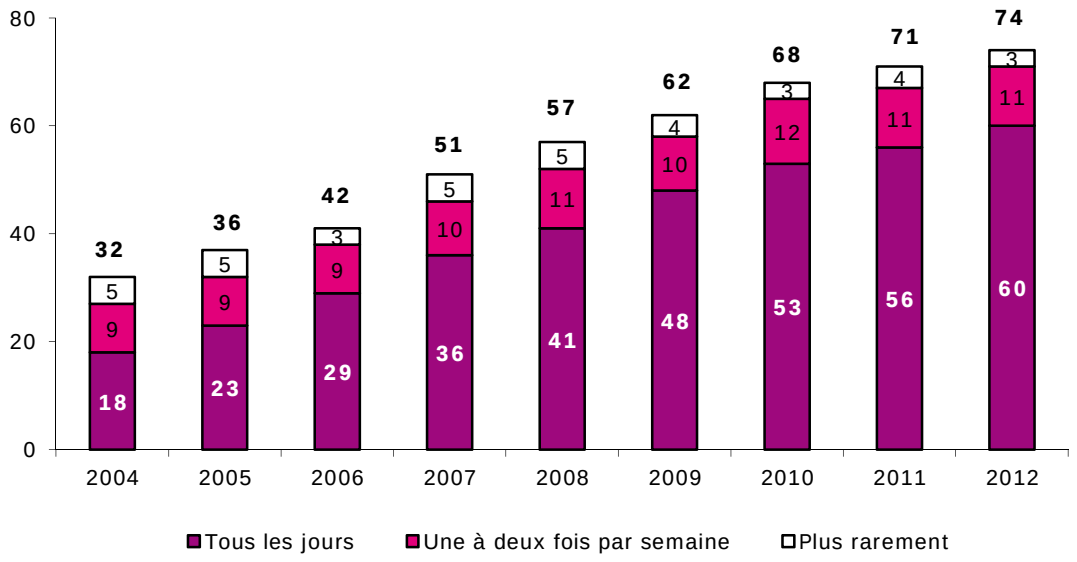
– Champ : ensemble de la population, en % -

| | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . N'a pas de connexion à internet à domicile ..... | **64** | **60** | **55** | 45 | 39 | 33 | 29 | 25 | 22 | - 3 |
| . Dispose d'une connexion à internet à domicile ..... | 36 | 40 | 45 | **55** | **61** | **67** | **71** | **75** | **78** | + 3 |
| *Dont :* | | | | | | | | | | |
| *Usage quotidien* ..... | *18* | *23* | *29* | *36* | *41* | *48* | *53* | *56* | *60* | *+ 4* |
| *Usage une à deux fois par semaine* ..... | *9* | *9* | *9* | *10* | *11* | *10* | *12* | *11* | *11* | *=* |
| *Usage plus rare* ..... | *5* | *5* | *3* | *5* | *5* | *4* | *3* | *4* | *3* | *- 1* |
| *Jamais d'usage* ..... | *4* | *3* | *4* | *5* | *5* | *5* | *3* | *3* | *4* | *+ 1* |
| **Total** ..... | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Graphique 33 - Pourcentage de personnes qui se connectent à domicile**

– Champ : ensemble de la population, en % -



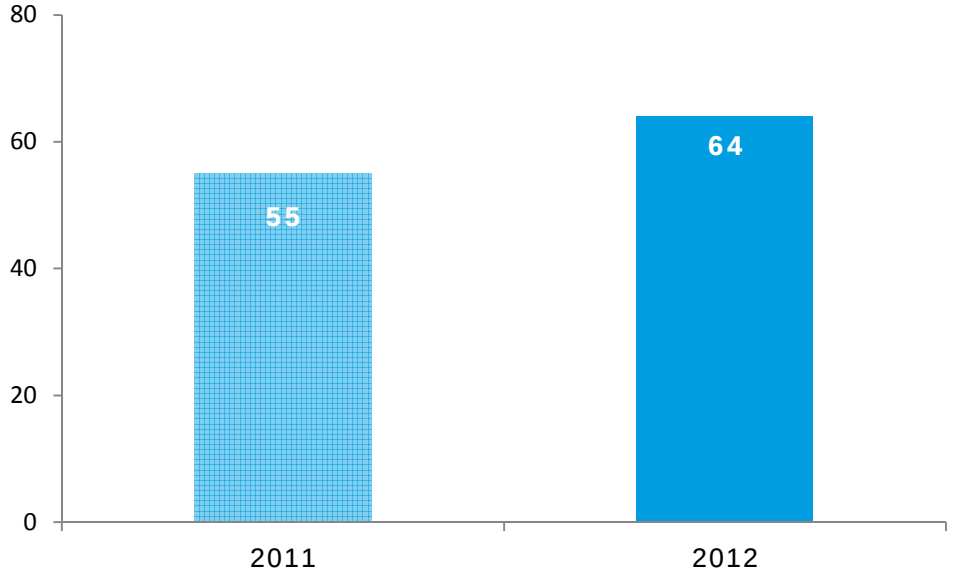

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

En un an, les modes de connexion à internet à domicile se sont diversifiés, notamment grâce aux tablettes et aux téléphones mobiles

Les Français disposent de plus en plus souvent d'équipements mobiles qui peuvent leur permettre d'accéder à internet. Deux personnes sur trois (64%) ont l'usage d'un ordinateur portable, d'un Smartphone, d'une tablette ou d'une clé 3g/3g+. L'an dernier, le pourcentage n'était que de 55% (Graphique 34).

**Graphique 34 - Dispose d'un matériel portable permettant d'accéder à internet (ordinateur portable, tablette, Smartphone, clé 3g/3g+ ou carte data)**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

De fait, les Français tendent de plus en plus souvent à se connecter en mobilité, et cela **à l'intérieur même de leur domicile** (Graphique 34).

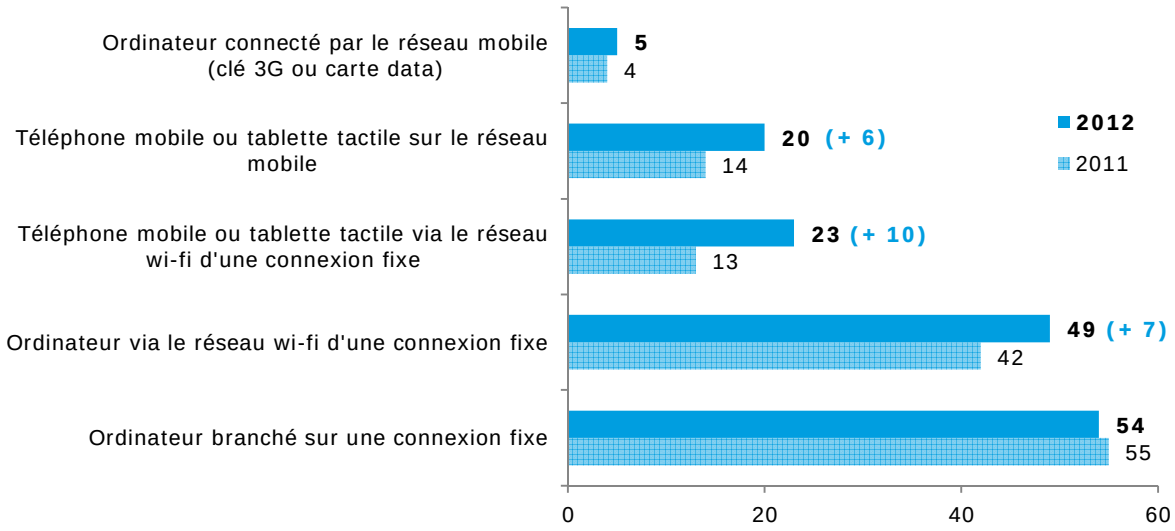
Certes, le premier mode de connexion à domicile reste l'ordinateur branché sur une connexion fixe (54%, - 1 point), mais la connexion sur un ordinateur *via* le réseau wi-fi progresse nettement cette année (49%, + 7 points).

En forte progression également, le recours à des tablettes ou à des téléphones mobiles, que ce soit par wi-fi (23%, + 10 points) ou par le réseau mobile (20%, + 6 points).

Enfin, 5% se connectent à domicile par un ordinateur connecté par le réseau mobile (clé 3g ou carte data).

**Graphique 35 - Les différents modes de connexion à internet à domicile**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et les Aspirations ».

Voyons comment, dans les différentes couches de la population, les modes de connexion à domicile peuvent varier (Tableau 31).

- Les connexions par ordinateur avec une connexion fixe sont maximales entre 40 et 59 ans (64%), celles avec un ordinateur via une connexion wi fi entre 12 et 17 ans (71%).
- Tous les types de connexions croissent avec le diplôme et avec le niveau de revenus du foyer.
- Tous les modes de connexions recensés sont maximaux à Paris et dans son agglomération.

Les tableaux détaillés évolutifs se trouvent en annexe, page 207 à page 211.

**Tableau 31- Les différents modes de connexions à internet à domicile**

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | Ordinateur sur connexion fixe | Ordinateur via wi fi | Téléphone ou tablette via wi fi | Téléphone ou tablette via réseau mobile | Ordi via réseau mobile |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population .....** | | **54** | **49** | **23** | **20** | **5** |
| Sexe | . Homme ..... | 57 | 51 | 27 | 22 | 6 |
| | . Femme ..... | 51 | 48 | 21 | 18 | 4 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 61 | 71 | 37 | 32 | (4) |
| | . 18 - 24 ans ..... | 54 | 68 | 47 | 43 | (6) |
| | . 25 - 39 ans ..... | 60 | 64 | 34 | 28 | (5) |
| | . 40 - 59 ans ..... | 64 | 51 | 20 | 16 | 7 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 46 | 30 | (7) | (5) | (3) |
| | . 70 ans et plus ..... | 21 | 16 | (3) | (2) | (1) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 37 | 27 | 11 | 12 | (3) |
| | . Deux ..... | 51 | 42 | 19 | 16 | (4) |
| | . Trois ..... | 59 | 63 | 29 | 22 | (5) |
| | . Quatre ..... | 66 | 70 | 36 | 27 | 8 |
| | . Cinq et plus ..... | 66 | 60 | 30 | 27 | (4) |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 26 | 19 | (6) | (5) | (2) |
| | . Bepc ..... | 54 | 44 | 21 | 17 | 4 |
| | . Bac ..... | 64 | 57 | 27 | 25 | (4) |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 65 | 66 | 32 | 25 | 9 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 61 | 71 | 37 | 32 | (4) |
| Profession | . Indépendant ..... | 71 | 60 | 33 | (19) | (10) |
| | . Cadre supérieur ..... | 75 | 73 | 42 | 35 | (11) |
| | . Profession intermédiaire ..... | 66 | 64 | 28 | 24 | (6) |
| | . Employé ..... | 64 | 60 | 26 | 24 | (5) |
| | . Ouvrier ..... | 53 | 42 | 23 | 19 | (6) |
| | . Reste au foyer ..... | 43 | 35 | (1) | (9) | (1) |
| | . Retraité ..... | 32 | 22 | (5) | (4) | (2) |
| | . Elève – étudiant ..... | 57 | 69 | 41 | 35 | (5) |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | 27 | 29 | (11) | (13) | (1) |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € .... | 39 | 29 | 10 | 9 | (3) |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € . | 53 | 44 | 21 | 17 | (4) |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € . | 61 | 58 | 25 | 23 | (4) |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 66 | 65 | 36 | 28 | 8 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 55 | 46 | 17 | 12 | (4) |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 50 | 48 | 23 | 20 | (5) |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants .. | 48 | 48 | 21 | 15 | (4) |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 53 | 50 | 24 | 23 | 5 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 61 | 56 | 34 | 29 | (6) |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Lecture** : en juin 2012, 61% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, contre 54% de l'ensemble de la population en moyenne.

En 2012, et cela était déjà le cas l'an dernier, **les différents modes de connexion n'entrent pas en concurrence**, ils se cumulent (tous les coefficients de corrélation sont positifs, voir Tableau 32 ci-dessous).

**Tableau 32 - Coefficients de corrélation entre les différents modes d'accès à Internet à domicile**

| | Ordinateur avec connexion fixe | Ordinateur avec réseau wi-fi d'une connexion fixe | Téléphone ou tablette sur réseau mobile | Téléphone ou tablette via réseau wi-fi d'une connexion fixe | Ordinateur sur réseau mobile |
|---|---|---|---|---|---|
| . Ordinateur avec connexion fixe .... | | 0,17 | 0,08 | 0,15 | ns |
| . Ordinateur avec réseau wi-fi d'une connexion fixe ..... | 0,17 | | 0,26 | 0,35 | 0,10 |
| . Téléphone ou tablette sur réseau mobile ..... | 0,08 | 0,26 | | 0,57 | 0,16 |
| . Téléphone ou tablette via réseau wi-fi d'une connexion fixe ..... | 0,15 | 0,35 | 0,57 | | 0,18 |
| . Ordinateur sur réseau mobile ..... | ns | 0,10 | 0,16 | 0,18 | |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

ns : corrélation non significative

**Lecture :** les personnes qui se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette sur réseau mobile se connectent plus souvent grâce aux mêmes appareils via le réseau wi-fi d'une connexion fixe (corrélation **positive** = + 0,57)

Entre 2011 et 2012, la diversification des modes de connexions s'est accrue. **On est passé**, en population générale, **de 36% à 45% de connexions multi-modes à domicile en moyenne** (+ 9 points, Graphique 36) : c'est-à-dire que parmi les personnes se connectant à internet à domicile en 2012, 60% utilisent au moins deux modes de connexions.

Dans le même temps, l'absence de connexion à domicile a baissé de 2 points et la connexion par un mode unique a reculé de 7 points.

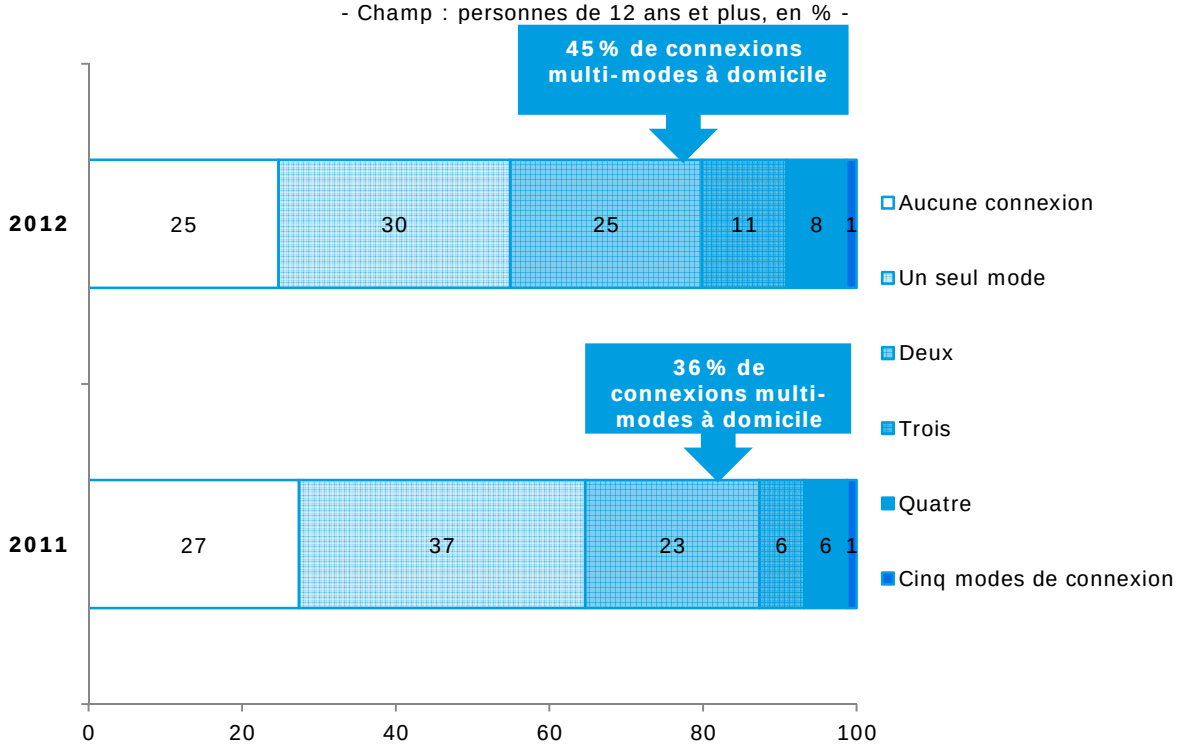
La situation est extrêmement différenciée selon les groupes sociaux (Tableau A 40, page 212).

- 72% des seniors ne se connectent d'aucune façon chez eux, tandis que 68% des 12-17 ans le font de deux façons au moins.
- La moitié des personnes qui vivent seules ne se connectent pas chez elles (48%), tout comme 58% des retraités ou les deux-tiers des non-diplômés (66%).

- Les plus diplômés, les cadres et les personnes qui vivent dans des foyers où les revenus mensuels dépassent 3.100 euros affichent une plus grande probabilité de se connecter de trois façons ou plus.

**Graphique 36 - Le recours à des modes de connexions diversifiés se renforce**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

### *g) Les autres lieux de connexions*

Pour simplifier le recueil de l'information, on a simplement demandé cette année s'il y a eu **connexion ailleurs qu'à domicile** (en excluant les connexions à partir d'un téléphone mobile) : près de la moitié des personnes (45% exactement, Tableau 33) se sont connectées en dehors de leur lieu de résidence. Cela peut être au travail ou sur le lieu d'études, dans un lieu public, chez des proches. Il n'est pas possible de rapprocher ces données des données antérieures.

**Tableau 33**
**Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous connecté à internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, en dehors des connexions par votre téléphone mobile ?**

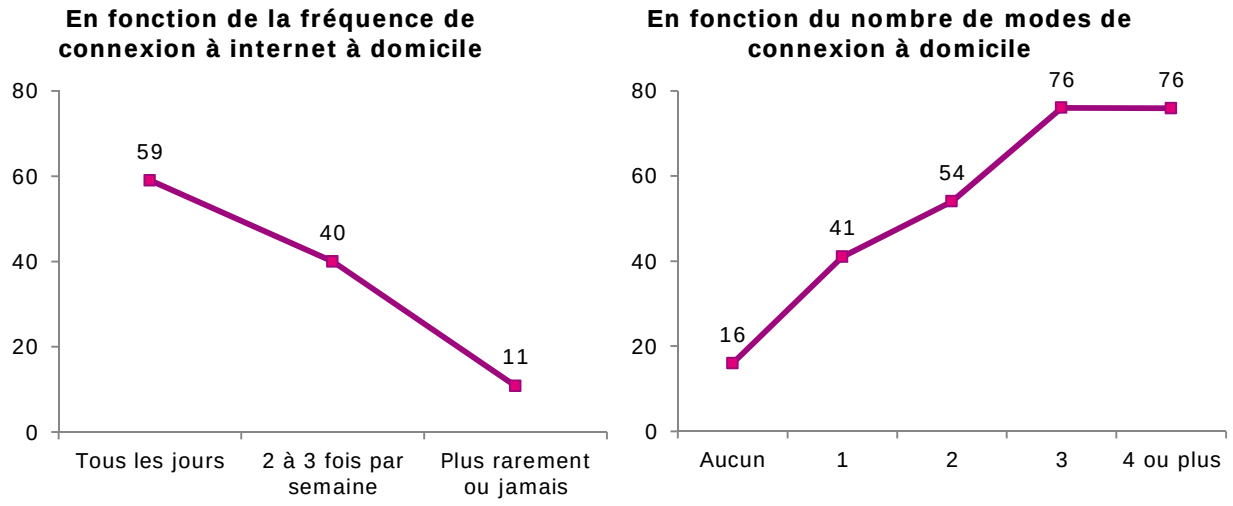
- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

| | |
|---|---|
| . Oui ..... | 45 |
| . Non ..... | 55 |
| **. Total (yc nsp) .....** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Une chose est sûre : ceux qui se connectent en dehors de chez eux sont aussi ceux qui surfent sur internet depuis leur domicile. Alors que 59% de ceux qui se connectent quotidiennement se connectent également en dehors de chez eux, seuls 11% de ceux qui ne se connectent que rarement ou jamais font de même. L'accès à l'extérieur se fait **en plus** des connexions domestiques, mais pas pour compenser un défaut d'équipement (Graphique 37).

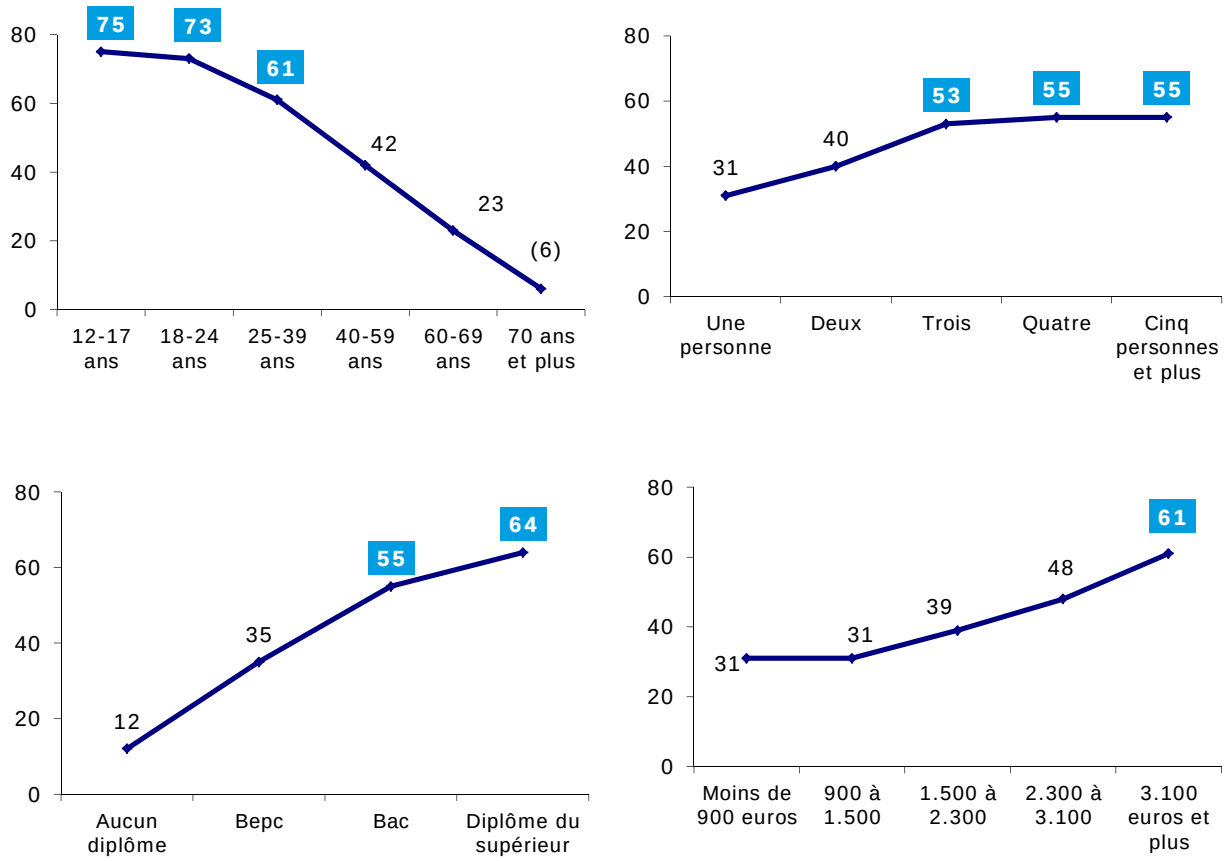
**Graphique 37 - Probabilité de se connecter à internet en dehors de chez soi :**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Conséquemment, les catégories qui se distinguent par un fort taux de connexion à internet hors de leur domicile sont les mêmes que celles qui se distinguent par une forte connexion à domicile (Tableau 34 et Graphique 38). Les plus jeunes et les plus diplômés sont les plus nombreux à se connecter dans d'autres lieux que le domicile (trois-quarts des adolescents le font, tout comme deux-tiers des diplômés de l'enseignement supérieur). Entre le bas et le haut de l'échelle des revenus, la probabilité de se connecter à l'extérieur de chez soi est multipliée par deux.

**Graphique 38 - Connexion à internet à l'extérieur de chez soi : influence de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et des revenus**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Tableau 34 - Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous connecté à internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, en dehors des connexions par votre téléphone mobile ?**

– Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | Oui | Non | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **45** | **55** | **100** |
| Sexe | . Homme | 50 | 50 | 100 |
| | . Femme | 40 | 60 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 75 | 25 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 73 | 27 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 61 | 39 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 42 | 58 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 23 | 77 | 100 |
| | . 70 ans et plus | (6) | 94 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 31 | 69 | 100 |
| | . Deux | 40 | 60 | 100 |
| | . Trois | 53 | 46 | 100 |
| | . Quatre | 55 | 45 | 100 |
| | . Cinq et plus | 55 | 45 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 12 | 88 | 100 |
| | . Bepc | 35 | 65 | 100 |
| | . Bac | 55 | 45 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 64 | 36 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 75 | 25 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 43 | 57 | 100 |
| | . Cadre supérieur | 79 | 21 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 68 | 32 | 100 |
| | . Employé | 49 | 51 | 100 |
| | . Ouvrier | 41 | 59 | 100 |
| | . Reste au foyer | 22 | 78 | 100 |
| | . Retraité | 13 | 87 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 74 | 26 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 31 | 69 | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 31 | 69 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 39 | 61 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 48 | 52 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 61 | 39 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 42 | 58 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 38 | 62 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 44 | 56 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 47 | 53 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 53 | 47 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 75% des 12-17 ans se sont connectés à internet en dehors de leur domicile et en dehors des connexions avec un téléphone mobile, contre 23% des sexagénaires et 45% de l'ensemble de la population en moyenne.

Plus précisément, on recense **20% de la population qui se connecte dans un lieu public avec un ordinateur portable ou une tablette tactile** (+ 7 points en un an). Cela concerne la moitié des cadres (Tableau 36), 41% des 18-24 ans et 37% des plus diplômés.

**Tableau 35**
**Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 * | **2012** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . Oui ..... | 2 | 4 | 5 | 6 | 8 | 9 | 13 | **20** |
| . Non, jamais ..... | 98 | 96 | 95 | 94 | 82 | 91 | 87 | 80 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |

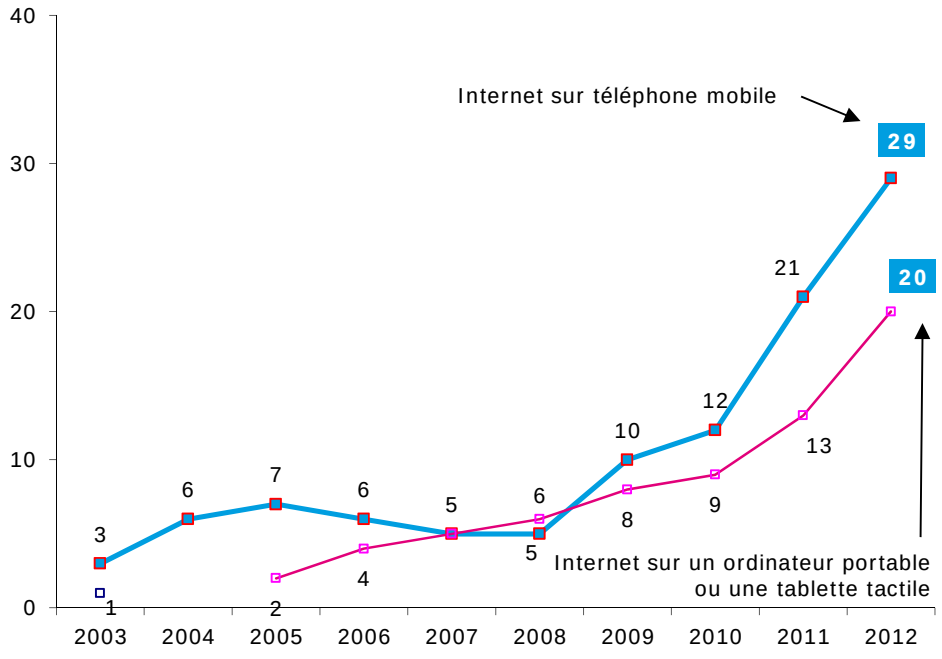
*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

* en 2011 sont prises en compte pour la première fois les tablettes tactiles

Cette année, **les deux types de connexion en mobilité** que nous suivons dans le baromètre (via un téléphone mobile ou un ordinateur portable ou une tablette) **connaissent tous les deux une progression très nette** (Graphique 39), progression essentiellement portée par les groupes déjà leaders, qui renforcent encore leur niveau de pratique.

**Graphique 39 – Les connexions à Internet en mobilité en 2012**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

**Tableau 36**
**Proportion d'individus qui, au cours des 12 derniers mois, se sont personnellement connectés à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (Wi-Fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable**

- Champ : ensemble de la population -

| *(en %)* | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011* | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **4** | **5** | **6** | **8** | **9** | **13** | **20** | **+ 7** |
| Sexe | . Homme | 6 | 7 | 9 | 11 | 12 | 16 | 24 | + 8 |
| | . Femme | 4 | 3 | 4 | 6 | 7 | 10 | 17 | + 8 |
| Age | . 12 - 17 ans | (6) | (4) | (8) | 7 | (11) | 17 | 20 | + 3 |
| | . 18 - 24 ans | (10) | (10) | 12 | 19 | 23 | 31 | 41 | + 10 |
| | . 25 - 39 ans | 6 | 7 | 11 | 12 | 15 | 19 | 30 | + 11 |
| | . 40 - 59 ans | (4) | (3) | (4) | 8 | 6 | 9 | 20 | + 11 |
| | . 60 - 69 ans | (1) | (2) | (2) | (3) | (3) | (5) | (9) | ns |
| | . 70 ans et plus | (0) | (0) | (1) | (0) | (0) | (1) | (3) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (5) | (4) | (5) | 7 | 8 | 11 | 18 | + 7 |
| | . Deux | (3) | (5) | (4) | 7 | 7 | 11 | 17 | + 5 |
| | . Trois | (5) | (4) | 9 | 9 | 11 | 15 | 25 | + 10 |
| | . Quatre | (5) | (5) | (7) | 11 | 12 | 13 | 24 | + 11 |
| | . Cinq et plus | (6) | (6) | (7) | (7) | (8) | 15 | 22 | + 7 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (0) | (1) | (1) | (1) | (1) | (5) | ns |
| | . Bepc | (2) | (2) | (3) | 5 | 5 | 7 | 14 | + 8 |
| | . Bac | (6) | 10 | 10 | 10 | 13 | 21 | 23 | + 2 |
| | . Diplôme du supérieur | 10 | 9 | 14 | 20 | 17 | 22 | 37 | **+ 15** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (6) | (4) | (8) | (7) | 11 | 17 | 20 | + 3 |
| Profession | . Indépendant | (1) | (4) | (5) | (12) | 7 | (10) | (22) | ns |
| | . Cadre supérieur | (17) | (15) | (16) | 23 | 26 | 32 | 50 | **+ 19** |
| | . Profession intermédiaire | (7) | (7) | 11 | (13) | 12 | 17 | 33 | **+ 15** |
| | . Employé | (4) | (4) | (6) | (5) | 9 | 13 | 19 | + 6 |
| | . Ouvrier | (3) | (1) | (3) | (8) | (7) | (8) | 18 | ns |
| | . Reste au foyer | (1) | (1) | (2) | (2) | (3) | (5) | (9) | ns |
| | . Retraité | (0) | (1) | (2) | (2) | (2) | (3) | (5) | ns |
| | . Elève – étudiant | (8) | 9 | 10 | 13 | 16 | 23 | 30 | + 7 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (4) | (3) | (6) | (9) | (12) | (16) | (18) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (2) | (3) | (4) | (4) | (6) | (7) | 10 | ns |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | (4) | (3) | (3) | (6) | 8 | 11 | 19 | + 8 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (2) | (5) | (7) | 9 | 9 | 11 | 23 | **+ 12** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | (7) | 8 | 11 | 13 | 12 | 18 | 28 | + 10 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (4) | (2) | (5) | 7 | 6 | 9 | 16 | + 8 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (4) | (4) | (2) | (3) | (7) | 9 | 18 | + 9 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (1) | (3) | (6) | (7) | (6) | 10 | 16 | + 6 |
| | . Plus de 100 000 habitants | (3) | (6) | 8 | 9 | 10 | 15 | 21 | + 6 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 11 | (8) | 10 | 13 | 17 | 20 | 31 | + 11 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

* en 2011 sont prises en compte pour la première fois les tablettes tactiles.

**Lecture** : en juin 2012, 37% des diplômés du supérieur se sont connectés à internet au cours des douze derniers mois dans un lieu public avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil, une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable, soit une proportion en hausse de 15 points par rapport à juin 2010.

*h) Au total, huit personnes sur dix sont désormais internautes*

En prenant en compte tous les moyens possibles de connexions recensés dans l'enquête, à savoir les connexions domestiques (74%), les connexions hors domicile (45%), avec notamment les connexions dans les lieux publics (20%), et, enfin, les connexions réalisées à partir d'un téléphone mobile (29%), on aboutit, au final, au fait que **80% des personnes de 12 ans et plus sont internautes** (Tableau 37 et Graphique 40).

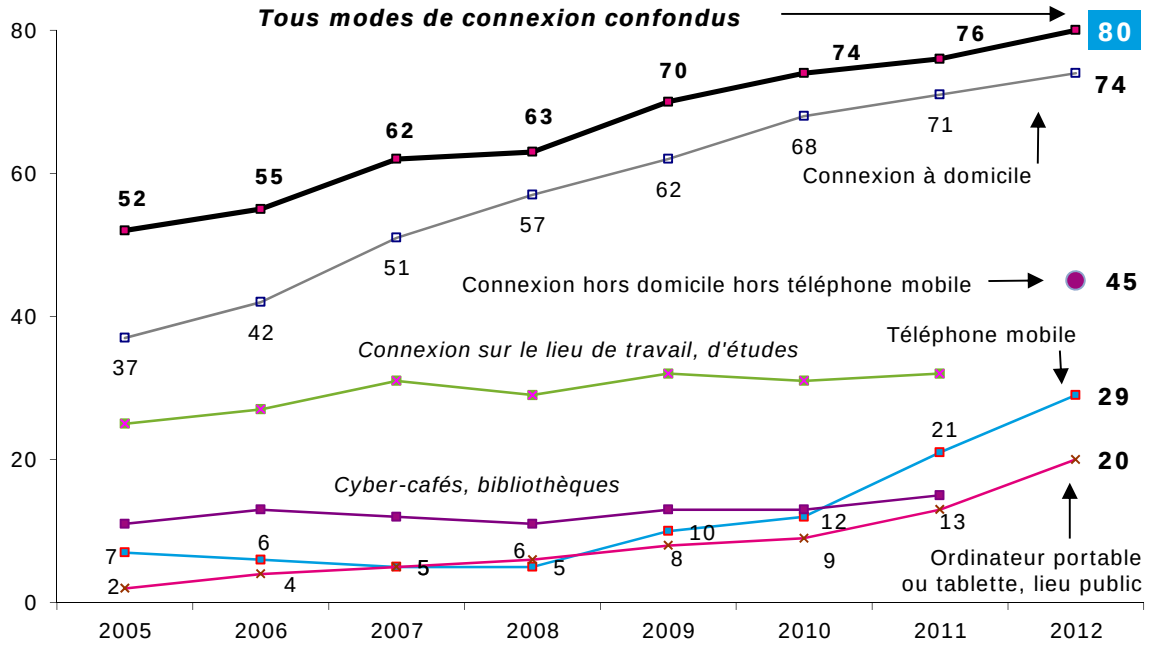
**Tableau 37 -Proportion de personnes se connectant à Internet, selon le mode de connexion**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . Se connecte à domicile ..... | 37 | 42 | 51 | 57 | 62 | 68 | 71 | 74 |
| . Se connecte sur son lieu de travail, d'études ..... | 25 | 27 | 31 | 29 | 32 | 31 | 32 | - |
| . Se connecte dans les cybercafés, les bibliothèques ..... | 11 | 13 | 12 | 11 | 13 | 13 | 15 | - |
| . Se connecte hors de son domicile, hors téléphone mobile..... | - | - | - | - | - | - | - | 45 |
| . Se connecte dans les lieux publics par Wi-Fi ..... | 2 | 4 | 5 | 6 | 8 | 9 | 13 | 20 |
| . Se connecte via son téléphone mobile ..... | 7 | 6 | 6 | 5 | 10 | 12 | 21 | 29 |
| **Internautes .....** | **52** | **55** | **62** | **63** | **70** | **74** | **76** | **80** |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

**Graphique 40 - Proportion de personnes se connectant à Internet, selon le mode de connexion**




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

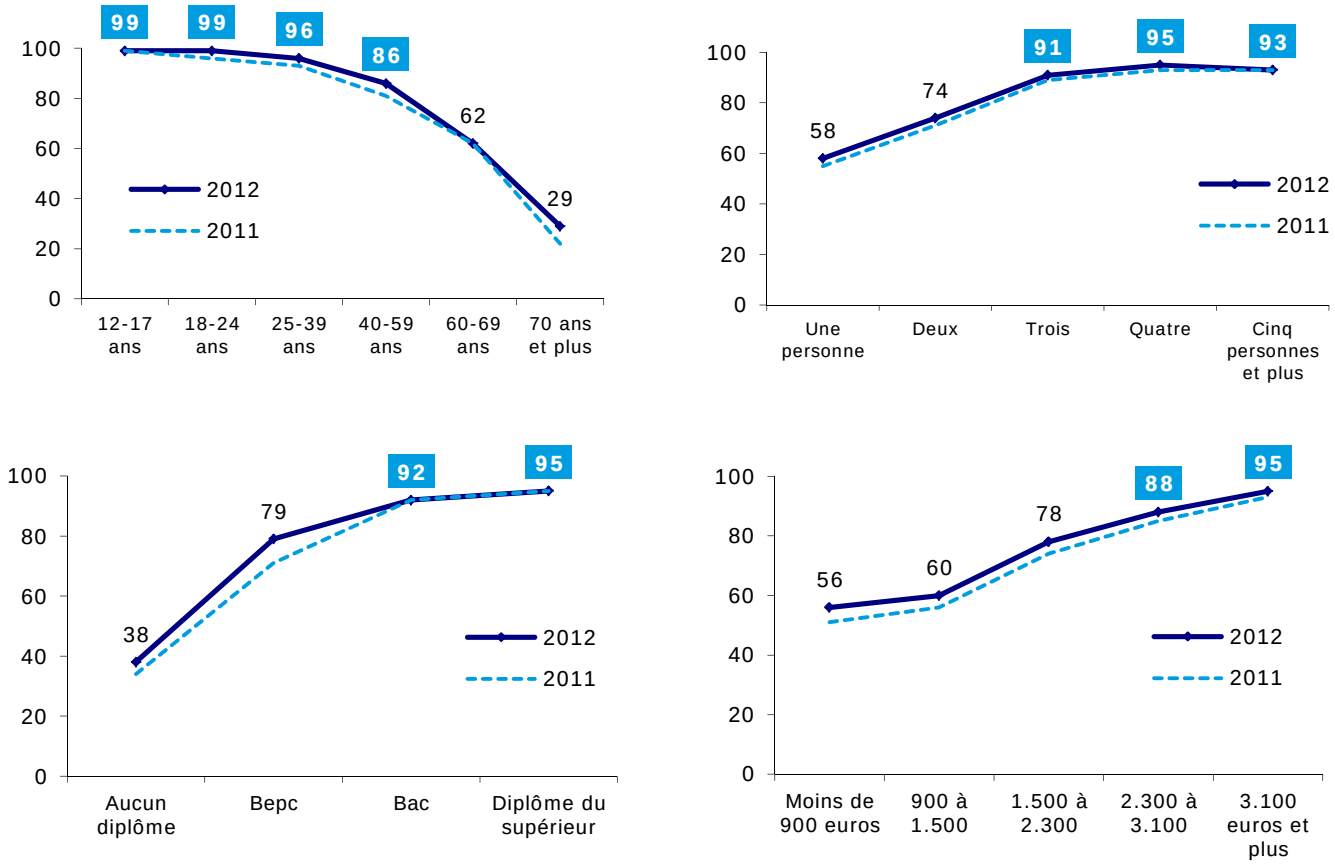
Parmi les descripteurs socio-démographiques, c'est **l'âge** qui explique sans doute le mieux qu'on soit internaute ou pas (Graphique 41). Pour faire simple : avant 40 ans, tout le monde utilise internet. Ensuite, le taux baisse de dix points entre 40 et 59 ans et baisse encore (à 62%) pour les sexagénaires. A partir de 70 ans, moins d'une personne sur trois se range dans la catégorie des internautes (29%).

Le **diplôme** est également déterminant : 38% seulement des non-diplômés sont familiers d'internet, contre 95% des diplômés de l'enseignement supérieur.

Plus **les revenus du foyer** sont importants et plus grande est la probabilité d'être un utilisateur d'internet (40 points d'écarts entre le haut et le bas de l'échelle des revenus).

Enfin, la proportion d'internautes croît avec la taille du foyer dans lequel on réside. 58% des personnes qui vivent seules sont internautes, contre plus de neuf sur dix dans les foyers comptant au moins trois membres.

**Graphique 41 - Proportion d'internautes en fonction de l'âge, de la taille du foyer, du diplôme et des revenus**




Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Cette année (Tableau 38), le taux d'internautes stagne chez les 12-17 ans, les diplômés du baccalauréat et de l'enseignement supérieur, les foyers de cinq personnes et plus. Autant de catégories où, il est vrai, la proportion mesurée l'an dernier était déjà très élevée.

***Qui est internaute, qui ne l'est pas ?***

Huit personnes sur dix se rangent dans la catégorie des internautes. On note, en leur sein, une légère surreprésentation des diplômés de l'enseignement supérieur, des titulaires des plus hauts revenus et des 25-39 ans (+ 5 points pour chacun de ces critères par rapport à l'ensemble de la population, Tableau 39).

Les non-internautes, moins nombreux, sont beaucoup plus typés : plus âgés, peu diplômés, ils vivent, le plus souvent, seuls ou à deux. Six fois sur dix, il s'agitd'un retraité. Les non-internautes se démarquent également par la faiblesse de leurs revenus (près d'un sur deux vit dans un foyer disposant mensuellement de moins de 1.500 euros). Enfin, on note une légère sur-représentation féminine.

**Tableau 38**
**Proportion d'internautes ***

- Champ : ensemble de la population de douze ans et plus -

| *(en %)* | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **55** | **62** | **63** | **70** | **74** | **76** | **80** | **+ 4** |
| Sexe | . Homme | 61 | 65 | 66 | 75 | 78 | 78 | 83 | + 4 |
| | . Femme | 50 | 59 | 60 | 65 | 70 | 74 | 77 | + 3 |
| Age | . 12 - 17 ans | 95 | 93 | 98 | 97 | 99 | 99 | 99 | = |
| | . 18 - 24 ans | 81 | 84 | 88 | 94 | 95 | 96 | 99 | + 3 |
| | . 25 - 39 ans | 74 | 79 | 82 | 89 | 93 | 93 | 96 | + 3 |
| | . 40 - 59 ans | 52 | 62 | 62 | 74 | 77 | 81 | 86 | + 5 |
| | . 60 - 69 ans | 20 | 33 | 32 | 50 | 52 | 62 | 62 | = |
| | . 70 ans et plus | (5) | (9) | 12 | 13 | 20 | 22 | 29 | + 7 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 36 | 41 | 39 | 46 | 49 | 55 | 58 | + 4 |
| | . Deux | 41 | 49 | 49 | 61 | 67 | 71 | 74 | + 3 |
| | . Trois | 67 | 70 | 78 | 84 | 89 | 89 | 91 | + 1 |
| | . Quatre | 75 | 79 | 84 | 89 | 93 | 93 | 95 | + 2 |
| | . Cinq et plus | 73 | 84 | 83 | 85 | 91 | 93 | 93 | = |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 14 | 21 | 23 | 29 | 30 | 34 | 38 | + 3 |
| | . Bepc | 46 | 55 | 56 | 66 | 69 | 71 | 79 | + 8 |
| | . Bac | 73 | 75 | 84 | 86 | 88 | 92 | 92 | = |
| | . Diplôme du supérieur | 85 | 90 | 89 | 94 | 95 | 95 | 95 | = |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 95 | 93 | 98 | 97 | 99 | 99 | 99 | = |
| Profession | . Indépendant | 44 | 62 | 66 | 82 | 79 | 90 | 96 | + 5 |
| | . Cadre supérieur | 95 | 96 | 95 | 99 | 98 | 98 | 100 | + 2 |
| | . Profession intermédiaire | 89 | 87 | 88 | 94 | 94 | 98 | 98 | + 1 |
| | . Employé | 64 | 74 | 71 | 76 | 86 | 88 | 93 | + 5 |
| | . Ouvrier | 52 | 53 | 57 | 72 | 78 | 78 | 84 | + 6 |
| | . Reste au foyer | 22 | 34 | 39 | 47 | 52 | 55 | 64 | + 9 |
| | . Retraité | 12 | 22 | 24 | 32 | 38 | 41 | 45 | + 3 |
| | . Elève – étudiant | 89 | 92 | 94 | 96 | 96 | 97 | 96 | - 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 36 | 42 | 38 | 52 | 53 | 51 | 56 | + 5 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 40 | 43 | 43 | 53 | 55 | 56 | 60 | + 4 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 51 | 60 | 61 | 69 | 73 | 74 | 78 | + 4 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 66 | 72 | 74 | 77 | 84 | 85 | 88 | + 4 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 80 | 87 | 89 | 93 | 93 | 93 | 95 | + 1 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 50 | 55 | 59 | 66 | 69 | 72 | 78 | + 7 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 52 | 58 | 55 | 63 | 71 | 76 | 74 | - 1 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 48 | 58 | 60 | 64 | 73 | 69 | 77 | + 7 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 57 | 66 | 70 | 73 | 75 | 81 | 82 | + 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 72 | 72 | 69 | 84 | 81 | 80 | 86 | + 5 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

* Internautes, tous modes de connexion confondus.

**Lecture** : en juin 2012, 99% des 12-17 ans se sont connectés à internet, contre 80% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau 39**
**Structure de la population en 2011, selon son usage d'internet**

| *(en %)* | | Internaute | Non-internaute | Ensemble de la population |
|---|---|---|---|---|
| Sexe | . Homme | 50 | 40 | **48** |
| | . Femme | 50 | 60 | **52** |
| Age | . 12 - 17 ans | 10 | (0) | **8** |
| | . 18 - 24 ans | 12 | (1) | **10** |
| | . 25 - 39 ans | 27 | (5) | **22** |
| | . 40 - 59 ans | 36 | 22 | **33** |
| | . 60 - 69 ans | 10 | 22 | **12** |
| | . 70 ans et plus | 5 | 50 | **14** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 16 | 45 | **22** |
| | . Deux | 28 | 39 | **30** |
| | . Trois | 20 | 8 | **17** |
| | . Quatre | 20 | (4) | **17** |
| | . Cinq et plus | 16 | (5) | **13** |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 8 | 54 | **18** |
| | . Bepc | 33 | 34 | **33** |
| | . Bac | 17 | (6) | **15** |
| | . Diplôme du supérieur | 31 | (6) | **26** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 10 | (0) | **8** |
| Profession | . Indépendant | 6 | (1) | **5** |
| | . Cadre supérieur | 10 | (0) | **8** |
| | . Profession intermédiaire | 15 | (1) | **12** |
| | . Employé | 19 | (6) | **16** |
| | . Ouvrier | 13 | 10 | **12** |
| | . Reste au foyer | 9 | 19 | **11** |
| | . Retraité | 13 | 61 | **23** |
| | . Elève – étudiant | 17 | (3) | **14** |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 4 | 11 | **5** |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 13 | 34 | **17** |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 23 | 26 | **24** |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 21 | 11 | **19** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 30 | 7 | **25** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 24 | 26 | **25** |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 16 | 21 | **17** |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 13 | 15 | **13** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 30 | 26 | **29** |
| | . Paris et agglo. parisienne | 18 | 11 | **16** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 61% des non-internautes sont retraités, contre 13% des internautes et 23% de l'ensemble de la population en moyenne.

## 2. Usages d'internet

Nous allons, à tour de rôle, analyser les usages d'internet déclarés par les enquêtés en juin 2012. Une vision synthétique grâce à une analyse factorielle est présentée dans le dernier chapitre (page 167 et suivantes).

### *a) Un quart de la population téléphone avec son ordinateur grâce à internet*

Une personne sur quatre dit téléphoner avec son ordinateur, en utilisant internet et un logiciel de type Skype ou MSN Messenger. Pour une comparaison avec des résultats anciens, mais avec des formulations différentes, on se reportera en annexe au Graphique A 3, page 216.

**Tableau 40 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous téléphoné grâce à votre accès internet, en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

| | 2012 |
|---|---|
| . Oui ..... | 25 |
| . Non ..... | 75 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Ce pourcentage moyen dissimule de grandes variations (Tableau A 43, page 217) :

- Les cadres (46%), les adolescents (45%) ainsi que les élèves et étudiants (45%) sont, pour près de la moitié d'entre eux, adeptes de ce type de logiciel.

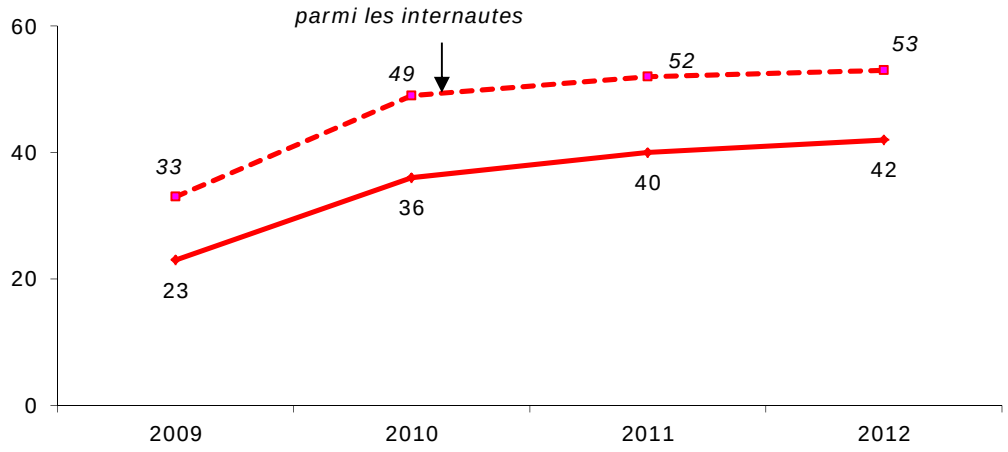
- Chez les plus diplômés, les titulaires des revenus les plus élevés et chez les habitants de Paris et son agglomération, on recense 10 points de plus de pratique qu'en moyenne dans la population générale.

*b) Deux personnes sur cinq sont membres d'un « réseau social » sur internet*

En un an, la part de personnes membres d'un réseau social sur internet a progressé de deux points : 42% des 12 ans et plus sont désormais sur Facebook, Myspace et autre Linked in (Graphique 42). Cela représente environ 23 millions de personnes. La progression est plus mesurée qu'elle ne l'a été en 2010, par exemple.

**Graphique 42**
**Proportion d'individus ayant participé, au cours des 12 derniers mois, à des réseaux sociaux (de type Facebook, Myspace, Linked in, etc.)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La probabilité d'être membre d'un réseau social dépend étroitement de **l'âge** de la personne (Graphique 43 et Tableau A 44 en annexe, page 218). Huit adolescents sur dix fréquentent ce type de réseau, contre 22% des 40 ans et plus.

La participation à un réseau social progresse avec le niveau de diplôme **jusqu'au Bac** (51%), pour redescendre ensuite (46% des diplômés de l'enseignement supérieur sont inscrits).

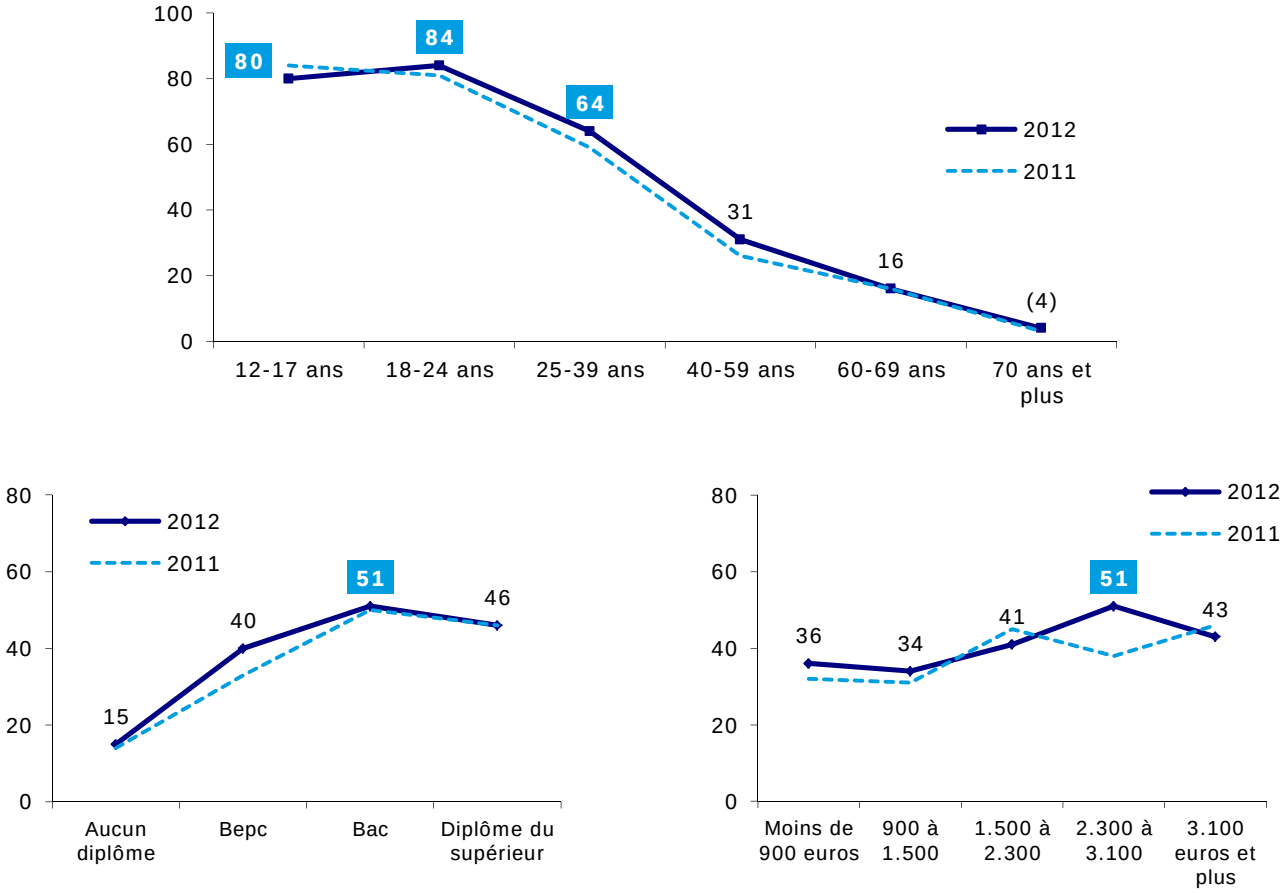
La tendance est la même pour le niveau de revenus du foyer : la participation à un réseau social sur internet augmente **jusqu'aux revenus moyens-hauts** (51%), pour baisser ensuite (- 8 points pour les titulaires des revenus les plus élevés).

Chez les adultes, les personnes en couple sont moins souvent sur un réseau social (36%) que celles qui n'ont pas de conjoint (42%).

En un an, on note une légère baisse chez les adolescents (- 5 points) et les hauts revenus (- 3 points).

En revanche, les réseaux sociaux gagnent des adeptes au sein des employés (+ 11 points), des titulaires du Bepc (+ 7 points), et des personnes vivant dans un foyer dont les revenus mensuels sont compris entre 2.300 et 3.100 € (+ 13 points). Ils perdent donc des fidèles chez les plus jeunes et les groupes aisés, mais en recrutent chez les plus de 40 ans et les classes moyennes.

**Graphique 43 - Participation à des réseaux sociaux en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus**




Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Il reste que l'éventail des motifs d'inscription sur les réseaux sociaux est très large et que les raisons de s'y trouver sont nombreuses (Graphique 44), même si elles ne sont pas partagées de manière homogène (Tableau A 45, page 219).

**Graphique 44 - Proportion d'individus qui utilisent les réseaux sociaux sur internet pour les activités suivantes**

- Champ : individus participant à des réseaux sociaux, en % -

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

- ✓ Tout le monde ou presque (92%) utilise Facebook et consorts pour **entretenir les liens avec les proches** : tous les utilisateurs s'accordent sur cet usage, le premier revendiqué, quel que soit l'âge, le diplôme ou la profession.

- ✓ Le **divertissement** est le but avoué des trois-quarts des inscrits (77%). Les plus jeunes mettent davantage en avant cet objectif (+ 10 points par rapport à la moyenne), de même que les titulaires de bas revenus (86%).

- ✓ Le **partage de photos et de vidéos** est presque autant cité (74%). Les élèves et les étudiants (81%) sont les plus intéressés par cet aspect des réseaux sociaux.

- ✓ Pour plus de la moitié des membres des réseaux sociaux (54%), ces derniers servent à **s'informer sur l'actualité**. Les 18-24 ans citent davantage ce point (64%).

- ✓ Une personne sur quatre met en avant **la possibilité de faire de nouvelles rencontres**. Les hommes (33%) et les 12-17 ans (33%) sont les plus nombreux à voir dans les réseaux sociaux un moyen de faire des rencontres.

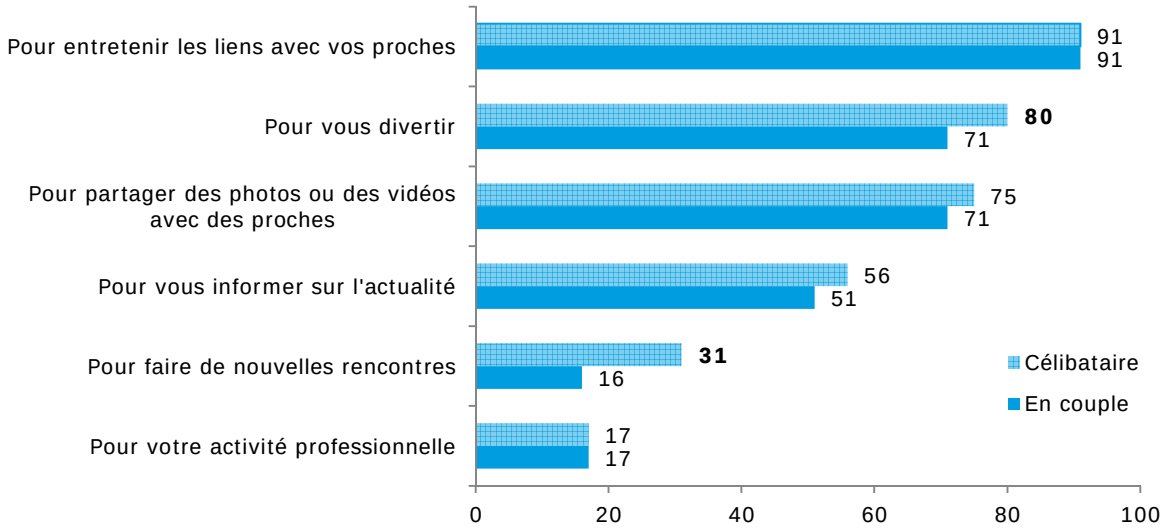
- ✓ Enfin, pour 15%, la présence dans un réseau social peut s'expliquer par un motif **d'ordre professionnel**. Les cadres sont 45% dans ce cas.

Pour les adultes, le fait de vivre en couple ou pas donne à la présence sur les réseaux sociaux une tonalité particulière (Graphique 45), les célibataires les utilisant davantage pour faire de nouvelles rencontres (31%, contre 16% pour ceux qui vivent en couple).

**Graphique 45**

**Activités pour lesquelles on utilise les réseaux sociaux : pour les adultes, le fait de vivre en couple ou pas peut se révéler déterminant**

- Champ : individus de 18 ans et plus participant à des réseaux sociaux, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

### *c) Téléchargement et lecture en flux continu de films et de musique*

Globalement, les déclarations de téléchargement ou de streaming semblent stagner cette année :

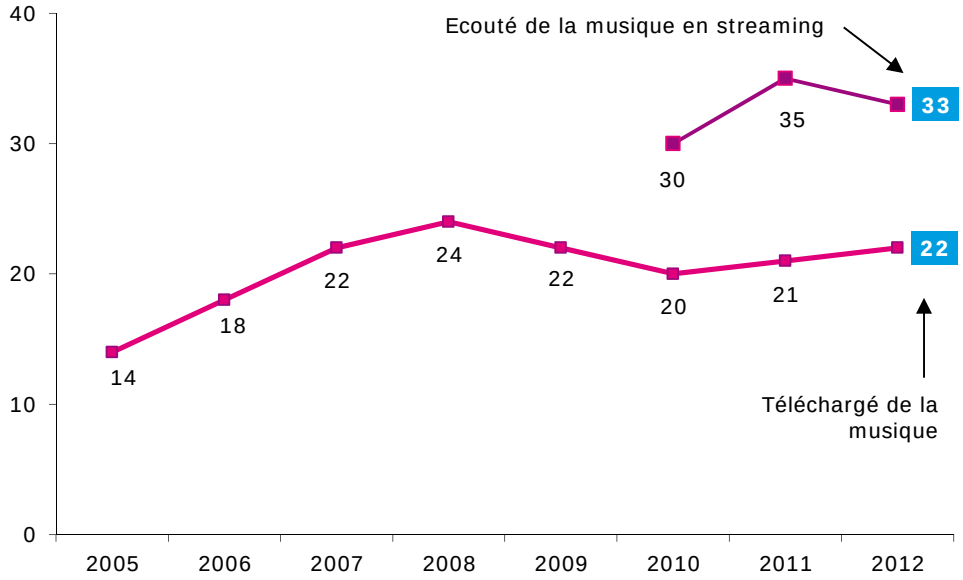
- S'agissant de la musique (Graphique 46), le téléchargement progresse d'un point (22%), tandis que l'écoute en streaming baisse de deux points (33%).

- S'agissant des films et vidéos, tant le visionnage en streaming (23%) que le téléchargement (14%) sont en baisse d'un point (Graphique 47).

- Que ce soit pour la musique ou pour les vidéos, la lecture en flux continu (streaming) **dépasse** le téléchargement d'environ 10 points.

**Graphique 46 – Proportion d'individus déclarant avoir pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet**

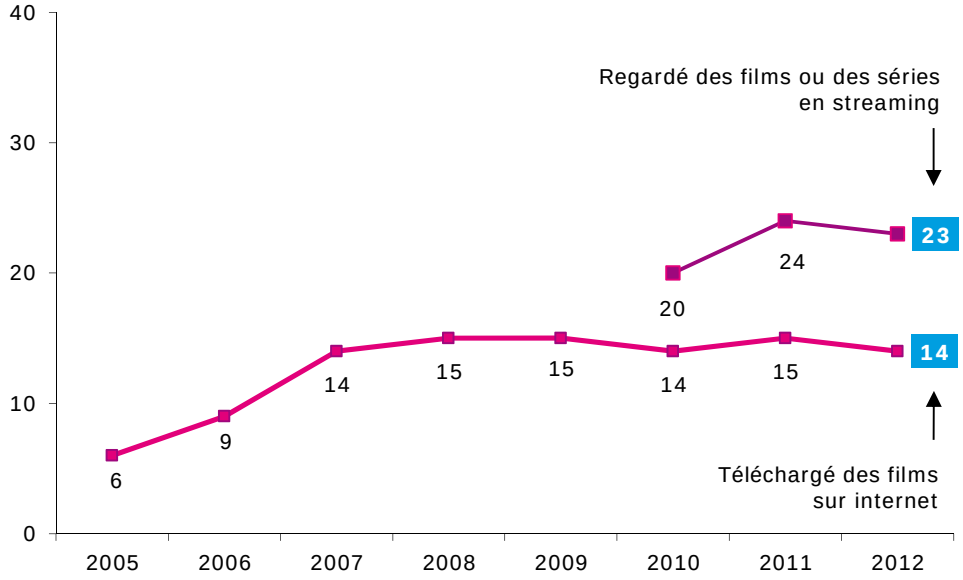
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

**Graphique 47 – Proportion d'individus déclarant avoir pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

### *Les pratiques liées à la musique*

22% des personnes de 12 ans et plus téléchargent de la musique sur internet (soit 27% des internautes, voir Graphique A 4 page 220) tandis qu'une sur trois (33%, soit 41% des internautes, voir Graphique A 5 page 220) écoutent de la musique en streaming. Au total, quatre personnes sur dix utilisent internet pour écouter de la musique, que ce soit en l'écoutant ou en la téléchargeant (Tableau 41) ; six sur dix n'ont rien fait de la sorte.

**Tableau 41**
**Musique : les pratiques de téléchargement et d'écoute en flux continu**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | A téléchargé de la musique | N'a pas téléchargé de musique | Total |
|---|---|---|---|
| . A écouté de la musique en « streaming » ..... | 15 | 18 | **33** |
| . N'a pas écouté de la musique en « streaming » ..... | 7 | **60** | **67** |
| **Total .....** | **22** | **78** | **100** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

**Lecture** : en juin 2012, 15% de la population déclarent avoir téléchargé de la musique et en avoir écouté en « streaming ».

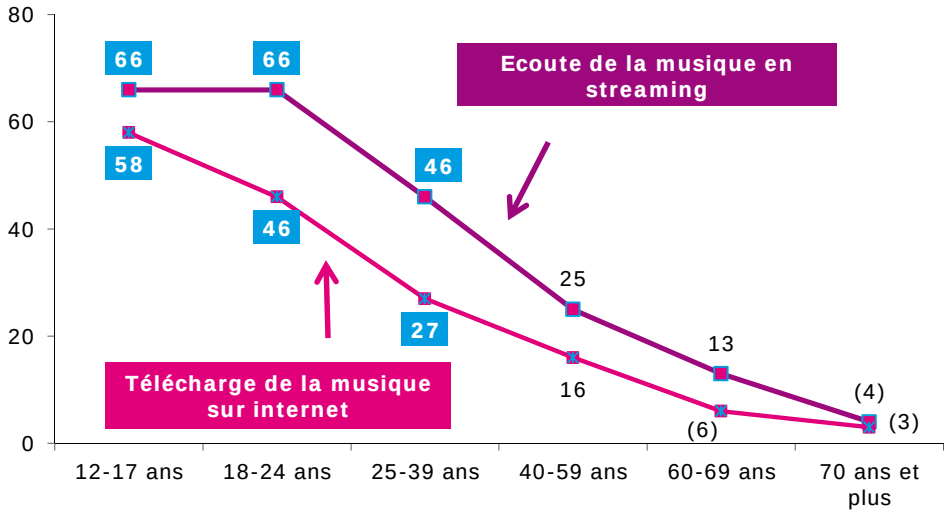
C'est **l'âge** qui commande le plus les pratiques musicales sur le Net (Graphique 48). Les plus jeunes sont les plus nombreux à pratiquer aussi bien l'écoute en streaming que le téléchargement.

A part les jeunes, peu de groupes se distinguent pour télécharger de la musique (Tableau A 47, page 222). Les adolescents (12-17 ans) sont, de loin, les plus concernés (+ 12 points par rapport à la tranche d'âge suivante, les 18-24 ans).

Pour l'écoute en streaming, en revanche, on remarque, en plus de la corrélation avec l'âge, un lien net avec le diplôme (les plus diplômés ont un usage supérieur de 30 points aux non-diplômés). Les cadres sont ainsi 47% à écouter de la musique en streaming (+ 14 points par rapport à la moyenne, Tableau A 46 page 221).

Au final, les trois-quarts des jeunes accèdent à la musique grâce à internet, que ce soit en streaming ou en téléchargeant des morceaux (78% des adolescents, 74% des 18-24 ans, voir en annexe Tableau A 48, page 223).

**Graphique 48 - L'influence de l'âge sur l'écoute de musique sur internet**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

### *Films, séries et vidéos*

L'usage d'internet est ici moindre que pour la musique : 14% des Français déclarent avoir téléchargé des films (soit 18% des internautes, voir Graphique A 6 page 224) tandis que 23% en ont regardé en streaming (soit 29% des internautes, Graphique A 7, page 224). Au final, un peu moins de trois Français sur dix regardent des films ou des vidéos grâce à internet, 72% restant totalement en dehors de ce type d'usage (ils n'ont ni téléchargé ni regardé en streaming des films ou des vidéos, Tableau 42).

**Tableau 42**
**Films et séries : les pratiques de téléchargement et d'écoute en flux continu**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | A téléchargé des films | N'a pas téléchargé de films | Total |
|---|---|---|---|
| . A regardé des films, des séries en « streaming » ..... | 9 | 14 | **23** |
| . N'a pas regardé de films ou de séries en « streaming » ..... | 5 | 72 | **77** |
| **Total .....** | **14** | **86** | **100** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

**Lecture** : en juin 2012, 72% de la population déclarent n'avoir ni téléchargé de films ni avoir visionné de films ou de vidéos en « streaming ».

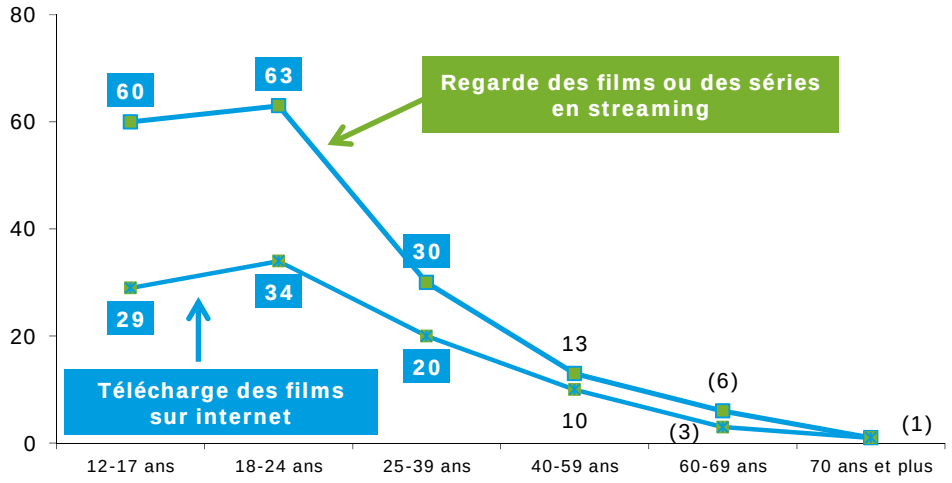
Comme pour l'écoute de la musique, le visionnage ou le téléchargement de films, séries ou vidéos est plutôt **l'apanage des jeunes** (Graphique 49). Après 40 ans, la pratique perd beaucoup en intensité. Notons que les 18-24 ans sont les plus concernés, davantage que les 12-17 ans.

Pour le téléchargement de films, les détails catégoriels sont consignés au Tableau A 49, page 225 : ce sont essentiellement les groupes les plus jeunes qui sortent du lot.

Pour l'écoute en flux continu (Tableau A 50 page 226), outre les jeunes, on repère la situation des habitants de Paris et son agglomération (32%), des cadres (29%) et des diplômés du Baccalauréat (28%). La baisse du visionnage en streaming touche davantage les groupes favorisés (- 9 points pour les cadres, - 5 points pour les diplômés du supérieur).

Au final, les deux-tiers des moins de 25 ans se servent d'internet pour accéder à des films, des séries ou des vidéos, que ce soit via le téléchargement ou en streaming (Tableau A 51, page 227).

**Graphique 49 - L'influence de l'âge sur le visionnage de films et de séries sur internet**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

### *d) Une personne sur cinq est adepte des jeux en réseau*

La proportion de pratiquants de jeux en réseau n'a pas évolué par rapport à 2010 : 20% des enquêtés sont concernés, soit environ 11 millions de personnes en France. Ils se recrutent surtout parmi les jeunes (55% des 12-17 ans sont adeptes, Tableau A 52, page 228) et les étudiants (46%). Cependant, au sein de ces groupes, la tendance est plutôt à la baisse (respectivement - 2 et - 3 points en deux ans).

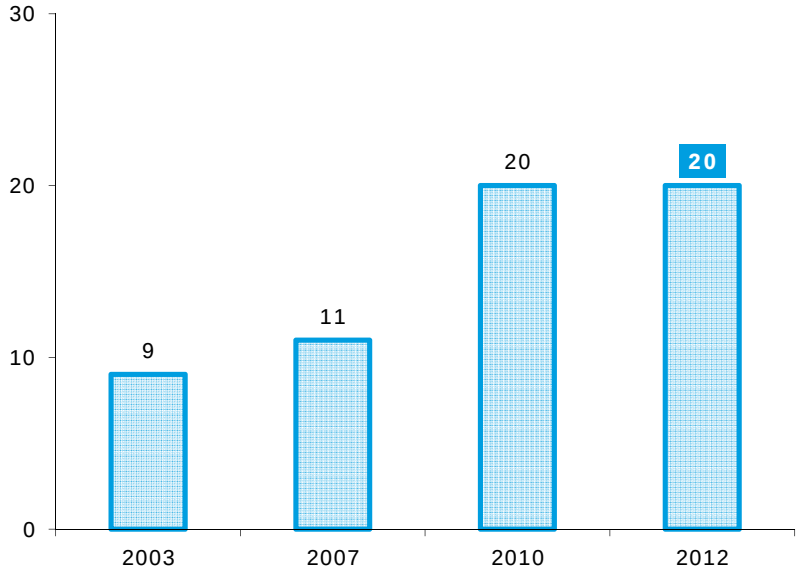
Outre les jeunes, se révèlent attirés par ce type de pratique :

- Les ouvriers (27%) et les employés (25%).
- Les personnes vivant dans un ménage dont les revenus mensuels sont compris entre 2.300 et 3.100 € (26%).

Les hommes sont davantage tentés par les jeux en réseau que les femmes (8 points d'écart).

**Graphique 50 - Proportion d'individus ayant joué à des jeux en réseau sur internet au cours des douze derniers mois**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

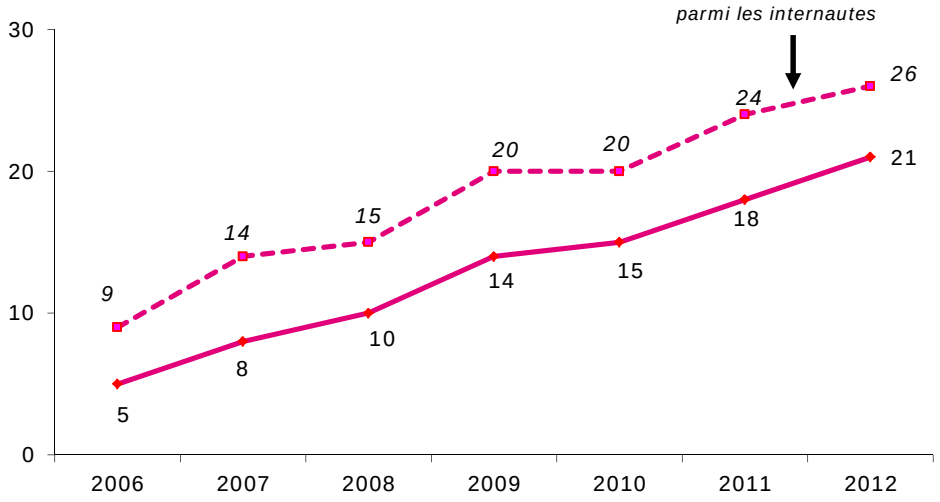
### *e) Regarder la télévision sur un ordinateur : une pratique en plein essor*

Un peu plus d'une personne sur cinq (21%, + 3 points cette année) regarde dorénavant la télévision par internet sur l'ordinateur, soit plus de 11 millions de personnes.

La proportion augmente aussi bien en population totale (+ 3 points) qu'au sein des seuls internautes (+ 2 points, Graphique 51).

**Graphique 51 - Proportion d'individus ayant regardé la télévision par internet sur l'ordinateur au cours des douze derniers mois**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Plus on est jeune et plus on tend à regarder la télévision sur internet : 40% des 12-17 ans le font (Tableau A 53, page 229), soit deux fois plus que les 40-59 ans (18%).

La pratique progresse régulièrement avec le diplôme (de 8% à 26%), les revenus (de 15% à 27%) et l'urbanisation (17% à 28%).

### *f) 21% des Français utilisent internet pour chercher un emploi*

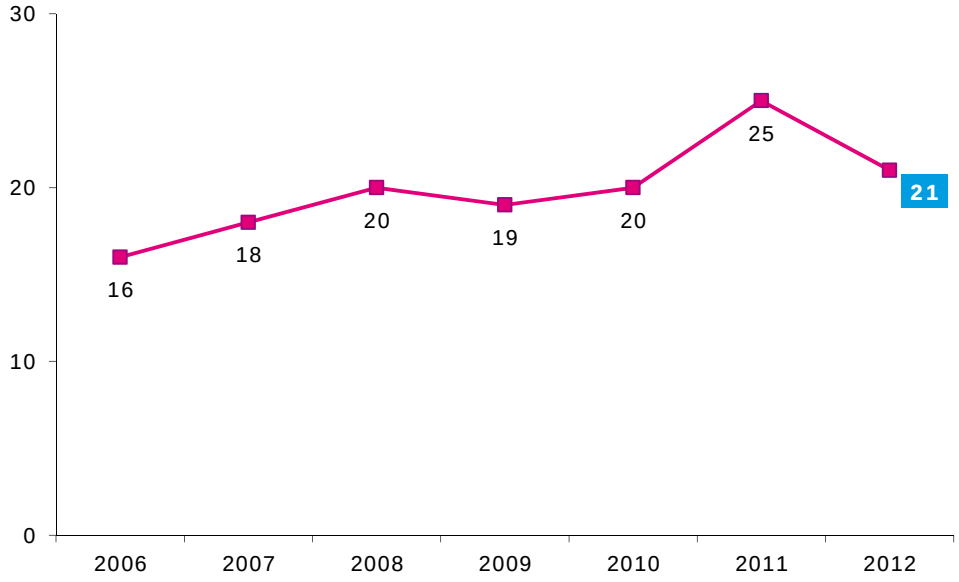
Une personne sur cinq (21%) dit recourir à internet pour chercher un emploi (- 4 points). C'est un des rares usages dont la pratique baisse de façon aussi nette (Graphique 52 et Graphique A 8 en annexe page 230).

Les groupes les plus concernés sont les ouvriers (37%) et les employés (36%, voir Tableau A 54, page 231). Notons que jamais les personnes disposant de faibles revenus n'avaient autant eu recours à internet pour chercher un emploi (33%). En revanche, la baisse est très nette pour les cadres supérieurs (- 13 points cette année), les diplômés du supérieur (- 10 points) et ceux dont les revenus du foyer sont les plus élevés (- 8 points).

D'ailleurs, en réduisant le champ d'analyse aux seuls adultes (18 ans et plus), on constate que le taux de recherche d'emploi par internet des chômeurs grimpe à 75% (+ 3 points par rapport à 2011), alors que 23% des actifs qui exercent un emploi au moment de l'enquête utilisent le web pour chercher un emploi (- 8 points par rapport à 2011). La baisse sensible est donc imputable aux seuls actifs occupés (qui, à cause d'une conjoncture peu favorable, préfèrent peut-être remettre à plus tard un éventuel changement de poste). Les chômeurs, eux, comptent toujours autant sur internet pour les aider à trouver un travail.

**Graphique 52**
**Proportion d'individus recherchant des offres d'emploi sur internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

### *g) Les démarches administratives et fiscales sur internet*

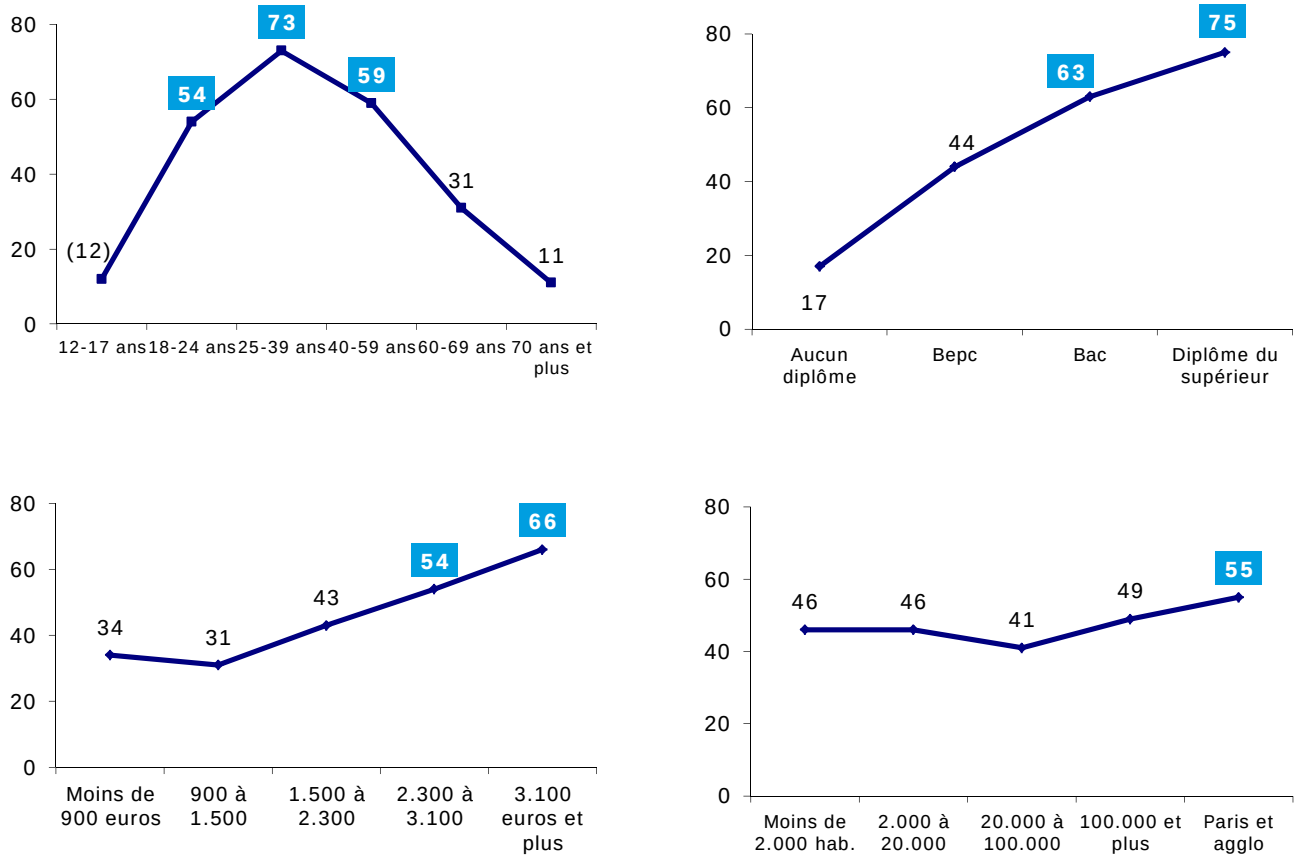
On recense, cette année, 48% des Français qui déclarent effectuer, sur internet, des démarches administratives ou fiscales, soit la même proportion que l'an dernier (Graphique A 9, page 232). Cela représente environ 26 millions de personnes.

Six internautes sur dix (- 2 points en un an) effectuent de telles démarches sur le net. La proportion peut grimper jusqu'à 83% chez les cadres supérieurs et à 77% chez les membres des professions intermédiaires. A l'inverse, seuls 20% des retraités utilisent internet pour accomplir leurs démarches administratives ou fiscales (Tableau A 55, page 233).

Les corrélations avec l'âge, le diplôme, les revenus et la taille de l'agglomération de résidence sont reprises dans le Graphique 53.

C'est entre 25 et 39 ans que la pratique est la plus courante ; les adolescents et les seniors ne sont que très peu concernés. Le lien avec le diplôme est particulièrement net (écart de 1 à 3,5 entre les deux extrêmes). L'écart, sur l'échelle des revenus, va de un à deux. Enfin, c'est à Paris et dans son agglomération que l'on recense la pratique la plus forte (+ 9 points par rapport aux zones rurales).

**Graphique 53**
**Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives et fiscales sur internet, en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et du lieu de résidence**




Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Au total, **ce sont six personnes sur dix qui se servent d'internet pour communiquer et échanger avec l'administration** (Graphique 54).

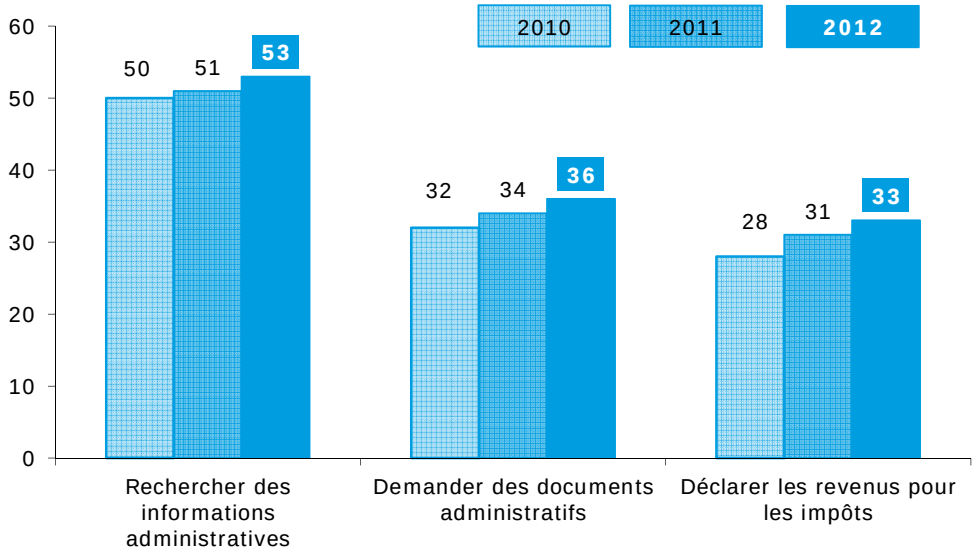
- 53% des enquêtés recherchent, sur internet, des informations administratives (soit deux internautes sur trois, voir Graphique A 10, page 234). Il n'est pas dit que ces recherches aboutissent ou qu'elles se concluent par une démarche effective, mais elles permettent aux administrés d'accéder à un premier niveau d'information. C'est deux points de plus que l'an dernier, soit un million de personnes supplémentaires qui accèdent à ce type de service électronique.

- 36% des enquêtés font la demande de documents administratifs grâce à internet (pièce d'état civil, extrait de casier judiciaire, etc.). La proportion est, également, en hausse de deux points par rapport à l'an dernier.

- 33% des Français (36% des 18 ans et plus) font leur déclaration d'impôt sur le web. La télé-déclaration aurait ainsi séduit près d'un million de personnes en plus par rapport à 2011.

**Graphique 54**
**Proportion d'individus ayant pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur Internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Voyons dans quelle mesure ces démarches sont adoptées par les différentes catégories sociales.

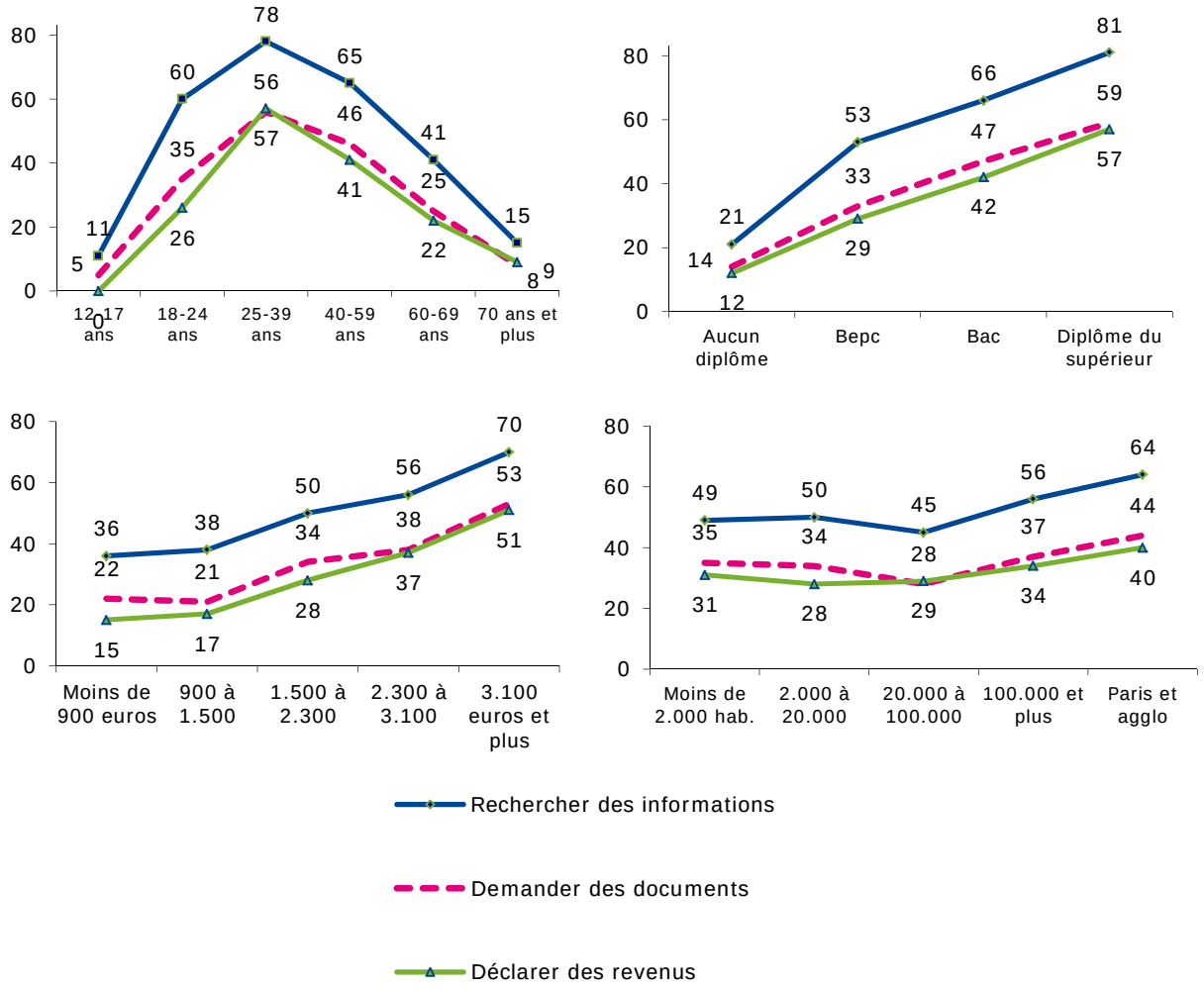
***La recherche d'informations*** d'ordre administratif concerne, en moyenne, 53% des individus. Selon les groupes, cette proportion varie de 15% à 87% (Tableau A 56, page 235). Les cadres (87%), les professions intermédiaires (80%), les diplômés de l'enseignement supérieur (81%) sont les plus coutumiers du fait. C'est aussi une pratique qui culmine dans les foyers disposant des revenus les plus élevés (70%) ainsi que dans la capitale (64%). 78% des 25-39 ans se sont renseignés de la sorte, mais les 40-59 ans ne sont pas en reste (65%).

***La demande de documents administratifs*** obéit peu ou prou aux mêmes schémas (Tableau A 57, page 236): les cadres (61%), les plus diplômés (59%) et ceux qui disposent des revenus les plus élevés (53%) sont les plus concernés. 56% des 25-39 ans ont demandé un document administratif *via* le web (+ 5 points en un an). En revanche, seuls 25% des sexagénaires ou 15% des retraités se sont aventurés à demander un document en ligne.

***La déclaration des revenus en ligne*** (Tableau A 58, page 237) est une réalité pour plus de sept cadres sur dix (72%). D'autres groupes ont d'ores et déjà choisi majoritairement cette option pour déclarer leurs impôts : les 25-39 ans (57%), les diplômés du supérieur (57%), les membres des professions intermédiaires (56%) et les titulaires des revenus supérieurs à 3.100 euros par mois (51%). Les employés ne devraient pas tarder à les rejoindre : 47% d'entre eux ont déjà opté pour cette solution (+ 10 points cette année). A l'inverse, seuls 12% des non-diplômés ou 15% des retraités ont franchi le pas.

Le Graphique 55 permet de mettre en lumière les liens qui unissent toutes ces pratiques aux principaux descripteurs sociaux.

**Graphique 55 - Détail des différentes démarches administratives et fiscales en fonction de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille de l'agglomération de résidence**



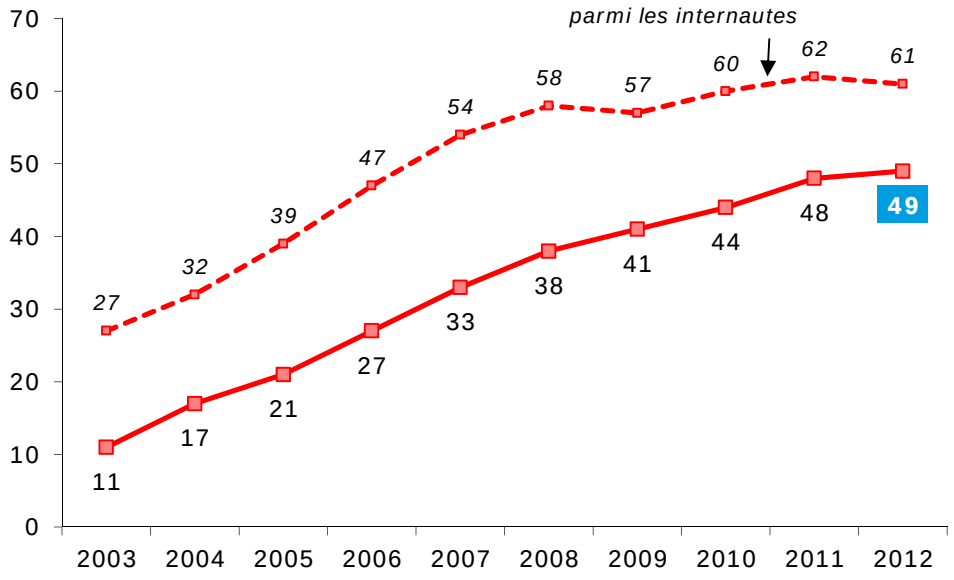

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

*h) Près d'une personne sur deux fait des achats sur internet*

**Une personne sur deux (49%) fait tout ou partie de ses achats sur internet**. La proportion est en légère hausse (+ 1 point) dans la population générale, mais en baisse d'un point au sein des internautes (Graphique 56). La FEVAD, qui fédère les établissements de vente à distance, note également, dans son dernier point sur l'évolution du e-commerce, un ralentissement de la hausse du nombre de nouveaux cyberacheteurs, conjuguée à la baisse du panier moyen : les acheteurs achèteraient plus souvent, mais pour de plus petits montants.

**Graphique 56**
**Proportion d'individus ayant effectué dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

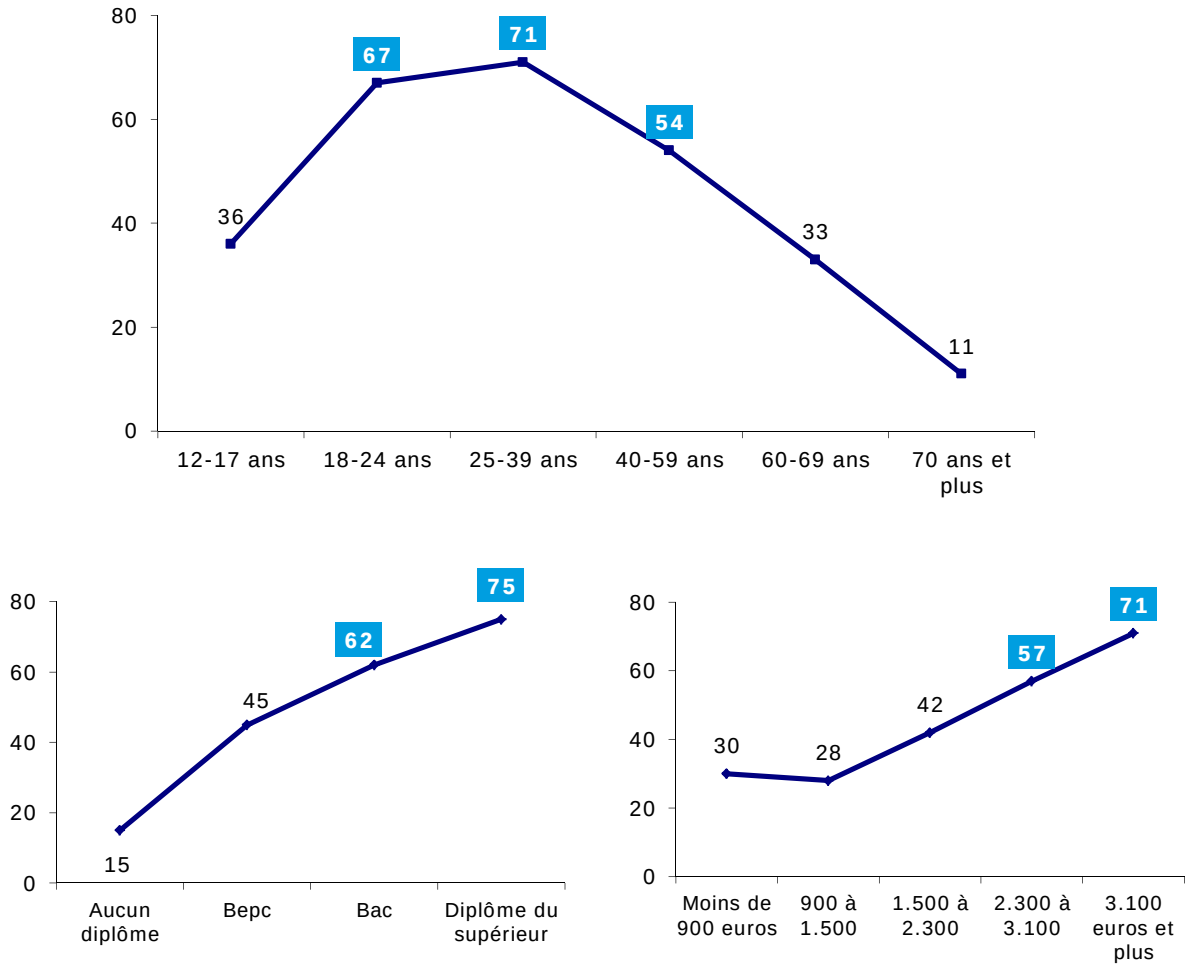
Tout le monde n'est pas logé à la même enseigne quand il s'agit d'acheter sur internet (Tableau 43 et Graphique 57).

Il semble que de fortes réticences subsistent chez certaines catégories (les plus âgés, les non-diplômés, les bas revenus) alors que, pour d'autres, il est devenu très courant de faire ses achats sur internet.

- L'âge est un critère déterminant : avant 40 ans, 63% des individus achètent sur internet, contre 40% seulement après 40 ans.
- Entre les non-diplômés (dont 15% seulement ont fait un achat) et les plus diplômés (cyberacheteurs pour 75% d'entre eux), l'écart va de un à cinq.

- Le pouvoir d'achat est un facteur important : dans les foyers qui perçoivent moins de 1.500 euros par mois, moins d'une personne sur trois achète sur internet. Au sein des foyers qui perçoivent les plus hauts revenus, c'est plus du double (71%).

**Graphique 57 - Influence de l'âge, du diplôme et des revenus sur l'achat sur internet**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Cette année (Tableau 43), on note la forte progression des déclarations d'achat chez les employés (+ 11 points) et les personnes au foyer (+ 10 points). Ces hausses sont contrebalancées par des baisses de même ampleur, notamment chez les ouvriers (- 11 points) et les jeunes adultes (- 7 points chez les 18-24 ans).

**Tableau 43 - Proportion de personnes ayant effectué des achats sur internet au cours des 12 derniers mois**

– Champ : ensemble de la population –

| (%) | | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **11** | **17** | **21** | **27** | **33** | **38** | **41** | **44** | **48** | **49** | **+ 1** |
| Sexe | . Homme | 13 | 21 | 21 | 29 | 36 | 41 | 43 | 46 | 49 | 49 | = |
| | . Femme | 8 | 14 | 21 | 24 | 31 | 34 | 39 | 43 | 46 | 49 | + 2 |
| Age | . 12 - 17 ans | (4) | (10) | (12) | 17 | 23 | 28 | 32 | 35 | 27 | 36 | + 8 |
| | . 18 - 24 ans | 17 | 27 | 29 | 36 | 47 | 56 | 61 | 62 | 74 | 67 | - 7 |
| | . 25 - 39 ans | 18 | 28 | 35 | 45 | 53 | 59 | 62 | 69 | 70 | 71 | + 1 |
| | . 40 - 59 ans | 11 | 18 | 22 | 28 | 34 | 38 | 43 | 47 | 50 | 54 | + 4 |
| | . 60 - 69 ans | (4) | (4) | (10) | (8) | 16 | 17 | 25 | 27 | 35 | 33 | - 1 |
| | . 70 ans et plus | (1) | (1) | (1) | (2) | (3) | (7) | (5) | (7) | 10 | 11 | + 1 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 7 | 12 | 16 | 17 | 21 | 23 | 26 | 26 | 31 | 32 | + 1 |
| | . Deux | 9 | 14 | 16 | 23 | 25 | 30 | 36 | 38 | 45 | 46 | = |
| | . Trois | 13 | 22 | 28 | 33 | 42 | 47 | 50 | 58 | 62 | 59 | - 2 |
| | . Quatre | 16 | 22 | 26 | 33 | 44 | 53 | 53 | 64 | 61 | 62 | + 1 |
| | . Cinq et plus | 9 | 19 | 22 | 33 | 42 | 43 | 46 | 51 | 51 | 55 | + 4 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (2) | (5) | (3) | (4) | 9 | 9 | 13 | 16 | 16 | 15 | - 1 |
| | . Bepc | 8 | 12 | 17 | 21 | 27 | 31 | 36 | 40 | 42 | 45 | + 3 |
| | . Bac | 15 | 24 | 31 | 38 | 49 | 60 | 53 | 59 | 66 | 62 | - 3 |
| | . Diplôme du supérieur | 28 | 38 | 49 | 58 | 61 | 68 | 71 | 70 | 74 | 75 | + 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (4) | (10) | (12) | 17 | 23 | 28 | 32 | 35 | 27 | 36 | + 8 |
| Profession | . Indépendant | (12) | (26) | (16) | (16) | (26) | 44 | 44 | 47 | 51 | 53 | + 2 |
| | . Cadre supérieur | 31 | 49 | 54 | 69 | 71 | 74 | 74 | 76 | 78 | 81 | + 3 |
| | . Profession intermédiaire | 22 | 27 | 43 | 56 | 59 | 67 | 68 | 71 | 75 | 73 | - 2 |
| | . Employé | 9 | 17 | 24 | 32 | 45 | 43 | 46 | 55 | 53 | 65 | + 11 |
| | . Ouvrier | 9 | 13 | 14 | 24 | 25 | 32 | 36 | 45 | 54 | 43 | - 11 |
| | . Reste au foyer | (6) | (11) | 16 | (12) | 20 | 23 | 28 | 33 | 32 | 42 | + 10 |
| | . Retraité | (2) | (3) | (6) | (6) | 10 | 13 | 16 | 17 | 22 | 21 | - 1 |
| | . Elève – étudiant | 10 | 18 | 18 | 24 | 34 | 39 | 45 | 46 | 46 | 45 | - 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (6) | 16 | (12) | 15 | 21 | 15 | 25 | 26 | 27 | 30 | + 3 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (5) | 11 | 9 | 16 | 18 | 22 | 23 | 27 | 29 | 28 | - 2 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 10 | 13 | 23 | 22 | 29 | 33 | 38 | 42 | 42 | 42 | - 1 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 15 | 16 | 27 | 33 | 42 | 45 | 45 | 53 | 53 | 57 | + 4 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 24 | 36 | 41 | 49 | 60 | 67 | 65 | 68 | 70 | 71 | = |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 6 | 12 | 19 | 20 | 28 | 34 | 41 | 43 | 45 | 49 | + 5 |
| | . De 2 000 à 20 000 hab. | 8 | 16 | 17 | 25 | 31 | 33 | 37 | 44 | 44 | 46 | + 2 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 8 | 14 | 18 | 25 | 30 | 34 | 33 | 44 | 41 | 43 | + 2 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 12 | 19 | 23 | 27 | 37 | 40 | 39 | 45 | 54 | 51 | - 3 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 20 | 24 | 29 | 41 | 41 | 46 | 56 | 46 | 49 | 52 | + 3 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 81% des cadres supérieurs ont effectué des achats sur internet au cours des douze derniers mois, contre 49% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 3 points par rapport à juin 2011.

*i) Une personne sur deux suit l'actualité en ligne*

C'est la première fois que nous mesurons la place d'internet comme relais de l'actualité. **Une personne sur deux dit suivre l'actualité par le truchement d'internet** (49%, Tableau 44).

- Ce taux peut grimper à 78% chez les cadres supérieurs (Tableau 45), à 72% chez les diplômés de l'enseignement supérieur et les 18-24 ans, et à 68% chez ceux qui vivent dans un foyer où les revenus dépassent mensuellement 3.100 euros.

- A l'inverse, pour plus de huit séniors sur dix (83%), internet ne constitue pas un relais d'information. Même chose pour 81% des non-diplômés ou 74% des bas revenus.

**Tableau 44 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous suivi l'actualité en ligne sur internet ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus, en % -

| | 2012 |
|---|---|
| . Oui ..... | 49 |
| . Non ..... | 51 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Tableau 45 - Au cours des douze derniers mois, avez-vous suivi l'actualité en ligne sur internet ?**

– Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | Oui | Non | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **49** | **51** | **100** |
| Sexe | . Homme | 55 | 45 | 100 |
| | . Femme | 44 | 56 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 49 | 51 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 72 | 28 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 62 | 38 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 53 | 47 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 36 | 64 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 17 | 83 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 36 | 64 | 100 |
| | . Deux | 47 | 53 | 100 |
| | . Trois | 53 | 47 | 100 |
| | . Quatre | 61 | 39 | 100 |
| | . Cinq et plus | 55 | 45 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 19 | 81 | 100 |
| | . Bepc | 43 | 57 | 100 |
| | . Bac | 58 | 42 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 72 | 28 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 49 | 51 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 55 | 45 | 100 |
| | . Cadre supérieur | 78 | 22 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 70 | 30 | 100 |
| | . Employé | 52 | 48 | 100 |
| | . Ouvrier | 48 | 52 | 100 |
| | . Reste au foyer | 37 | 63 | 100 |
| | . Retraité | 25 | 75 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 58 | 42 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 26 | 74 | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 30 | 70 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 44 | 56 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 57 | 43 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 68 | 32 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 46 | 54 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 45 | 55 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 44 | 56 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 51 | 49 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 58 | 42 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

**Lecture** : en juin 2012, 72% des 18-24 ans ont suivi l'actualité en ligne sur internet au cours des douze derniers mois, contre 36% des sexagénaires et 49% de l'ensemble de la population en moyenne.

Pour apprécier le rôle d'internet comme pourvoyeur d'informations, nous avons reposé deux questions déjà soumises il y a quatre ans (Quel média permet le mieux de suivre l'information ? Quel média permet de mieux la comprendre ?). Les évolutions sont très intéressantes ; elles montrent le rôle de plus en plus important d'internet pour relayer l'information et, aussi, pour l'analyser.

***S'agissant du média permettant de mieux suivre l'actualité*** (Tableau 46), la télévision arrive en tête des suffrages avec 58% des réponses. Internet se classe en seconde position (16% des réponses), devant la radio (13%) et la presse écrite (12%).

En quatre ans, les évolutions sont nettes : **internet obtient la faveur d'une part croissante de l'opinion**, gagnant six points de citations supplémentaires ainsi que deux places dans le classement des médias permettant de suivre l'actualité au mieux.

**Tableau 46 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux de suivre l'actualité ?**

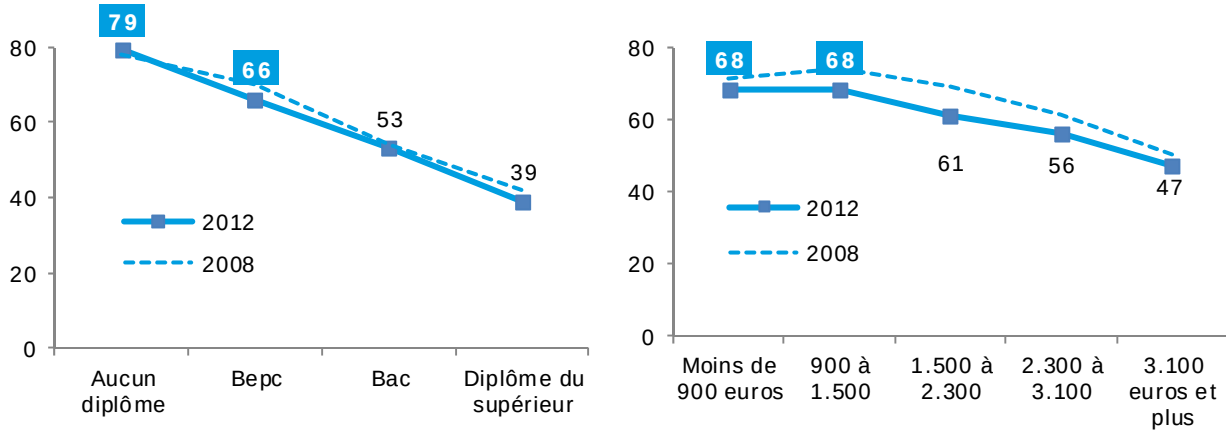
- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2008 | **2012** | Evolution 2008-2012 |
|---|---|---|---|
| . La télévision ..... | 64 | **58** | - 6 |
| . Internet ..... | 10 | 16 | **+ 6** |
| . La radio ..... | 13 | 13 | = |
| . La presse écrite ..... | 11 | 12 | + 1 |
| . Les livres ..... | 1 | 0 | - 1 |
| **Total (yc nsp) .....** | **100** | **100** | |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

La télévision a davantage la faveur des femmes (65%, Tableau 48) et des plus âgés (68% des 70 ans et plus). L'influence du diplôme est déterminante : le taux de citation de la télévision varie de 40 points entre les non-diplômés et ceux qui sont issus de l'enseignement supérieur (Graphique 58), celle des revenus légèrement moindre (20 points d'écart entre le haut et le bas de l'échelle des revenus).

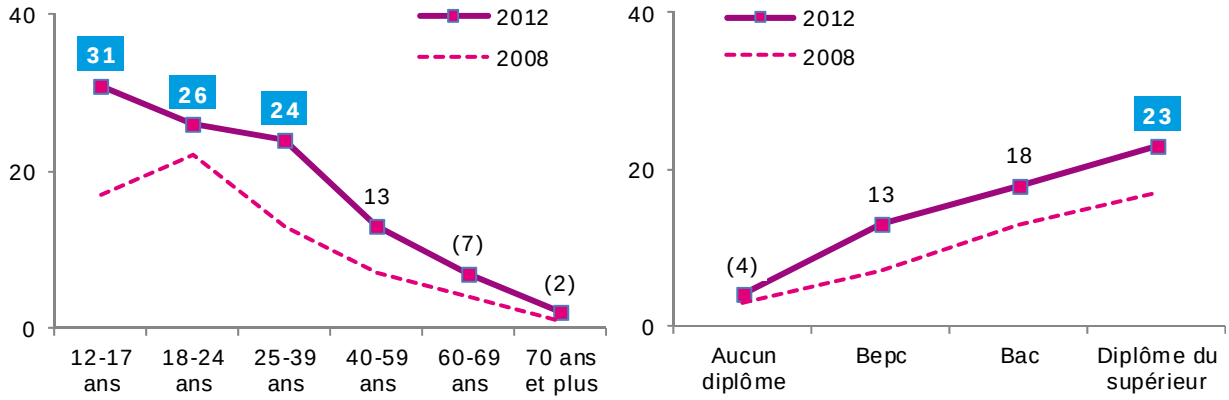
**Graphique 58 - Citation de la télévision comme média permettant de mieux suivre l'actualité : influence du diplôme et des revenus**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

Internet, à l'inverse, est davantage mis en avant par les hommes, les jeunes (Graphique 59) et les diplômés (28% des cadres supérieurs citent internet). Pour autant, jamais internet ne réussit à détrôner la télévision.

**Graphique 59 - Plus on est jeune et diplômé et plus on cite internet comme média permettant de mieux suivre l'actualité**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

La radio réunit, au mieux, 23% des suffrages. Elle peut faire jeu égal avec internet (chez les femmes par exemple), voire le devancer (40 ans et plus, ruraux, professions intermédiaires).

Quant à la presse écrite, son audience est la plus forte chez les plus âgés (17% des retraités, 18% des 70 ans et plus).

Par rapport à 2008, la télévision a surtout concédé des parts de marché chez les jeunes : sa citation est en baisse de 20 points chez les adolescents, qui se sont

essentiellement reportés sur le web (+ 14 points sur la même période, Tableau A 59, page 238).

***S'agissant du média permettant de mieux comprendre l'actualité*** (Tableau 47), la télévision arrive également en tête avec 51% des citations, devant la presse écrite (21%). Internet attire 16% des réponses, devançant la radio (10%) et les livres (2%).

Par rapport à 2008, internet est le seul média à avoir progressé (+ 5 points), gagnant une place dans le classement. Les hausses traversent l'ensemble du corps social (Tableau A 60 , page 239).

**Tableau 47 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux de comprendre l'actualité ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| | 2008 | **2012** | Evolution 2008-2012 |
|---|---|---|---|
| . La télévision ..... | 52 | **51** | - 1 |
| . La presse écrite ..... | 23 | 21 | - 2 |
| . Internet ..... | 11 | 16 | **+ 5** |
| . La radio ..... | 11 | 10 | - 1 |
| . Les livres ..... | 2 | 2 | = |
| . *Ne sait pas*..... | *1* | *0* | - 1 |
| **Total**..... | **100** | **100** | |

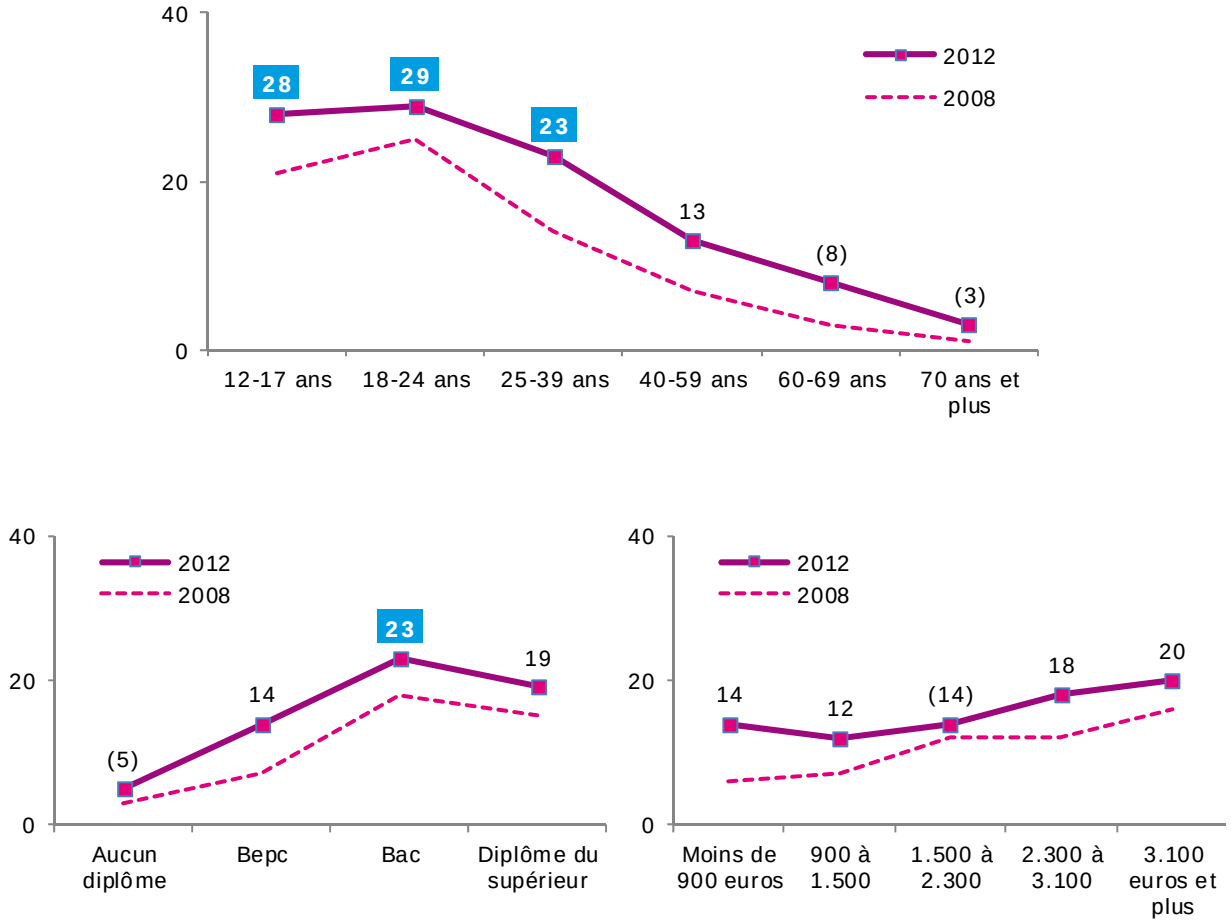
*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations ».

Les préférences catégorielles rappellent celles déjà vues : les femmes et les plus âgés citent davantage la télévision (Tableau 49), qui a aussi la faveur des non-diplômés (74%). La citation de la télévision est maximale chez les personnes disposant de bas revenus, elle ne cesse de décroître au fur et à mesure que progressent les revenus du ménage.

La presse écrite a la faveur des plus âgés (29% des sexagénaires), des plus diplômés (33%) et des cadres (38%). Pour les cadres et les diplômés de l'enseignement supérieur, la presse écrite dame le pion à la télévision.

Internet réalise ses plus beaux scores auprès des jeunes (29% des 18-24 ans), des étudiants (29%) et des cadres (23%). Les moins de 40 ans citent plus volontiers internet que la presse écrite.

**Graphique 60 - Plus on est jeune et plus on cite internet comme média permettant de mieux comprendre l'actualité**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

**Tableau 48 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui permet le mieux de suivre l'actualité ?**

– Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | Télé-vision | Internet | Radio | Presse écrite | Total (yc livres et nsp) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **58** | **16** | **13** | **12** | **100** |
| Sexe | . Homme | 51 | 21 | 15 | 13 | 100 |
| | . Femme | 65 | 12 | 12 | 10 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 53 | 31 | (7) | (6) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 56 | 26 | (8) | (10) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 53 | 24 | 15 | 7 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 58 | 13 | 15 | 12 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 63 | (7) | 15 | 15 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 68 | (2) | 11 | 18 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 58 | 12 | 13 | 16 | 100 |
| | . Deux | 61 | 12 | 14 | 13 | 100 |
| | . Trois | 59 | 17 | 14 | 8 | 100 |
| | . Quatre | 53 | 24 | 13 | 8 | 100 |
| | . Cinq et plus | 59 | 20 | (10) | (9) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 79 | (4) | 9 | (7) | 100 |
| | . Bepc | 66 | 13 | 10 | 10 | 100 |
| | . Bac | 53 | 18 | 15 | 15 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 39 | 23 | 21 | 16 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 53 | 31 | (7) | (6) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 51 | (19) | (16) | (13) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 33 | 28 | 23 | (16) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 48 | 17 | 21 | 13 | 100 |
| | . Employé | 59 | 18 | 10 | 13 | 100 |
| | . Ouvrier | 69 | 15 | (11) | (4) | 100 |
| | . Reste au foyer | 70 | (10) | (11) | (7) | 100 |
| | . Retraité | 65 | (4) | 14 | 17 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 54 | 30 | (5) | (7) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 68 | (14) | (9) | (6) | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 68 | 11 | 9 | 12 | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 61 | 14 | 12 | 13 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 56 | 18 | 14 | 11 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 47 | 21 | 19 | 12 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 57 | 15 | 17 | 11 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 64 | 15 | 13 | (7) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 60 | 14 | 12 | 13 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 57 | 17 | 13 | 13 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 57 | 19 | 9 | 15 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

**Lecture** : en juin 2012, 79% des non-diplômés disent que la télévision est le média qui leur permet de mieux suivre l'actualité, contre 39% des diplômés du supérieur et 58% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau 49 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui permet le mieux de comprendre l'actualité ?**

– Champ : ensemble des personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | Télé-vision | Presse écrite | internet | Radio | Total (yc livres et nsp) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **51** | **21** | **16** | **10** | **100** |
| Sexe | . Homme | 45 | 23 | 20 | 10 | 100 |
| | . Femme | 57 | 19 | 13 | 9 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 52 | (9) | 28 | (5) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 45 | 16 | 29 | (6) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 51 | 14 | 23 | 9 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 47 | 25 | 13 | 13 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 50 | 29 | (8) | (11) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 63 | 25 | (3) | (7) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 50 | 25 | 12 | 9 | 100 |
| | . Deux | 49 | 25 | 14 | 10 | 100 |
| | . Trois | 53 | 16 | 17 | 12 | 100 |
| | . Quatre | 50 | 17 | 23 | 8 | 100 |
| | . Cinq et plus | 56 | 15 | 17 | (8) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 74 | 12 | (5) | 8 | 100 |
| | . Bepc | 58 | 18 | 14 | 9 | 100 |
| | . Bac | 42 | 23 | 23 | 10 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 30 | 33 | 19 | 13 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 52 | (9) | 28 | (5) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 38 | (23) | (20) | (14) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 19 | 38 | 23 | (15) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 42 | 25 | 16 | 13 | 100 |
| | . Employé | 51 | 19 | 20 | 9 | 100 |
| | . Ouvrier | 62 | 14 | 15 | (8) | 100 |
| | . Reste au foyer | 65 | 13 | 13 | (7) | 100 |
| | . Retraité | 57 | 27 | (5) | 10 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 51 | 11 | 28 | (5) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 65 | (7) | 14 | (9) | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 59 | 20 | 12 | (6) | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 57 | 18 | (14) | 9 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 48 | 21 | 18 | 10 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 38 | 28 | 20 | 12 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 46 | 23 | 16 | 13 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 60 | 16 | 17 | (6) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 58 | 17 | 15 | (8) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 48 | 22 | 17 | 10 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 49 | 24 | 14 | 9 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

**Lecture** : en juin 2012, 74% des non-diplômés disent que la télévision est le média qui leur permet de mieux comprendre l'actualité, contre 30% des diplômés du supérieur et 51% de l'ensemble de la population en moyenne.

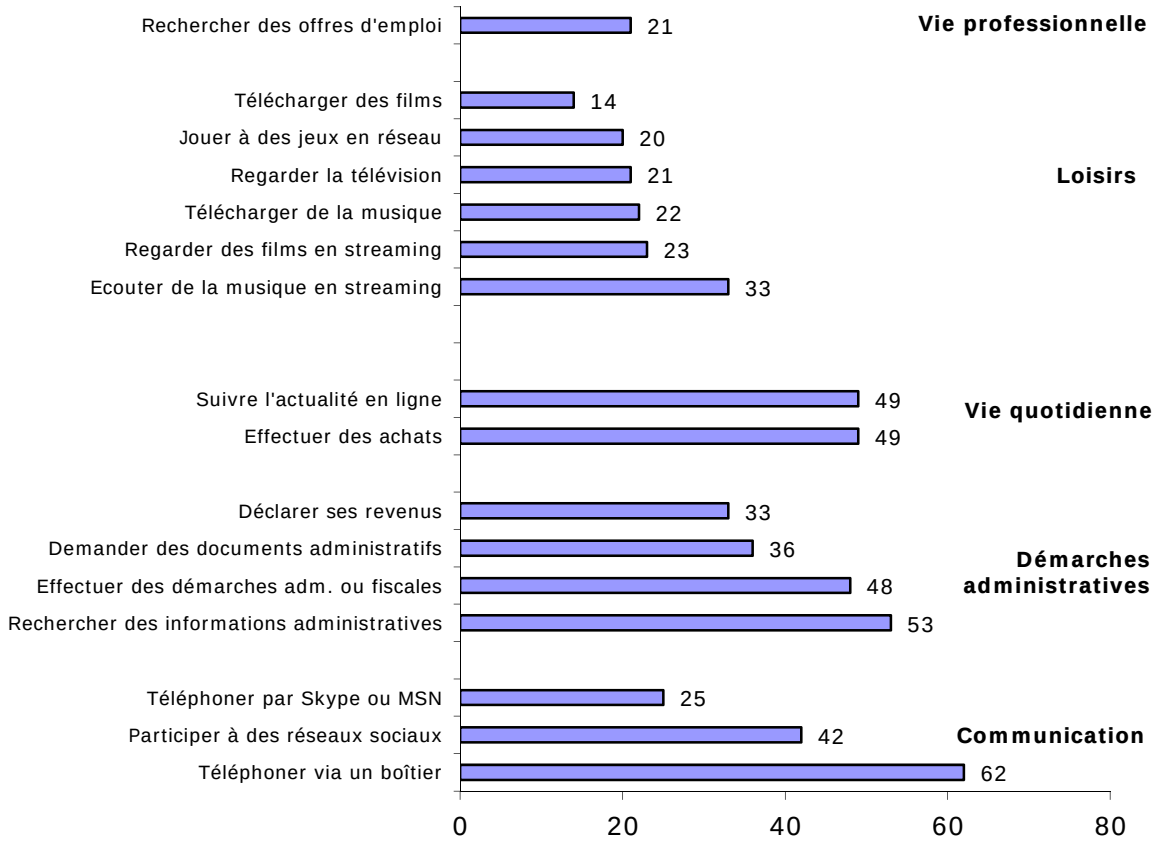
### *j) Récapitulatif des usages du web*

Cette année, l'enquête a permis de passer au crible seize usages d'internet. Le Graphique 61 en propose un récapitulatif.

Dans le dernier chapitre, on trouvera une analyse factorielle des usages du web.

**Graphique 61 - Récapitulatif des usages du micro-ordinateur et d'internet (juin 2012)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

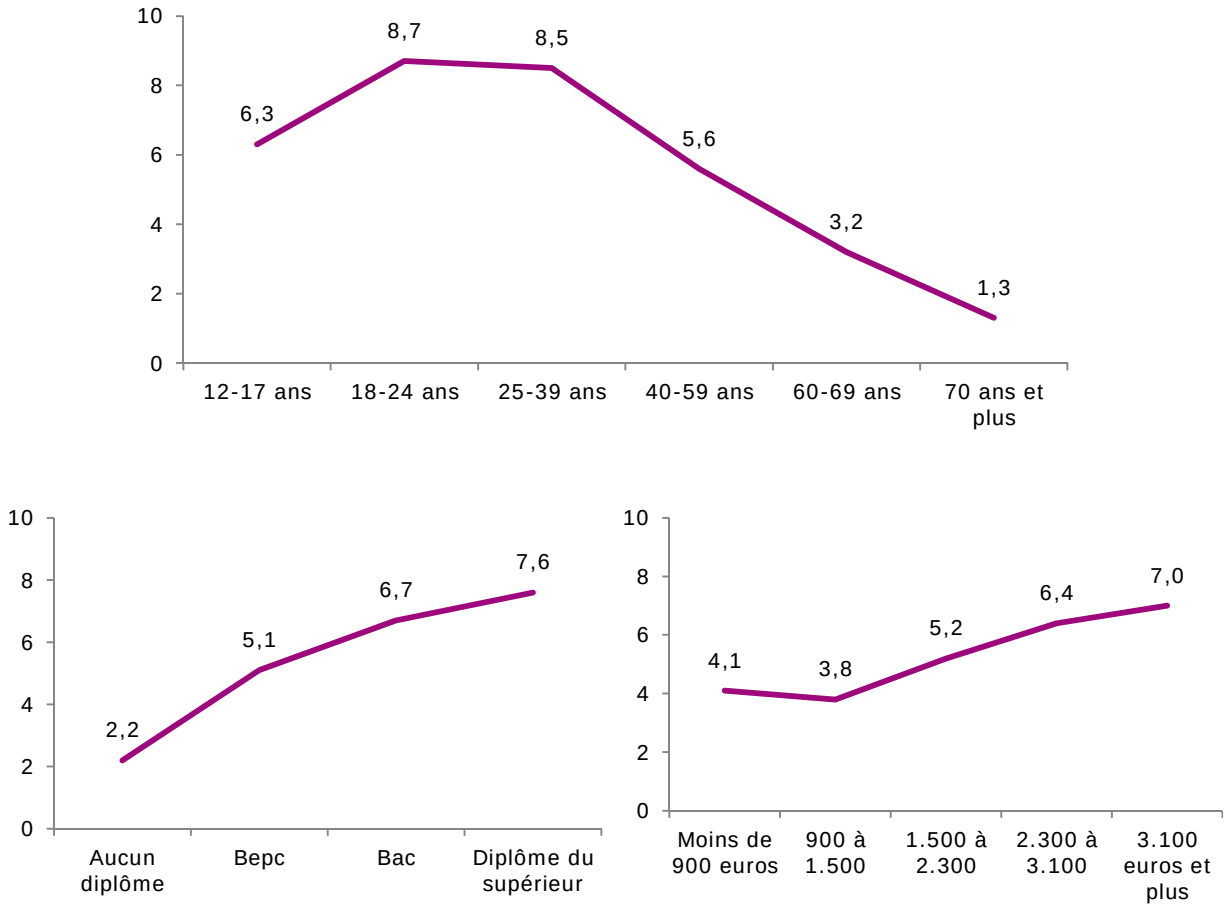



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Au total, en moyenne, les Français revendiquent entre cinq et six des 16 pratiques étudiées (5,6 exactement). Selon les groupes (Tableau A 61, en annexe page 240), on recense de un usage (1,3 précisément, moyenne la plus basse mesurée chez les 70 ans et plus) à près de neuf usages différents (8,7, soit la moyenne la plus haute affichée par les 18-24 ans).

L'âge, mais aussi le diplôme ou les revenus expliquent le nombre d'usages déclarés par les différents groupes (Graphique 62). Le fossé numérique n'est pas seulement une question d'équipement, il se reflète aussi dans la différentiation des usages.

**Graphique 62 - Nombre de pratiques revendiquées sur internet : influence de l'âge, du diplôme et des revenus**

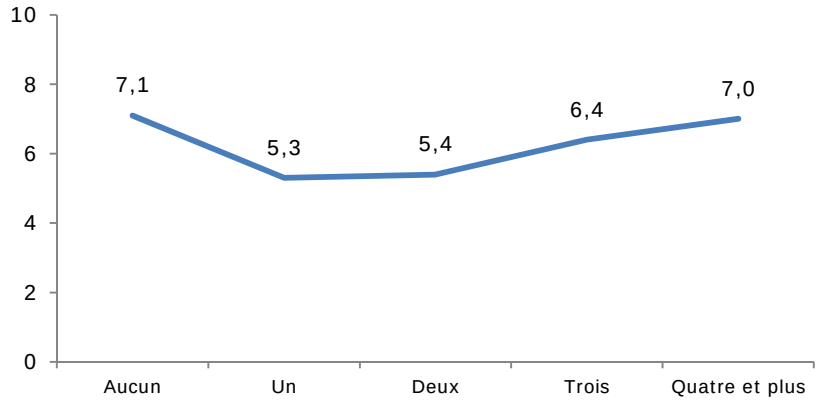



Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Au chapitre suivant, nous analyserons en détail la télévision (équipement, modes d'accès, consommation). Voyons déjà s'il existe un lien entre le niveau d'équipement télévisuel et l'intensité de la pratique d'internet (Graphique 63). On constate, en réalité, que les plus grands utilisateurs d'internet (en nombre de pratiques) sont à la fois ceux qui n'ont pas de poste de télévision à domicile (mais ce groupe est très réduit) et, aussi, ceux qui en ont un grand nombre.

**Graphique 63 - Ceux qui n'ont pas de poste de télévision et ceux qui en ont beaucoup sont les plus gros utilisateurs d'internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

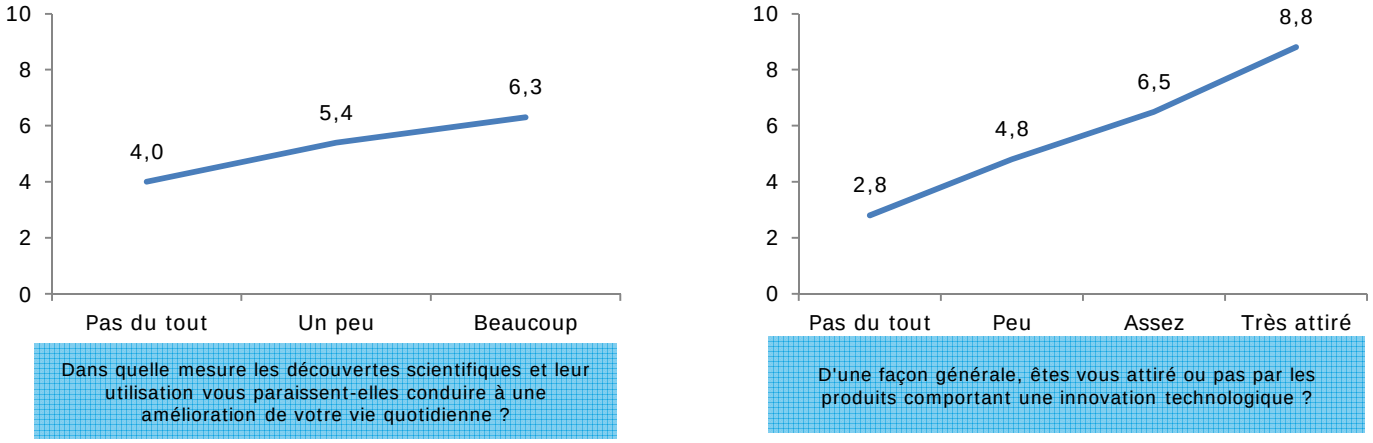



*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

L'intensité des pratiques est également très liée à **l'image** des TIC et des découvertes scientifiques (Graphique 64).

**Graphique 64 - Nombre de pratiques revendiquées sur internet : influence des opinions portées sur les innovations technologiques**

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -

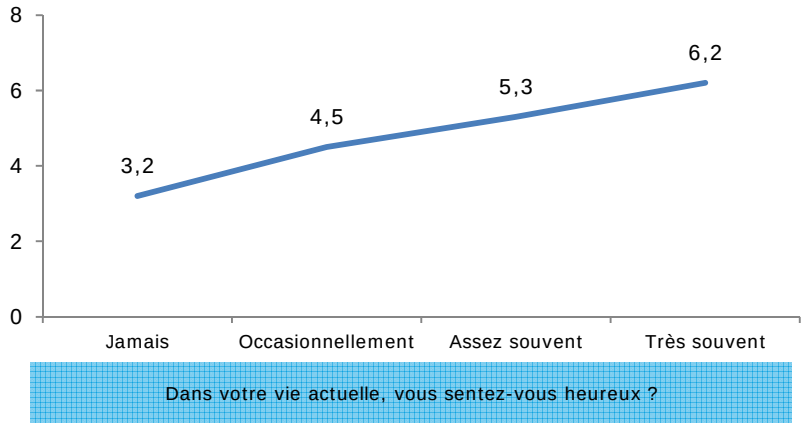



*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

L'étude commandée par le CGEIET et l'ARCEP s'intègre dans un dispositif plus global portant sur les conditions de vie et les aspirations des Français qui comporte, cette année, un volet spécifique concernant la mesure du bonheur ressenti. Or il se trouve qu'**entre les plus malheureux et les plus satisfaits, le nombre de pratiques déclarées varie du simple au double** (variation de moindre ampleur que pour l'âge ou le diplôme, mais proche de celle générée par les revenus), de 3,2 pratiques en moyenne pour ceux qui ne se disent « jamais » heureux à plus de 6 pratiques pour ceux qui le sont « très souvent » (Graphique 65).

**Graphique 65 - Nombre de pratiques revendiquées sur internet : influence du niveau de bonheur déclaré**

- Champ : ensemble de la population de 18 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Lecture** : les personnes qui se sentent « occasionnellement » heureuses déclarent en moyenne 4,5 usages sur internet, contre 6,2 pour celles qui se sentent « très souvent » heureuses.

*k) L'insuffisance de la protection des données personnelles reste le principal frein à la diffusion d'internet*

Qu'est ce qui, selon nos concitoyens, s'oppose à l'utilisation d'internet (Tableau 50) ?

Le premier élément qui leur vient à l'esprit est **le fait que les données personnelles n'y sont pas suffisamment protégées** (33%, - 1 point cette année, + 10 points en trois ans). Les utilisateurs effectifs sont encore plus sensibles à cette problématique (38%) que les non-utilisateurs (13%, Graphique 66). Les plus jeunes et les plus diplômés sont les plus inquiets des problèmes de protection des données personnelles.

Vient ensuite (14% des citations) **le fait qu'internet est trop compliqué**. Cette fois, ce sont les non-utilisateurs qui se réfugient le plus facilement derrière cet argument (41%, contre 6% chez les utilisateurs). Cet argument prend de l'importance avec l'âge (36% des 70 ans et plus évoquent la complexité d'internet, alors qu'avant 40 ans l'argument n'est quasiment jamais avancé).

**L'argument du coût** arrive en troisième position (8%, en recul de 5 points cette année). Jamais l'argument financier n'a été aussi peu cité. Pour 12% des non-internautes, on peut penser que le barrage financier explique l'absence de connexion.

**Tableau 50**
**Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

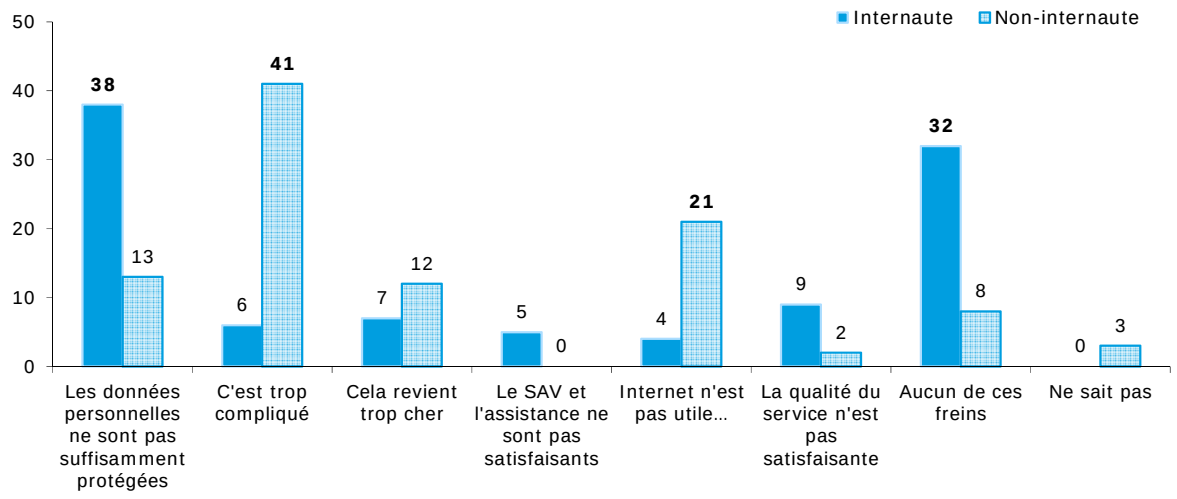
| | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| . Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet ..... | 20 | 23 | 20 | 23 | 29 | 34 | **33** |
| . Internet est trop compliqué à utiliser ..... | 17 | 17 | 19 | 16 | 12 | 13 | 14 |
| . Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement ...) ..... | 10 | 14 | 10 | 9 | 10 | 13 | 8 |
| . Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne ..... | 12 | 11 | 11 | 11 | 9 | 10 | 8 |
| . La qualité du service (temps de réponse, interruptions ...) n'est pas satisfaisante ..... | 6 | 8 | 6 | 6 | 6 | 7 | 5 |
| . Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants ..... | 9 | 9 | 10 | 8 | 7 | 5 | 4 |
| . Aucun de ces freins ..... | 23 | 18 | 23 | 27 | 26 | 17 | 27 |
| . *Ne sait pas* ..... | *3* | *1* | *1* | *0* | *1* | *1* | *1* |
| **Total**..... | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Pour 8% des enquêtés, internet ne serait **pas utile** pour la vie quotidienne (21% des non utilisateurs se justifient ainsi). Enfin, certains évoquent **la qualité du service** (5%) et d'autres se réfèrent au **service après-vente et à l'assistance**, qui ne sont pas satisfaisants (4%).

Enfin, 27% des Français ne voient **aucun frein** à l'utilisation d'internet (+ 10 points cette année). Les utilisateurs, pour 32% d'entre eux, pensent que rien ne s'oppose à la diffusion d'internet.

**Graphique 66 - Les internautes incriminent le manque de protection des données personnelles, les non-internautes pointent la complexité d'internet**




Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

**Tableau 51**
**Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet ?**

| | | Données pas assez protégées | Trop compliqué | Trop cher | Internet n'est pas utile | Qualité insuffisante | Service après-vente non satisfaisant | Aucun de ces freins | Total (yc *nsp*) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **33** | **14** | **8** | **8** | **5** | **4** | **27** | **100** |
| Sexe | . Homme | 34 | 11 | 8 | 8 | 6 | 4 | 28 | 100 |
| | . Femme | 32 | 16 | 8 | 8 | 5 | 4 | 26 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 40 | (4) | (8) | (2) | (12) | (4) | 28 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 38 | (2) | (8) | (1) | (8) | (4) | 36 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 37 | (6) | 9 | (4) | (6) | (6) | 32 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 35 | 11 | 8 | 6 | 5 | 5 | 29 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 29 | 24 | (8) | 12 | (3) | (1) | 23 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 19 | 36 | (7) | 21 | (1) | (1) | 12 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 26 | 25 | 11 | 13 | (3) | (2) | 18 | 100 |
| | . Deux | 30 | 16 | 8 | 11 | 5 | 5 | 26 | 100 |
| | . Trois | 38 | 8 | (7) | (6) | (5) | (4) | 31 | 100 |
| | . Quatre | 39 | (5) | (7) | (2) | (7) | (6) | 32 | 100 |
| | . Cinq et plus | 37 | (8) | (8) | (4) | (7) | (3) | 32 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 17 | 34 | 13 | 15 | (3) | (1) | 15 | 100 |
| | . Bepc | 31 | 13 | 10 | 10 | 6 | (4) | 24 | 100 |
| | . Bac | 42 | (8) | (6) | (4) | (5) | (6) | 28 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 39 | 5 | (4) | (4) | (5) | (5) | 38 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 40 | (4) | (8) | (2) | (12) | (4) | 28 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 42 | (5) | (6) | (6) | (10) | (4) | (26) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 40 | (3) | (4) | (1) | (4) | (3) | 44 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 37 | (6) | (6) | (4) | (5) | (8) | 33 | 100 |
| | . Employé | 32 | (7) | (8) | (5) | (6) | (8) | 33 | 100 |
| | . Ouvrier | 35 | (11) | 16 | (6) | (7) | (3) | 21 | 100 |
| | . Reste au foyer | 24 | 21 | (9) | (12) | (2) | (2) | 27 | 100 |
| | . Retraité | 25 | 29 | 8 | 17 | (2) | (1) | 16 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 43 | (7) | (6) | (2) | (9) | (3) | 28 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 26 | (20) | (17) | (8) | (2) | (2) | (22) | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 27 | 26 | 13 | 11 | (4) | (2) | 16 | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 32 | 15 | 9 | 9 | 6 | (4) | 25 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 37 | 9 | 7 | (7) | (7) | (4) | 30 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 37 | 6 | (4) | 5 | 5 | 6 | 36 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 31 | 14 | 11 | 11 | (5) | (4) | 21 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 31 | 17 | 9 | (7) | (6) | (3) | 26 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 34 | 18 | (9) | (9) | (4) | (3) | 22 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 35 | 10 | 7 | 8 | (4) | 5 | 31 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 34 | 11 | (4) | 4 | (7) | (3) | 34 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 43% des élèves et étudiants pensent que le manque de protection des données personnelles est aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'internet. C'est le cas de 33% de l'ensemble de la population en moyenne.

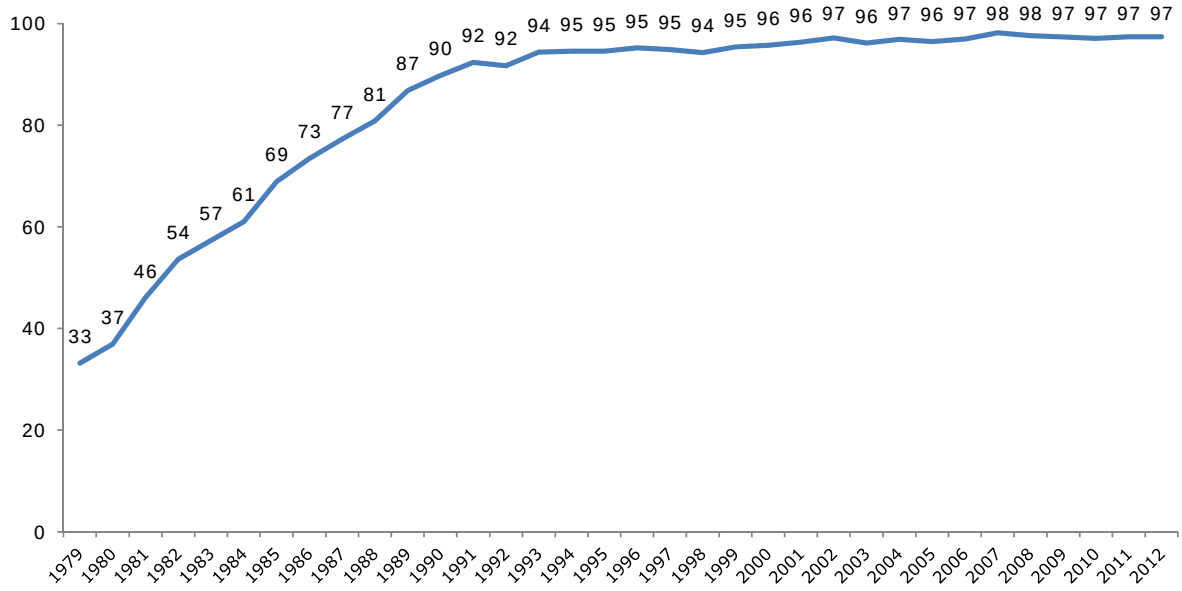
# Chapitre 3. Télévision

## 1. Une personne sur deux dispose de plusieurs postes de télévision à domicile

En un quart de siècle, la télévision s'est invitée dans la plupart des foyers français. Au début des années 80, un tiers des personnes interrogées disposaient d'un téléviseur couleur. On en recensait deux-tiers au mitan des années 80 et 90% au début des années 1990 (Graphique 67). Les ménages, par ailleurs, veillent à renouveler régulièrement cet équipement : au cours des années récentes, la consommation a été largement soutenue par les achats en téléviseurs[4].

**Graphique 67 - Taux d'équipement en téléviseur couleur**

(en début d'année)




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

La rapide diffusion de l'ordinateur et d'internet ne nuit donc pas, pour l'heure, au téléviseur, qui trône au domicile de l'immense majorité des enquêtés (97%). 46% des personnes ont un unique appareil chez eux, 50% disposent d'au moins deux postes actifs (Graphique 68).

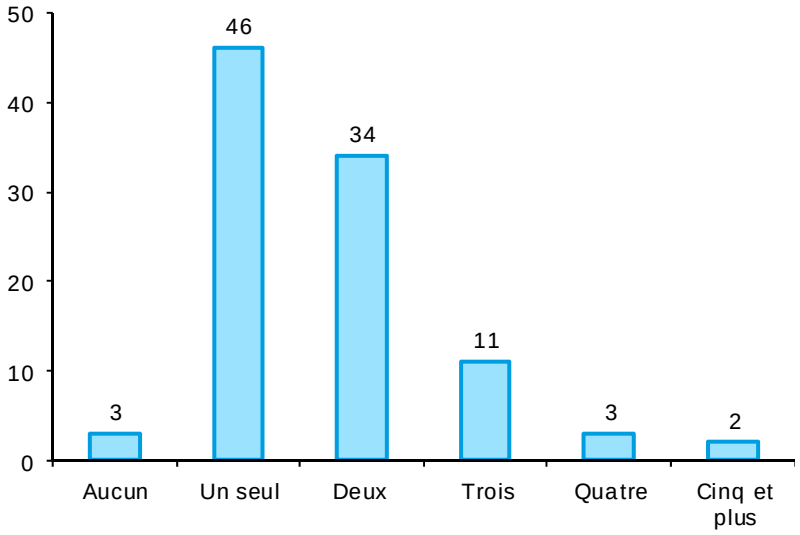
En moyenne, on comptabilise **1,7 poste de télévision actif** par logement, et jusqu'à 2,2 postes dans les foyers où réside un adolescent.

---

[4] En 2011, la consommation en téléviseurs décélère (+ 6,1 %, après + 18,5 % en 2010 et + 33,3 % en 2009) mais participe toujours fortement à la hausse du secteur des produits informatiques, électroniques et optiques. Voir :En 2011, la consommation des ménages marque le pas, Fabien Guidetti, INSEE Première n° 1402, juin 2012, http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1402#inter4.

**Graphique 68 - Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Plusieurs facteurs ont une influence certaine sur le **nombre** de téléviseurs présents au domicile des personnes enquêtées (Graphique 69 et Tableau A 62, page 241).

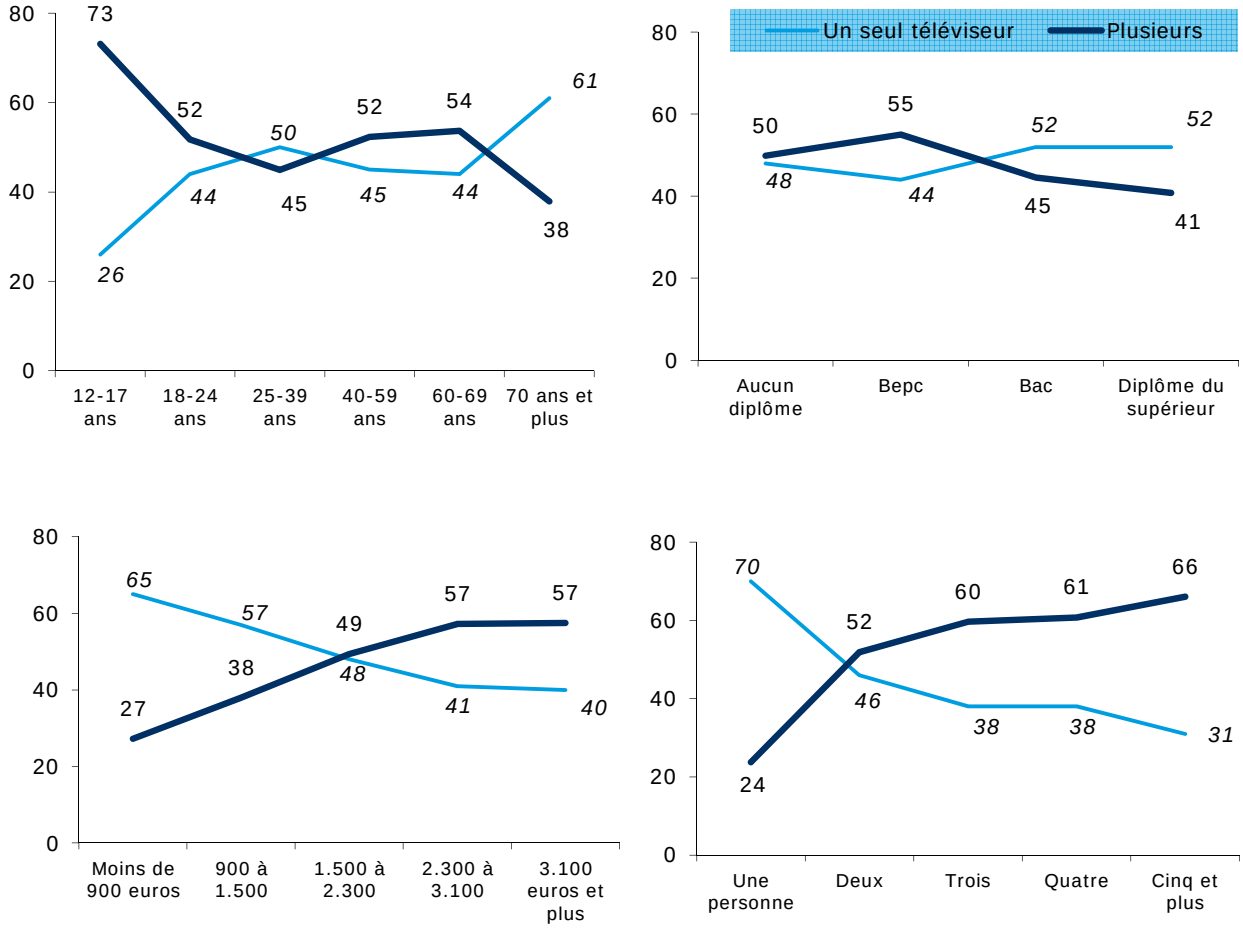
- Les 12-17 ans sont les plus nombreux à avoir accès à plusieurs télévisions chez eux (73%). Les séniors, en revanche, se contentent pour 61% d'entre eux d'un seul poste actif.

- Les personnes diplômées ont davantage de chances de n'avoir qu'un seul téléviseur, voire aucun, comme c'est le cas de 7% des diplômés du supérieur.

- Disposer de plusieurs postes de télévision est également une question de moyens financiers : 57% des titulaires des revenus les plus élevés ont deux téléviseurs ou plus, soit 30 points de plus que ceux qui sont en bas de l'échelle des revenus.

- La taille du foyer est, enfin, prépondérante : un quart des personnes qui vivent seules ont plusieurs postes, alors que c'est le cas des deux-tiers de ceux qui vivent dans un foyer comptant au moins cinq membres.

**Graphique 69 - Nombre de postes de télévision : influence de l'âge, du diplôme, des revenus et de la taille du foyer**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Les personnes n'ayant pas accès à la télévision** sont si rares qu'il faut, pour tenter de les décrire, fusionner plusieurs vagues d'enquêtes. Ainsi, si l'on cumule les trois dernières années d'enquêtes (Tableau A 63, page 242), on constate que ceux qui se passent de télévision sont plus souvent des hommes (57%, + 9 points par rapport à l'ensemble de la population), âgés de 25 à 39 ans (40%, + 17 points). Le niveau de diplôme est beaucoup plus élevé qu'en moyenne (56% sont diplômés de l'enseignement supérieur, contre 24% en moyenne. Mais on note aussi une surreprésentation des personnes vivant dans des foyers où les revenus sont faibles (18%, + 10 points) : dans ce cas, l'absence de téléviseur pourrait aussi bien résulter de la précarité de ces conditions de vie.

**Y a-t-il un lien entre ordinateur et télévision ?** Certainement, ne serait-ce que parce que les programmes télévisés peuvent, de plus en plus, être visionnés indifféremment sur un poste de télévision ou sur un ordinateur. Rappelons que cette pratique connaît une croissance régulière et qu'elle touche désormais une personne sur cinq (Graphique 51, page 101).

En termes d'équipement, on constate que les deux biens ne se concurrencent pas, loin s'en faut (Tableau 52). En effet, plus l'équipement en ordinateur est important et plus il y a de chances que le foyer dispose, dans le même temps, de plusieurs téléviseurs (67% pour ceux qui ont plusieurs ordinateurs, 44% pour ceux qui en ont un et 37% pour ceux qui n'en ont pas).

**Tableau 52**
**Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?**

- Analyse en fonction de l'équipement en ordinateur -

| | Ensemble de la population | Dont est équipé en ordinateur à domicile | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Oui, plusieurs | Oui, un seul | Non |
| . Aucun ..... | 3 | (2) | 4 | (3) |
| . Un seul ..... | 46 | 31 | 52 | 60 |
| . Deux ..... | 34 | 38 | 33 | 30 |
| . Trois ou plus ..... | 16 | 29 | 11 | 7 |
| Total ..... | **100** | **100** | **100** | **100** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

## 2. Modes de réception de la télévision

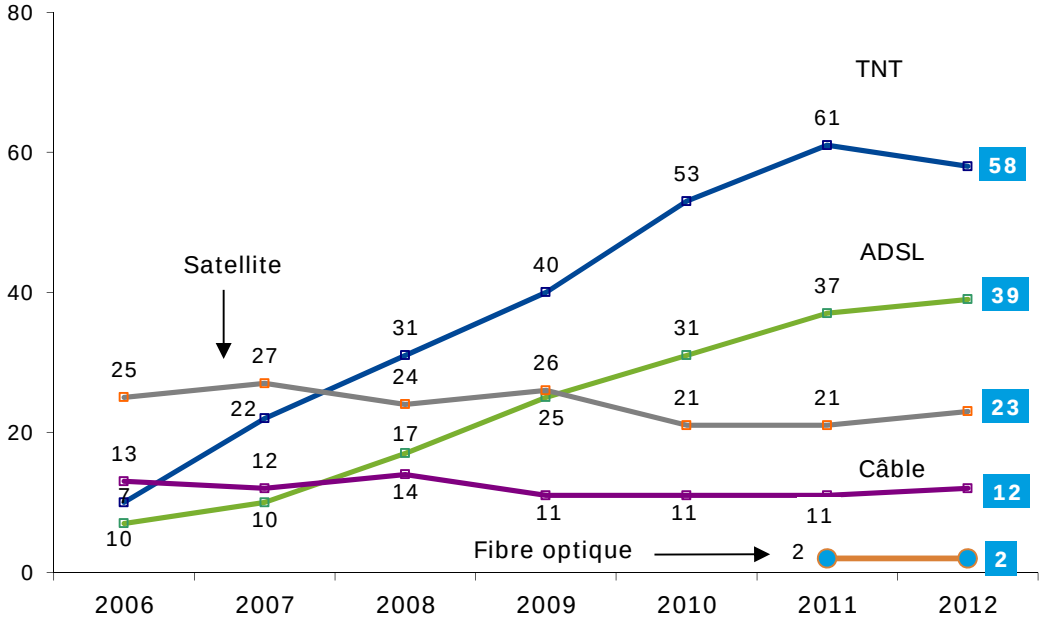
La télévision est donc omniprésente dans les foyers. Pour autant, le raccordement de cet équipement au réseau ne va pas de soi : sur un même poste, plusieurs façons d'accéder aux programmes de télévision peuvent coexister.

Cette année, on recense 58% des enquêtés qui disent accéder à la télévision de façon 'classique', c'est-à-dire grâce à la TNT (via un décodeur ou un poste adapté). Le taux est légèrement inférieur à l'an dernier (Graphique 70).

En revanche, que ce soit pour l'ADSL (39%, + 2 points), le satellite (23%, + 2 points) ou le câble (12%, + 1 point), la tendance est plutôt à la hausse.

Le recours à la fibre optique reste, encore, très minoritaire (2%, comme l'an dernier).

**Graphique 70 - Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**




*Source :* CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

Les différents modes de réceptions ne sont pas cités pareillement par tous les groupes (Tableau 53) :

- La façon la plus classique, **via la TNT**, est davantage citée par les plus âgés : 7 personnes sur dix y recourent passés 70 ans (+ 6 points en un an dans cette catégorie, voir Tableau A 64, page 243). En zone rurale, la réception des programmes par ce biais est également plus répandue (67%, presque 30 points de plus par rapport à Paris et son agglomération).
- Les cadres, les professions intermédiaires, les diplômés du supérieur et les habitants de Paris et son agglomération affichent des taux d'accès **via ADSL** supérieurs aux taux d'accès par la TNT. Les plus jeunes et les plus favorisés (en termes de revenus, de diplôme, de catégories sociales) sont plus familiers de l'ADSL que la moyenne. Les évolutions catégorielles se lisent en annexe, Tableau A 65 page 244.
- **Le satellite** concerne, au mieux, 40% des habitants du rural (moins de 2.000 habitants) et 30% des sexagénaires (Tableau A 66, page 245).
- A l'inverse, **le câble** est une solution à laquelle font plus souvent appel les urbains. C'est à Paris (18%) et dans les grandes agglomérations de province (19%) que le câble réalise ses plus beaux scores (Tableau A 67, page 246).

Notons cette année que le recueil de l'information sur ce sujet a sensiblement évolué. Nous avons, en effet, interrogé de façon très détaillée sur tous les modes d'accès à la télévision, que ce soit sur le poste principal (le détail par catégorie se trouve au Tableau A 68, page 248), sur le deuxième poste (Graphique A 12, page 249 avec les détails catégoriels consignés au Tableau A 69, page 250) ainsi que, le cas échéant, sur les autres postes actifs présents dans le logement (Graphique A 13, page 251 et aussi Tableau A 70, page 252).

Pour simplifier l'analyse, nous avons donc pris en compte les pratiques **sur l'ensemble des postes actifs**. Par exemple, 49% des personnes équipées regardent la télévision grâce à la TNT sur leur poste principal (Graphique A 11 en annexe page 243). 66% des personnes qui ont deux postes au moins y accèdent de cette façon sur leur second poste (Graphique A 12, page 249) et 70% de ceux qui ont plus de deux postes le font sur leurs autres appareils (Graphique A 13, page 251).

Au total, cela représente 58% de l'ensemble de la population qui, sur un au moins des postes actifs du logement, a déclaré recevoir les programmes par un décodeur TNT ou un poste adapté.

**Graphique 71 - Accès à la télévision par la TNT et l'ADSL : liens avec l'âge, la taille du foyer, le diplôme et les revenus**

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Tableau 53 - Utilisez-vous les modes de réception suivants pour au moins un de vos postes de télévision ?**

– Champ : ensemble de la population –

| *(%)* | | Antenne classique (via décodeur TNT) | ADSL | Satellite | Câble | Fibre optique |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **58** | **39** | **23** | **12** | **2** |
| Sexe | . Homme | 59 | 38 | 24 | 12 | 3 |
| | . Femme | 57 | 40 | 23 | 12 | (2) |
| Age | . 12 - 17 ans | 57 | 46 | 25 | (13) | (6) |
| | . 18 - 24 ans | 55 | 50 | 16 | 14 | (3) |
| | . 25 - 39 ans | 51 | 48 | 17 | 11 | (2) |
| | . 40 - 59 ans | 55 | 43 | 27 | 12 | (2) |
| | . 60 - 69 ans | 65 | 27 | 30 | 12 | (2) |
| | . 70 ans et plus | 70 | 15 | 23 | 13 | (1) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 59 | 27 | 15 | 10 | (1) |
| | . Deux | 60 | 35 | 26 | 13 | (3) |
| | . Trois | 58 | 45 | 23 | 15 | (3) |
| | . Quatre | 54 | 48 | 26 | 9 | (3) |
| | . Cinq et plus | 53 | 48 | 28 | 14 | (3) |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 67 | 22 | 24 | 14 | (1) |
| | . Bepc | 62 | 37 | 25 | 12 | (2) |
| | . Bac | 57 | 42 | 24 | 12 | (3) |
| | . Diplôme du supérieur | 46 | 49 | 21 | 11 | (3) |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 57 | 46 | 25 | (13) | (6) |
| Profession | . Indépendant | 58 | 34 | (28) | (9) | (4) |
| | . Cadre supérieur | 43 | 45 | 24 | (11) | (4) |
| | . Profession intermédiaire | 47 | 53 | 21 | (11) | (2) |
| | . Employé | 55 | 46 | 24 | 11 | (2) |
| | . Ouvrier | 62 | 37 | 20 | 14 | (3) |
| | . Reste au foyer | 59 | 40 | 20 | 13 | (2) |
| | . Retraité | 68 | 21 | 28 | 11 | (1) |
| | . Elève – étudiant | 57 | 46 | 22 | 16 | (4) |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 60 | 26 | (20) | (14) | (1) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 60 | 28 | 19 | 12 | (2) |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 60 | 36 | 21 | 14 | (2) |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 54 | 46 | 25 | 11 | (3) |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 53 | 48 | 29 | 12 | (3) |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 67 | 20 | 40 | 6 | (1) |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 67 | 40 | 26 | (8) | (1) |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 64 | 41 | 24 | (7) | (2) |
| | . Plus de 100 000 habitants | 52 | 44 | 13 | 19 | (4) |
| | . Paris et agglo. parisienne | 38 | 56 | 14 | 18 | (5) |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 46% des 12-17 ans accèdent à la télévision par l'ADSL sur l'un des postes actifs dont ils disposent, contre 39% de l'ensemble de la population en moyenne.

Regardons comment les différents modes de réception se combinent entre eux. Concrètement, sur le premier poste, 22% des personnes interrogées citent plusieurs modes de réception. Sur le second, les cas de multi-réception se font plus rares (9% seulement).

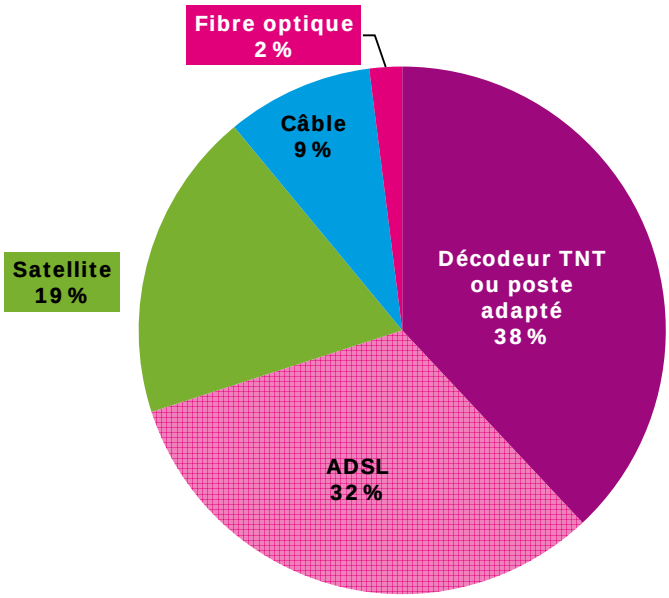
Nous avons donc demandé quel était **le mode principal de réception**, à la fois sur le poste principal de télévision du foyer, mais aussi sur le second poste.

Pour le premier poste (Graphique 72), la réception par l'antenne classique (TNT) devance légèrement l'ADSL (38% contre 32%). Le satellite (19%) et le câble (9%) suivent. La fibre optique ferme le ban, avec 2% de citations.

Selon les groupes (Tableau A 71, page 253), la TNT peut arriver en tête des modes de réception sur le poste principal (c'est le cas pour 59% des séniors, 50% des personnes seules ou des ruraux) ou bien c'est l'ADSL qui prend l'avantage (à Paris et dans son agglomération avec 49% des suffrages, chez les moins de 40 ans, les cadres, employés et membres des professions intermédiaires). Jamais un autre mode de réception n'est majoritaire su le poste principal : la suprématie revient toujours à la TNT ou à l'ADSL.

**Graphique 72 – Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement sur votre poste de télévision principal ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Pour le second poste (Graphique A 14 en annexe, page 254 et Tableau A 72, page 255), la TNT fait beaucoup mieux (63%), tandis que le satellite (12%) fait jeu égal avec l'ADSL (13%). Sur le second poste, c'est toujours la TNT qui arrive en tête (avec au moins 48% de citations), elle n'est jamais devancée par l'ADSL (citée par au mieux 22% des individus, à Paris et au sein des cadres supérieurs).

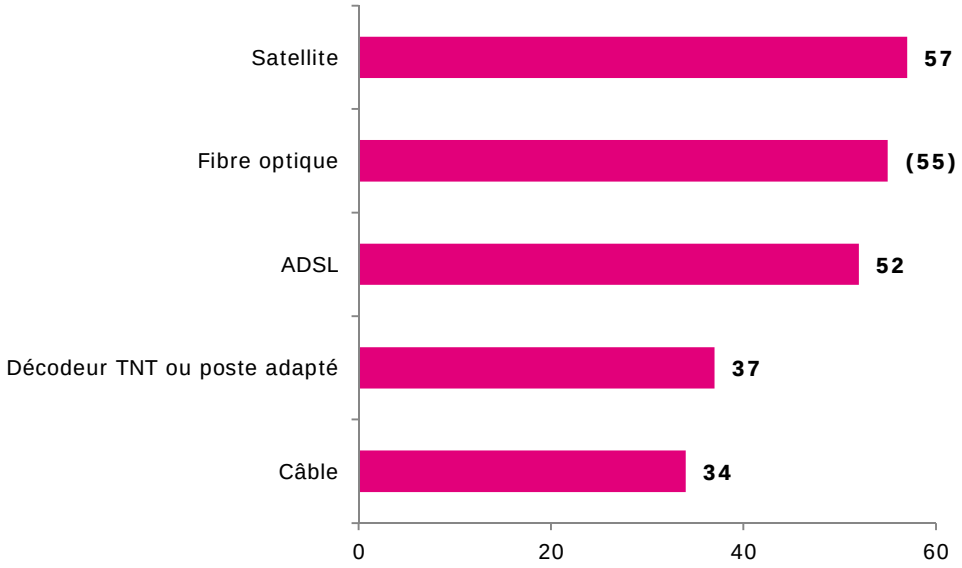
Quand il y a **concurrence** entre différents modes (c'est à dire quand plusieurs modes possibles sont recensés pour accéder sur le poste de télévision principal), certains modes ont plus de chances que d'autres d'être désigné comme mode de réception principal. Le Graphique 73 hiérarchise les différents modes de réception en fonction du taux de désignation comme mode principal dont ils font l'objet.

Le satellite bénéficie du meilleur score (57%), le câble du moins bon (34%). L'ADSL se situe dans le haut du tableau (52% de désignation comme mode principal), la TNT se situant 15 points en deçà (37%).

Plus précisément, lorsqu'il y a concurrence entre la TNT et l'ADSL, c'est l'ADSL qui est plus souvent cité comme mode de réception principal (56%), le mode désormais classique de la TNT recueillant 30% des réponses.

**Graphique 73**
**Probabilité pour un mode de réception d'être élu mode de réception principal**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif et déclarant pour le poste principal ou le second poste au moins deux modes de réception différents, (soit 573 individus), en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Exemple de lecture** : parmi les enquêtés qui accèdent à la télévision sur leur poste principal ou leur poste secondaire d'au moins deux façons, 57% de ceux qui y accèdent *via* le satellite citent le satellite comme le moyen principal de réception. Pour le câble, ce même taux n'est que de 34%.

# Chapitre 4. Le temps passé devant les écrans

D'après les enquêtes de l'INSEE consacrées à l'emploi du temps des Français, sur les 24 heures que compte une journée, la moitié de ce temps (12 heures) est consacré aux activités physiologiques (sommeil, repas, toilette…). Les analyses habituelles décomposent le temps restant entre temps professionnel, temps domestique, temps de loisirs et transport. Nous avons souhaité, ici, mesurer **la place occupée par les écrans** dans les 12 heures de temps dont nous disposons journellement. Des recherches antérieures[5], menées en 2010, avaient évalué à 30 heures par semaine le temps passé à regarder la télévision et à se connecter à internet.

Cette année, nous avons choisi de poursuivre nos investigations en détaillant plus finement le temps passé devant un écran (de télévision, d'ordinateur, de tablette ou autre). Or, 36 des 84 heures disponibles chaque semaine se déroulent face à un écran, le plus souvent l'écran d'une télévision (20 heures). 13 heures sont consacrées à surfer sur internet. Enfin, on passe, en moyenne, 3 heures par semaine à utiliser un ordinateur sans mobiliser une quelconque connexion à internet.

En résumé, travail et loisirs confondus, **43% du temps qui reste après avoir satisfait ses besoins physiologiques serait, en 2012, associé à l'usage d'un écran**.

### *a) Le temps passé devant les écrans*

#### ***Le temps passé devant la télévision***

Le temps passé devant la télévision est le plus important : en moyenne, **les Français âgés de 12 ans ou plus déclarent passer 20 heures par semaine devant la télévision**. C'est aussi une activité à laquelle très peu de personnes échappent : seuls 3% des enquêtés déclarent ne jamais regarder la télévision (Tableau 54).

29% des enquêtés déclarent passer deux à trois heures par jour devant le poste (15 à 21 heures par semaine). Pour 30%, c'est davantage (11% y consacrant même plus de cinq heures par jour).

Selon les catégories (Graphique 74 et Tableau 59, page 152), le temps passé devant la télévision peut varier du simple au double.

---

[5] Régis Bigot et Patricia Croutte, La diffusion des technologies de l'information et de la communication dans la société française (2010), CREDOC, Collection des rapports n°269, décembre 2010.

- Avec **l'âge**, tout d'abord : les adolescents n'y consacrent « que » 13 heures par semaine, alors que la consommation télévisuelle des plus âgés s'élève à 27 heures.

- Le lien est presque aussi net avec le **diplôme** : les non-diplômés sont les plus téléphages (27 heures hebdomadaires, comme les plus âgés). Ensuite, au fur et à mesure que le niveau de diplôme s'élève, la consommation télévisuelle diminue, pour atteindre 15 heures par semaine pour les diplômés de l'enseignement supérieur.

- On constate également que le temps passé devant la télévision décroît avec **les revenus disponibles** dans le foyer : en bas de l'échelle des revenus, une personne passe 26 heures par semaine devant le petit écran ; en haut de l'échelle, elle n'y consacre plus que 16 heures (soit 10 heures de moins).

- Notons une autre différence de taille : alors que les **internautes** passent en moyenne 18 heures par semaine devant le petit écran, les non-internautes y passent 10 heures de plus (28 heures).

**Tableau 54 - Combien d'heures par semaine regardez-vous la télévision sur un poste de télévision ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

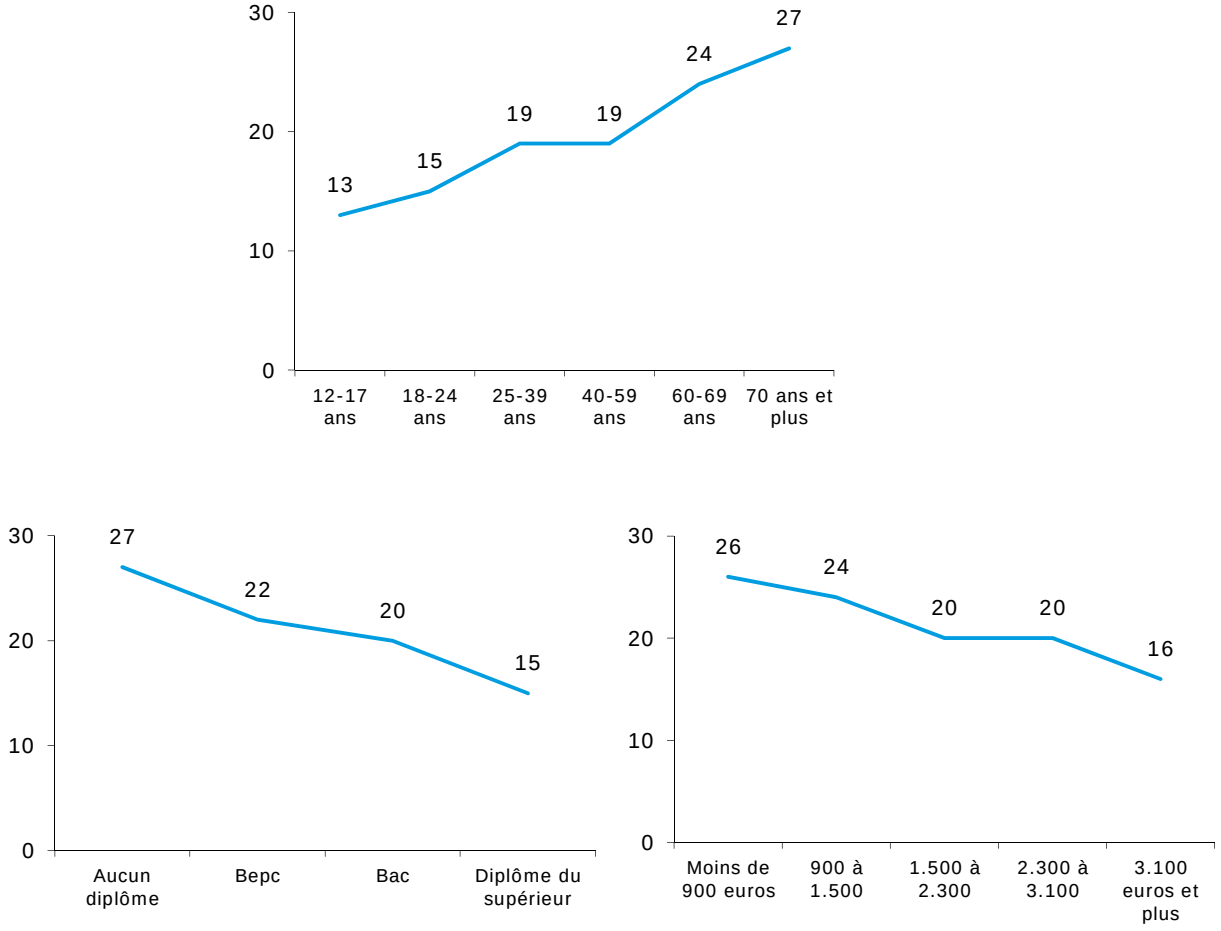
| (heures par semaine) | 2012 |
|---|---|
| . Aucune ..... | 3 |
| . 7 heures ou moins (1h par jour ou moins) ..... | 17 |
| . De 8 à 14 heures ..... | 20 |
| . De 15 à 21 heures ..... | 29 |
| . De 21 heures à 34 heures par semaine ..... | 19 |
| . Plus de 35 heures par semaine (5 h / jour) ..... | 11 |
| . *Ne sait pas* ..... | *1* |
| **Total** ..... | **100** |

| | |
|---|---|
| **Nombre moyen d'heures (population concernée)** ..... | **21** |
| **Nombre moyen d'heures (population totale)** ..... | **20** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Graphique 74**
**Temps passé devant la télévision en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

### *Le temps passé sur internet*

Internet, qui équipe près de huit foyers sur dix, est une activité à laquelle nos concitoyens consacrent un temps de plus en plus important. En 2012, quels que soient le lieu et le mode de connexion, un Français passe 13 heures par semaine à surfer sur internet.

L'INSEE a noté que, dans la seule sphère des loisirs, le temps passé à surfer sur internet a doublé en dix ans[6]. Cette pratique a dépassé la lecture ou la promenade : c'est le second poste des loisirs, loin encore derrière la télévision.

---

[6] « Depuis 11 ans, moins de tâches ménagères, plus d'internet », Layla Ricroch et Benoît Roumier, INSEE Première n°1377, novembre 2011.

Certes, il reste encore des personnes qui demeurent insensibles aux charmes d'internet : 23% assurent n'y consacrer aucun temps (en tout cas, pas un temps significatif à l'aune de la semaine). Et pour près d'une personne sur trois (31%), la pratique d'internet n'excède pas une heure par jour. Mais, **en moyenne, 13 heures sont tout de même dédiées à internet, soit les deux-tiers du temps consacré à la télévision**.

**Tableau 55 - Combien d'heures par semaine utilisez-vous internet - quel que soit le lieu ou le mode de connexion à internet - au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics et y compris sur téléphone mobile ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| (heures par semaine) | 2012 | Rappel 2010 |
|---|---|---|
| . Aucune | 23 | 29 |
| . 7 heures ou moins | 31 | 29 |
| . De 8 à 14 heures | 15 | 13 |
| . De 15 à 21 heures | 14 | 13 |
| . Plus de 21 heures | 17 | 15 |
| . *Ne sait pas* | *1* | *1* |
| **Total** | **100** | **100** |
| **Nombre moyen d'heures (population concernée)** | **16** | **15** |
| **Nombre moyen d'heures (population totale)** | **13** | **11** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

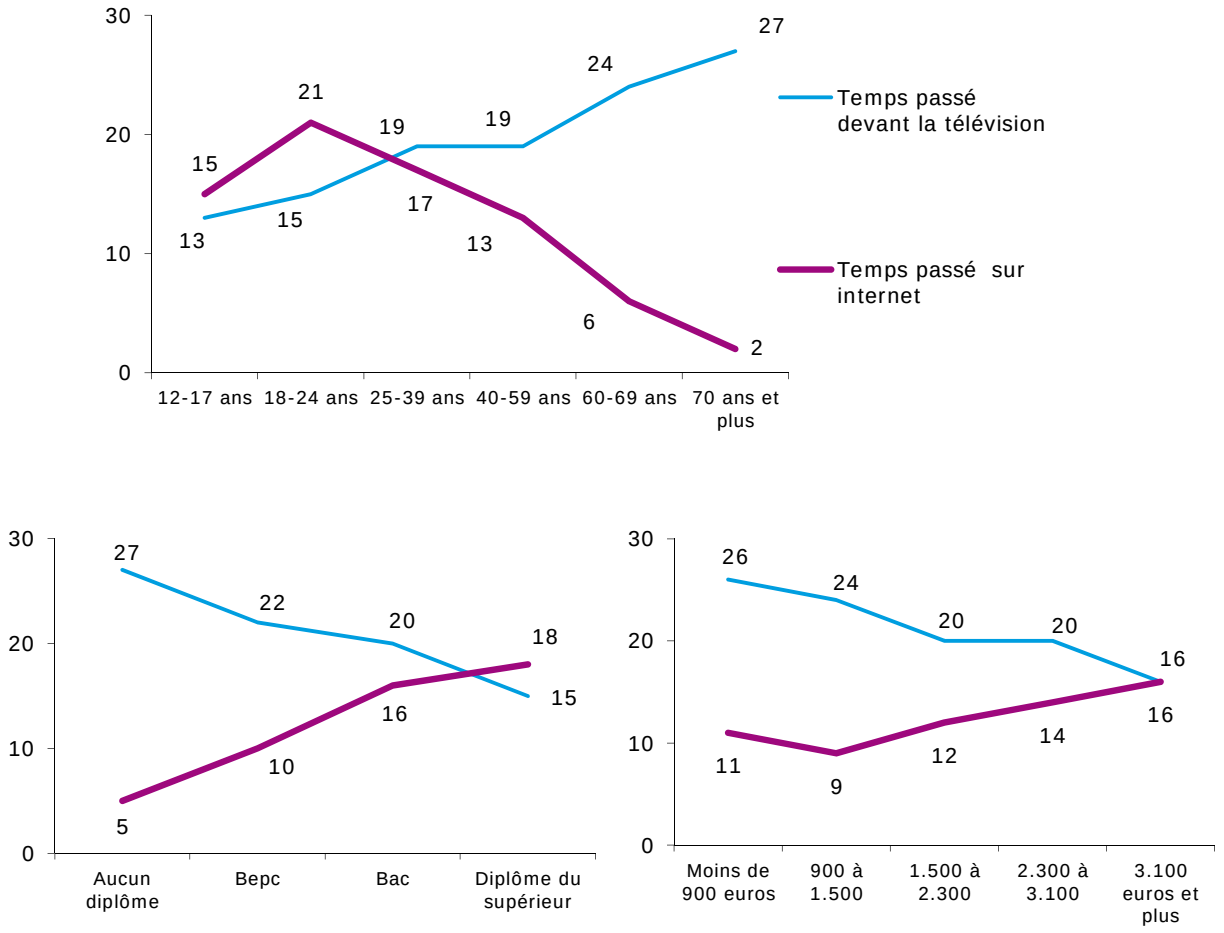
Peut-être plus encore que pour la télévision, cette pratique est très **inégalement répartie** dans la population (Tableau 59, page 152). **L'âge**, tout d'abord, a un impact très fort : un jeune adulte passe plus de temps sur internet en une journée (3 heures) qu'un sénior en une semaine entière (2 heures). Notons également l'effet très net du niveau de **diplôme** (Graphique 75) : entre les non-diplômés, qui surfent en moyenne 5 heures par semaine et les diplômés du supérieur qui y consacrent 18 heures, l'écart est très important.

Ces écarts relativisent, d'ailleurs, les conclusions que l'on tire de l'analyse du fossé numérique, censé se résorber au fil du temps. S'il est vrai que l'accès à internet se démocratise, l'usage d'internet reste, quant à lui, extrêmement dépendant des caractéristiques sociales des individus (âge, diplôme et, dans une moindre mesure, revenus du ménage).

Au final, on recense, en 2012, plusieurs groupes qui passent **davantage de temps sur internet que devant la télévision**. C'est le cas, par exemple, des cadres supérieurs (20 heures sur le net, 13 heures devant la télé), des diplômés du supérieur (18 heures contre 15) et des moins de 25 ans. Chez les titulaires des revenus les plus élevés et dans les foyers de quatre personnes ou plus, les deux activités sont équivalentes, en temps passé.

**Graphique 75 - Temps passé devant la télévision et internet en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -

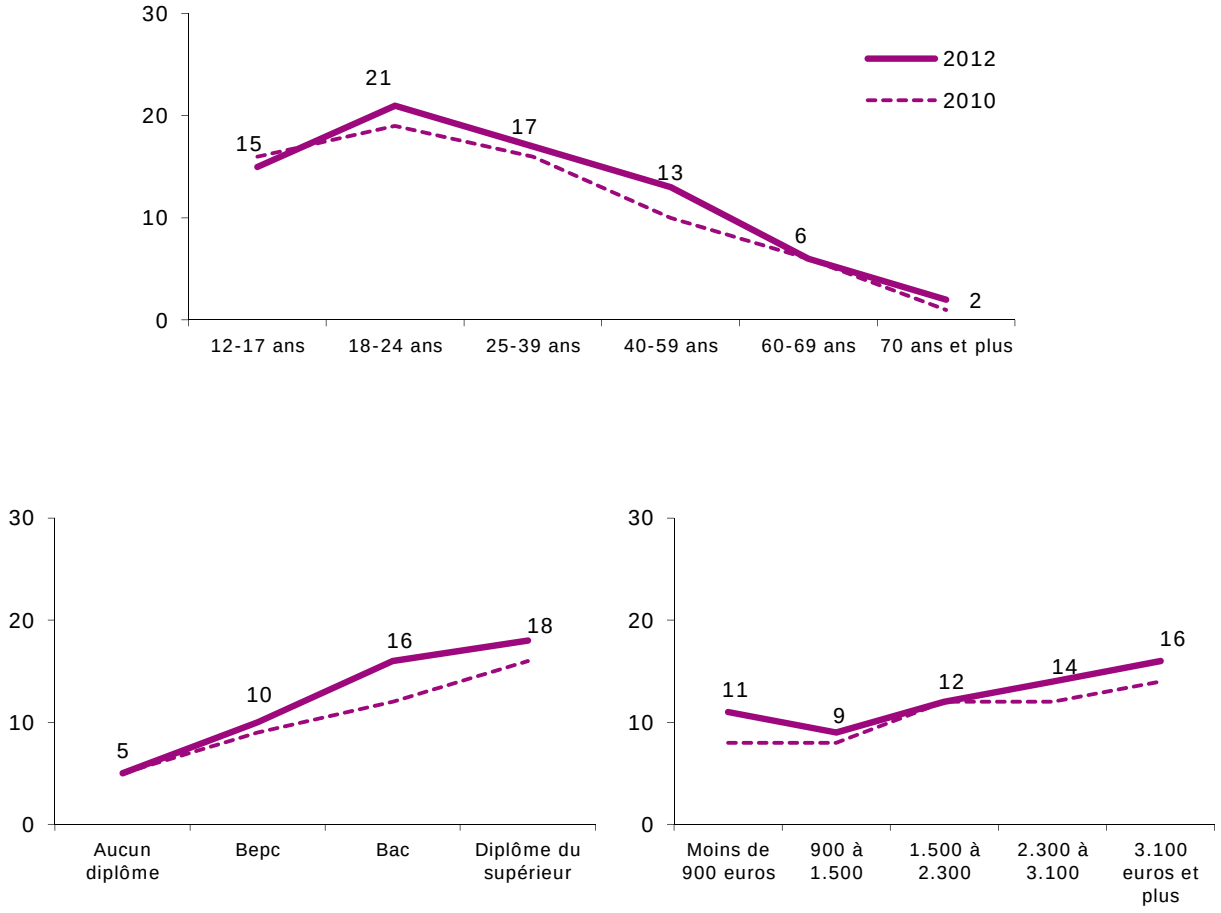



*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Pour le temps passé sur internet, le Graphique 76 montre les évolutions intervenues en deux ans dans les principales catégories sociales. La même analyse ne peut être menée sur le temps passé devant la télévision, car le libellé de la question a changé (on précise, cette année, qu'il s'agit du temps passé à regarder la télévision sur un poste de télévision).

**Graphique 76 - Temps passé sur internet en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus : évolution 2010 - 2012**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

### *Le temps passé à regarder, sur internet, des programmes audiovisuels*

Notre enquête recense le temps global passé sur internet, aussi bien dans le temps scolaire ou professionnel que dans le temps dédié aux loisirs (temps qui, au demeurant, s'interpénètrent de plus en plus).

Il a été demandé aux personnes concernées de préciser, au sein de ce temps, quelle part était dédiée au visionnage de programmes audiovisuels. Cette pratique reste encore relativement confidentielle : en moyenne, sur l'ensemble de la population, cela représente 1 heure par semaine. Si on se place uniquement dans le champ des internautes regardant la télévision sur internet (29% de l'ensemble de la population), la durée moyenne passe à 4 heures par semaine (Tableau 56).

**Tableau 56 - Combien d'heures par semaine regardez-vous, sur internet, des vidéos, des films ou d'autres programmes audiovisuels ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| (heures par semaine) | 2012 |
|---|---|
| . N'est pas concerné (aucun usage d'internet) ..... | 24 |
| . Internaute ne regardant pas ce type de programme | 47 |
| . Une heure ou deux ..... | 17 |
| . Trois heures et plus ..... | 12 |
| **Total .....** | **100** |
| **Nombre moyen d'heures (population concernée) .....** | **4** |
| **Nombre moyen d'heures (population totale) .....** | **1** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Pour l'instant, comparé à la télévision, le poids d'internet comme support de visionnage des vidéos, films et programmes audiovisuels est très faible. On comptabilise une heure passée sur internet contre 20 heures passées devant un poste de télévision : 5% de cette activité se fait sur internet et 95% sur la télévision.

Cependant, pour les moins de 25 ans et les étudiants, environ un cinquième des programmes audiovisuels sont visionnés sur le web (19% exactement, voir Tableau A 73, page 256).

### *Le temps passé sur un ordinateur ou une tablette (sans connexion à internet)*

S'agissant du temps passé sur ordinateur ou tablette sans connexion internet, il s'établit, en moyenne, à 3 heures par semaine.

Plus de six personnes sur dix (62% exactement, Tableau 57) n'utilisent pas d'ordinateur sans connexion internet. 14% se contentent d'une heure ou deux par semaine et seules 12% des personnes interrogées se servent plus d'une heure par jour d'un ordinateur non connecté.

Les cadres sortent du lot, avec une moyenne de 12 heures hebdomadaires (Tableau 59, page 152).

**Tableau 57 - Combien d'heures par semaine utilisez-vous un ordinateur ou une tablette tactile sans que vous ayez besoin d'une connexion à internet ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| (heures par semaine) | 2012 |
|---|---|
| . Aucune | 62 |
| . Une heure ou deux | 14 |
| . Trois à 7 heures par semaine | 10 |
| . Huit heures et plus | 12 |
| . Ne sait pas | 2 |
| **Total** | **100** |

| | |
|---|---|
| **Nombre moyen d'heures (population concernée)** | **9** |
| **Nombre moyen d'heures (population totale)** | **3** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

### *Le temps total passé sur écran (télévision + internet + ordinateur)*

Au total, en 2012, un Français passe en moyenne **36 heures par semaine** face à un écran, tous supports confondus (Tableau 58). Pour 5% seulement de la population, moins d'une heure par jour est passée devant un écran. A l'inverse, pour une personne sur six, ce sont huit heures par jour ou plus qui sont comptabilisées comme temps écran.

**Tableau 58 - Temps total passé sur écran (télévision, internet, ordinateur)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| (heures par semaine) | 2012 |
|---|---|
| . 7 heures ou moins | 5 |
| . De 8 à 14 heures | 10 |
| . De 15 à 21 heures | 16 |
| . De 22 à 28 heures | 14 |
| . De 29 à 35 heures | 15 |
| . De 36 à 42 heures | 10 |
| . De 43 à 56 heures | 12 |
| . 57 heures et plus (8 heures/jour et plus) | 16 |
| . Ne sait pas | 3 |
| **Total** | **100** |

| | |
|---|---|
| **Nombre moyen d'heures (population totale)** | **36** |

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Les différences entre les groupes sont marquées (Tableau 59). Par exemple, les non-internautes y consacrent 28 heures en moyenne (exclusivement devant le petit écran), soit 10 heures de moins que les internautes (38 heures).

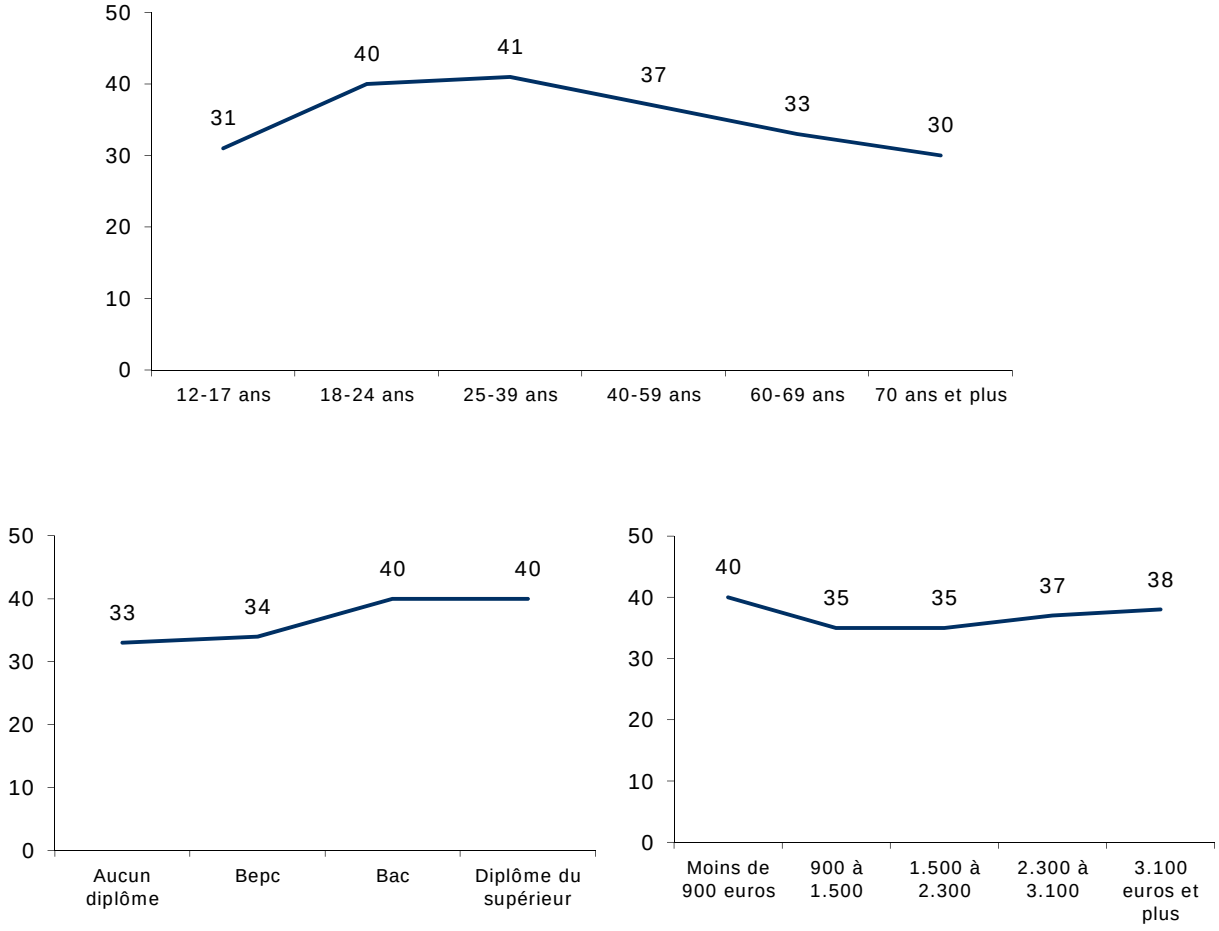
Mais il n'y a que peu de différence entre hommes (37 heures) et femmes (35 heures) et peu d'écart selon la taille du foyer.

Notons également le cas particulier des cadres supérieurs qui passent 45 heures, soit plus de la moitié de leur temps disponible, en tête-à-tête avec un écran. C'est la durée maximale enregistrée. Les cadres passent 20 heures par semaine sur internet (le temps qu'un Français moyen passe devant la télé), 13 heures devant la télévision (le temps qu'un Français moyen consacre à internet) et 12 heures sur un ordinateur.

On remarque que c'est entre 25 et 39 ans qu'on passe le plus de temps devant un écran, que ce temps progresse avec le niveau de diplôme (+ 1 heure par jour pour les diplômés de l'enseignement supérieur par rapport aux non-diplômés) et qu'il est maximal pour les personnes vivant dans un ménage disposant de faibles revenus (Graphique 77).

**Graphique 77 - Temps total passé sur écran en fonction de l'âge, du diplôme et des revenus**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en nombre d'heures par semaine -

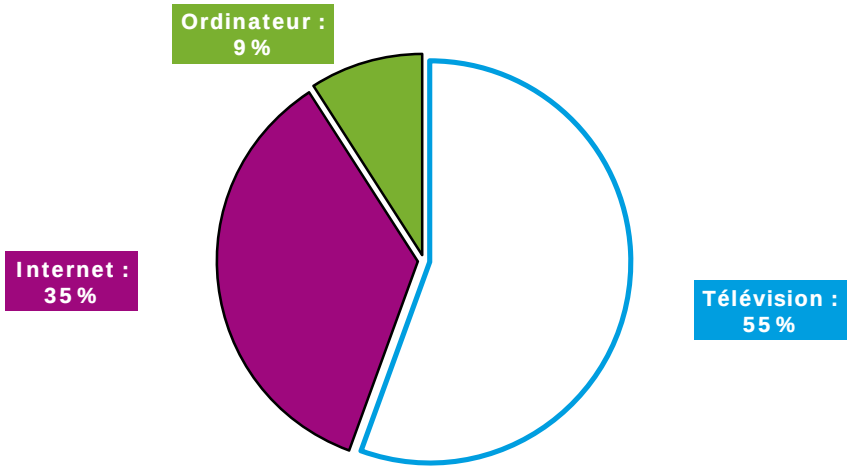



*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Mais, davantage que le temps passé sur écran, c'est le type d'écran regardé (télévision *vs* ordinateur) qui varie énormément selon les groupes. En moyenne, plus de la moitié du temps passé sur écran est dédié à la télévision, visionné sur un poste de télévision (55%, Graphique 78).

Mais, avant 25 ans, c'est internet qui prend le pas sur la télévision (50 ou 51%). Et pour nombre d'autres catégories (les étudiants, les élèves, les diplômés du supérieur, les cadres et les travailleurs indépendants, les titulaires des revenus les plus élevés), le temps passé à surfer sur internet dépasse le temps passé à regarder la télévision sur un poste (Tableau A 74, page 257).

**Graphique 78**
**Répartition du temps passé sur écran entre télévision, internet et ordinateur**

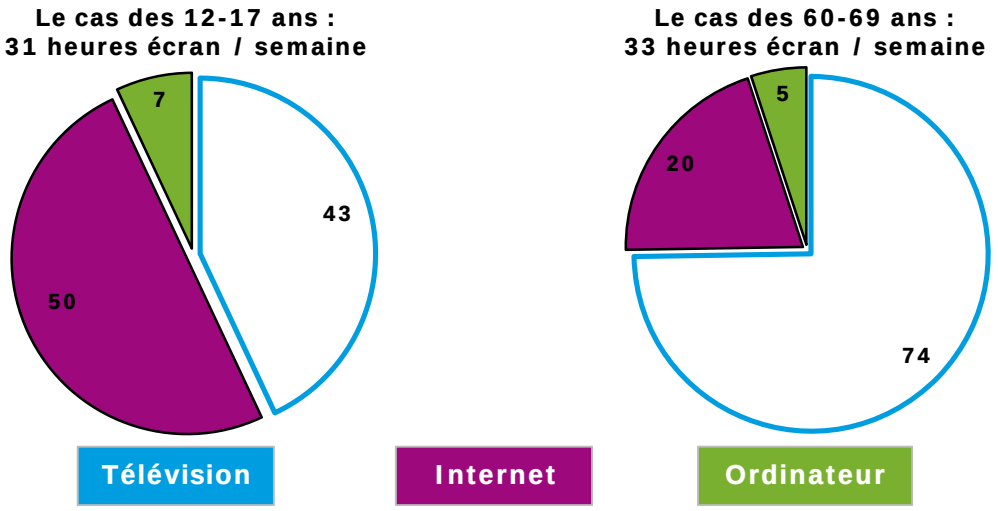



*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Examinons successivement l'influence de l'âge, du diplôme et des revenus sur le temps passé sur écran et sur l'arbitrage posé entre internet et télévision.

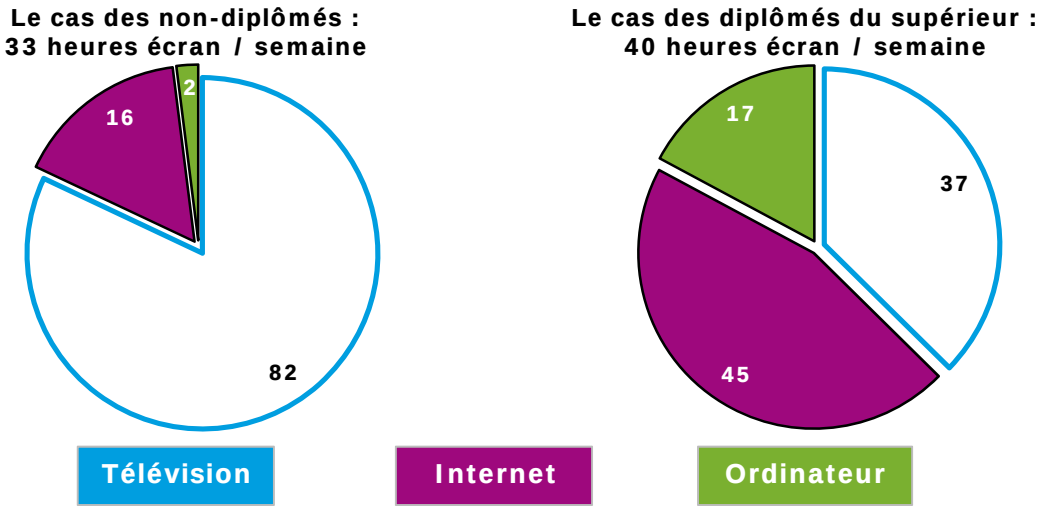
- ✓ Adolescents et sexagénaires passent à peu près le même temps devant un écran (respectivement 31 et 33 heures). Chez les 12-17 ans, les moments passés devant la télévision (13 heures, soit 43%) et ceux consacrés à internet (15 heures, soit 50%) se valent quasiment (Graphique 79). Pour les 60-69 ans, en revanche, la télévision monopolise les trois-quarts du temps écran (24 heures sur 33).
- ✓ Entre non-diplômés et diplômés de l'enseignement supérieur, les différences sont nombreuses (Graphique 80). Les plus diplômés accordent aux écrans un temps plus long (40 heures hebdomadaires, contre 33) mais relativement équilibré entre les différentes activités possibles. Les non-diplômés passent surtout leur temps devant la télévision (82%).
- ✓ Entre le haut et le bas de l'échelle des revenus, le temps consacré aux écrans est presque le même (2 heures d'écart seulement). Mais alors que ceux qui bénéficient des revenus les plus élevés passent autant de temps à regarder les programmes audiovisuels à la télévision qu'à surfer sur internet (Graphique 81), on note, pour les bas revenus, une plus forte attirance pour la télévision qui absorbe les deux-tiers du temps total (65%, + 23 points par rapport aux personnes qui se situent en haut de l'échelle des revenus). Les personnes vivant dans un ménage avec des revenus élevés (>3.100 € par mois) laissent également davantage de place à l'ordinateur (14% contre 8%).

**Graphique 79 - Répartition du temps passé sur écran entre télévision, internet et ordinateur : l'influence de l'âge**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

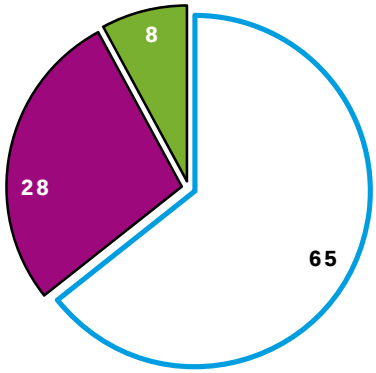
**Graphique 80**
**Répartition du temps passé sur écran entre télévision, internet et ordinateur**



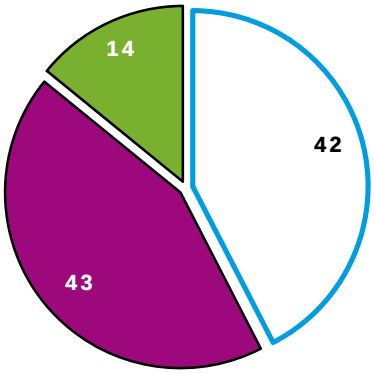

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Graphique 81**
**Répartition du temps passé sur écran entre télévision, internet et ordinateur**

**Le cas des titulaires des bas revenus : 40 heures écran / semaine**




**Le cas des titulaires des hauts revenus : 38 heures écran / semaine**




**Télévision** **Internet** **Ordinateur**

*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Tableau 59**
**Nombre d'heures moyen par semaine devant un écran**

| *(en heures par semaine)* | | Télévision | Internet | Ordinateur | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **20** | **13** | **3** | **36** |
| Sexe | . Homme | 19 | 14 | 4 | 37 |
| | . Femme | 21 | 11 | 3 | 35 |
| Age | . 12 - 17 ans | 13 | 15 | 2 | 31 |
| | . 18 - 24 ans | 15 | **21** | 5 | 40 |
| | . 25 - 39 ans | 19 | 17 | 5 | **41** |
| | . 40 - 59 ans | 19 | 13 | 4 | 37 |
| | . 60 - 69 ans | 24 | 6 | 2 | 33 |
| | . 70 ans et plus | **27** | 2 | 1 | 30 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 23 | 9 | 3 | 36 |
| | . Deux | 21 | 10 | 3 | 35 |
| | . Trois | 19 | 15 | 4 | 38 |
| | . Quatre | 16 | 16 | 4 | 37 |
| | . Cinq et plus | 17 | 15 | 3 | 35 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | **27** | 5 | 1 | 33 |
| | . Bepc | 22 | 10 | 2 | 34 |
| | . Bac | 20 | 16 | 4 | 40 |
| | . Diplôme du supérieur | 15 | **18** | 7 | 40 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 13 | 15 | 2 | 31 |
| Profession | . Indépendant | 12 | 17 | 3 | 33 |
| | . Cadre supérieur | 13 | **20** | **12** | **45** |
| | . Profession intermédiaire | 17 | 15 | 6 | 38 |
| | . Employé | 19 | 15 | 3 | 37 |
| | . Ouvrier | 21 | 12 | 2 | 35 |
| | . Reste au foyer | **26** | 11 | 2 | 39 |
| | . Retraité | **26** | 4 | 1 | 32 |
| | . Elève – étudiant | 14 | 17 | 3 | 34 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | **26** | 11 | 3 | 40 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 24 | 9 | 3 | 35 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 20 | 12 | 2 | 35 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 20 | 14 | 3 | 37 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 16 | 16 | 5 | 38 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 18 | 11 | 3 | 33 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 22 | 12 | 3 | 37 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 22 | 11 | 2 | 35 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 19 | 14 | 4 | 37 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 20 | 15 | 4 | 39 |
| Internaute | . Oui | 18 | 16 | 4 | 38 |
| | . Non | **28** | 0 | 0 | 28 |

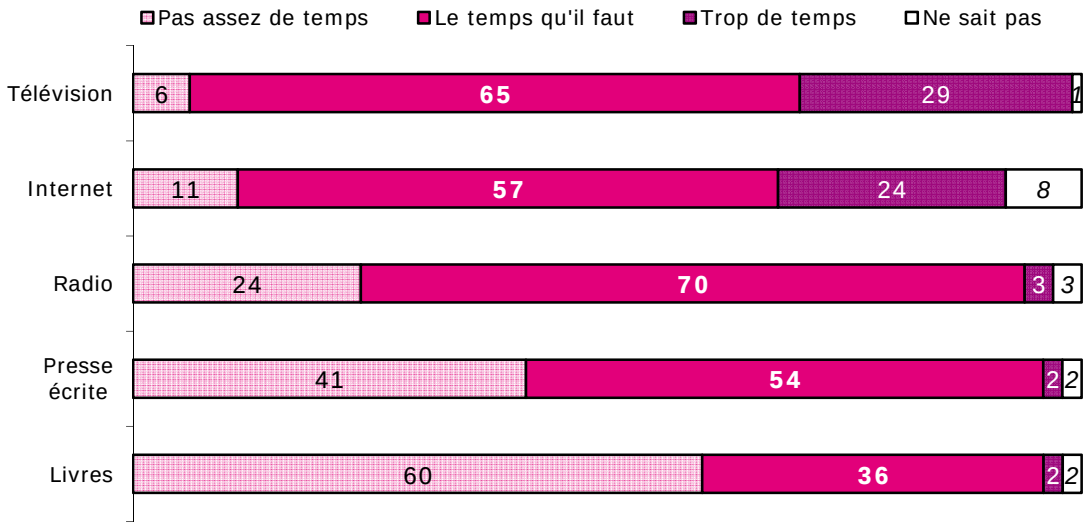
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

**Lecture** : en juin 2012, les diplômés du supérieur passent en moyenne 15 heures par semaine devant la télévision, 18 heures sur internet et 7 heures sur ordinateur, soit au total 40 heures par semaine sur un écran.

### b) *Une personne sur quatre considère qu'elle passe trop de temps sur internet*

Que pensent nos concitoyens du temps qu'ils passent sur internet ou devant la télévision ? Nous leur avons posé la question, en élargissant le champ à la radio, la presse écrite et les livres (Graphique 82).

**Graphique 82 - Pour chacun des médias suivants, dites-moi si vous avez l'impression d'y consacrer pas assez de temps, le temps qu'il faut ou trop de temps ?**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

65% pensent qu'ils passent le temps qu'il faut devant la télévision. Néanmoins, c'est la télévision qui est la plus décriée : 29% des personnes interrogées disent y consacrer trop de temps. Cela correspond, il est vrai, à une réalité puisqu'on passe, en moyenne, 20 heures par semaine (près de 3 heures par jour) devant le petit écran (Tableau 54).

Cela découle peut-être du fait que la télévision est, parmi les activités de loisirs, une de celles qui génère le moins de satisfaction[7].

Qui la critique plus ? C'est entre 18 et 39 ans qu'on dit passer trop de temps à regarder la télévision (37%, voir Tableau A 75, page 258). Les Parisiens, les cadres, professions intermédiaires et employés, ainsi que les plus diplômés sont 34% à déplorer le temps, jugé trop grand, passé à regarder la télévision. A l'inverse, les retraités (76%) et les séniors (80%) sont satisfaits du temps qu'ils y consacrent.

---

[7] « Les moments agréables de la vie quotidienne, une question d'activités mais aussi de contexte », Leyla Ricrooch, Insee Première n°1378, novembre 2011.

Internet n'est pas non plus exempt de reproches : pour près d'un quart des personnes interrogées (24%), internet est perçu comme trop chronophage. Il est vrai que près de deux heures par jour lui sont consacrées en moyenne (13 heures par semaine) et que la perception de bien-être qui en résulte est à peine meilleure que la télévision. Il reste que, là aussi, une large majorité de la population (57%) estiment passer le temps qu'il faut sur internet, ni trop, ni trop peu.

Qui est le plus critique vis-à-vis du temps passé à surfer sur internet ? Entre 12 et 24 ans, une personne sur deux admet que le temps passé sur le web est exagéré (49%, Tableau A 76 en annexe, page 259). Dans cette tranche d'âge, c'est l'opinion la plus répandue. Les cadres (38%) et ceux qui vivent dans des foyers dont les revenus dépassent mensuellement 3.100 euros (33%) déplorent également plus souvent qu'en moyenne qu'ils passent trop de temps à surfer sur internet.

En fait, le jugement porté dépend étroitement de sa propre consommation : les personnes qui se connectent quotidiennement à internet chez elles disent à 36% qu'elles en font trop (14% seulement pour celles qui ne se connectent que deux ou trois fois par semaine).

Les travailleurs indépendants (71%) et les sexagénaires (67%) se distinguent car ils sont, plus souvent qu'en moyenne, satisfaits du temps passé sur internet.

**Sept personnes sur dix estiment consacrer à la radio le temps qu'il faut** et quand on exprime un regret, c'est celui de ne pas l'écouter assez (24%, Tableau A 77, page 260). Un tiers des jeunes regrettent le trop peu de temps passé à écouter la radio. Les plus âgés, au contraire, sont pleinement satisfaits (75%).

**La presse écrite génère, plus que la radio, des regrets quant au manque de temps passé**. 41% des personnes interrogées aimeraient lire plus souvent la presse écrite (56% des 18-24 ans, voir Tableau A 78, en annexe, page 261), 54% estimant y consacrer le temps nécessaire. Les plus âgés sont les plus satisfaits : les trois-quarts des 60 ans et plus et des retraités estiment qu'ils donnent à la presse écrite la place qu'elle mérite dans leur emploi du temps. Comme pour la radio (3%), on ne trouve personne ou presque pour se plaindre de passer trop de temps à lire la presse (2%).

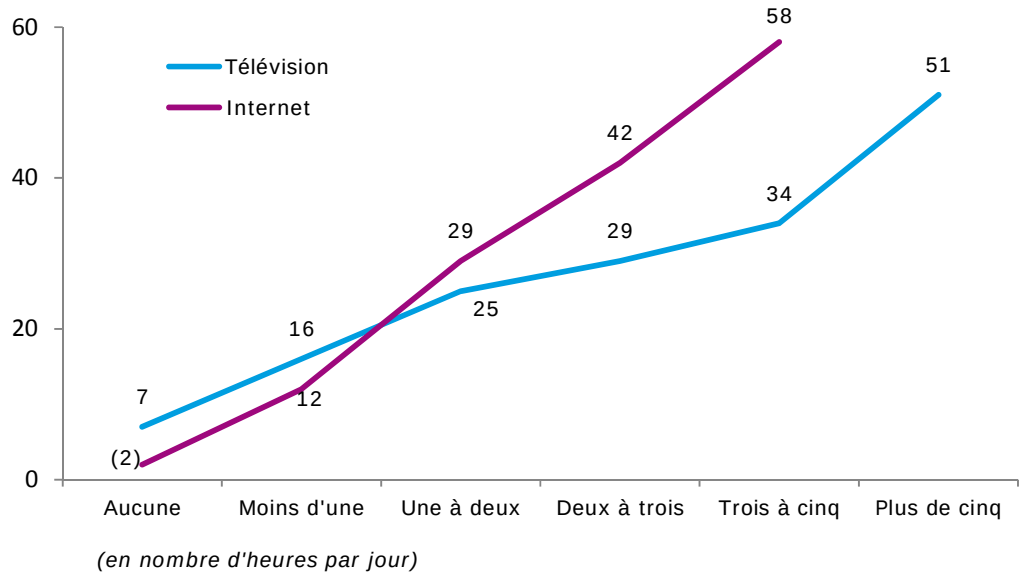
**C'est au sujet des livres qui nos concitoyens culpabilisent le plus** : six personnes sur dix se plaignent de ne pas y consacrer suffisamment de temps. Une personne sur trois seulement (36%) trouve que le temps qu'elle passe à lire des livres est suffisant. Les plus âgés, les retraités et les non-internautes sont toujours les plus satisfaits (Tableau A 79, page 262). Les travailleurs indépendants (74%), les cadres

(72%), les plus diplômés (67%) et les plus aisés (69%) sont les plus prompts à regretter le trop peu de temps qu'ils accordent aux livres. Mais les ouvriers et les employés ne sont pas en reste (67%).

***Télévision et internet : une acceptabilité différente du temps passé***

Le Graphique 83 semble montrer **qu'internet conduit davantage à une certaine forme de saturation que la télévision**. Pour deux à trois heures par jour passées à regarder la télévision, on mesure 29% d'individus qui estiment que c'est trop. Pour le même laps de temps passé à surfer sur internet, on enregistre 42% de personnes jugeant que c'est trop. Peut-être la pratique d'internet semble-t-elle moins conviviale que la télévision, laquelle peut permettre de partager plus facilement un moment à plusieurs (amis, famille, proches …) autour d'un programme. Peut-être aussi que la présence plus ancienne de la télévision dans les mœurs rend son omniprésence mieux acceptée.

**Graphique 83 - Sentiment qu'on consacre trop de temps à la télévision et internet en fonction du nombre d'heures effectivement passées**

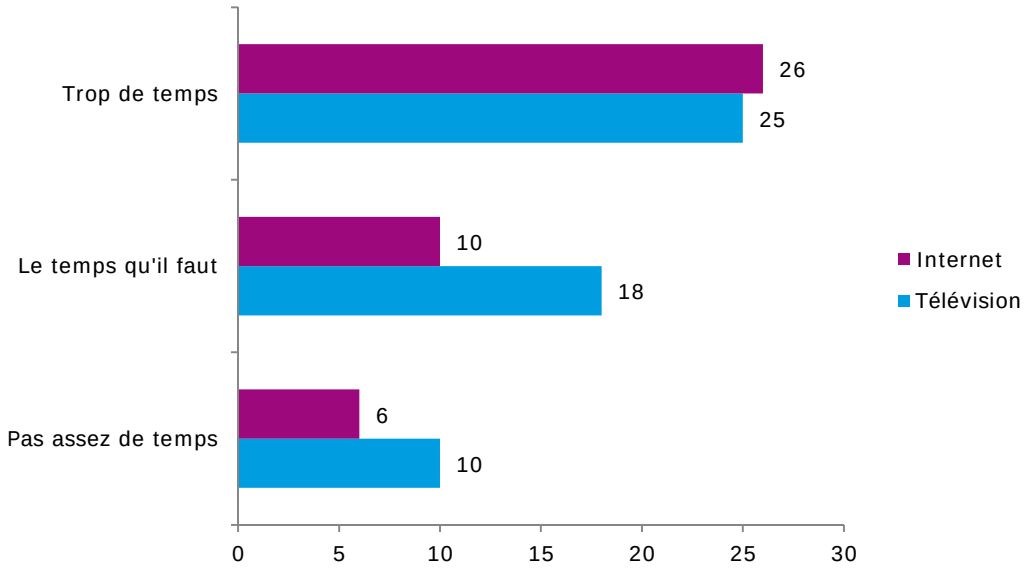



*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

L'analyse inverse, qui mesure le temps effectivement passé sur chaque média en fonction du jugement subjectif qu'on prononce à son égard (Graphique 84), aboutit à une conclusion du même ordre : **les seuils de tolérance pour la télévision et pour internet ne sont pas les mêmes**. Tout se passe comme si la 'norme' pour la télévision se situait à 18 heures par semaine (à peu près deux heures et demie par jour) : c'est à ce niveau de consommation télévisuelle que se placent ceux qui disent y consacrer le temps qu'il faut, ni plus ni moins.

Pour internet, ce même temps qu'il « faudrait » y consacrer se limite à 10 heures (soit environ une heure et demie par jour). En revanche, ceux qui disent qu'ils passent trop de temps devant la télévision concèdent 25 heures à cette activité, soit à peu de choses près le temps passé à surfer (26 heures).

**Graphique 84 - Temps effectivement passé devant la télévision et internet en fonction du jugement porté**




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Lecture** : les personnes qui disent consacrer « le temps qu'il faut » à la télévision la regardent 18 heures par semaine. Celles qui disent consacrer « le temps qu'il faut » à internet passent en moyenne 10 heures par semaine sur internet.

### *c) 47% des parents mettent en place des règles pour limiter le temps que leurs enfants passent sur internet*

Comment les parents s'organisent-ils par rapport au temps que leurs enfants passent devant les écrans ? Mettent-ils en place des règles afin de limiter le temps que leurs enfants consacrent à la télévision, aux nouvelles technologies et autres activités de loisirs ? Les résultats qui suivent portent uniquement sur les parents dont au moins un enfant de moins de 20 ans vit encore au domicile.

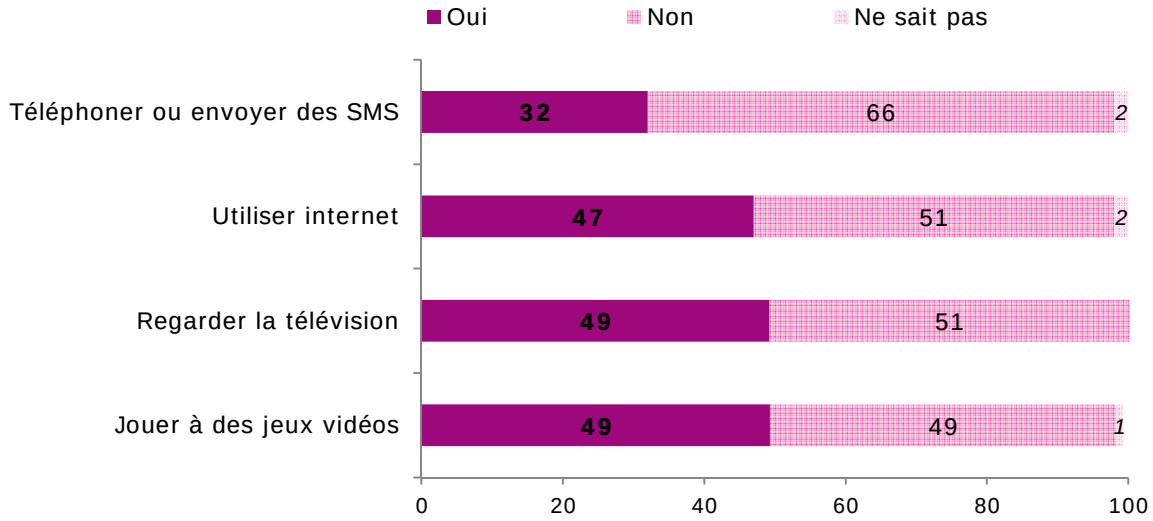
On notera que seul un parent sur trois a mis en place des règles pour limiter le temps passé par ses enfants à téléphoner ou à envoyer des SMS (32%, Graphique 85).

Jeux vidéo, internet et télévision suscitent, de la part des parents, un niveau de vigilance plus élevé : pour chacune de ces activités, quasiment une fois sur deux, une règle a été édictée.

Mais on remarquera que, dans la majorité des cas, c'est plutôt l'absence de régulation qui prévaut, quel que soit le média.

**Graphique 85 - Avez-vous mis en place des règles, concernant vos enfants, qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?**

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

Il est assez difficile d'analyser très précisément les réponses des différentes catégories sociales, car nous ne connaissons pas dans le détail la composition de la fratrie et nous ignorons, lorsque plusieurs enfants cohabitent dans le foyer, à qui exactement les règles s'appliquent.

Il n'apparaît pas de différences de déclaration entre les hommes et les femmes, ni en fonction des revenus ou du lieu de résidence (Tableau A 80, page 263). Semblent davantage régulateurs :

- Les 25-39 ans, avec des taux supérieurs de 5 à 13 points à la moyenne, peut-être car ils ont à charge des enfants relativement jeunes.
- Les diplômés du supérieur, pour internet (+ 7 points par rapport à la moyenne), les jeux vidéo (+ 10 points) et la télévision (+ 12 points). Ce groupe témoigne ainsi d'une plus grande volonté d'encadrer le temps de loisirs des enfants.
- Les travailleurs indépendants et, dans une moindre mesure, les cadres, les professions intermédiaires et les employés.

***Que dire des parents d'adolescents ?***

Les parents des 12-17 ans semblent moins interventionnistes que l'ensemble des parents au sujet de la télévision (36%, contre 49% en moyenne) et des jeux vidéo (39% vs 49%). Pour internet et le téléphone, on note peu ou pas de différence entre le comportement des parents d'adolescents (44% mettent des règles s'agissant d'internet et 32% en posent pour l'usage du téléphone) et l'ensemble des parents (respectivement 47% et 32% de règles).

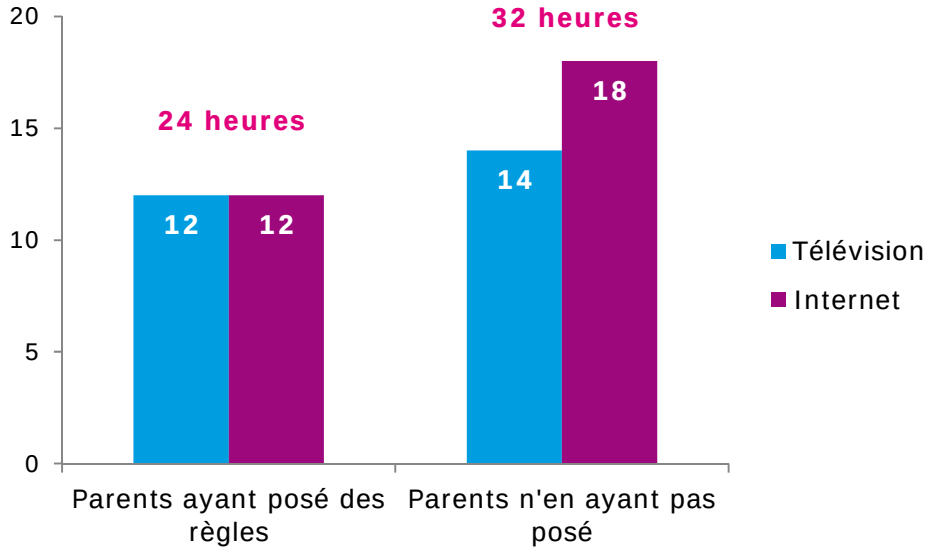
Il semblerait que les garçons soient davantage concernés que les filles par la présence de règles (+ 5 points pour la télévision, + 7 points pour le téléphone et + 16 points pour les jeux vidéo) et que les 12-14 ans sont placés sous une surveillance plus étroite que les 15- 17 ans (+ 7 points pour le téléphone, + 13 points pour internet et + 14 points pour les jeux vidéo).

***Les règles posées par les parents influencent-elles le comportement des adolescents ?***

Les adolescents dont les parents régulent le temps qu'ils passent devant la télévision consacrent deux heures de moins que les autres devant le petit écran. Surtout, les adolescents qui se voient posées des règles en matière d'internet y consacrent 6 heures de moins que ceux qui n'ont aucune contrainte parentale à ce sujet (Graphique 86).

**Graphique 86 - Temps passé par les 12-17 ans devant la télévision et l'ordinateur en fonction de la présence de règles posées par leurs parents**

- Champ : 12-17 ans -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

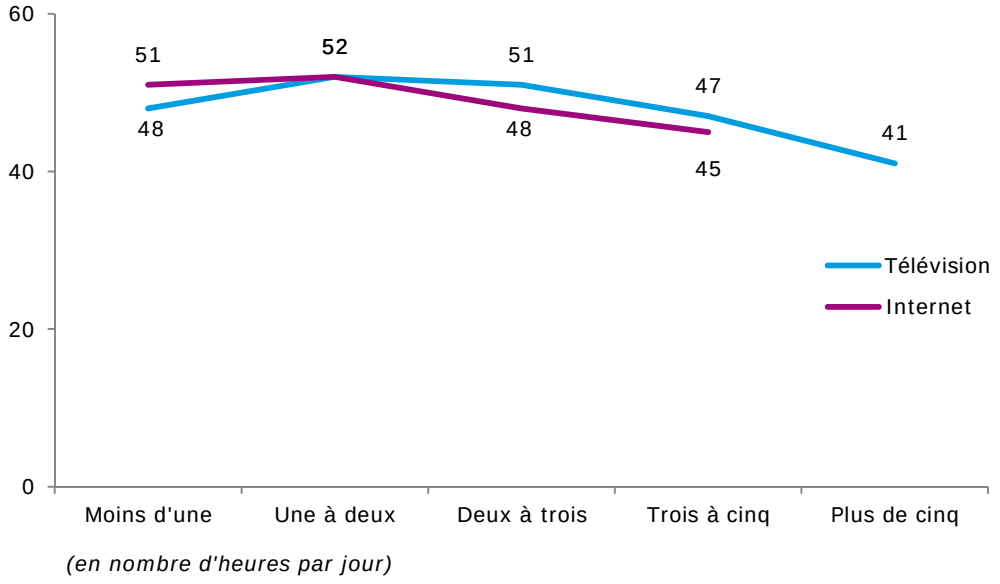
***Sa propre « consommation » influe-t-elle sur les limites que l'on pose ?***

On pouvait imaginer différents scénarii : les non-utilisateurs (de la télévision ou d'internet) pourraient diaboliser l'outil et contingenter strictement son accès à leur progéniture. Les grands utilisateurs pouvaient se montrer plus permissifs, ne poser aucune règle ou, au contraire, vouloir préserver leurs enfants d'une addiction dont ils souffrent eux-mêmes. Le Graphique 87 tendrait à montrer **que les utilisateurs intensifs posent un peu moins de règles pour leurs enfants**, **mais qu'ils en posent néanmoins**.

Par exemple, 41% de ceux qui passent plus de cinq heures par jour devant la télévision ont mis en place des règles pour leurs enfants (10 points de moins que ceux qui regardent la télévision deux à trois heures par jour). Et 45% de ceux qui passent plus de trois heures par jour sur internet imposent des règles à leurs enfants (7 points de moins que ceux qui se contentent de surfer une heure ou deux).

**Graphique 87**
**Les utilisateurs intensifs moins enclins à poser des règles pour leurs enfants ?**

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations », juin 2012.

**Lecture** : 52% de ceux qui passent une à deux heures par jour à regarder la télévision posent des règles à ce sujet auprès de leurs enfants, contre 41% de ceux qui la regardent plus de cinq heures par jour.

# Chapitre 5. Fossé numérique et différences d'usages d'internet

### *a) Le fossé numérique*

En 2012, les différents équipements liés aux technologies de l'information et des communications (ordinateur, internet, téléphone portable) ont continué à se diffuser au sein de la population française. Pour la population adulte (de 18 ans et plus), le taux d'équipement en ordinateur a encore progressé de trois points (pour s'établir à 79%), tout comme le taux en téléphone mobile qui a crû de trois points (88%), tandis que le taux de connexion à internet à domicile gagnait 4 points (77%).

Alors que les taux moyens d'équipement progressent, comment évoluent les inégalités d'équipement ?

L'analyse qui suit, menée chaque année, propose de quantifier les inégalités existant dans le domaine de l'équipement en nouvelles technologies, de les hiérarchiser et, aussi, de les mettre en perspective. Depuis une quinzaine d'années, en effet, le CREDOC a mis en place un indicateur des inégalités d'accès aux TIC, reposant sur un calcul s'inspirant des coefficients de Gini.

La méthode de calcul de l'indicateur ne sera pas reprise ici, le lecteur intéressé se reportera à un rapport antérieur[8] pour davantage d'informations. Nous rappellerons juste que plus le coefficient est élevé et plus les inégalités sont fortes : un coefficient égal à zéro signifie qu'il n'y a pas d'inégalités, tandis qu'un coefficient égal à 100% signifie qu'un seul groupe détient tout l'équipement, les autres groupes en étant totalement privés.

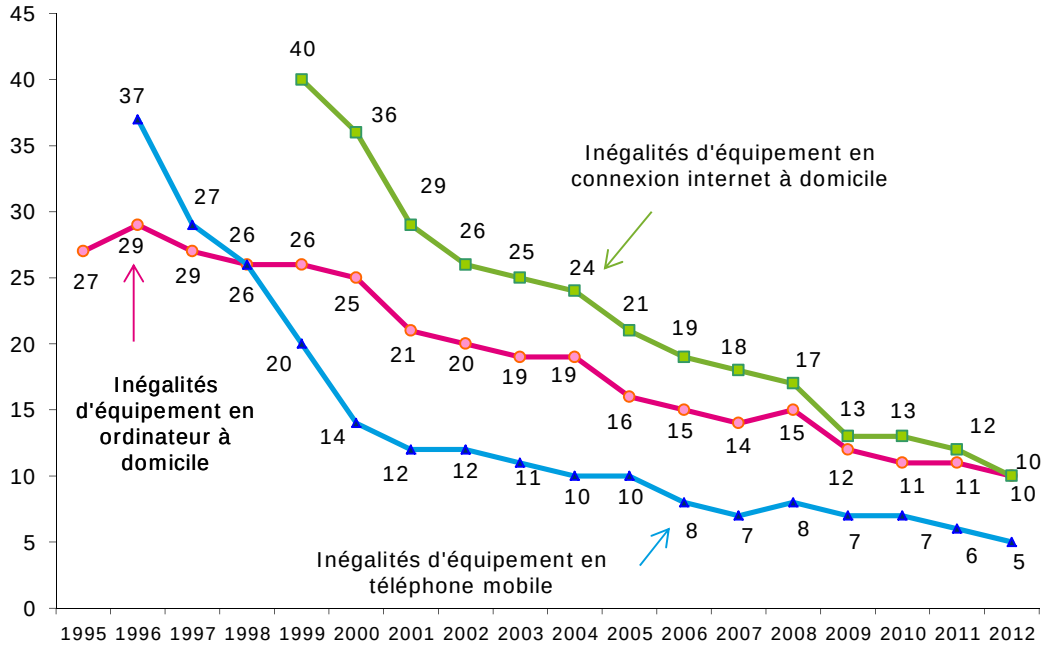
Voici l'allure des inégalités d'équipement en ordinateur, en connexion à internet et en téléphone mobile depuis 1995 (Graphique 88, page suivante).

- La tendance est, cette année, à la baisse pour tous les produits étudiés. Le coefficient relatif à l'accès à internet à domicile a baissé de deux points, tandis que ceux relatifs au téléphone mobile et à l'ordinateur diminuait d'un point.
- 2012 marque, pour chacune des courbes, le point le plus bas jamais mesuré.
- Cette année, internet et ordinateur affichent des taux d'inégalités équivalents (coefficient de 10%), le téléphone affichant un indice deux fois moins élevé (5%).

---

[8] Pour le mode de calcul et la méthodologie, voir David ALIBERT, Régis BIGOT et David FOUCAUD, *La dynamique des inégalités en matière de nouvelles technologies (Méthodes d'approche – Analyse évolutive)*, Cahier de recherche du CREDOC n°217, novembre 2005, http://www.credoc.fr/pdf/Rech/C217.pdf

**Graphique 88**
**Evolution des inégalités d'équipement**
**- indicateur synthétique d'inégalités, en % –**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Sur dix ans, on constate que les inégalités se sont réduites de façon conséquente (Tableau 60) : le niveau des inégalités a été divisé par deux pour l'ordinateur, par 2,4 pour le téléphone mobile, et par 2,6 pour l'accès à internet à domicile.

**Tableau 60**
**Evolution, sur dix ans, des inégalités d'équipement**
**- indicateur synthétique d'inégalités, en % –**

| | 2002 | 2012 | **Evolution sur 10 ans** |
|---|---|---|---|
| . Ordinateur à domicile ..... | 20 | 10 | **÷ 2,0** |
| . Téléphone mobile ..... | 12 | 5 | **÷ 2,4** |
| . Connexion internet à domicile | 26 | 10 | **÷ 2,6** |

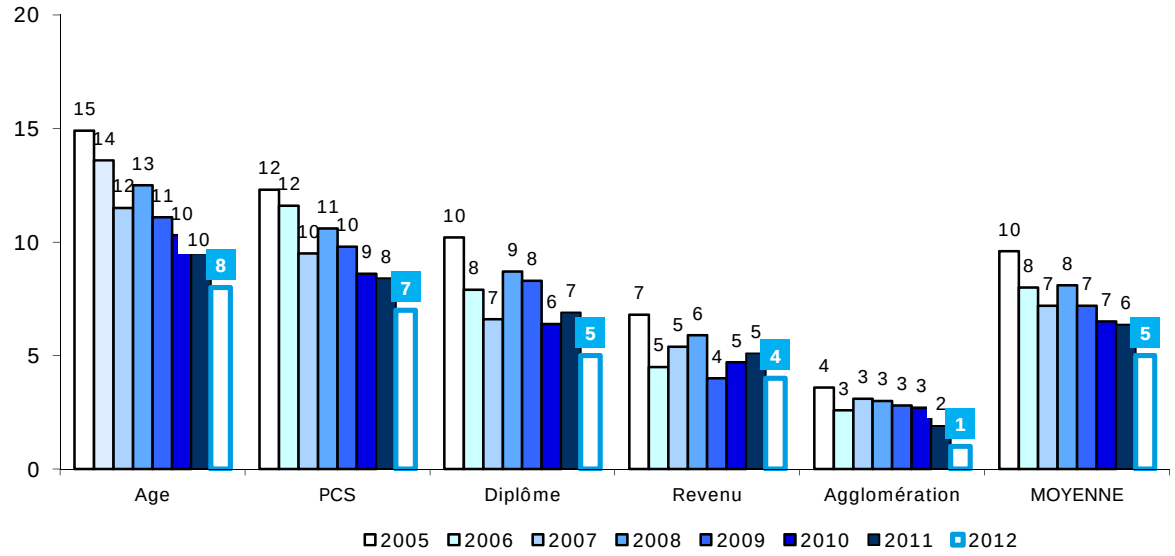
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

### *Les inégalités d'équipement en téléphone mobile en 2012*

Les écarts, relativement faibles, restent surtout dûs à **l'âge** (8%) et à la catégorie sociale (7%) (Graphique 89).

**Graphique 89 - Inégalités d'équipement en téléphone mobile, selon plusieurs critères socio-démographiques**

**- indicateur synthétique d'inégalités, en % –**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

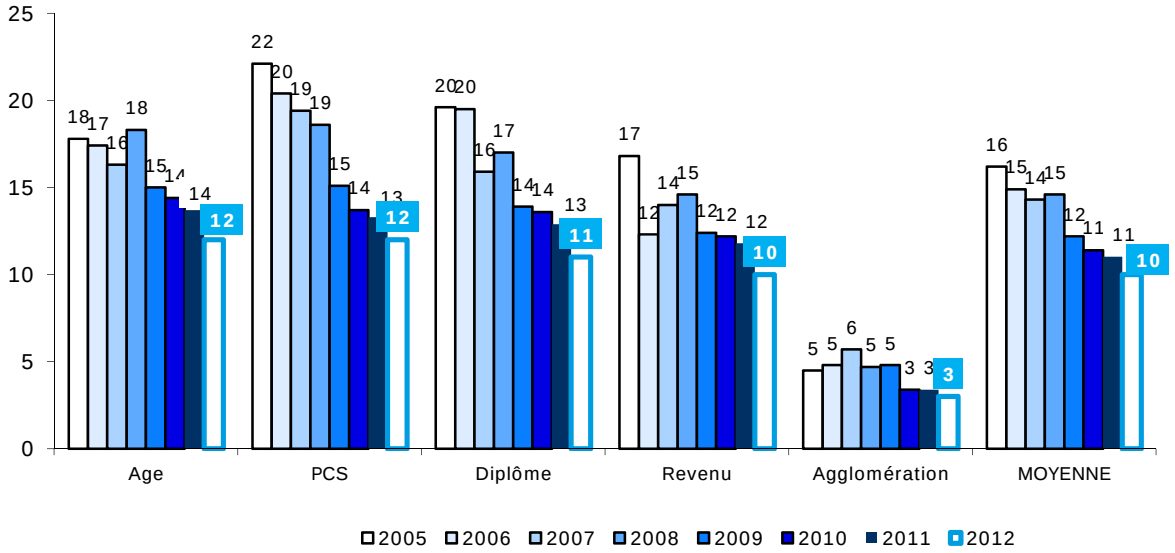
On notera que les mêmes calculs appliqués à l'usage d'un Smartphone laissent deviner une répartition bien moins homogène dans la population. En 2012, en effet, l'indicateur synthétique d'inégalités calculé pour les téléphones 'intelligents' s'élève à 26% (ce qui correspond, pour le téléphone mobile, à la situation mesurée en 1998).

### *Les inégalités d'équipement en ordinateur à domicile et d'accès à internet*

Quatre critères se distinguent pour expliquer les inégalités d'équipement en ordinateur : l'âge (12%), la PCS (12%), le diplôme (11%) et les revenus (10%, voir Graphique 90). S'agissant de l'accès à internet à domicile, ces quatre mêmes critères affichent un niveau de contribution semblable au coefficient (12% en baisse de deux points pour chacun de ces critères, Graphique 91).

**Graphique 90**
**Inégalités d'équipement en ordinateur personnel, selon plusieurs critères socio-démographiques**

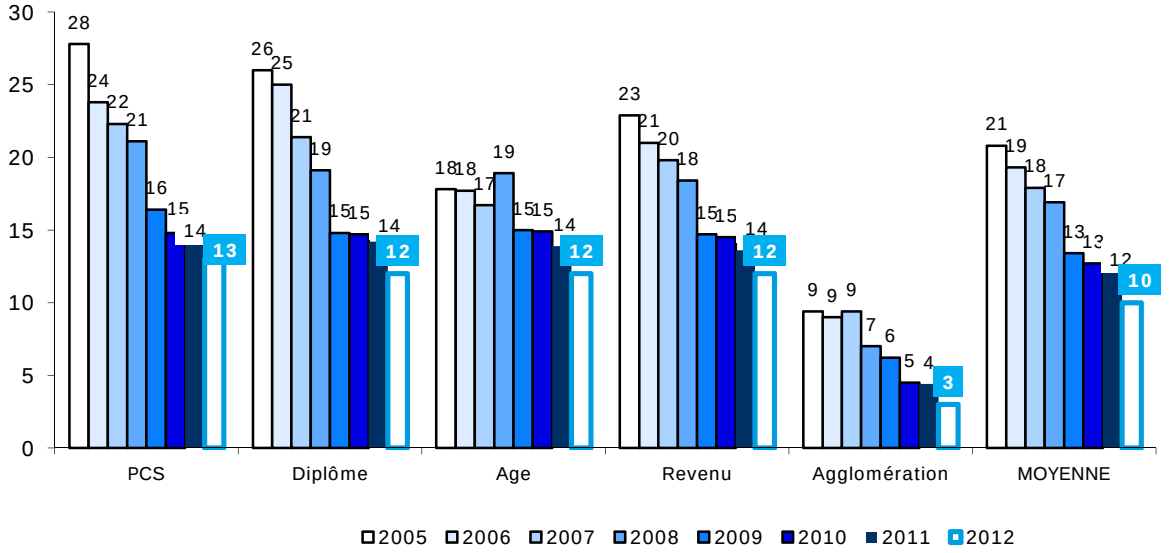
**- indicateur synthétique d'inégalités, en % –**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Graphique 91**
**Inégalités d'accès à internet à domicile, selon plusieurs critères socio-démographiques**

**- indicateur synthétique : coefficient d'inégalités, en % –**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

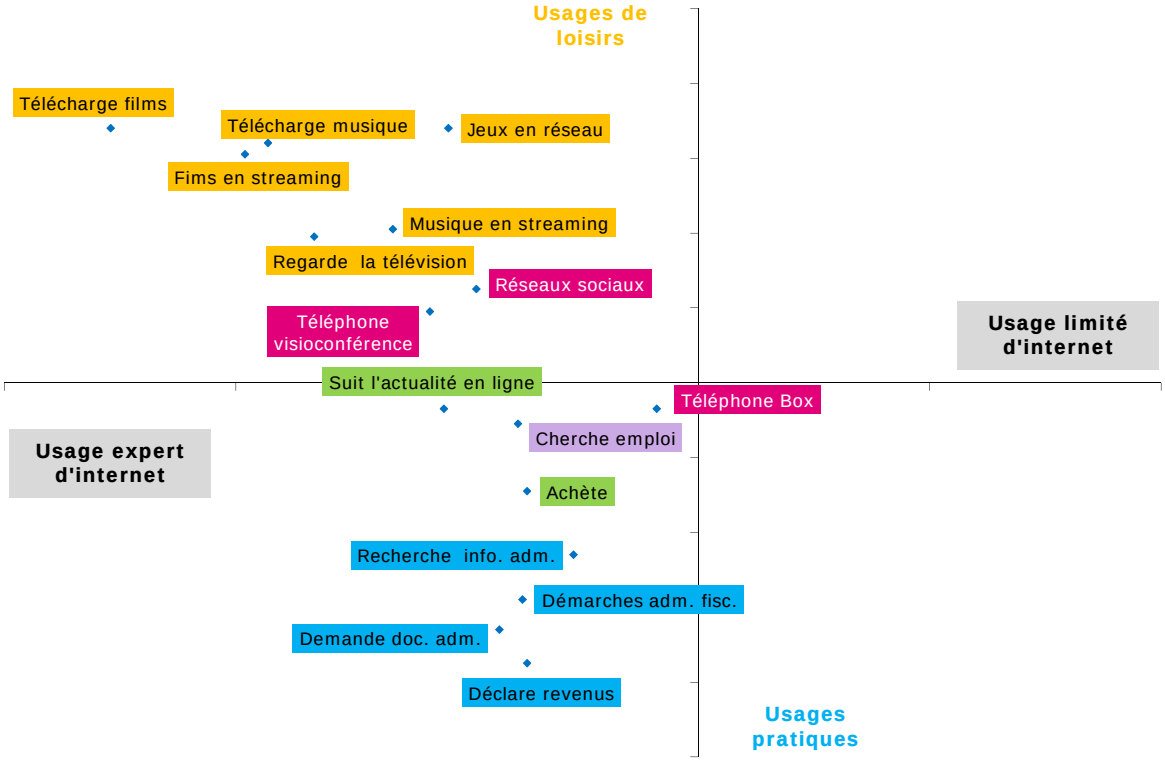
### *b) L'espace des usages du Net*

A partir des usages d'internet recensés dans l'enquête, nous avons réalisé une analyse multivariée (analyse des correspondances multiples) afin de construire un espace des pratiques. Le premier plan factoriel, représenté ci-dessous, s'organise autour de deux axes (Carte 1) :

- Le premier axe (horizontal) traduit à la fois l'intensité et la complexité des pratiques. Plus on se déplace vers la gauche, et plus les usages deviennent experts (le téléchargement ou le visionnage en streaming de films ou de vidéos – placés à gauche du plan - requièrent une plus grande maîtrise d'internet et de l'ordinateur que téléphoner grâce à un boîtier multiservice, placé quasiment au centre du plan factoriel).

- Le second axe, vertical, classe quant à lui les pratiques des plus récréatives (jeux en réseau, accès à des films ou de la musique) aux plus pratiques (déclarer ses revenus, demander des documents administratifs).

**Carte 1 – L'espace des usages d'internet (juin 2012)**



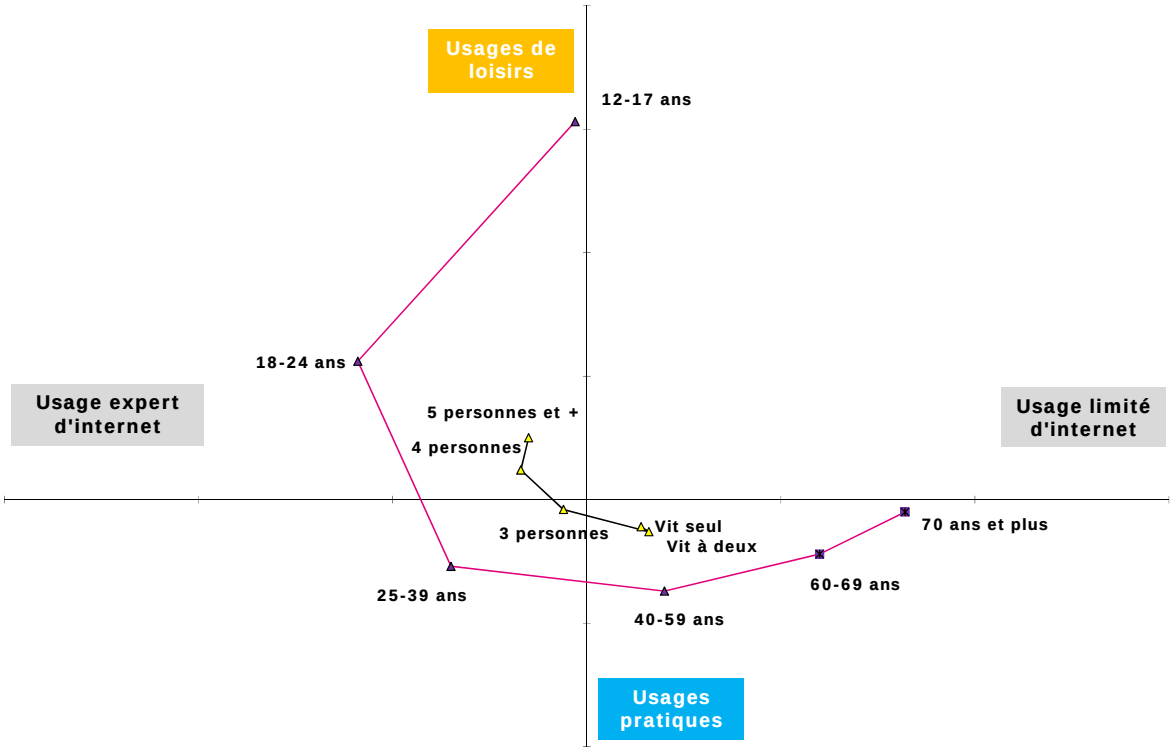

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Lorsque nous regardons comment se positionnent, dans ce plan, différents groupes de population, on constate que (Carte 2) :

- Les plus âgés, faibles utilisateurs, se situent à droite du plan factoriel, dans la zone des usages limités. Plus l'enquêté est jeune et plus il se positionne à gauche du plan, vers des usages plus importants et aussi plus complexes. Les adolescents, à la pointe des pratiques ludiques, se projettent tout en haut de la carte, alors que leurs parents (40-59 ans) se retrouvent plutôt en bas, dans la zone des usages dédiés à la vie quotidienne.

- Dans une moindre mesure, la taille du foyer suscite la même trajectoire dans l'espace factoriel : les personnes qui vivent seules ou à deux n'ont qu'un usage restreint du Net, alors que celles qui vivent dans des foyers de plus grande taille diversifient leurs usages. Plus la taille du foyer est importante et plus se développe un usage récréatif du net.

**Carte 2 – L'usage du Net est fonction de l'âge**




Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

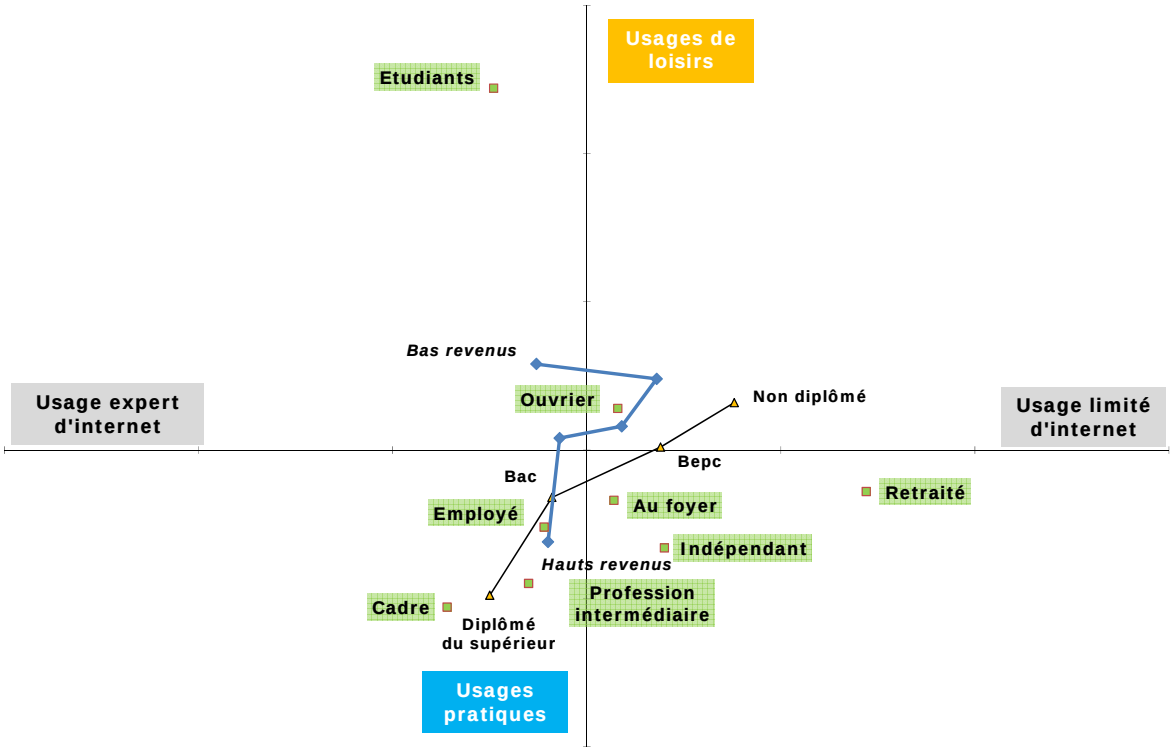
Etudions maintenant le positionnement dans le plan factoriel des individus en fonction de leur niveau de diplôme, de leur profession et catégorie sociale et de leurs revenus (Carte 3) :

- Le niveau de diplôme influe surtout sur l'intensité de la pratique internet : les plus diplômés sont les plus utilisateurs ;

- La PCS permet d'isoler deux groupes aux comportements très typés : les étudiants, tout en haut du plan, dans la zone de pratique de loisirs et les retraités, à droite, faibles utilisateurs. Elle permet également d'illustrer la montée en charge des usages pratiques et administratifs du web au fur et à mesure que la catégorie sociale progresse (depuis les ouvriers jusqu'au cadres supérieurs).

- Le clivage haut/bas revenus se traduit, sur la carte, par une projection de part et d'autre de l'axe horizontal, c'est-à-dire par un usage récréatif d'internet plébiscité par les catégories les moins aisées et un usage plus utilitariste par les catégories titulaires des revenus les plus élevés.

**Carte 3 – Diplôme, revenus et catégorie sociale jouent un moindre rôle dans les usages du Net**




Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

# Annexe 1 : graphiques et tableaux complémentaires

**Tableau A 1**
**Structure de la population en 2012, selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone fixe**

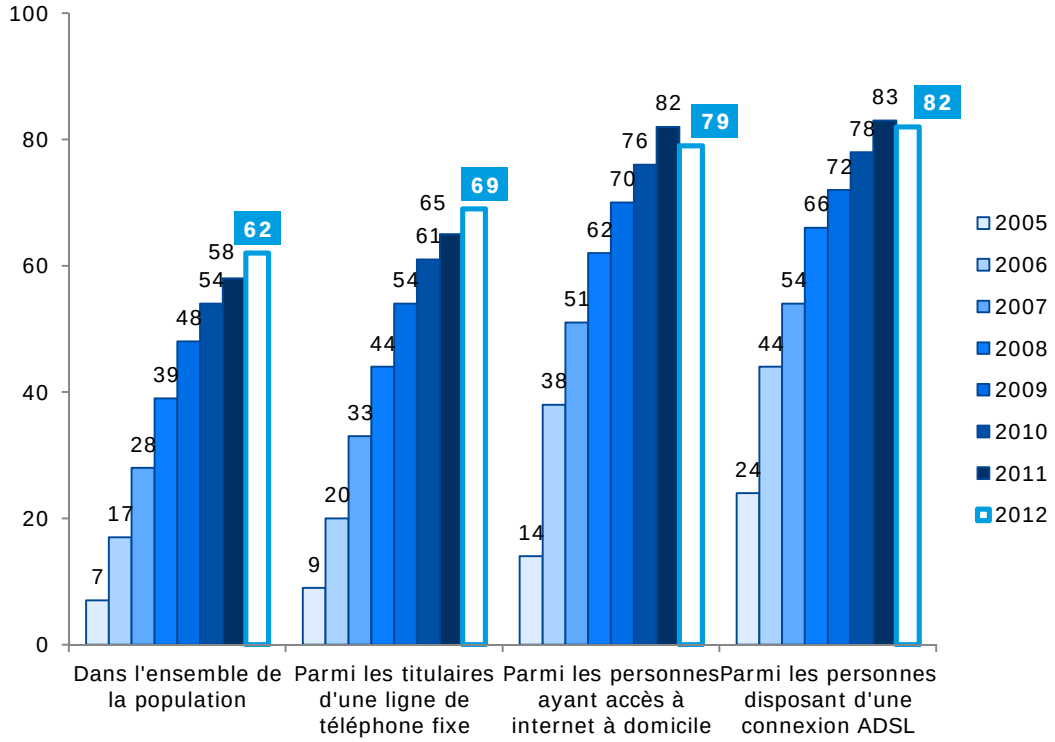
| *(en %)* | | Est équipé d'un téléphone fixe | N'est pas équipé d'un téléphone fixe | **Ensemble de la population** |
|---|---|---|---|---|
| Sexe | . Homme | 47 | 55 | **48** |
| | . Femme | 53 | 45 | **52** |
| Age | . 12 - 17 ans | 9 | (2) | **8** |
| | . 18 - 24 ans | 9 | 16 | **10** |
| | . 25 - 39 ans | 22 | 31 | **22** |
| | . 40 - 59 ans | 33 | 34 | **33** |
| | . 60 - 69 ans | 12 | (11) | **12** |
| | . 70 ans et plus | 15 | (5) | **14** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 20 | 38 | **22** |
| | . Deux | 30 | 30 | **30** |
| | . Trois | 17 | 16 | **17** |
| | . Quatre | 18 | (9) | **17** |
| | . Cinq et plus | 14 | (8) | **13** |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 17 | 21 | **18** |
| | . Bepc | 32 | 43 | **33** |
| | . Bac | 15 | 17 | **15** |
| | . Diplôme du supérieur | 27 | 17 | **26** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 9 | (2) | **8** |
| Profession | . Indépendant | 5 | (3) | **5** |
| | . Cadre supérieur | 8 | (6) | **8** |
| | . Profession intermédiaire | 13 | (9) | **12** |
| | . Employé | 16 | 16 | **16** |
| | . Ouvrier | 11 | 27 | **12** |
| | . Reste au foyer | 10 | 17 | **11** |
| | . Retraité | 24 | (13) | **23** |
| | . Elève – étudiant | 14 | (9) | **14** |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 4 | 19 | **5** |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 16 | 30 | **17** |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 23 | 28 | **24** |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 20 | (11) | **19** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 27 | (9) | **25** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 25 | 25 | **25** |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 17 | 15 | **17** |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 13 | 16 | **13** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 29 | 29 | **29** |
| | . Paris et agglo. parisienne | 17 | 14 | **16** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 27% de ceux qui n'ont pas, à domicile, l'usage d'une ligne téléphonique fixe sont ouvriers, contre 12% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Graphique A 1**
**Téléphonez-vous de votre domicile en passant par internet en branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, 9box, Livebox ...), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ? (en %)**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Tableau A 2 – Equipement en téléphone fixe et internet**

– Champ : ensemble de la population –

| *(en %)* | | Téléphone fixe et internet | Téléphone fixe, sans internet | Pas de téléphone fixe | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **75** | **15** | **10** | **100** |
| Sexe | . Homme | 76 | 13 | 11 | 100 |
| | . Femme | 75 | 17 | 8 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 96 | 1 | (3) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 83 | 2 | 16 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 84 | 3 | 14 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 83 | (6) | 10 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 67 | (25) | (8) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 35 | (62) | (3) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 48 | 36 | 17 | 100 |
| | . Deux | 72 | 18 | 10 | 100 |
| | . Trois | 87 | (4) | 9 | 100 |
| | . Quatre | 93 | (2) | (5) | 100 |
| | . Cinq et plus | 92 | (3) | (6) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 42 | 47 | 11 | 100 |
| | . Bepc | 74 | 13 | 12 | 100 |
| | . Bac | 82 | (7) | 11 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 90 | (4) | 6 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 96 | (1) | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 90 | (3) | (7) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 92 | (1) | (7) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 91 | (1) | (7) | 100 |
| | . Employé | 86 | (5) | 10 | 100 |
| | . Ouvrier | 71 | (8) | 21 | 100 |
| | . Reste au foyer | 67 | 18 | 15 | 100 |
| | . Retraité | 49 | 45 | (6) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 89 | (4) | (6) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 40 | 26 | 34 | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 53 | 30 | 17 | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 71 | 18 | 11 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 88 | (7) | (5) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 94 | (3) | (3) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 73 | 17 | 10 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 72 | 19 | 9 | 100 |
| | . De 20 à 100 000 habitants | 73 | 15 | 11 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 77 | 13 | 10 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 81 | 10 | 9 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 92% des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe et d'internet à domicile, contre 75% de l'ensemble de la population en moyenne et 49% des retraités.

**Tableau A 3**
**Structure de la population en 2012,**
**selon qu'elle dispose ou pas d'un téléphone mobile**

| *(en %)* | | Est équipé d'un téléphone mobile | N'est pas équipé d'un téléphone mobile | Ensemble de la population |
|---|---|---|---|---|
| Sexe | . Homme | 49 | 41 | **48** |
| | . Femme | 51 | 59 | **52** |
| Age | . 12 - 17 ans | 8 | (8) | **8** |
| | . 18 - 24 ans | 11 | (1) | **10** |
| | . 25 - 39 ans | 25 | (4) | **22** |
| | . 40 - 59 ans | 34 | 22 | **33** |
| | . 60 - 69 ans | 12 | 14 | **12** |
| | . 70 ans et plus | 9 | 51 | **14** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 19 | 45 | **22** |
| | . Deux | 30 | 32 | **30** |
| | . Trois | 19 | (7) | **17** |
| | . Quatre | 18 | (7) | **17** |
| | . Cinq et plus | 14 | (9) | **13** |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 14 | 47 | **18** |
| | . Bepc | 34 | 26 | **33** |
| | . Bac | 16 | (8) | **15** |
| | . Diplôme du supérieur | 28 | (10) | **26** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 8 | (8) | **8** |
| Profession | . Indépendant | 5 | (2) | **5** |
| | . Cadre supérieur | 9 | (2) | **8** |
| | . Profession intermédiaire | 14 | (3) | **12** |
| | . Employé | 17 | (6) | **16** |
| | . Ouvrier | 13 | (5) | **12** |
| | . Reste au foyer | 10 | 16 | **11** |
| | . Retraité | 18 | 55 | **23** |
| | . Elève – étudiant | 14 | (11) | **14** |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 5 | (9) | **5** |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 15 | 32 | **17** |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 24 | 19 | **24** |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 20 | 15 | **19** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 27 | 13 | **25** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 24 | 31 | **25** |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 16 | 20 | **17** |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 14 | 12 | **13** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 29 | 25 | **29** |
| | . Paris et agglo. parisienne | 17 | 13 | **16** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 45% de ceux qui n'ont pas de téléphone mobile vivent seuls, contre 22% seulement de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 4**
**Structure de la population en 2012, selon son équipement téléphonique**

| *(en %)* | | Est équipé d'un téléphone fixe et d'un téléphone mobile | Est équipé d'un téléphone fixe seulement | Est équipé d'un téléphone mobile seulement | **Ensemble de la population** |
|---|---|---|---|---|---|
| Sexe | . Homme | 48 | 41 | 55 | **48** |
| | . Femme | 52 | 59 | 45 | **52** |
| Age | . 12 - 17 ans | 9 | (8) | (2) | **8** |
| | . 18 - 24 ans | 10 | (1) | 17 | **10** |
| | . 25 - 39 ans | 24 | (4) | 33 | **22** |
| | . 40 - 59 ans | 34 | 21 | 34 | **33** |
| | . 60 - 69 ans | 12 | 15 | (11) | **12** |
| | . 70 ans et plus | 10 | 51 | (3) | **14** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 17 | 44 | 36 | **22** |
| | . Deux | 30 | 33 | 31 | **30** |
| | . Trois | 19 | (7) | 16 | **17** |
| | . Quatre | 20 | (7) | (9) | **17** |
| | . Cinq et plus | 15 | (9) | (8) | **13** |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 13 | 47 | 19 | **18** |
| | . Bepc | 33 | 27 | 44 | **33** |
| | . Bac | 15 | (9) | 17 | **15** |
| | . Diplôme du supérieur | 29 | (10) | 17 | **26** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 9 | (8) | (2) | **8** |
| Profession | . Indépendant | 5 | (2) | (3) | **5** |
| | . Cadre supérieur | 9 | (2) | (6) | **8** |
| | . Profession intermédiaire | 14 | (3) | (9) | **12** |
| | . Employé | 18 | (6) | 16 | **16** |
| | . Ouvrier | 11 | (5) | 27 | **12** |
| | . Reste au foyer | 9 | 16 | 17 | **11** |
| | . Retraité | 19 | 56 | (12) | **23** |
| | . Elève – étudiant | 15 | (11) | (9) | **14** |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 3 | (8) | 17 | **5** |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 13 | 32 | 30 | **17** |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 24 | 20 | 29 | **24** |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 21 | 15 | (11) | **19** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 29 | 13 | (9) | **25** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 23 | 32 | 26 | **25** |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 17 | 19 | 15 | **17** |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 13 | (11) | 15 | **13** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 29 | 25 | 31 | **29** |
| | . Paris et agglo. parisienne | 17 | 12 | 14 | **16** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 51% de ceux qui ne sont équipés que d'un téléphone fixe sont âgés de 70 ans ou plus, contre 14% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 5 – Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet**

| *(en %)* | | Fixe et, mobile, avec internet | Fixe et mobile, sans internet | Fixe, sans mobile, internet | Fixe, sans mobile, sans internet | Mobile, sans fixe, avec internet | Mobile, sans fixe, sans internet | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **71** | **8** | **5** | **7** | **3** | **7** | **100** |
| Sexe | . Homme | 72 | 7 | 4 | 6 | 3 | 8 | 100 |
| | . Femme | 70 | 8 | 5 | 8 | (2) | 6 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 85 | (1) | (12) | (0) | (0) | (2) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 82 | (2) | (1) | (0) | (7) | (9) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 82 | (2) | (2) | (1) | (6) | 8 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 79 | (4) | 5 | (3) | (1) | 8 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 61 | 16 | (6) | (9) | (1) | (7) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 28 | 26 | (7) | 36 | (0) | (2) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 44 | 16 | (4) | 20 | (3) | 12 | 100 |
| | . Deux | 67 | 10 | 5 | 8 | (3) | 7 | 100 |
| | . Trois | 84 | (2) | (3) | (2) | (3) | (5) | 100 |
| | . Quatre | 89 | (1) | (4) | (0) | (2) | (3) | 100 |
| | . Cinq et plus | 84 | (2) | (8) | (0) | (1) | (5) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 37 | 21 | (5) | 27 | (2) | 8 | 100 |
| | . Bepc | 70 | 8 | 4 | 5 | (2) | 10 | 100 |
| | . Bac | 78 | (4) | (4) | (3) | (4) | (7) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 87 | (2) | (3) | (1) | (4) | (2) | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 85 | (1) | (12) | (0) | (0) | (2) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 87 | (1) | (3) | (2) | (2) | (5) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 90 | (1) | (3) | (0) | (5) | (2) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 89 | (1) | (2) | (0) | (3) | (4) | 100 |
| | . Employé | 82 | (4) | (4) | (1) | (3) | (6) | 100 |
| | . Ouvrier | 68 | (6) | (3) | (2) | (5) | 16 | 100 |
| | . Reste au foyer | 60 | (8) | (7) | (11) | (2) | (12) | 100 |
| | . Retraité | 43 | 22 | 7 | (23) | (0) | (5) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 82 | (3) | (8) | (2) | (3) | (3) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 41 | (10) | (1) | (17) | (6) | (25) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 49 | 12 | (4) | 18 | (3) | 14 | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 67 | 12 | (4) | 6 | (4) | 7 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 82 | (4) | (6) | (3) | (2) | (3) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 89 | (2) | (5) | (1) | (2) | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 67 | 8 | 6 | 9 | (2) | 8 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 69 | 9 | (4) | 10 | (1) | (7) | 100 |
| | . De 20 à 100 000 habitants | 70 | (9) | (4) | (6) | (2) | (9) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 72 | 7 | 5 | 6 | (3) | 7 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 78 | (6) | (4) | (5) | (4) | (4) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 90% des cadres supérieurs disposant à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile, contre 71% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 6 – Equipement en téléphone fixe, téléphone mobile et internet**

| *(en %)* | | Fixe et, mobile, avec internet | Fixe et mobile, sans internet | Fixe, sans mobile, internet | Fixe, sans mobile, sans internet | Mobile, sans fixe, avec internet | Mobile, sans fixe, sans internet | Ensemble de la population |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sexe | . Homme | 48 | 43 | 44 | 39 | 57 | 55 | **48** |
| | . Femme | 52 | 57 | 56 | 61 | (43) | 45 | **52** |
| Age | . 12 - 17 ans | 10 | (1) | (21) | (0) | (0) | (3) | **8** |
| | . 18 - 24 ans | 11 | (2) | (2) | (0) | (25) | (13) | **10** |
| | . 25 - 39 ans | 26 | (6) | (7) | (2) | (52) | 25 | **22** |
| | . 40 - 59 ans | 36 | (16) | 35 | (12) | (17) | 41 | **33** |
| | . 60 - 69 ans | 11 | 25 | (14) | (15) | (5) | (13) | **12** |
| | . 70 ans et plus | 6 | 49 | (21) | 71 | (1) | (4) | **14** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 14 | 46 | (17) | 61 | (28) | 39 | **22** |
| | . Deux | 29 | 42 | 34 | 33 | (32) | 31 | **30** |
| | . Trois | 20 | (6) | (12) | (4) | (21) | (14) | **17** |
| | . Quatre | 21 | (3) | (16) | (1) | (13) | (7) | **17** |
| | . Cinq et plus | 16 | (4) | (21) | (1) | (5) | (9) | **13** |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 9 | 48 | (20) | 64 | (12) | 22 | **18** |
| | . Bepc | 33 | 36 | 30 | 24 | (27) | 51 | **33** |
| | . Bac | 16 | (7) | (11) | (7) | (20) | (16) | **15** |
| | . Diplôme du supérieur | 32 | (8) | (18) | (5) | (40) | (8) | **26** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 10 | (1) | (21) | (0) | (0) | (3) | **8** |
| Profession | . Indépendant | 6 | (1) | (3) | (1) | (3) | (4) | **5** |
| | . Cadre supérieur | 10 | (1) | (4) | (0) | (16) | (3) | **8** |
| | . Profession intermédiaire | 15 | (2) | (5) | (1) | (13) | (8) | **12** |
| | . Employé | 19 | (7) | (12) | (3) | (19) | (15) | **16** |
| | . Ouvrier | 12 | (10) | (8) | (3) | (22) | 29 | **12** |
| | . Reste au foyer | 9 | (11) | (16) | (16) | (10) | (19) | **11** |
| | . Retraité | 14 | 65 | 30 | 73 | (3) | (15) | **23** |
| | . Elève – étudiant | 16 | (5) | (22) | (4) | (14) | (7) | **14** |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 3 | (7) | (1) | (12) | (12) | (19) | **5** |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 12 | 28 | (14) | 44 | (18) | 35 | **17** |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 22 | 36 | (20) | 19 | (36) | 26 | **24** |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 22 | (9) | (25) | (9) | (15) | (10) | **19** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 32 | (6) | (26) | (4) | (18) | (6) | **25** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 23 | 25 | 32 | 32 | (21) | 28 | **25** |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 16 | 20 | (14) | 23 | (8) | (17) | **17** |
| | . De 20 à 100 000 habitants | 13 | (16) | (11) | (11) | (8) | (18) | **13** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 29 | 27 | 28 | 24 | (37) | 28 | **29** |
| | . Paris et agglo. parisienne | 18 | (12) | (14) | (11) | (26) | (9) | **16** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 32% de ceux qui disposent à la fois d'une ligne de téléphone fixe, d'un téléphone mobile et d'internet à domicile sont diplômés du supérieur, contre 26% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 7**
**Proportion de personnes disposant d'un téléphone mobile et d'un Smartphone**

| *(en %)* | | A l'usage d'un téléphone mobile | Dont % Smartphone | A l'usage d'un Smartphone |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **88** | ***33 %*** | **29** |
| Sexe | . Homme | 89 | ***38 %*** | **34** |
| | . Femme | 86 | *27%* | 23 |
| Age | . 12 - 17 ans | 88 | ***52 %*** | **46** |
| | . 18 - 24 ans | **99** | ***55 %*** | **54** |
| | . 25 - 39 ans | **98** | ***46 %*** | **45** |
| | . 40 - 59 ans | 92 | *26%* | 24 |
| | . 60 - 69 ans | 85 | *(9%)* | (8) |
| | . 70 ans et plus | 56 | *(4%)* | (2) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 75 | *25%* | 19 |
| | . Deux | 87 | *27%* | 23 |
| | . Trois | **95** | *36%* | **34** |
| | . Quatre | **95** | ***44 %*** | **42** |
| | . Cinq et plus | 92 | *35%* | 33 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 67 | *(9%)* | (6) |
| | . Bepc | 90 | *26%* | 24 |
| | . Bac | **93** | ***40 %*** | **37** |
| | . Diplôme du supérieur | **95** | ***42 %*** | **40** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 88 | ***52 %*** | **46** |
| Profession | . Indépendant | **95** | *34%* | 33 |
| | . Cadre supérieur | **97** | ***56 %*** | **55** |
| | . Profession intermédiaire | **97** | ***43 %*** | **42** |
| | . Employé | **95** | *32%* | 31 |
| | . Ouvrier | **95** | *31%* | 30 |
| | . Reste au foyer | 82 | *16%* | 13 |
| | . Retraité | 70 | *(7%)* | (5) |
| | . Elève – étudiant | 90 | ***53 %*** | **48** |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 79 | *(20%)* | (16) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 77 | *18%* | 14 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 90 | *26%* | 24 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 91 | *34%* | 31 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | **94** | ***47 %*** | **44** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 84 | *28%* | 24 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 86 | *29%* | 25 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 89 | *30%* | 26 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 89 | *34%* | 30 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 90 | ***42 %*** | **38** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 55% des 18-24 ans équipés d'un téléphone mobile disposent d'un Smartphone, contre 26% des 40-59 ans et 33% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 8**
**Proportion d'individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

| *(en %)* | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée** | | **64** | **65** | **69** | **69** | **74** | **73** | **71** | **75** | **+ 4** |
| Sexe | . Homme | 64 | 62 | 66 | 67 | 70 | 70 | 66 | 71 | + 6 |
| | . Femme | 67 | 67 | 72 | 71 | 77 | 75 | 76 | 78 | + 2 |
| Age | . 12 - 17 ans | 97 | 97 | 98 | 98 | 100 | 97 | 99 | 98 | - 1 |
| | . 18 - 24 ans | 92 | 97 | 96 | 98 | 97 | 97 | 99 | 99 | = |
| | . 25 - 39 ans | 79 | 76 | 82 | 82 | 88 | 89 | 86 | 89 | + 3 |
| | . 40 - 59 ans | 51 | 47 | 55 | 57 | 68 | 69 | 64 | 75 | + 10 |
| | . 60 - 69 ans | 22 | (20) | 33 | 36 | 40 | 38 | 45 | 43 | - 2 |
| | . 70 ans et plus | (6) | (14) | (10) | (16) | (21) | (19) | (17) | 24 | + 7 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 60 | 64 | 67 | 62 | 69 | 63 | 64 | 63 | - 1 |
| | . Deux | 52 | 50 | 52 | 57 | 65 | 62 | 61 | 62 | + 1 |
| | . Trois | 70 | 72 | 73 | 76 | 81 | 81 | 77 | 84 | + 6 |
| | . Quatre | 73 | 69 | 80 | 80 | 77 | 87 | 82 | 90 | + 8 |
| | . Cinq et plus | 80 | 76 | 81 | 75 | 84 | 83 | 81 | 85 | + 4 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 39 | 40 | 44 | 43 | 50 | 50 | 37 | 42 | + 5 |
| | . Bepc | 61 | 62 | 65 | 64 | 69 | 67 | 63 | 72 | + 9 |
| | . Bac | 71 | 74 | 73 | 81 | 83 | 79 | 80 | 84 | + 4 |
| | . Diplôme du supérieur | 72 | 65 | 75 | 73 | 77 | 80 | 82 | 81 | - 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 97 | 97 | 98 | 98 | 100 | 97 | 99 | 98 | - 1 |
| Profession | . Indépendant | 51 | (36) | 54 | 55 | 76 | 64 | 56 | 66 | + 9 |
| | . Cadre supérieur | 72 | 63 | 71 | 72 | 77 | 82 | 84 | 87 | + 3 |
| | . Profession intermédiaire | 70 | 70 | 75 | 77 | 82 | 86 | 81 | 87 | + 5 |
| | . Employé | 73 | 71 | 77 | 78 | 76 | 83 | 80 | 86 | + 7 |
| | . Ouvrier | 70 | 67 | 73 | 71 | 78 | 72 | 72 | 77 | + 4 |
| | . Reste au foyer | 42 | 51 | 53 | 56 | 72 | 69 | 63 | 69 | + 6 |
| | . Retraité | 19 | 18 | 20 | 25 | 35 | 30 | 33 | 34 | + 1 |
| | . Elève – étudiant | 94 | 96 | 97 | 98 | 97 | 96 | 97 | 97 | = |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 66 | 69 | 69 | 68 | 83 | 73 | 68 | 74 | + 6 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 68 | 67 | 68 | 69 | 69 | 69 | 69 | 65 | - 4 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 66 | 66 | 75 | 70 | 76 | 71 | 69 | 70 | + 2 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 65 | 66 | 69 | 70 | 73 | 75 | 67 | 80 | + 13 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 66 | 60 | 69 | 73 | 76 | 77 | 77 | 81 | + 4 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 62 | 59 | 66 | 61 | 70 | 69 | 68 | 71 | + 3 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 63 | 66 | 65 | 70 | 71 | 72 | 65 | 75 | + 10 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 67 | 60 | 70 | 69 | 76 | 71 | 68 | 70 | + 1 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 66 | 67 | 73 | 73 | 76 | 73 | 76 | 76 | = |
| | . Paris et agglo. parisienne | 69 | 69 | 68 | 71 | 78 | 79 | 73 | 80 | + 7 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 87% des cadres supérieurs disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour envoyer des SMS, contre 75% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 3 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 9**
**Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?**

– Champ : individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS –

| *(en %)* | | Moins de 3 par semaine | De 3 à 10 par semaine | Plus de 10 par semaine | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **12** | **33** | **55** | **100** |
| Sexe | . Homme ..... | 12 | 34 | 54 | 100 |
| | . Femme ..... | 12 | 32 | 57 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | (1) | (8) | 91 | 100 |
| | . 18 - 24 ans ..... | (3) | (10) | 88 | 100 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 9 | 34 | 57 | 100 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 15 | 45 | 41 | 100 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 39 | 49 | (12) | 100 |
| | . 70 ans et plus ..... | (32) | (45) | (23) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 16 | 43 | 41 | 100 |
| | . Deux ..... | 17 | 34 | 49 | 100 |
| | . Trois ..... | (8) | 32 | 60 | 100 |
| | . Quatre ..... | 10 | 28 | 62 | 100 |
| | . Cinq et plus ..... | (8) | 27 | 66 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | (15) | 46 | 39 | 100 |
| | . Bepc ..... | 11 | 36 | 53 | 100 |
| | . Bac ..... | 12 | 27 | 61 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 16 | 38 | 46 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | (1) | (8) | 91 | 100 |
| Profession | . Indépendant ..... | (9) | (37) | 54 | 100 |
| | . Cadre supérieur ..... | (11) | 46 | 43 | 100 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 16 | 37 | 47 | 100 |
| | . Employé ..... | 13 | 30 | 57 | 100 |
| | . Ouvrier ..... | (7) | 36 | 57 | 100 |
| | . Reste au foyer ..... | (11) | 47 | 42 | 100 |
| | . Retraité ..... | 39 | 45 | (16) | 100 |
| | . Elève – étudiant ..... | (1) | (8) | 91 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (14) | (35) | 51 | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € .... | (5) | 38 | 57 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € . | 13 | 29 | 58 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € . | 13 | 30 | 57 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 12 | 37 | 51 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 16 | 31 | 53 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | (10) | 29 | 61 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants . | 12 | 32 | 57 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 14 | 32 | 54 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 6 | 38 | 55 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 88% des 18-24 ans qui utilisent leur téléphone mobile pour envoyer des SMS en ont envoyé plus de 10 par semaine en moyenne, contre 55% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 10**
**Nombre moyen de SMS envoyés par semaine**

– Champ : individus utilisant leur téléphone mobile pour envoyer des SMS –

| *(en nombre de SMS envoyés par semaine)* | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **14** | **14** | **14** | **19** | **30** | **57** | **75** | **108** |
| Sexe | . Homme ..... | 16 | 14 | 15 | 18 | 32 | 58 | 62 | 93 |
| | . Femme..... | 13 | 15 | 14 | 20 | 29 | 57 | 87 | 122 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 28 | 31 | 27 | 48 | 90 | 182 | 249 | 435 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 20 | 23 | 24 | 30 | 54 | 114 | 157 | 235 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 11 | 10 | 10 | 13 | 20 | 30 | 42 | 49 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 7 | 6 | 7 | 7 | 10 | 15 | 23 | 28 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 11 | 10 |
| | . 70 ans et plus ..... | 2 | 2 | 9 | 9 | 2 | 3 | 5 | 12 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 15 | 12 | 14 | 14 | 19 | 36 | 42 | 49 |
| | . Deux..... | 12 | 14 | 13 | 14 | 21 | 33 | 55 | 101 |
| | . Trois ..... | 12 | 10 | 14 | 18 | 34 | 63 | 83 | 85 |
| | . Quatre ..... | 15 | 18 | 14 | 20 | 27 | 68 | 75 | 107 |
| | . Cinq et plus ..... | 19 | 16 | 18 | 32 | 57 | 101 | 148 | 212 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 12 | 12 | 17 | 14 | 24 | 38 | 45 | 67 |
| | . Bepc ..... | 13 | 15 | 13 | 16 | 23 | 50 | 64 | 85 |
| | . Bac..... | 13 | 12 | 15 | 17 | 21 | 39 | 74 | 88 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 8 | 8 | 8 | 11 | 19 | 23 | 31 | 36 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans..... | 28 | 31 | 27 | 48 | 90 | 182 | 249 | 435 |
| Profession | . Indépendant ..... | 9 | 4 | 12 | 10 | 17 | 28 | 29 | 41 |
| | . Cadre supérieur ..... | 10 | 11 | 6 | 8 | 13 | 26 | 19 | 25 |
| | . Profession intermédiaire..... | 7 | 9 | 9 | 9 | 20 | 17 | 32 | 30 |
| | . Employé ..... | 13 | 13 | 12 | 15 | 22 | 29 | 66 | 72 |
| | . Ouvrier..... | 14 | 14 | 11 | 19 | 27 | 58 | 56 | 61 |
| | . Reste au foyer ..... | 11 | 9 | 12 | 16 | 16 | 23 | 59 | 41 |
| | . Retraité ..... | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 7 | 11 |
| | . Elève – étudiant ..... | 24 | 26 | 26 | 38 | 70 | 159 | 210 | 390 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | 12 | 18 | 18 | 17 | 34 | 45 | 56 | 173 |
| | . Entre 900 et 1 500 € ..... | 18 | 17 | 17 | 22 | 31 | 66 | 106 | 85 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € ..... | 14 | 14 | 14 | 19 | 28 | 69 | 69 | 128 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € ..... | 14 | 13 | 12 | 15 | 30 | 42 | 55 | 101 |
| | . Supérieurs à 3 100 €..... | 9 | 9 | 9 | 21 | 30 | 46 | 74 | 89 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 13 | 14 | 13 | 17 | 29 | 59 | 54 | 107 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 15 | 14 | 18 | 17 | 27 | 58 | 69 | 124 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. ... | 17 | 16 | 15 | 20 | 37 | 58 | 84 | 124 |
| | . Plus de 100 000 habitants .... | 14 | 14 | 13 | 20 | 29 | 52 | 89 | 78 |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | 14 | 15 | 14 | 21 | 33 | 62 | 79 | 135 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Lecture** : en juin 2012, les 12-17 ans équipés en téléphone mobile et qui envoient des SMS en envoient en moyenne 435 par semaine, contre 108 pour l'ensemble de la population concernée.

**Tableau A 11**
**Utilisez-vous votre téléphone mobile pour naviguer sur internet ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

| *(en %)* | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **7** | **13** | **15** | **24** | **33** | **+ 9** |
| Sexe | . Homme ..... | 10 | 16 | 17 | 26 | 38 | + 12 |
| | . Femme ..... | 4 | 10 | 12 | 23 | 29 | + 6 |
| Age | . 12 - 17 ans..... | (12) | 19 | 24 | 34 | 56 | + 22 |
| | . 18 - 24 ans..... | 12 | 27 | 30 | 46 | 61 | + 15 |
| | . 25 - 39 ans..... | 9 | 18 | 22 | 38 | 45 | + 7 |
| | . 40 - 59 ans..... | (3) | 8 | 8 | 14 | 26 | + 12 |
| | . 60 - 69 ans..... | (2) | (2) | (2) | (8) | (8) | ns |
| | . 70 ans et plus ..... | (0) | (1) | (1) | (4) | (4) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | (7) | 9 | 11 | 23 | 23 | = |
| | . Deux..... | (5) | 10 | 11 | 20 | 28 | + 7 |
| | . Trois ..... | (8) | 14 | 17 | 27 | 37 | + 10 |
| | . Quatre ..... | (8) | 14 | 18 | 27 | 44 | + 17 |
| | . Cinq et plus ..... | (5) | 18 | 20 | 28 | 40 | + 12 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | (3) | (7) | (7) | (7) | 10 | ns |
| | . Bepc ..... | 7 | 12 | 10 | 16 | 30 | + 14 |
| | . Bac..... | (6) | 13 | 18 | 31 | 40 | + 9 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 8 | 14 | 19 | 35 | 38 | + 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans..... | (12) | 19 | 24 | 34 | 56 | + 22 |
| Profession | . Indépendant ..... | (11) | (13) | (12) | (20) | (26) | ns |
| | . Cadre supérieur..... | (11) | (16) | 22 | 38 | 53 | + 14 |
| | . Profession intermédiaire ..... | (7) | 13 | 15 | 32 | 38 | + 6 |
| | . Employé..... | (6) | 18 | 14 | 27 | 37 | + 11 |
| | . Ouvrier ..... | (5) | 14 | 16 | 21 | 38 | + 17 |
| | . Reste au foyer..... | (2) | (7) | (10) | 21 | (15) | ns |
| | . Retraité..... | (2) | (2) | (2) | (5) | (7) | ns |
| | . Elève – étudiant ..... | 12 | 19 | 26 | 37 | 57 | + 20 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 €..... | (4) | (17) | (16) | (18) | (21) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 €..... | (8) | (7) | 14 | 23 | 19 | - 4 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € ..... | (5) | 15 | 13 | 25 | 27 | + 2 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € ..... | (6) | 13 | 15 | 22 | 37 | + 16 |
| | . Supérieurs à 3 100 €..... | 9 | 14 | 18 | 27 | 44 | + 18 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants..... | (6) | 11 | 13 | 21 | 25 | + 5 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | (4) | 11 | 15 | 24 | 34 | + 10 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. ..... | (10) | (12) | 13 | 21 | 29 | + 8 |
| | . Plus de 100 000 habitants..... | (5) | 13 | 13 | 26 | 36 | + 9 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 11 | 18 | 21 | 29 | 43 | + 14 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 61% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour naviguer sur internet, contre 33% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 15 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 12**
**Utilisez-vous votre téléphone mobile pour consulter vos e-mails ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile, en % -

| *(en %)* | | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **6** | **8** | **11** | **19** | **26** | **+ 7** |
| Sexe | . Homme ..... | 8 | 9 | 14 | 22 | 29 | + 8 |
| | . Femme..... | 4 | 7 | 7 | 17 | 23 | + 6 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | (6) | (14) | (8) | (13) | 23 | ns |
| | . 18 - 24 ans ..... | (6) | (13) | 17 | 34 | 45 | + 10 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 8 | 8 | 17 | 30 | 39 | + 9 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 5 | 6 | 8 | 14 | 24 | + 9 |
| | . 60 - 69 ans ..... | (4) | (3) | (3) | (11) | (9) | ns |
| | . 70 ans et plus ..... | (1) | (1) | (2) | (2) | (4) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | (6) | (6) | 11 | 21 | 20 | - 1 |
| | . Deux..... | (6) | 7 | 8 | 18 | 25 | + 6 |
| | . Trois ..... | (6) | (8) | 13 | 21 | 30 | + 8 |
| | . Quatre ..... | (5) | (9) | 11 | 18 | 33 | + 16 |
| | . Cinq et plus ..... | (5) | (11) | (12) | 18 | 24 | + 7 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | (2) | (3) | (4) | (6) | (9) | ns |
| | . Bepc ..... | 5 | 6 | 7 | 12 | 22 | + 10 |
| | . Bac..... | (6) | (8) | 14 | 24 | 31 | + 7 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 8 | 11 | 18 | 33 | 38 | + 5 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans..... | (6) | (14) | (8) | (13) | 23 | ns |
| Profession | . Indépendant ..... | (8) | (6) | (11) | (18) | 33 | ns |
| | . Cadre supérieur ..... | (11) | (13) | 25 | 40 | 52 | + 12 |
| | . Profession intermédiaire..... | (8) | (8) | 13 | 25 | 37 | + 12 |
| | . Employé ..... | (5) | (9) | 11 | 21 | 27 | + 5 |
| | . Ouvrier..... | (4) | (6) | (11) | 15 | 25 | + 9 |
| | . Reste au foyer ..... | (2) | (4) | (4) | (15) | (14) | ns |
| | . Retraité ..... | (3) | (3) | (3) | (5) | (7) | ns |
| | . Elève – étudiant ..... | (6) | 13 | 12 | 22 | 31 | + 9 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (1) | (10) | (11) | (12) | (16) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € ..... | (6) | (5) | 9 | 16 | 15 | - 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € ..... | (5) | 8 | 8 | 20 | 21 | + 1 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € ..... | (6) | (7) | 10 | 18 | 28 | + 10 |
| | . Supérieurs à 3 100 €..... | (7) | 11 | 16 | 23 | 38 | + 14 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | (5) | 7 | 10 | 13 | 18 | + 5 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | (4) | (5) | (8) | 19 | 24 | + 4 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. ..... | (7) | (8) | (7) | 17 | 23 | + 5 |
| | . Plus de 100 000 habitants..... | (4) | 7 | 10 | 22 | 30 | + 8 |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | (9) | 13 | 17 | 26 | 36 | + 10 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 45% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour consulter leurs e-mails, contre 26% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Cette proportion est en hausse de 10 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 13**
**Utilisez-vous votre téléphone mobile pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

| *(en %)* | | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **9** | **17** | **24** | **+ 7** |
| Sexe | . Homme ..... | 11 | 20 | 28 | + 7 |
| | . Femme ..... | 7 | 13 | 20 | + 7 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 17 | 31 | 47 | + 17 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 18 | 33 | 49 | + 17 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 13 | 25 | 35 | + 10 |
| | . 40 - 59 ans ..... | (4) | 9 | 14 | + 5 |
| | . 60 - 69 ans ..... | (1) | (3) | (4) | ns |
| | . 70 ans et plus ..... | (0) | (0) | (1) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | (7) | 15 | 17 | + 2 |
| | . Deux ..... | (5) | 13 | 20 | + 7 |
| | . Trois ..... | 11 | 19 | 25 | + 7 |
| | . Quatre ..... | 12 | 20 | 32 | + 12 |
| | . Cinq et plus ..... | (12) | 20 | 28 | + 8 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | (5) | (5) | (6) | ns |
| | . Bepc ..... | (4) | 10 | 19 | + 9 |
| | . Bac ..... | 9 | 22 | 32 | + 10 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 13 | 22 | 26 | + 4 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 17 | 31 | 47 | + 17 |
| Profession | . Indépendant ..... | (2) | (10) | (17) | ns |
| | . Cadre supérieur ..... | (13) | 27 | 37 | + 9 |
| | . Profession intermédiaire ..... | (11) | 18 | 23 | + 5 |
| | . Employé ..... | (8) | 18 | 27 | + 9 |
| | . Ouvrier ..... | (10) | 16 | 28 | + 12 |
| | . Reste au foyer ..... | (5) | (11) | (10) | ns |
| | . Retraité ..... | (1) | (1) | (4) | ns |
| | . Elève – étudiant ..... | 16 | 30 | 46 | + 16 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (11) | (12) | (17) | ns |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ..... | (7) | 16 | 12 | -4 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € .... | 9 | 16 | 20 | + 4 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € .... | 9 | 14 | 28 | + 13 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 11 | 19 | 31 | + 12 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 7 | 14 | 19 | + 5 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | (9) | 15 | 25 | + 9 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants .... | (8) | 15 | 23 | + 8 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 9 | 17 | 24 | + 7 |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | 11 | 22 | 30 | + 8 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 47% des 12-17 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour télécharger des applications (gratuites ou payantes), contre 24% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 14**
**Utilisez-vous votre téléphone mobile pour regarder la télévision ?**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **8** | **9** | **+ 1** |
| Sexe | . Homme ..... | 9 | 12 | + 2 |
| | . Femme ..... | 8 | 7 | - 1 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | (15) | (9) | ns |
| | . 18 - 24 ans ..... | 16 | 21 | + 5 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 11 | 13 | + 1 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 5 | 7 | + 2 |
| | . 60 - 69 ans ..... | (2) | (3) | ns |
| | . 70 ans et plus ..... | (1) | (1) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | (7) | (5) | ns |
| | . Deux ..... | 7 | 8 | + 2 |
| | . Trois ..... | 9 | 10 | + 1 |
| | . Quatre ..... | (9) | 13 | ns |
| | . Cinq et plus ..... | 12 | (10) | ns |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | (2) | (4) | ns |
| | . Bepc ..... | 6 | 9 | + 3 |
| | . Bac ..... | 12 | 12 | + 1 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 9 | 10 | + 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | (15) | (9) | ns |
| Profession | . Indépendant ..... | (3) | (8) | ns |
| | . Cadre supérieur ..... | (10) | (13) | ns |
| | . Profession intermédiaire ..... | (8) | 12 | ns |
| | . Employé ..... | 13 | 12 | - 1 |
| | . Ouvrier ..... | (6) | 12 | ns |
| | . Reste au foyer ..... | (6) | (2) | ns |
| | . Retraité ..... | (2) | (2) | ns |
| | . Elève – étudiant ..... | 14 | 13 | - 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (5) | (4) | ns |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ... | (9) | (4) | ns |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | (7) | 8 | ns |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | (8) | 11 | ns |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 9 | 12 | + 2 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | (5) | 7 | ns |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants .... | (7) | 9 | ns |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants . | (8) | (8) | ns |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 9 | 9 | = |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | 12 | 13 | = |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 21% des 18-24 ans disposant d'un téléphone mobile l'utilisent pour regarder la télévision, contre 9% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 15 – Complémentarité des différents usages du téléphone mobile**

– Champ : personnes de 12 ans et plus, disposant d'un téléphone mobile –

| | Envoie des SMS | Navigue sur internet | Consulte ses courriels | Télécharge des applications | Regarde la télévision |
|---|---|---|---|---|---|
| Envoie des SMS ..... | **100** | 42 *(+ 9)* | 32 *(+ 6)* | 30 *(+ 7)* | 12 *(+ 1)* |
| Navigue sur internet ..... | 94 *(- 1)* | **100** | 71 *(+ 13)* | 65 *(+ 6)* | 27 *(- 3)* |
| Consulte ses courriels ..... | 92 *(- 2)* | 91 *(+ 1)* | **100** | 65 *(+ 5)* | 30 *(- 3)* |
| Télécharge des applications, gratuites ou payantes ..... | 95 *(- 2)* | 92 *(+ 4)* | 72 *(+ 2)* | **100** | 33 *(- 7)* |
| Regarde la télévision ..... | 93 *(- 2)* | 97 *(+ 8)* | 85 *(+ 7)* | 85 *(+ 4)* | **100** |
| **Moyenne .....** | **75** *(+ 4)* | **33** *(+ 9)* | **26** *(+ 7)* | **24** *(+ 7)* | **9** *(+ 1)* |
| N'envoie pas des SMS ..... | **0** | 8 | 8 | ns | ns |
| Ne navigue pas sur internet ..... | 65 *(+ 2)* | **0** | 4 *(+ 1)* | 3 *( = )* | ns |
| Ne consulte pas ses courriels ..... | 69 *(+ 4)* | 13 *(+ 4)* | **0** | 9 *(+ 3)* | ns |
| Ne télécharge pas d'applications, gratuites ou payantes ..... | 68 *(+ 2)* | 15 *(+ 3)* | 12 *(+ 3)* | **0** | ns |
| Ne regarde pas la télévision ..... | 73 (+ 4) | 27 *(+ 8)* | 20 *(+ 6)* | 18 *(+ 7)* | **0** |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

ns : non significatif.

Les chiffres en italique entre parenthèses indiquent les évolutions mesurées en un an.

**Tableau A 16 – Complémentarité des différents usages du téléphone mobile**

– Champ : personnes de 12 ans et plus –

| | Envoie des SMS | Navigue sur internet | Consulte ses courriels | Télécharge des applications | Regarde la télévision |
|---|---|---|---|---|---|
| Envoie des SMS ..... | **100** | 42 | 32 | 30 | 12 |
| Navigue sur internet ..... | 94 | **100** | 71 | 65 | 27 |
| Consulte ses courriels ..... | 92 | 91 | **100** | 65 | 30 |
| Télécharge des applications, gratuites ou payantes ..... | 95 | 92 | 72 | **100** | 33 |
| Regarde la télévision ..... | 93 | 97 | 85 | 85 | **100** |
| **Moyenne .....** | **65** | **29** | **23** | **21** | **8** |
| N'envoie pas des SMS ..... | **0** | 5 | 5 | ns | ns |
| Ne navigue pas sur internet ..... | 54 | **0** | 3 | 3 | ns |
| Ne consulte pas ses courriels ..... | 58 | 11 | **0** | 8 | ns |
| Ne télécharge pas d'applications, gratuites ou payantes ..... | 58 | 13 | 10 | **0** | ns |
| Ne regarde pas la télévision ..... | 63 | 23 | 17 | 15 | **0** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

ns : non significatif.

**Tableau A 17**
**Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'un téléphone mobile –

| *(en %)* | | 2008 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **77** | **81** | **86** | **+ 5** |
| Sexe | . Homme ..... | 76 | 82 | 86 | + 4 |
| | . Femme ..... | 78 | 81 | 85 | + 4 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 54 | 75 | 77 | + 2 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 80 | 79 | 88 | + 9 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 80 | 86 | 87 | + 1 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 81 | 81 | 86 | + 5 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 81 | 85 | 87 | + 1 |
| | . 70 ans et plus ..... | 70 | 71 | 82 | **+ 11** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 79 | 76 | 86 | **+ 10** |
| | . Deux ..... | 81 | 85 | 86 | + 1 |
| | . Trois ..... | 79 | 83 | 87 | + 3 |
| | . Quatre ..... | 76 | 81 | 86 | + 5 |
| | . Cinq et plus ..... | 67 | 80 | 82 | + 2 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 74 | 72 | 79 | + 7 |
| | . Bepc ..... | 78 | 80 | 85 | + 5 |
| | . Bac ..... | 83 | 84 | 88 | + 4 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 84 | 88 | 90 | + 2 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 54 | 75 | 77 | + 2 |
| Profession | . Indépendant ..... | 73 | 78 | 88 | + 9 |
| | . Cadre supérieur ..... | 86 | 89 | 93 | + 4 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 86 | 90 | 88 | - 2 |
| | . Employé ..... | 80 | 82 | 88 | + 6 |
| | . Ouvrier ..... | 79 | 77 | 82 | + 5 |
| | . Reste au foyer ..... | 76 | 77 | 82 | + 4 |
| | . Retraité ..... | 77 | 79 | 84 | + 5 |
| | . Elève – étudiant ..... | 64 | 78 | 82 | + 4 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | 75 | 80 | 81 | + 1 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € .... | 77 | 75 | 85 | **+ 10** |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € . | 80 | 82 | 83 | + 1 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € . | 78 | 82 | 86 | + 4 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 76 | 86 | 89 | + 3 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 77 | 86 | 86 | = |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 78 | 77 | 85 | + 8 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants .. | 77 | 74 | 83 | **+ 10** |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 79 | 81 | 86 | + 4 |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | 74 | 85 | 87 | + 2 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Lecture** : en juin 2012, 93% des cadres supérieurs disposant d'un téléphone mobile souhaitent avoir la possibilité d'interdire la transmission de leur localisation à des entreprises commerciales, contre 86% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 18**
**Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?**

– Champ : ensemble de la population –

| *(en %)* | | Oui, c'est sûr | Oui, c'est probable | Non, c'est peu probable | Non, ce n'est pas possible | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **38** | **44** | **8** | **4** | **100** |
| Sexe | . Homme | 44 | 41 | 7 | 4 | 100 |
| | . Femme | 33 | 47 | 9 | 5 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 33 | 45 | (12) | (6) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 43 | 38 | (10) | (6) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 45 | 43 | 7 | (4) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 41 | 46 | 7 | (2) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 33 | 50 | (5) | (3) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 26 | 41 | 9 | (7) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 38 | 41 | 7 | (6) | 100 |
| | . Deux | 38 | 44 | 7 | (3) | 100 |
| | . Trois | 39 | 47 | (7) | (5) | 100 |
| | . Quatre | 41 | 46 | 8 | (2) | 100 |
| | . Cinq et plus | 35 | 46 | (9) | (6) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 26 | 41 | 12 | (7) | 100 |
| | . Bepc | 37 | 48 | 7 | (4) | 100 |
| | . Bac | 42 | 45 | (5) | (4) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 47 | 41 | 6 | (2) | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 33 | 45 | (12) | (6) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 60 | 34 | (3) | (1) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 49 | 45 | (3) | (2) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 43 | 48 | (5) | (2) | 100 |
| | . Employé | 39 | 45 | (8) | (3) | 100 |
| | . Ouvrier | 42 | 43 | (7) | (4) | 100 |
| | . Reste au foyer | 33 | 44 | (9) | (6) | 100 |
| | . Retraité | 29 | 46 | 8 | (6) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 35 | 44 | 13 | (5) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 39 | 36 | (6) | (7) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 34 | 45 | (7) | (7) | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 35 | 43 | 11 | (4) | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 38 | 49 | (6) | (3) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 45 | 45 | 6 | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 40 | 43 | 7 | (2) | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 38 | 45 | (6) | (4) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 40 | 46 | (6) | (4) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 37 | 44 | 10 | 5 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 36 | 44 | (7) | (6) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 60% des travailleurs indépendants pensent qu'il est sûr que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur soit averti, contre 38% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 19**
**Selon vous, certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent-ils transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur en soit averti ?**

– Champ : ensemble de la population –

| *(en %)* | | Oui | Non | Total |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **82** | **12** | **100** |
| Sexe | . Homme | 86 | 10 | 100 |
| | . Femme | 80 | 13 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 78 | 18 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 81 | 16 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 88 | 10 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 87 | 9 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 83 | (8) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 67 | 17 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 78 | 12 | 100 |
| | . Deux | 82 | 11 | 100 |
| | . Trois | 85 | 12 | 100 |
| | . Quatre | 87 | 10 | 100 |
| | . Cinq et plus | 81 | 15 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 67 | 19 | 100 |
| | . Bepc | 86 | 10 | 100 |
| | . Bac | 88 | (9) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 88 | 9 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 78 | 18 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 93 | (4) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 93 | (5) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 90 | (7) | 100 |
| | . Employé | 84 | 11 | 100 |
| | . Ouvrier | 85 | 12 | 100 |
| | . Reste au foyer | 76 | 15 | 100 |
| | . Retraité | 75 | 13 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 78 | 18 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 76 | (14) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 80 | 14 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 78 | 16 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 87 | 10 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 89 | 7 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 83 | 9 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 84 | 11 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 86 | 10 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 81 | 15 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 80 | 13 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 93% des travailleurs indépendants pensent que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations à tout moment sans que l'utilisateur soit averti, contre 82% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 20 – Avez- vous un micro-ordinateur à domicile ?**

– Champ : ensemble de la population –

| *(en %)* | | Oui, plusieurs | Oui, un seul | Non, aucun | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **35** | **46** | **19** | **100** |
| Sexe | . Homme | 38 | 45 | 18 | 100 |
| | . Femme | 32 | 48 | 20 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 65 | 33 | (2) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 47 | 49 | (4) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 37 | 56 | 7 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 40 | 47 | 13 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 17 | 53 | 30 | 100 |
| | . 70 ans et plus | (6) | 31 | 64 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 10 | 46 | 44 | 100 |
| | . Deux | 26 | 52 | 22 | 100 |
| | . Trois | 47 | 47 | (7) | 100 |
| | . Quatre | 55 | 40 | (5) | 100 |
| | . Cinq et plus | 55 | 41 | (5) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 12 | 34 | 54 | 100 |
| | . Bepc | 30 | 50 | 20 | 100 |
| | . Bac | 35 | 55 | 9 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 45 | 50 | (5) | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 65 | 33 | (2) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 36 | 56 | (8) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 54 | 44 | (2) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 42 | 54 | (4) | 100 |
| | . Employé | 39 | 54 | (8) | 100 |
| | . Ouvrier | 31 | 50 | 19 | 100 |
| | . Reste au foyer | 25 | 47 | 28 | 100 |
| | . Retraité | 11 | 41 | 48 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 60 | 35 | (5) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (21) | 38 | 41 | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 16 | 45 | 39 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 25 | 53 | 22 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 41 | 51 | 9 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 55 | 40 | (5) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 35 | 43 | 22 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 33 | 44 | 23 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 30 | 48 | 22 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 37 | 48 | 16 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 35 | 51 | 14 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 65% des 12-17 ans disposent à domicile de plusieurs micro-ordinateurs, contre 35% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 21 – Equipement à domicile**
**Proportion de personnes disposant d'un ordinateur, d'un ordinateur portable et de plusieurs ordinateurs**

| *(en %)* | | Accès à un ordinateur | Dont % ordinateur portable | Accès à un ordinateur portable | Dont % plusieurs ordinateurs | Accès à plusieurs ordinateurs |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **81** | ***71 %*** | **57** | ***43 %*** | **35** |
| Sexe | . Homme | 82 | *71%* | 59 | *46%* | 38 |
| | . Femme | 80 | *70%* | 56 | *40%* | 32 |
| Age | . 12 - 17 ans | 98 | ***84 %*** | 83 | ***66 %*** | 65 |
| | . 18 - 24 ans | 96 | ***81 %*** | 78 | ***49 %*** | 47 |
| | . 25 - 39 ans | 93 | *75%* | 70 | *40%* | 37 |
| | . 40 - 59 ans | 87 | *68%* | 60 | *46%* | 40 |
| | . 60 - 69 ans | 70 | *53%* | 37 | *24%* | 17 |
| | . 70 ans et plus | 36 | *53%* | 19 | *16%* | (6) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 56 | *57%* | 32 | *17%* | 10 |
| | . Deux | 78 | *65%* | 51 | *33%* | 26 |
| | . Trois | 93 | ***79 %*** | 73 | ***50 %*** | 47 |
| | . Quatre | 95 | ***78 %*** | 74 | ***57 %*** | 55 |
| | . Cinq et plus | 95 | ***76 %*** | 72 | ***57 %*** | 55 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 46 | *61%* | 28 | *27%* | 12 |
| | . Bepc | 80 | *66%* | 53 | *38%* | 30 |
| | . Bac | 91 | *68%* | 62 | *39%* | 35 |
| | . Diplôme du supérieur | 95 | *75%* | 72 | *47%* | 45 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 98 | ***84 %*** | 83 | ***66 %*** | 65 |
| Profession | . Indépendant | 92 | *72%* | 66 | *39%* | 36 |
| | . Cadre supérieur | 98 | ***79 %*** | 77 | ***55 %*** | 54 |
| | . Profession intermédiaire | 96 | *74%* | 71 | *44%* | 42 |
| | . Employé | 92 | *71%* | 65 | *42%* | 39 |
| | . Ouvrier | 81 | *64%* | 52 | *38%* | 31 |
| | . Reste au foyer | 72 | *66%* | 48 | *35%* | 25 |
| | . Retraité | 52 | *54%* | 28 | *21%* | 11 |
| | . Elève – étudiant | 95 | ***85 %*** | 80 | ***63 %*** | 60 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 59 | *65%* | 38 | *35%* | (21) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 61 | *58%* | 35 | *26%* | 16 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 78 | *66%* | 51 | *32%* | 25 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 91 | *74%* | 67 | *44%* | 41 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 95 | ***76 %*** | 72 | ***58 %*** | 55 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 78 | *70%* | 55 | *45%* | 35 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 77 | *69%* | 53 | *43%* | 33 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 78 | *70%* | 55 | *38%* | 30 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 84 | *69%* | 59 | *43%* | 37 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 86 | *75%* | 64 | *41%* | 35 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 83% des 12-17 ans disposent d'au moins un micro-ordinateur portable à leur domicile (soit 84% des 98% disposant d'un micro-ordinateur à domicile).

**Tableau A 22**
**Taux d'équipement en tablette tactile**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **4** | **8** | **+ 4** |
| Sexe | . Homme | 5 | 10 | + 5 |
| | . Femme | 4 | 7 | + 3 |
| Age | . 12 - 17 ans | (7) | (12) | ns |
| | . 18 - 24 ans | (8) | (9) | ns |
| | . 25 - 39 ans | 7 | 11 | + 5 |
| | . 40 - 59 ans | (3) | 10 | ns |
| | . 60 - 69 ans | (3) | (4) | ns |
| | . 70 ans et plus | (0) | (1) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (4) | (5) | ns |
| | . Deux | (4) | 7 | ns |
| | . Trois | (4) | 10 | ns |
| | . Quatre | (4) | 13 | ns |
| | . Cinq et plus | (8) | (9) | ns |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (1) | ns |
| | . Bepc | (3) | 7 | ns |
| | . Bac | (5) | (8) | ns |
| | . Diplôme du supérieur | 7 | 15 | + 7 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (7) | (12) | ns |
| Profession | . Indépendant | (4) | (15) | ns |
| | . Cadre supérieur | (11) | 23 | ns |
| | . Profession intermédiaire | (4) | (10) | ns |
| | . Employé | (5) | (8) | ns |
| | . Ouvrier | (4) | (6) | ns |
| | . Reste au foyer | (1) | (5) | ns |
| | . Retraité | (1) | (3) | ns |
| | . Elève – étudiant | (8) | 12 | ns |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (3) | (2) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (3) | (2) | ns |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | (3) | 7 | ns |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (5) | 7 | ns |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 6 | 17 | + 11 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (2) | 6 | ns |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (3) | 10 | ns |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | (6) | (5) | ns |
| | . Plus de 100 000 habitants | (4) | 9 | ns |
| | . Paris et agglo. parisienne | 9 | 12 | + 3 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 15% des diplômés du supérieur sont équipés d'une tablette tactile, contre 8% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 23**
**Taux d'équipement en clé 3g**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **9** | **11** | **+ 2** |
| Sexe | . Homme | 9 | 12 | + 3 |
| | . Femme | 9 | 10 | + 1 |
| Age | . 12 - 17 ans | (11) | (9) | ns |
| | . 18 - 24 ans | 16 | (11) | ns |
| | . 25 - 39 ans | 10 | 12 | + 2 |
| | . 40 - 59 ans | 9 | 15 | + 5 |
| | . 60 - 69 ans | (9) | (10) | ns |
| | . 70 ans et plus | (1) | (1) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 7 | 6 | - 2 |
| | . Deux | 7 | 10 | + 3 |
| | . Trois | 12 | 15 | + 3 |
| | . Quatre | 13 | 16 | + 3 |
| | . Cinq et plus | (7) | (10) | ns |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (2) | (3) | ns |
| | . Bepc | 8 | 10 | + 2 |
| | . Bac | 10 | 10 | = |
| | . Diplôme du supérieur | 14 | 18 | + 5 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (11) | (9) | ns |
| Profession | . Indépendant | (12) | (15) | ns |
| | . Cadre supérieur | 18 | 24 | + 6 |
| | . Profession intermédiaire | (9) | 15 | ns |
| | . Employé | 8 | 12 | + 3 |
| | . Ouvrier | (8) | 12 | ns |
| | . Reste au foyer | (8) | (4) | ns |
| | . Retraité | (4) | (4) | ns |
| | . Elève – étudiant | 13 | 11 | - 2 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (6) | (4) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (7) | (5) | ns |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 8 | 7 | - 1 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 8 | 11 | + 3 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 11 | 19 | + 8 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 8 | 10 | + 3 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 9 | 10 | + 1 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | (7) | (10) | ns |
| | . Plus de 100 000 habitants | 9 | 12 | + 3 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 12 | 11 | = |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 18% des diplômés du supérieur sont équipés d'une clé internet 3g/3g+ ou d'une carte PCMCIA, contre 11% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 24**
**Proportion de personnes ayant accès à un ordinateur, à internet et à une connexion à haut débit à leur domicile**

| *(en %)* | | Accès à un ordinateur | Dont % connecté à internet | Accès à internet | Dont % connecté à internet haut débit | Accès à internet haut débit |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **81** | ***97%*** | **78** | ***96%*** | **75** |
| Sexe | . Homme | 82 | *97%* | 79 | *95%* | 76 |
| | . Femme | 80 | *97%* | 77 | *96%* | 74 |
| Age | . 12 - 17 ans | 98 | *98%* | 96 | *97%* | 94 |
| | . 18 - 24 ans | 96 | *94%* | 89 | *96%* | 86 |
| | . 25 - 39 ans | 93 | *96%* | 90 | *95%* | 85 |
| | . 40 - 59 ans | 87 | *97%* | 85 | *97%* | 82 |
| | . 60 - 69 ans | 70 | *97%* | 68 | *96%* | 65 |
| | . 70 ans et plus | 36 | *96%* | 35 | *92%* | 32 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 56 | *92%* | 51 | *94%* | 48 |
| | . Deux | 78 | *96%* | 75 | *95%* | 72 |
| | . Trois | 93 | *97%* | 90 | *98%* | 88 |
| | . Quatre | 95 | *101%* | 95 | *97%* | 93 |
| | . Cinq et plus | 95 | *97%* | 93 | *95%* | 88 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 46 | *94%* | 43 | *93%* | 41 |
| | . Bepc | 80 | *96%* | 76 | *96%* | 73 |
| | . Bac | 91 | *94%* | 86 | *97%* | 83 |
| | . Diplôme du supérieur | 95 | *99%* | 94 | *95%* | 90 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 98 | *98%* | 96 | *97%* | 94 |
| Profession | . Indépendant | 92 | *99%* | 91 | *98%* | 89 |
| | . Cadre supérieur | 98 | *99%* | 97 | *95%* | 92 |
| | . Profession intermédiaire | 96 | *98%* | 94 | *96%* | 91 |
| | . Employé | 92 | *96%* | 89 | *97%* | 86 |
| | . Ouvrier | 81 | *93%* | 76 | *94%* | 71 |
| | . Reste au foyer | 72 | *96%* | 69 | *96%* | 66 |
| | . Retraité | 52 | *97%* | 50 | *94%* | 47 |
| | . Elève – étudiant | 95 | *97%* | 92 | *97%* | 89 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 59 | *81%* | 47 | *95%* | 45 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 61 | *91%* | 55 | *96%* | 53 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 78 | *96%* | 75 | *97%* | 73 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 91 | *99%* | 90 | *97%* | 87 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 95 | *100%* | 95 | *95%* | 90 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 78 | *97%* | 76 | *94%* | 71 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 77 | *96%* | 74 | *95%* | 71 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 78 | *96%* | 75 | *98%* | 74 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 84 | *95%* | 80 | *97%* | 78 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 86 | *100%* | 85 | *96%* | 82 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Lecture : en juin 2012, 94% des 12-17 ans disposent à domicile d'une connexion à internet à haut débit (soit 97% des 96% disposant d'une connexion à internet).

**Tableau A 25 - Structure de la population en 2012, selon qu'elle dispose ou pas d'une connexion internet à domicile**

| *(en %)* | | Est connecté à internet à domicile | Ne l'est pas | **Ensemble de la population** |
|---|---|---|---|---|
| Sexe | . Homme | 48 | 45 | **48** |
| | . Femme | 52 | 55 | **52** |
| Age | . 12 - 17 ans | 10 | (1) | **8** |
| | . 18 - 24 ans | 11 | (5) | **10** |
| | . 25 - 39 ans | 26 | 11 | **22** |
| | . 40 - 59 ans | 36 | 23 | **33** |
| | . 60 - 69 ans | 11 | 18 | **12** |
| | . 70 ans et plus | 6 | 43 | **14** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 14 | 49 | **22** |
| | . Deux | 29 | 35 | **30** |
| | . Trois | 20 | 8 | **17** |
| | . Quatre | 21 | (4) | **17** |
| | . Cinq et plus | 16 | (4) | **13** |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 10 | 46 | **18** |
| | . Bepc | 33 | 36 | **33** |
| | . Bac | 16 | 10 | **15** |
| | . Diplôme du supérieur | 31 | 7 | **26** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 10 | (1) | **8** |
| Profession | . Indépendant | 5 | (2) | **5** |
| | . Cadre supérieur | 10 | (1) | **8** |
| | . Profession intermédiaire | 15 | (3) | **12** |
| | . Employé | 18 | 8 | **16** |
| | . Ouvrier | 12 | 14 | **12** |
| | . Reste au foyer | 9 | 15 | **11** |
| | . Retraité | 14 | 52 | **23** |
| | . Elève – étudiant | 16 | (5) | **14** |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 3 | 13 | **5** |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 12 | 36 | **17** |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 23 | 27 | **24** |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 22 | 9 | **19** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 31 | 5 | **25** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 24 | 28 | **25** |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 16 | 20 | **17** |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 13 | 15 | **13** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 30 | 26 | **29** |
| | . Paris et agglo. parisienne | 18 | 11 | **16** |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 52% de ceux qui n'ont pas, à domicile, de connexion à internet sont retraités, contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 26 - Proportion de personnes disposant d'une connexion internet à haut débit à leur domicile**

– Champ : ensemble de la population –

| (%) | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **40** | **51** | **58** | **65** | **70** | **72** | **75** | **+ 3** |
| Sexe | . Homme | 42 | 52 | 62 | 67 | 72 | 74 | 76 | + 2 |
| | . Femme | 38 | 50 | 55 | 63 | 68 | 71 | 74 | + 3 |
| Age | . 12 - 17 ans | 56 | 68 | 84 | 79 | 92 | 95 | 94 | - 1 |
| | . 18 - 24 ans | 50 | 61 | 76 | 77 | 82 | 82 | 86 | + 4 |
| | . 25 - 39 ans | 52 | 63 | 71 | 76 | 84 | 85 | 85 | = |
| | . 40 - 59 ans | 44 | 56 | 63 | 73 | 75 | 79 | 82 | + 3 |
| | . 60 - 69 ans | 19 | 36 | 34 | 55 | 55 | 64 | 65 | + 2 |
| | . 70 ans et plus | (4) | (9) | 13 | 18 | 24 | 23 | 32 | **+ 9** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 21 | 27 | 30 | 36 | 38 | 46 | 48 | + 2 |
| | . Deux | 28 | 40 | 46 | 58 | 67 | 66 | 72 | + 5 |
| | . Trois | 51 | 60 | 74 | 78 | 87 | 89 | 88 | - 1 |
| | . Quatre | 56 | 68 | 80 | 85 | 91 | 92 | 93 | + 1 |
| | . Cinq et plus | 58 | 72 | 79 | 81 | 89 | 93 | 88 | - 5 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 9 | 20 | 25 | 35 | 35 | 38 | 41 | + 2 |
| | . Bepc | 35 | 47 | 53 | 63 | 66 | 67 | 73 | + 6 |
| | . Bac | 52 | 60 | 75 | 77 | 79 | 83 | 83 | = |
| | . Diplôme du supérieur | 66 | 74 | 80 | 82 | 88 | 89 | 90 | + 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 56 | 68 | 84 | 79 | 92 | 95 | 94 | - 1 |
| Profession | . Indépendant | 31 | 53 | 68 | 78 | 70 | 82 | 89 | + 7 |
| | . Cadre supérieur | 75 | 77 | 87 | 89 | 92 | 92 | 92 | = |
| | . Profession intermédiaire | 62 | 73 | 79 | 81 | 85 | 90 | 91 | + 1 |
| | . Employé | 46 | 61 | 66 | 73 | 79 | 81 | 86 | + 5 |
| | . Ouvrier | 34 | 42 | 54 | 62 | 73 | 75 | 71 | - 3 |
| | . Reste au foyer | 22 | 37 | 39 | 52 | 55 | 56 | 66 | **+ 10** |
| | . Retraité | 12 | 21 | 24 | 37 | 41 | 43 | 47 | + 4 |
| | . Elève – étudiant | 57 | 68 | 82 | 80 | 88 | 90 | 89 | - 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 19 | 24 | 32 | 37 | 43 | 40 | 45 | + 5 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 24 | 31 | 36 | 44 | 49 | 50 | 53 | + 3 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 33 | 48 | 54 | 63 | 69 | 69 | 73 | + 4 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 54 | 62 | 69 | 77 | 85 | 84 | 87 | + 3 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 66 | 80 | 89 | 90 | 91 | 93 | 90 | - 2 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 31 | 44 | 54 | 62 | 63 | 66 | 71 | + 5 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 40 | 47 | 50 | 57 | 68 | 72 | 71 | - 2 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 33 | 47 | 50 | 62 | 68 | 64 | 74 | **+ 10** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 43 | 54 | 67 | 69 | 74 | 78 | 78 | = |
| | . Paris et agglo. parisienne | 55 | 65 | 66 | 74 | 76 | 78 | 82 | + 4 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 32% des personnes âgées de 70 ans et plus disposent à domicile d'une connexion internet haut débit, contre 75% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 9 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 27 - Raison principale pour laquelle vous n'êtes pas abonné à une offre à très haut débit à domicile ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile hors fibre optique –

| *(en %)* | | Ce n'est pas disponible | Votre débit actuel vous convient | Autre raison | C'est trop cher, ça demande des travaux | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **54** | **23** | **10** | **8** | **100** |
| Sexe | . Homme ..... | 58 | 22 | 8 | 8 | 100 |
| | . Femme ..... | 51 | 25 | 11 | 8 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 56 | 20 | (5) | (8) | 100 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 50 | 21 | (12) | (9) | 100 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 57 | 22 | 9 | 9 | 100 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 54 | 24 | 11 | 7 | 100 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 56 | 25 | (8) | (8) | 100 |
| | . 70 ans et plus ..... | 46 | 28 | (8) | (8) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 42 | 33 | (8) | 13 | 100 |
| | . Deux ..... | 55 | 23 | 10 | 8 | 100 |
| | . Trois ..... | 58 | 24 | 11 | (3) | 100 |
| | . Quatre ..... | 60 | 19 | 9 | (7) | 100 |
| | . Cinq et plus ..... | 52 | 21 | (9) | (10) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 46 | 26 | (11) | (10) | 100 |
| | . Bepc ..... | 55 | 19 | 11 | 9 | 100 |
| | . Bac ..... | 54 | 28 | (8) | (6) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 56 | 25 | 9 | 7 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 56 | 20 | (5) | (8) | 100 |
| Profession | . Indépendant ..... | 61 | (22) | (8) | (6) | 100 |
| | . Cadre supérieur ..... | 57 | 28 | (8) | (6) | 100 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 56 | 24 | (11) | (7) | 100 |
| | . Employé ..... | 53 | 22 | (10) | (9) | 100 |
| | . Ouvrier ..... | 57 | 23 | (10) | (7) | 100 |
| | . Reste au foyer ..... | 52 | (19) | (15) | (8) | 100 |
| | . Retraité ..... | 49 | 27 | (9) | (9) | 100 |
| | . Elève – étudiant ..... | 54 | 20 | (7) | (10) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (46) | (21) | (14) | (13) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € .... | 50 | 24 | (9) | (11) | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € . | 51 | 23 | 11 | 10 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € . | 56 | 22 | 10 | 8 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 61 | 24 | 8 | (4) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 79 | 10 | (6) | (3) | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 66 | 14 | (8) | (7) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants .. | 55 | 23 | (10) | (9) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 38 | 38 | 11 | 7 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 35 | 26 | 14 | 16 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 79% des habitants des agglomérations de moins de 2.000 habitants équipés en internet autrement qu'avec la fibre optique disent que cette solution n'est pas disponible là où ils habitent, contre 54% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 28 - Les éléments suivants ont-ils été déterminants pour le choix de votre fournisseur d'accès à internet à domicile ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile –

| *(%)* | | Qualité des services, image de marque | Débit proposé | Destinations incluses dans l'abonnement téléphonique | Services inclus dans la box | Autre raison | Bouquet télévision | Plate-forme de vidéos à la demande |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée** | | **57** | **46** | **36** | **31** | **25** | **20** | **6** |
| Sexe | . Homme | 58 | 46 | 36 | 30 | 24 | 20 | 6 |
| | . Femme | 56 | 46 | 35 | 32 | 26 | 21 | 7 |
| Age | . 12 - 17 ans | 55 | 49 | 36 | 33 | 19 | 25 | (9) |
| | . 18 - 24 ans | 60 | 52 | 36 | 33 | 19 | 24 | (11) |
| | . 25 - 39 ans | 60 | 48 | 36 | 31 | 28 | 22 | (7) |
| | . 40 - 59 ans | 58 | 47 | 36 | 32 | 28 | 19 | (5) |
| | . 60 - 69 ans | 54 | 36 | 30 | 21 | 25 | (12) | (6) |
| | . 70 ans et plus | 44 | 28 | 37 | (25) | (19) | (19) | (2) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 55 | 44 | 33 | 29 | 27 | 20 | (5) |
| | . Deux | 55 | 41 | 31 | 28 | 25 | 18 | (5) |
| | . Trois | 60 | 47 | 40 | 31 | 25 | 19 | (7) |
| | . Quatre | 60 | 49 | 38 | 36 | 25 | 21 | (8) |
| | . Cinq et plus | 54 | 52 | 38 | 30 | 23 | 25 | (8) |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 50 | 40 | 34 | 32 | (17) | 19 | (8) |
| | . Bepc | 57 | 43 | 36 | 29 | 23 | 19 | 7 |
| | . Bac | 64 | 47 | 34 | 29 | 28 | 21 | (5) |
| | . Diplôme du supérieur | 56 | 49 | 36 | 32 | 30 | 20 | (5) |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 55 | 49 | 36 | 33 | 19 | 25 | (9) |
| Profession | . Indépendant | 63 | 49 | 40 | 33 | 25 | (12) | (5) |
| | . Cadre supérieur | 65 | 53 | 37 | 43 | 30 | 24 | (6) |
| | . Profession intermédiaire | 52 | 42 | 33 | 28 | 27 | 24 | (8) |
| | . Employé | 59 | 50 | 35 | 32 | 30 | 20 | (7) |
| | . Ouvrier | 60 | 42 | 33 | 27 | 23 | 22 | (7) |
| | . Reste au foyer | 57 | 47 | 41 | 32 | 25 | 23 | (5) |
| | . Retraité | 48 | 32 | 32 | 21 | 23 | 13 | (2) |
| | . Elève – étudiant | 58 | 52 | 38 | 33 | 18 | 23 | (8) |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 54 | (51) | (47) | (30) | (28) | (18) | (5) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 48 | 39 | 29 | 22 | 28 | 16 | (3) |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 60 | 47 | 36 | 31 | 22 | 23 | (7) |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 60 | 50 | 36 | 31 | 27 | 20 | (7) |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 59 | 47 | 35 | 34 | 27 | 21 | 6 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 55 | 40 | 31 | 22 | 25 | 10 | (4) |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 60 | 44 | 33 | 33 | 23 | 19 | (7) |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 57 | 38 | 34 | 25 | 25 | 14 | (4) |
| | . Plus de 100 000 habitants | 54 | 49 | 36 | 33 | 26 | 24 | 6 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 62 | 55 | 44 | 41 | 25 | 34 | 11 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 53% des cadres supérieurs équipés en internet disent que le débit proposé a été un élément déterminant au moment du choix, contre 46% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 29 – Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile –

| *(en %)* | | Oui | Non | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **54** | **46** | **100** |
| Sexe | . Homme ..... | 54 | 46 | 100 |
| | . Femme ..... | 54 | 46 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 50 | 49 | 100 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 53 | 47 | 100 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 52 | 48 | 100 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 56 | 44 | 100 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 58 | 42 | 100 |
| | . 70 ans et plus ..... | 53 | 44 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 56 | 43 | 100 |
| | . Deux ..... | 53 | 46 | 100 |
| | . Trois ..... | 52 | 48 | 100 |
| | . Quatre ..... | 53 | 47 | 100 |
| | . Cinq et plus ..... | 58 | 42 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 54 | 45 | 100 |
| | . Bepc ..... | 56 | 44 | 100 |
| | . Bac ..... | 57 | 43 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 52 | 48 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 50 | 49 | 100 |
| Profession | . Indépendant ..... | 50 | 50 | 100 |
| | . Cadre supérieur ..... | 56 | 43 | 100 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 50 | 50 | 100 |
| | . Employé ..... | 57 | 43 | 100 |
| | . Ouvrier ..... | 52 | 48 | 100 |
| | . Reste au foyer ..... | 53 | 47 | 100 |
| | . Retraité ..... | 57 | 42 | 100 |
| | . Elève – étudiant ..... | 54 | 46 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (49) | (51) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ..... | 50 | 50 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € .... | 56 | 43 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € .... | 50 | 49 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 54 | 46 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 59 | 41 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 56 | 44 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants ..... | 62 | 38 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 49 | 51 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 49 | 51 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 51% des habitants de Paris et son agglomération doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) ne sont pas abonnés chez le même opérateur, contre 46% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 30 – Abonnement chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet : comparaison 2011 - 2012**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile –

| *(en %)* | | 2011 | 2012 |
|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **45** | **54** |
| Sexe | . Homme ..... | 43 | 54 |
| | . Femme ..... | 47 | 54 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 39 | 50 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 42 | 53 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 46 | 52 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 47 | 56 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 45 | 58 |
| | . 70 ans et plus ..... | (37) | 53 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 42 | 56 |
| | . Deux ..... | 44 | 53 |
| | . Trois ..... | 43 | 52 |
| | . Quatre ..... | 50 | 53 |
| | . Cinq et plus ..... | 46 | 58 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 50 | 54 |
| | . Bepc ..... | 44 | 56 |
| | . Bac ..... | 49 | 57 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 44 | 52 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 39 | 50 |
| Profession | . Indépendant ..... | 51 | 50 |
| | . Cadre supérieur ..... | 44 | 56 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 44 | 50 |
| | . Employé ..... | 48 | 57 |
| | . Ouvrier ..... | 48 | 52 |
| | . Reste au foyer ..... | 42 | 53 |
| | . Retraité ..... | 42 | 57 |
| | . Elève – étudiant ..... | 42 | 54 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (28) | (49) |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ..... | 47 | 50 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € .... | 42 | 56 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € .... | 49 | 50 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 47 | 54 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 52 | 59 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 50 | 56 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants ..... | 38 | 62 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 38 | 49 |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | 46 | 49 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

En 2011, le libellé de la question était différent : « L'opérateur qui fournit votre accès à internet vous fournit-il également des services de téléphonie mobile ? »

**Tableau A 31 - S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services –

| *(en %)* | | Oui | Non | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **65** | **31** | **100** |
| Sexe | . Homme ..... | 64 | 33 | 100 |
| | . Femme ..... | 66 | 30 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 46 | 41 | 100 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 65 | 32 | 100 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 71 | 28 | 100 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 70 | 29 | 100 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 58 | 34 | 100 |
| | . 70 ans et plus ..... | (57) | (33) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 58 | 36 | 100 |
| | . Deux ..... | 67 | 30 | 100 |
| | . Trois ..... | 67 | 31 | 100 |
| | . Quatre ..... | 70 | 28 | 100 |
| | . Cinq et plus ..... | 61 | 33 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 65 | (27) | 100 |
| | . Bepc ..... | 67 | 31 | 100 |
| | . Bac ..... | 65 | 34 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 70 | 28 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 46 | 41 | 100 |
| Profession | . Indépendant ..... | (58) | (40) | 100 |
| | . Cadre supérieur ..... | 72 | (27) | 100 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 74 | 26 | 100 |
| | . Employé ..... | 74 | 25 | 100 |
| | . Ouvrier ..... | 64 | 32 | 100 |
| | . Reste au foyer ..... | 68 | (32) | 100 |
| | . Retraité ..... | 57 | 34 | 100 |
| | . Elève – étudiant ..... | 53 | 38 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (56) | (40) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ..... | 62 | 34 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € .... | 67 | 28 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € .... | 68 | 29 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 65 | 32 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 61 | 35 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 63 | 34 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants ..... | 70 | 29 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 70 | 25 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 63 | 33 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 72% des cadres supérieurs doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services disent bénéficier d'une offre permettant d'obtenir une remise sur leurs abonnements en les regroupant, contre 65% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 32 - Offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant : comparaison 2011 - 2012**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile et abonnés chez le même opérateur pour ces deux services –

| *(en %)* | | 2011 | 2012 |
|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **57** | **65** |
| Sexe | . Homme ..... | 56 | 64 |
| | . Femme ..... | 57 | 66 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | (32) | 46 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 63 | 65 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 62 | 71 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 57 | 70 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 58 | 58 |
| | . 70 ans et plus ..... | (51) | (57) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 65 | 58 |
| | . Deux ..... | 56 | 67 |
| | . Trois ..... | 49 | 67 |
| | . Quatre ..... | 58 | 70 |
| | . Cinq et plus ..... | 55 | 61 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 56 | 65 |
| | . Bepc ..... | 59 | 67 |
| | . Bac ..... | 62 | 65 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 58 | 70 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | (32) | 46 |
| Profession | . Indépendant ..... | (57) | (58) |
| | . Cadre supérieur ..... | 60 | 72 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 57 | 74 |
| | . Employé ..... | 66 | 74 |
| | . Ouvrier ..... | 64 | 64 |
| | . Reste au foyer ..... | (55) | 68 |
| | . Retraité ..... | 53 | 57 |
| | . Elève – étudiant ..... | 40 | 53 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (38) | (56) |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ..... | 61 | 62 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € .... | 63 | 67 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € .... | 60 | 68 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 53 | 65 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 47 | 61 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 56 | 63 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants ..... | 61 | 70 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 64 | 70 |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | 60 | 63 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

En 2011, le libellé de la question était différent : « Cette situation vous permet-elle de bénéficier d'un tarif réduit ou d'une remise ? »

**Tableau A 33 – Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à internet ?**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant à la fois d'une connexion internet à domicile et d'un téléphone mobile –

| *(en %)* | | Oui, avec une offre permettant d'obtenir une remise | Oui, sans offre de ce type | Non | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **35** | **17** | **46** | **100** |
| Sexe | . Homme ..... | 35 | 18 | 46 | 100 |
| | . Femme ..... | 36 | 16 | 46 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 23 | 21 | 49 | 100 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 35 | 17 | 47 | 100 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 36 | 14 | 48 | 100 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 39 | 16 | 44 | 100 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 34 | 20 | 42 | 100 |
| | . 70 ans et plus ..... | (30) | (17) | 44 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 32 | 20 | 43 | 100 |
| | . Deux ..... | 36 | 16 | 46 | 100 |
| | . Trois ..... | 35 | 16 | 48 | 100 |
| | . Quatre ..... | 37 | 15 | 47 | 100 |
| | . Cinq et plus ..... | 35 | 19 | 42 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 35 | (15) | 45 | 100 |
| | . Bepc ..... | 37 | 17 | 44 | 100 |
| | . Bac ..... | 37 | 19 | 43 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 36 | 14 | 48 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 23 | 21 | 49 | 100 |
| Profession | . Indépendant ..... | (29) | (20) | 50 | 100 |
| | . Cadre supérieur ..... | 40 | (15) | 43 | 100 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 37 | 13 | 50 | 100 |
| | . Employé ..... | 42 | 14 | 43 | 100 |
| | . Ouvrier ..... | 33 | 17 | 48 | 100 |
| | . Reste au foyer ..... | 36 | (17) | 47 | 100 |
| | . Retraité ..... | 32 | 19 | 42 | 100 |
| | . Elève – étudiant ..... | 29 | 21 | 46 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (27) | (20) | (51) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ..... | 31 | 17 | 50 | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € .... | 38 | 16 | 43 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € .... | 34 | 15 | 49 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 35 | 17 | 46 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 36 | 21 | 41 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 35 | 19 | 44 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants ..... | 43 | 18 | 38 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 34 | 12 | 51 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 31 | 16 | 51 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 42% des employés doublement équipés (en internet à domicile et en téléphone mobile) sont abonnés chez le même opérateur avec une offre permettant d'obtenir une remise sur les abonnements en les regroupant, contre 35% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 34**
**Evolution 2010-2011 du taux de connexion quotidien à internet à domicile**

– Champ : personnes de 12 ans et plus disposant d'une connexion à internet à domicile –

| *(en %)* | | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **75** | **74** | **77** | **+ 3** |
| Sexe | . Homme ..... | 76 | 77 | 79 | + 2 |
| | . Femme ..... | 73 | 73 | 75 | + 2 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 77 | 78 | 73 | - 5 |
| | . 18 - 24 ans ..... | 94 | 87 | 84 | - 3 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 80 | 84 | 87 | + 3 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 68 | 66 | 75 | + 9 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 67 | 66 | 65 | - 1 |
| | . 70 ans et plus ..... | 54 | 60 | 54 | - 6 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 78 | 77 | 80 | + 3 |
| | . Deux ..... | 72 | 74 | 74 | = |
| | . Trois ..... | 77 | 75 | 76 | + 1 |
| | . Quatre ..... | 74 | 76 | 82 | + 6 |
| | . Cinq et plus ..... | 74 | 71 | 74 | + 3 |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 55 | 58 | 53 | - 5 |
| | . Bepc ..... | 70 | 66 | 73 | + 7 |
| | . Bac ..... | 76 | 79 | 83 | + 4 |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 85 | 84 | 87 | + 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 77 | 78 | 73 | - 5 |
| Profession | . Indépendant ..... | 72 | 64 | 82 | + 18 |
| | . Cadre supérieur ..... | 84 | 84 | 86 | + 2 |
| | . Profession intermédiaire ..... | 79 | 82 | 86 | + 4 |
| | . Employé ..... | 72 | 69 | 78 | + 9 |
| | . Ouvrier ..... | 73 | 73 | 72 | - 1 |
| | . Reste au foyer ..... | 64 | 69 | 72 | + 3 |
| | . Retraité ..... | 64 | 64 | 64 | = |
| | . Elève – étudiant ..... | 82 | 83 | 78 | - 5 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | 73 | 77 | 76 | - 1 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ..... | 77 | 69 | 76 | + 7 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € ..... | 74 | 72 | 74 | + 2 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € ..... | 72 | 73 | 75 | + 2 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 77 | 78 | 81 | + 3 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | 72 | 72 | 76 | + 4 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | 75 | 71 | 80 | + 9 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants ..... | 80 | 70 | 78 | + 8 |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 75 | 81 | 77 | - 4 |
| | . Paris et agglo. parisienne..... | 74 | 72 | 73 | + 1 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : en juin 2012, 84% des 18-24 ans qui disposent à domicile d'une connexion à internet se connectent tous les jours, contre 54% des 70 ans et plus et 77% de l'ensemble de la population concernée en moyenne. Ce taux est en baisse de 3 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 35 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un ordinateur branché sur une connexion fixe**

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **55** | **54** | **- 1** |
| Sexe | . Homme | 57 | 57 | = |
| | . Femme | 54 | 51 | - 3 |
| Age | . 12 - 17 ans | 66 | 61 | - 5 |
| | . 18 - 24 ans | 56 | 54 | - 2 |
| | . 25 - 39 ans | 63 | 60 | - 3 |
| | . 40 - 59 ans | 64 | 64 | + 1 |
| | . 60 - 69 ans | 52 | 46 | - 6 |
| | . 70 ans et plus | 19 | 21 | + 2 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 36 | 37 | + 1 |
| | . Deux | 53 | 51 | - 1 |
| | . Trois | 66 | 59 | - 8 |
| | . Quatre | 70 | 66 | - 5 |
| | . Cinq et plus | 68 | 66 | - 2 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 28 | 26 | - 2 |
| | . Bepc | 53 | 54 | = |
| | . Bac | 62 | 64 | + 2 |
| | . Diplôme du supérieur | 70 | 65 | - 5 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 66 | 61 | - 5 |
| Profession | . Indépendant | 67 | 71 | + 4 |
| | . Cadre supérieur | 73 | 75 | + 2 |
| | . Profession intermédiaire | 69 | 66 | - 3 |
| | . Employé | 59 | 64 | + 5 |
| | . Ouvrier | 60 | 53 | - 7 |
| | . Reste au foyer | 41 | 43 | + 2 |
| | . Retraité | 35 | 32 | - 3 |
| | . Elève – étudiant | 63 | 57 | - 7 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 27 | 27 | = |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 38 | 39 | + 1 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 54 | 53 | = |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 64 | 61 | - 3 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 70 | 66 | - 4 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 51 | 55 | + 4 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 52 | 50 | - 2 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 50 | 48 | - 1 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 58 | 53 | - 5 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 65 | 61 | - 4 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Lecture** : en juin 2012, 61% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur branché sur une connexion fixe, contre 54% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 36 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un ordinateur via le réseau wi-fi d'une connexion fixe**

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **42** | **49** | **+ 7** |
| Sexe | . Homme | 44 | 51 | + 7 |
| | . Femme | 41 | 48 | + 7 |
| Age | . 12 - 17 ans | 66 | 71 | + 5 |
| | . 18 - 24 ans | 64 | 68 | + 4 |
| | . 25 - 39 ans | 55 | 64 | + 9 |
| | . 40 - 59 ans | 42 | 51 | + 8 |
| | . 60 - 69 ans | 26 | 30 | + 3 |
| | . 70 ans et plus | 6 | 16 | + 9 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 24 | 27 | + 4 |
| | . Deux | 37 | 42 | + 5 |
| | . Trois | 55 | 63 | + 8 |
| | . Quatre | 59 | 70 | + 11 |
| | . Cinq et plus | 57 | 60 | + 3 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 14 | 19 | + 4 |
| | . Bepc | 34 | 44 | + 10 |
| | . Bac | 51 | 57 | + 6 |
| | . Diplôme du supérieur | 60 | 66 | + 6 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 66 | 71 | + 5 |
| Profession | . Indépendant | 46 | 60 | **+ 15** |
| | . Cadre supérieur | 64 | 73 | + 9 |
| | . Profession intermédiaire | 57 | 64 | + 7 |
| | . Employé | 46 | 60 | **+ 14** |
| | . Ouvrier | 41 | 42 | + 1 |
| | . Reste au foyer | 26 | 35 | + 9 |
| | . Retraité | 16 | 22 | + 6 |
| | . Elève – étudiant | 67 | 69 | + 2 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 21 | 29 | + 8 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 28 | 29 | + 1 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 37 | 44 | + 8 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 50 | 58 | + 9 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 61 | 65 | + 5 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 36 | 46 | + 9 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 42 | 48 | + 6 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 36 | 48 | **+ 12** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 47 | 50 | + 3 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 50 | 56 | + 6 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Lecture** : en juin 2012, 71% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, contre 49% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 37 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un téléphone mobile ou une tablette tactile via le réseau wi-fi d'une connexion fixe**

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **13** | **23** | **+ 10** |
| Sexe | . Homme | 15 | 27 | + 12 |
| | . Femme | 12 | 21 | + 9 |
| Age | . 12 - 17 ans | 19 | 37 | + 18 |
| | . 18 - 24 ans | 28 | 47 | + 19 |
| | . 25 - 39 ans | 22 | 34 | + 12 |
| | . 40 - 59 ans | 8 | 20 | + 12 |
| | . 60 - 69 ans | (5) | (7) | ns |
| | . 70 ans et plus | (1) | (3) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 9 | 11 | + 2 |
| | . Deux | 10 | 19 | + 10 |
| | . Trois | 17 | 29 | + 12 |
| | . Quatre | 18 | 36 | + 18 |
| | . Cinq et plus | 18 | 30 | + 12 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (2) | (6) | ns |
| | . Bepc | 9 | 21 | + 12 |
| | . Bac | 17 | 27 | + 10 |
| | . Diplôme du supérieur | 21 | 32 | + 10 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 19 | 37 | + 18 |
| Profession | . Indépendant | (13) | 33 | ns |
| | . Cadre supérieur | 23 | 42 | + 18 |
| | . Profession intermédiaire | 20 | 28 | + 8 |
| | . Employé | 15 | 26 | + 12 |
| | . Ouvrier | 12 | 23 | + 11 |
| | . Reste au foyer | (7) | (1) | ns |
| | . Retraité | (2) | (5) | ns |
| | . Elève – étudiant | 22 | 41 | + 19 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (6) | (11) | ns |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 9 | 10 | + 1 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 11 | 21 | + 10 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 15 | 25 | + 10 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 18 | 36 | + 18 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 9 | 17 | + 8 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 13 | 23 | + 9 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 11 | 21 | + 10 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 14 | 24 | + 10 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 19 | 34 | + 15 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 37% des 12-17 ans se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau Wi-Fi d'une connexion fixe, contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 38 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile**

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **14** | **20** | **+ 6** |
| Sexe | . Homme | 15 | 22 | + 6 |
| | . Femme | 13 | 18 | + 5 |
| Age | . 12 - 17 ans | 19 | 32 | + 12 |
| | . 18 - 24 ans | 29 | 43 | + 14 |
| | . 25 - 39 ans | 25 | 28 | + 3 |
| | . 40 - 59 ans | 9 | 16 | + 7 |
| | . 60 - 69 ans | (5) | (5) | ns |
| | . 70 ans et plus | (1) | (2) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 11 | 12 | + 1 |
| | . Deux | 11 | 16 | + 5 |
| | . Trois | 18 | 22 | + 4 |
| | . Quatre | 17 | 27 | + 10 |
| | . Cinq et plus | 17 | 27 | + 10 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (3) | (5) | ns |
| | . Bepc | 10 | 17 | + 8 |
| | . Bac | 19 | 25 | + 6 |
| | . Diplôme du supérieur | 22 | 25 | + 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 19 | 32 | + 12 |
| Profession | . Indépendant | (13) | (19) | ns |
| | . Cadre supérieur | 25 | 35 | + 9 |
| | . Profession intermédiaire | 21 | 24 | + 2 |
| | . Employé | 15 | 24 | + 9 |
| | . Ouvrier | 14 | 19 | + 5 |
| | . Reste au foyer | (10) | (9) | ns |
| | . Retraité | (2) | (4) | ns |
| | . Elève – étudiant | 22 | 35 | + 13 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (7) | (13) | ns |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 11 | 9 | - 2 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 15 | 17 | + 2 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 14 | 23 | + 9 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 17 | 28 | + 11 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 11 | 12 | + 1 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 12 | 20 | + 7 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 11 | 15 | + 4 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 17 | 23 | + 5 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 17 | 29 | + 13 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 43% des 18-24 ans se connectent à domicile grâce à un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau mobile, contre 20% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 39 - Les différents modes de connexions à internet à domicile : par un ordinateur connecté par le réseau mobile**

- Champ : personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population .....** | | **4** | **5** | **+ 1** |
| Sexe | . Homme ..... | 4 | 6 | + 2 |
| | . Femme ..... | 4 | 4 | = |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | (6) | (4) | ns |
| | . 18 - 24 ans ..... | (5) | (6) | ns |
| | . 25 - 39 ans ..... | (4) | (5) | ns |
| | . 40 - 59 ans ..... | 5 | 7 | ns |
| | . 60 - 69 ans ..... | (3) | (3) | ns |
| | . 70 ans et plus ..... | (0) | (1) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | (4) | (3) | ns |
| | . Deux ..... | (3) | (4) | ns |
| | . Trois ..... | (4) | (5) | ns |
| | . Quatre ..... | (6) | 8 | ns |
| | . Cinq et plus ..... | (3) | (4) | ns |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | (1) | (2) | ns |
| | . Bepc ..... | (2) | 4 | ns |
| | . Bac ..... | (5) | (4) | ns |
| | . Diplôme du supérieur ..... | 7 | 9 | ns |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | (6) | (4) | ns |
| Profession | . Indépendant ..... | (8) | (10) | ns |
| | . Cadre supérieur ..... | (10) | (11) | ns |
| | . Profession intermédiaire ..... | (4) | (6) | ns |
| | . Employé ..... | (4) | (5) | ns |
| | . Ouvrier ..... | (3) | (6) | ns |
| | . Reste au foyer ..... | (3) | (1) | ns |
| | . Retraité ..... | (1) | (2) | ns |
| | . Elève – étudiant ..... | (5) | (5) | ns |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (4) | (1) | ns |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € ... | (3) | (3) | ns |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € . | (4) | (4) | ns |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € . | (3) | (4) | ns |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | (5) | 8 | ns |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants ..... | (4) | (4) | ns |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants ..... | (3) | (5) | ns |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants . | (5) | (4) | ns |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | (2) | 5 | ns |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | (4) | (6) | ns |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 9% des diplômés du supérieur se connectent à domicile grâce à un ordinateur en utilisant le réseau mobile (clé 3G ou carte Data), contre 5% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 40 – Compteur des différents modes de connexions à internet à domicile**

– Champ : personnes de 12 ans et plus –

| *(en %)* | | Aucun mode | Un seul | Deux | Trois et plus | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **25** | **30** | **25** | **20** | **100** |
| Sexe | . Homme | 22 | 29 | 26 | 23 | 100 |
| | . Femme | 27 | 31 | 24 | 17 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | (4) | 28 | 39 | 29 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | (8) | 25 | 29 | 38 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 10 | 30 | 31 | 28 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 18 | 35 | 27 | 19 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 41 | 38 | 14 | (7) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 72 | 16 | 9 | (3) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 48 | 28 | 14 | 10 | 100 |
| | . Deux | 30 | 31 | 22 | 17 | 100 |
| | . Trois | 14 | 32 | 28 | 26 | 100 |
| | . Quatre | (7) | 28 | 37 | 29 | 100 |
| | . Cinq et plus | 11 | 32 | 32 | 26 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 66 | 19 | 10 | (5) | 100 |
| | . Bepc | 26 | 33 | 24 | 17 | 100 |
| | . Bac | 14 | 32 | 30 | 25 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 8 | 34 | 28 | 29 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (4) | 28 | 39 | 29 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (11) | 35 | (22) | 32 | 100 |
| | . Cadre supérieur | (2) | 25 | 34 | 39 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | (7) | 40 | 25 | 28 | 100 |
| | . Employé | 12 | 34 | 31 | 24 | 100 |
| | . Ouvrier | 24 | 31 | 30 | 15 | 100 |
| | . Reste au foyer | 41 | 29 | 19 | (10) | 100 |
| | . Retraité | 58 | 26 | 11 | (5) | 100 |
| | . Elève – étudiant | (7) | 27 | 35 | 31 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 51 | 26 | 17 | (6) | 100 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 46 | 29 | 18 | (8) | 100 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 28 | 30 | 24 | 18 | 100 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 15 | 32 | 29 | 23 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 7 | 32 | 30 | 31 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 27 | 32 | 27 | 14 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 30 | 26 | 24 | 20 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 27 | 34 | 22 | 17 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 23 | 32 | 24 | 21 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 19 | 25 | 26 | 30 | 100 |

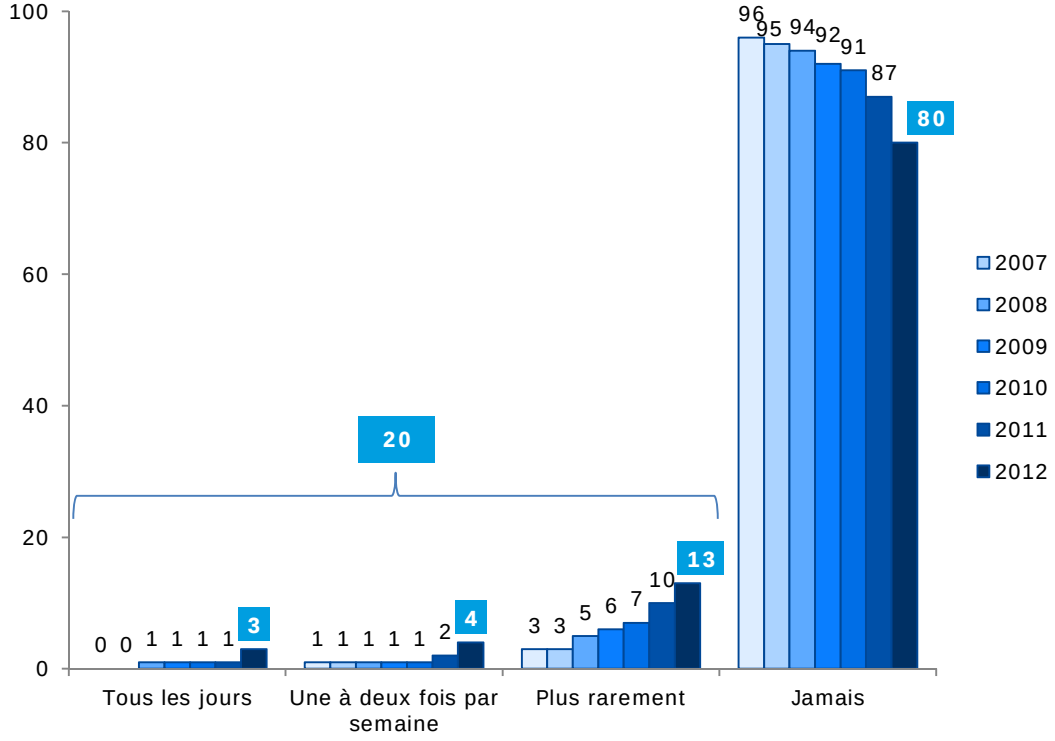
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 39% des cadres supérieurs se connectent à internet à domicile par au moins trois des cinq modes étudiés, contre 20% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Graphique A 2**
**<u>Au cours des 12 derniers mois</u>, vous êtes-vous déjà personnellement connecté à internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie par un téléphone portable ?**

- Champ : ensemble de la population, en % –




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Tableau A 41**
**Proportion de personnes utilisant un téléphone mobile pour naviguer sur internet**

– Champ : ensemble de la population –

| (%) | | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **3** | **6** | **7** | **6** | **5** | **5** | **10** | **12** | **21** | **29** | **+ 8** |
| Sexe | . Homme | 4 | 7 | 9 | 7 | 6 | 8 | 13 | 15 | 22 | 34 | + 12 |
| | . Femme | (2) | 4 | 6 | 4 | 5 | 3 | 8 | 10 | 19 | 25 | + 6 |
| Age | . 12 - 17 ans | (7) | (12) | 17 | 15 | (10) | (9) | 15 | 20 | 28 | 49 | + 21 |
| | . 18 - 24 ans | (8) | 16 | 20 | (10) | (12) | (12) | 27 | 30 | 46 | 60 | + 14 |
| | . 25 - 39 ans | (4) | 6 | 8 | 7 | 8 | 9 | 17 | 21 | 37 | 44 | + 7 |
| | . 40 - 59 ans | (1) | (3) | (4) | (4) | (4) | 3 | 6 | 7 | 13 | 24 | + 12 |
| | . 60 - 69 ans | (0) | (1) | (0) | (1) | (0) | (1) | (2) | (2) | (7) | (7) | ns |
| | . 70 ans et plus | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (2) | (2) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (3) | (3) | (5) | (3) | (4) | (5) | 7 | 8 | 17 | 17 | = |
| | . Deux | (2) | (4) | 5 | (4) | (4) | (4) | 8 | 9 | 17 | 24 | + 7 |
| | . Trois | (6) | (7) | 11 | (6) | (6) | (7) | 13 | 15 | 26 | 35 | + 9 |
| | . Quatre | (3) | 9 | 8 | 10 | 8 | (7) | 12 | 16 | 24 | 42 | + 18 |
| | . Cinq et plus | (3) | (7) | 10 | (7) | (7) | (4) | 16 | 18 | 25 | 36 | + 11 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (1) | (2) | (3) | (2) | (2) | (4) | (4) | (4) | (6) | ns |
| | . Bepc | (3) | 5 | 7 | 6 | 5 | 5 | 11 | 8 | 14 | 27 | + 13 |
| | . Bac | (4) | (5) | 10 | (6) | (7) | (5) | 12 | 17 | 29 | 37 | + 8 |
| | . Diplôme du supérieur | (4) | 8 | (7) | 5 | 7 | 7 | 13 | 17 | 33 | 36 | + 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (7) | (12) | 17 | 15 | (10) | (9) | 15 | 20 | 28 | 49 | + 21 |
| Profession | . Indépendant | (3) | (8) | (4) | (5) | (8) | (9) | (11) | (10) | (20) | (24) | ns |
| | . Cadre supérieur | (7) | (9) | (9) | (6) | (7) | (10) | (15) | 20 | 37 | 51 | + 15 |
| | . Profession intermédiaire | (2) | (6) | (7) | (5) | (5) | (7) | 12 | 14 | 30 | 37 | + 7 |
| | . Employé | (2) | (6) | (7) | (6) | (7) | (5) | 17 | 14 | 25 | 35 | + 10 |
| | . Ouvrier | (3) | (4) | (10) | (9) | (7) | (4) | 12 | 14 | 19 | 36 | + 17 |
| | . Reste au foyer | (2) | (3) | (3) | (2) | (3) | (1) | (5) | (7) | 15 | (12) | ns |
| | . Retraité | (0) | (0) | (1) | (0) | (1) | (1) | (1) | (1) | (3) | (5) | ns |
| | . Elève – étudiant | (8) | 13 | 16 | 12 | 10 | 10 | 17 | 23 | 33 | 51 | + 19 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (2) | (5) | (7) | (6) | (3) | (2) | (12) | (11) | (14) | (17) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (3) | (5) | (5) | (3) | (6) | (6) | (5) | 10 | 17 | 14 | - 2 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | (2) | (4) | 8 | (6) | (6) | (4) | 12 | 11 | 21 | 25 | + 4 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (3) | (8) | (7) | (7) | (4) | (5) | 11 | 13 | 20 | 34 | + 14 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | (4) | (9) | (6) | (5) | 8 | 8 | 12 | 16 | 25 | 42 | + 17 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (2) | (4) | 6 | (5) | (4) | (5) | 8 | 10 | 17 | 21 | + 4 |
| | . De 2 000 à 20 000 hab. | (3) | (6) | (6) | (6) | (6) | (3) | 9 | 12 | 20 | 29 | + 9 |
| | . De 20 à 100 000 hab. | (4) | (6) | (5) | (5) | (7) | (8) | (9) | 11 | 17 | 26 | + 9 |
| | . Plus de 100 000 habitants | (4) | 7 | 9 | 6 | (4) | (4) | 10 | 11 | 23 | 32 | + 9 |
| | . Paris et agglo. parisienne | (3) | (6) | (8) | (7) | (8) | 9 | 17 | 19 | 25 | 39 | + 14 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 60% des 18-24 ans ont utilisé leur téléphone mobile pour naviguer sur internet au cours des douze derniers mois, contre 29% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 14 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 42**
**Les connexions nomades**

- Champ : ensemble de la population –

| *(en %)* | | Dans un lieu public avec son propre équipement | Sur téléphone mobile | **Total des connexions nomades** |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **20** | **29** | **38** |
| Sexe | . Homme | 24 | 34 | 44 |
| | . Femme | 17 | 25 | 33 |
| Age | . 12 - 17 ans | 20 | 49 | 57 |
| | . 18 - 24 ans | 41 | 60 | 74 |
| | . 25 - 39 ans | 30 | 44 | 55 |
| | . 40 - 59 ans | 20 | 24 | 35 |
| | . 60 - 69 ans | (9) | (7) | 13 |
| | . 70 ans et plus | (3) | (2) | (5) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 18 | 17 | 28 |
| | . Deux | 17 | 24 | 31 |
| | . Trois | 25 | 35 | 46 |
| | . Quatre | 24 | 42 | 50 |
| | . Cinq et plus | 22 | 36 | 46 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (5) | (6) | 10 |
| | . Bepc | 14 | 27 | 33 |
| | . Bac | 23 | 37 | 48 |
| | . Diplôme du supérieur | 37 | 36 | 53 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 20 | 49 | 57 |
| Profession | . Indépendant | (22) | (24) | 37 |
| | . Cadre supérieur | 50 | 51 | 69 |
| | . Profession intermédiaire | 33 | 37 | 53 |
| | . Employé | 19 | 35 | 43 |
| | . Ouvrier | 18 | 36 | 43 |
| | . Reste au foyer | (9) | (12) | 19 |
| | . Retraité | (5) | (5) | 8 |
| | . Elève – étudiant | 30 | 51 | 62 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (18) | (17) | 29 |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 10 | 14 | 21 |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 19 | 25 | 34 |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | 23 | 34 | 44 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 28 | 42 | 51 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 16 | 21 | 31 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 18 | 29 | 36 |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | 16 | 26 | 33 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 21 | 32 | 41 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 31 | 39 | 52 |

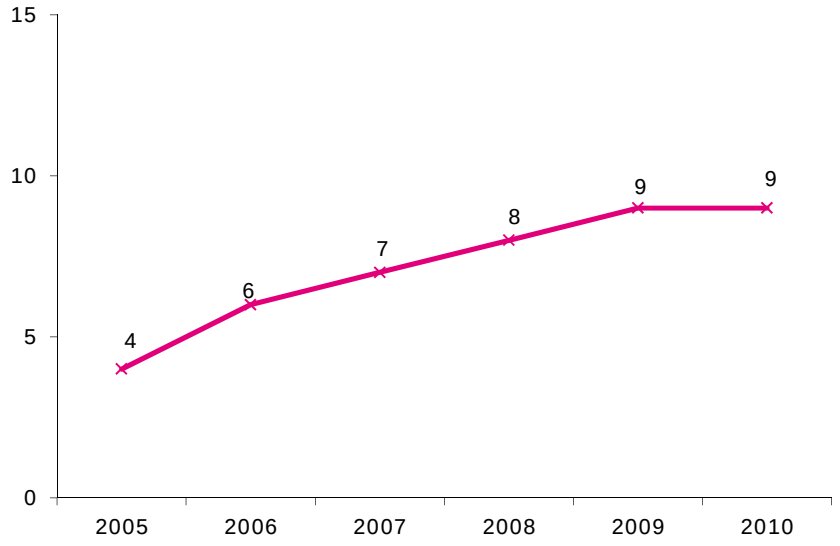
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 57% des 12-17 ans se connectent de façon nomade à internet (par téléphone mobile ou grâce à un ordinateur portable ou une tablette), contre 13% des 60-69 ans et 38% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Graphique A 3 - RAPPEL DONNÉES ANNÉES ANTÉRIEURES**
**Proportion d'individus ayant téléphoné en branchant un micro sur leur ordinateur et en utilisant un logiciel de type Skype ou Net Meeting (ou un boitier Wengo)**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

**Tableau A 43 - Proportion de personnes ayant téléphoné de leur domicile grâce à un accès internet en utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger ou Google Talk au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **4** | **6** | **7** | **8** | **9** | **9** | **25** |
| Sexe | . Homme | 5 | 8 | 8 | 11 | 11 | 10 | 25 |
| | . Femme | 4 | 4 | 7 | 6 | 8 | 9 | 25 |
| Age | . 12 - 17 ans | (4) | (6) | (7) | (7) | (14) | (10) | 45 |
| | . 18 - 24 ans | (8) | (8) | 13 | 14 | 14 | 16 | 40 |
| | . 25 - 39 ans | 7 | 9 | 10 | 13 | 15 | 14 | 31 |
| | . 40 - 59 ans | (3) | (5) | 7 | 7 | 8 | 8 | 21 |
| | . 60 - 69 ans | (1) | (2) | (4) | (6) | (4) | (6) | 14 |
| | . 70 ans et plus | (1) | (0) | (1) | (1) | (1) | (3) | (9) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (3) | (4) | (5) | (6) | (6) | 6 | 15 |
| | . Deux | (2) | (3) | 7 | 7 | 9 | 9 | 20 |
| | . Trois | (6) | 9 | 8 | 11 | 9 | 10 | 27 |
| | . Quatre | (6) | 7 | 10 | 11 | 13 | 12 | 35 |
| | . Cinq et plus | (5) | (6) | (8) | (9) | 13 | 12 | 34 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (1) | (1) | (2) | (2) | (3) | 9 |
| | . Bepc | (3) | (4) | 6 | 6 | 7 | 5 | 19 |
| | . Bac | (7) | (9) | 11 | 14 | 14 | 14 | 27 |
| | . Diplôme du supérieur | 9 | 12 | 13 | 16 | 16 | 17 | 34 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (4) | (6) | (7) | (7) | (14) | (10) | 45 |
| Profession | . Indépendant | (1) | (0) | (5) | (9) | (8) | (9) | (18) |
| | . Cadre supérieur | (13) | (17) | (20) | 21 | 18 | 18 | 46 |
| | . Profession intermédiaire | (7) | (10) | (11) | (11) | 11 | 14 | 26 |
| | . Employé | (5) | (5) | 9 | 9 | 10 | 9 | 26 |
| | . Ouvrier | (2) | (5) | (5) | (7) | (10) | (6) | 18 |
| | . Reste au foyer | (2) | (1) | (5) | (4) | (7) | (6) | 18 |
| | . Retraité | (1) | (1) | (2) | (4) | (3) | (5) | 11 |
| | . Elève – étudiant | (6) | 9 | 10 | 10 | 14 | 13 | 45 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (2) | (3) | (3) | (5) | (6) | (6) | (18) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (2) | (2) | (4) | (4) | (6) | (6) | 13 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | (3) | (4) | (6) | 7 | 9 | 8 | 22 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (5) | (8) | 8 | 10 | 10 | 8 | 27 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | (9) | 12 | 13 | 14 | 14 | 16 | 33 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (3) | (4) | (4) | 7 | 8 | 7 | 22 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (1) | (4) | 8 | (6) | 8 | (6) | 20 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (5) | (4) | (7) | (6) | (7) | (6) | 20 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 5 | 6 | 9 | 10 | 6 | 11 | 25 |
| | . Paris et agglo. parisienne | (8) | 11 | 10 | 13 | 22 | 18 | 35 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

Ns : non significatif.

Jusqu'en 2010, la question était : « Avez-vous téléphoné de votre domicile en passant par internet, en branchant un micro sur votre ordinateur et en utilisant un logiciel de type Skype ou Net Meeting (ou un boîtier Wengo) ? ».

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 46% des cadres supérieurs ont téléphoné de leur domicile en passant par internet grâce à un logiciel de type Skype ou MSN Messenger ou Google Talk, contre 25% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 44 – Proportion de personnes ayant participé à des réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Myspace ou Linked in au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **23** | **36** | **40** | **42** | **+ 2** |
| Sexe | . Homme | 24 | 35 | 39 | 40 | + 1 |
| | . Femme | 22 | 37 | 40 | 44 | + 4 |
| Age | . 12 - 17 ans | 52 | 77 | 84 | 80 | - 5 |
| | . 18 - 24 ans | 65 | 76 | 81 | 84 | + 2 |
| | . 25 - 39 ans | 34 | 55 | 59 | 64 | + 5 |
| | . 40 - 59 ans | 10 | 24 | 26 | 31 | + 5 |
| | . 60 - 69 ans | (4) | (7) | 16 | 16 | = |
| | . 70 ans et plus | (1) | (1) | (3) | (4) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 15 | 22 | 26 | 28 | + 2 |
| | . Deux | 16 | 26 | 30 | 32 | + 2 |
| | . Trois | 29 | 43 | 50 | 49 | - 1 |
| | . Quatre | 27 | 52 | 53 | 57 | + 4 |
| | . Cinq et plus | 38 | 55 | 60 | 59 | - 1 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (4) | 14 | 14 | 15 | + 1 |
| | . Bepc | 16 | 29 | 33 | 40 | + 7 |
| | . Bac | 30 | 43 | 50 | 51 | + 2 |
| | . Diplôme du supérieur | 35 | 42 | 46 | 46 | - 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 52 | 77 | 84 | 80 | - 5 |
| Profession | . Indépendant | (14) | (25) | (23) | 36 | ns |
| | . Cadre supérieur | 30 | 37 | 48 | 49 | = |
| | . Profession intermédiaire | 30 | 42 | 44 | 44 | = |
| | . Employé | 23 | 44 | 48 | 59 | + 11 |
| | . Ouvrier | 20 | 42 | 44 | 44 | = |
| | . Reste au foyer | (9) | 24 | 31 | 33 | + 2 |
| | . Retraité | (2) | (4) | 9 | 9 | = |
| | . Elève – étudiant | 59 | 75 | 81 | 78 | - 3 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 24 | 27 | 32 | 36 | + 4 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 16 | 29 | 31 | 34 | + 3 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 20 | 38 | 45 | 41 | - 4 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 26 | 44 | 38 | 51 | + 13 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 28 | 38 | 46 | 43 | - 3 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 20 | 33 | 34 | 36 | + 3 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 15 | 35 | 41 | 41 | = |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 21 | 36 | 35 | 42 | + 7 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 25 | 37 | 45 | 43 | - 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 34 | 40 | 42 | 49 | + 6 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 80% des 12-17 ans ont participé à des réseaux sociaux comme Facebook, Myspace ou Linked in, soit 4 points de moins qu'en 2011.

**Tableau A 45 - Utilisez-vous les réseaux sociaux pour les activités suivantes ?**

- Champ : personnes de 12 ans et plus membres d'un réseau social –

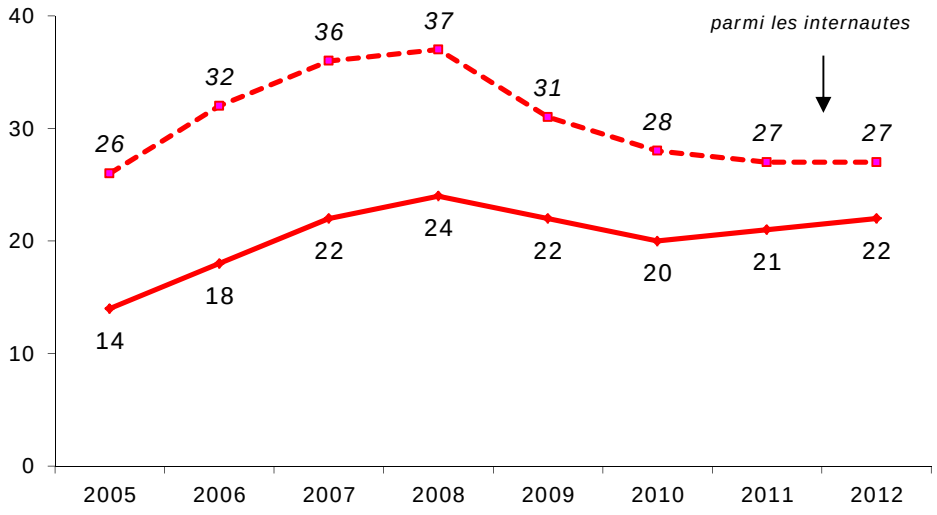
| (%) | | Pour entretenir les liens avec vos proches | Pour vous divertir | Pour partager des photos ou des vidéos | Pour vous informer sur l'actualité | Pour faire de nouvelles rencontres | Pour votre activité profes-sionnnelle |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **92** | **77** | **74** | **54** | **24** | **15** |
| Sexe | . Homme ..... | 91 | 79 | 73 | 58 | 33 | 19 |
| | . Femme ..... | 92 | 75 | 75 | 50 | 18 | 12 |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 93 | 86 | 79 | 56 | 33 | (6) |
| | . 18 - 24 ans ..... | 92 | 87 | 79 | 64 | 29 | (12) |
| | . 25 - 39 ans ..... | 92 | 81 | 73 | 47 | 20 | 18 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 89 | 64 | 69 | 54 | 25 | 22 |
| | . 60 - 69 ans ..... | 91 | (47) | 74 | (53) | (7) | (9) |
| | . 70 ans et plus..... | (89) | (54) | (72) | (36) | (17) | (0) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 89 | 70 | 65 | 51 | 29 | (22) |
| | . Deux ..... | 91 | 75 | 76 | 57 | 22 | 20 |
| | . Trois ..... | 90 | 83 | 77 | 49 | 23 | (11) |
| | . Quatre..... | 93 | 77 | 78 | 57 | 24 | 16 |
| | . Cinq et plus..... | 94 | 78 | 72 | 51 | 26 | (7) |
| Diplôme | . Aucun, Cep ..... | 88 | 73 | 67 | (49) | (21) | (12) |
| | . Bepc ..... | 90 | 76 | 76 | 55 | 24 | (8) |
| | . Bac ..... | 92 | 80 | 72 | 52 | 23 | (13) |
| | . Diplôme du supérieur..... | 93 | 71 | 72 | 53 | 22 | 29 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans .... | 93 | 86 | 79 | 56 | 33 | (6) |
| Profession | . Indépendant..... | 90 | (64) | (78) | (58) | (37) | (36) |
| | . Cadre supérieur ..... | 90 | 66 | 71 | 53 | (25) | 45 |
| | . Profession intermédiaire..... | 95 | 75 | 61 | 54 | (23) | (21) |
| | . Employé ..... | 92 | 76 | 75 | 48 | 15 | (11) |
| | . Ouvrier ..... | 89 | 80 | 74 | 56 | 27 | (16) |
| | . Reste au foyer ..... | 88 | 77 | 75 | 48 | (23) | (4) |
| | . Retraité ..... | 93 | 55 | (68) | (51) | (13) | (2) |
| | . Elève – étudiant..... | 92 | 87 | 81 | 59 | 33 | (7) |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | 96 | 86 | (69) | (47) | (29) | (19) |
| | . Entre 900 et 1 500 € ..... | 91 | 76 | 70 | 51 | 31 | (13) |
| | . Entre 1 500 et 2 300 €..... | 91 | 75 | 79 | 48 | 27 | (13) |
| | . Entre 2 300 et 3 100 €..... | 89 | 80 | 75 | 58 | 23 | (12) |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 95 | 73 | 77 | 54 | 21 | 21 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .... | 89 | 76 | 72 | 51 | 21 | (9) |
| | . De 2 000 à 20 000 hab. ..... | 91 | 76 | 73 | 56 | 31 | (15) |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. .. | 91 | 83 | 67 | 46 | (16) | (12) |
| | . Plus de 100 000 habitants ... | 92 | 76 | 76 | 53 | 26 | 16 |
| | . Paris et agglo. parisienne .... | 94 | 75 | 78 | 60 | 24 | 22 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

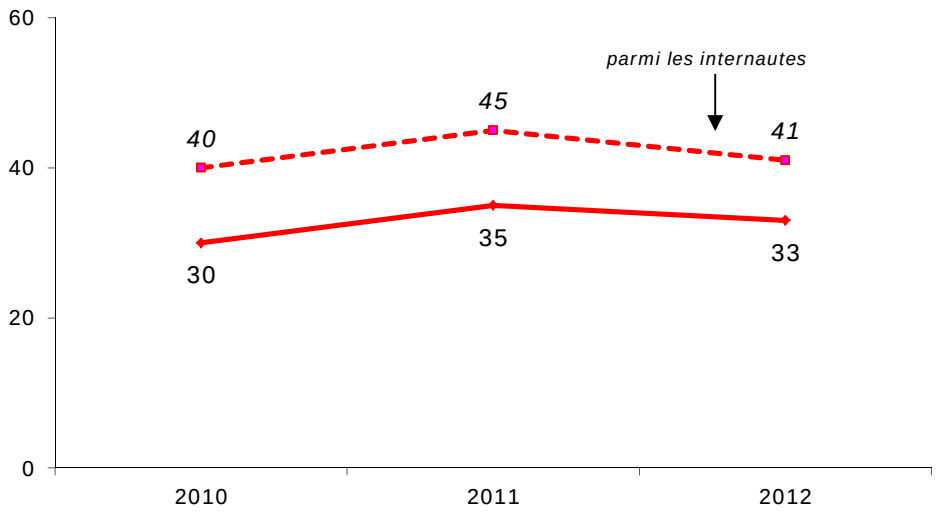
**Lecture** : en juin 2012, 45% des cadres supérieurs membres d'un réseau social utilisent celui-ci pour leur activité professionnelle, contre 15% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Graphique A 4**
**Proportion de personnes ayant téléchargé de la musique au cours des douze derniers mois**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Graphique A 5**
**Proportion de personnes ayant écouté de la musique en streaming au cours des douze derniers mois**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Tableau A 46 - Proportion de personnes ayant téléchargé de la musique sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **14** | **18** | **22** | **24** | **22** | **20** | **21** | **22** | **+ 1** |
| Sexe | . Homme | 17 | 21 | 26 | 27 | 26 | 25 | 25 | 24 | -1 |
| | . Femme | 11 | 15 | 19 | 20 | 19 | 16 | 17 | 19 | + 2 |
| Age | . 12 - 17 ans | 29 | 41 | 56 | 56 | 56 | 47 | 45 | 58 | + 12 |
| | . 18 - 24 ans | 36 | 40 | 49 | 59 | 53 | 49 | 50 | 46 | - 5 |
| | . 25 - 39 ans | 18 | 24 | 29 | 30 | 30 | 29 | 30 | 27 | - 3 |
| | . 40 - 59 ans | 8 | 11 | 12 | 13 | 12 | 11 | 13 | 16 | + 3 |
| | . 60 - 69 ans | (1) | (2) | (4) | (5) | (4) | (5) | (7) | (6) | ns |
| | . 70 ans et plus | (2) | (0) | (1) | (1) | (1) | (1) | (1) | (3) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 9 | 9 | 13 | 13 | 12 | 11 | 13 | 12 | - 1 |
| | . Deux | 8 | 11 | 15 | 16 | 15 | 14 | 15 | 16 | + 1 |
| | . Trois | 18 | 23 | 26 | 32 | 27 | 27 | 27 | 24 | - 3 |
| | . Quatre | 18 | 27 | 32 | 34 | 31 | 29 | 28 | 30 | + 2 |
| | . Cinq et plus | 21 | 28 | 33 | 32 | 36 | 30 | 34 | 37 | + 3 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (3) | (5) | (4) | (6) | 7 | (6) | (7) | ns |
| | . Bepc | 14 | 14 | 16 | 19 | 17 | 16 | 17 | 19 | + 2 |
| | . Bac | 16 | 23 | 32 | 37 | 29 | 26 | 25 | 24 | - 1 |
| | . Diplôme du supérieur | 21 | 27 | 29 | 28 | 25 | 22 | 26 | 23 | - 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 29 | 41 | 56 | 56 | 56 | 47 | 45 | 58 | + 12 |
| Profession | . Indépendant | (5) | (10) | (19) | (21) | (17) | (15) | (9) | (16) | ns |
| | . Cadre supérieur | (18) | 27 | 28 | 28 | 24 | 28 | 28 | 26 | - 2 |
| | . Profession intermédiaire | 19 | 24 | 25 | 25 | 28 | 20 | 23 | 22 | - 1 |
| | . Employé | 13 | 19 | 24 | 26 | 19 | 20 | 21 | 21 | = |
| | . Ouvrier | 14 | 17 | 18 | 19 | 23 | 23 | 25 | 24 | - 1 |
| | . Reste au foyer | (6) | (5) | (9) | (13) | (11) | (12) | 14 | 17 | + 3 |
| | . Retraité | (2) | (1) | (2) | (3) | (3) | (3) | (3) | (5) | ns |
| | . Elève – étudiant | 33 | 43 | 55 | 57 | 54 | 48 | 49 | 52 | + 3 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (11) | (13) | 18 | (14) | 18 | 18 | (17) | 16 | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 9 | 13 | 16 | 16 | 16 | 17 | 17 | 17 | = |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 12 | 14 | 25 | 23 | 24 | 21 | 21 | 19 | - 1 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 15 | 22 | 23 | 28 | 22 | 22 | 19 | 25 | + 7 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 22 | 28 | 30 | 33 | 29 | 22 | 24 | 26 | + 2 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 10 | 14 | 18 | 20 | 18 | 19 | 18 | 17 | = |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants. | 11 | 19 | 22 | 21 | 19 | 18 | 19 | 16 | - 3 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 13 | 14 | 19 | 23 | 19 | 19 | 18 | 20 | + 2 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 17 | 17 | 25 | 29 | 24 | 22 | 26 | 26 | + 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 19 | 28 | 28 | 25 | 31 | 23 | 21 | 28 | + 7 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 26% des cadres supérieurs ont téléchargé de la musique sur internet, contre 22% de l'ensemble de la population en moyenne. Ce taux est en baisse de deux points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 47 – Proportion de personnes ayant écouté de la musique en « streaming » au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **30** | **35** | **33** | **- 2** |
| Sexe | . Homme | 32 | 37 | 37 | = |
| | . Femme | 28 | 33 | 29 | - 3 |
| Age | . 12 - 17 ans | 68 | 76 | 66 | - 10 |
| | . 18 - 24 ans | 58 | 72 | 66 | - 5 |
| | . 25 - 39 ans | 40 | 44 | 46 | + 2 |
| | . 40 - 59 ans | 21 | 27 | 25 | - 2 |
| | . 60 - 69 ans | (9) | 16 | 13 | - 3 |
| | . 70 ans et plus | (4) | (3) | (4) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 18 | 24 | 22 | - 1 |
| | . Deux | 22 | 26 | 24 | - 2 |
| | . Trois | 36 | 43 | 39 | - 5 |
| | . Quatre | 40 | 46 | 47 | = |
| | . Cinq et plus | 48 | 52 | 45 | - 7 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 11 | 11 | 12 | + 1 |
| | . Bepc | 22 | 27 | 29 | + 2 |
| | . Bac | 34 | 42 | 34 | - 8 |
| | . Diplôme du supérieur | 37 | 43 | 41 | - 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 68 | 76 | 66 | - 10 |
| Profession | . Indépendant | (17) | (19) | 26 | ns |
| | . Cadre supérieur | 36 | 50 | 47 | - 3 |
| | . Profession intermédiaire | 37 | 38 | 41 | + 2 |
| | . Employé | 34 | 37 | 34 | - 3 |
| | . Ouvrier | 25 | 40 | 35 | - 5 |
| | . Reste au foyer | 17 | 25 | 24 | - 1 |
| | . Retraité | 7 | 8 | 8 | = |
| | . Elève – étudiant | 66 | 74 | 65 | - 9 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 23 | 25 | 27 | + 2 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 21 | 27 | 26 | - 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 32 | 33 | 32 | - 1 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 34 | 39 | 38 | - 1 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 35 | 41 | 36 | - 6 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 25 | 26 | 29 | + 3 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 26 | 32 | 30 | - 1 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 23 | 31 | 27 | - 4 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 35 | 42 | 34 | - 7 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 37 | 43 | 44 | + 1 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 66% des 12-17 ans ont écouté de la musique en « streaming », contre 33% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 10 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 48 – Proportion de personnes ayant écouté de la musique en « streaming » ou téléchargé de la musique au cours des 12 derniers mois**

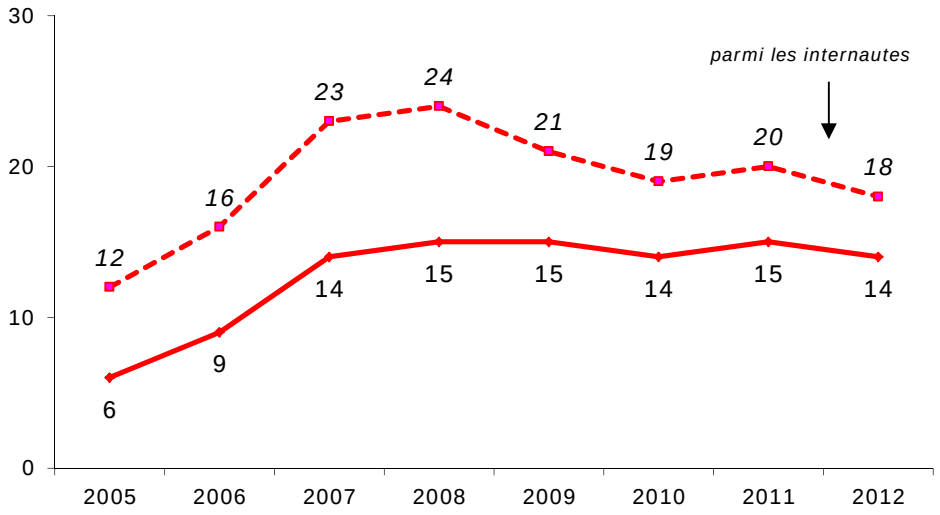
| *(en %)* | | Ecoute de la musique en streaming | Télécharge de la musique | L'un ou l'autre |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **33** | **22** | **40** |
| Sexe | . Homme | 37 | 24 | 44 |
| | . Femme | 29 | 19 | 36 |
| Age | . 12 - 17 ans | 66 | 58 | 78 |
| | . 18 - 24 ans | 66 | 46 | 74 |
| | . 25 - 39 ans | 46 | 27 | 56 |
| | . 40 - 59 ans | 25 | 16 | 32 |
| | . 60 - 69 ans | 13 | (6) | 17 |
| | . 70 ans et plus | (4) | (3) | (5) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 22 | 12 | 25 |
| | . Deux | 24 | 16 | 30 |
| | . Trois | 39 | 24 | 45 |
| | . Quatre | 47 | 30 | 53 |
| | . Cinq et plus | 45 | 37 | 60 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 12 | (7) | 14 |
| | . Bepc | 29 | 19 | 35 |
| | . Bac | 34 | 24 | 44 |
| | . Diplôme du supérieur | 41 | 23 | 48 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 66 | 58 | 78 |
| Profession | . Indépendant | 26 | (16) | 31 |
| | . Cadre supérieur | 47 | 26 | 53 |
| | . Profession intermédiaire | 41 | 22 | 50 |
| | . Employé | 34 | 21 | 42 |
| | . Ouvrier | 35 | 24 | 43 |
| | . Reste au foyer | 24 | 17 | 30 |
| | . Retraité | 8 | (5) | 10 |
| | . Elève – étudiant | 65 | 52 | 75 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 27 | 16 | 32 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 26 | 17 | 30 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 32 | 19 | 37 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 38 | 25 | 45 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 36 | 26 | 46 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 29 | 17 | 33 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 30 | 16 | 34 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 27 | 20 | 35 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 34 | 26 | 44 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 44 | 28 | 51 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

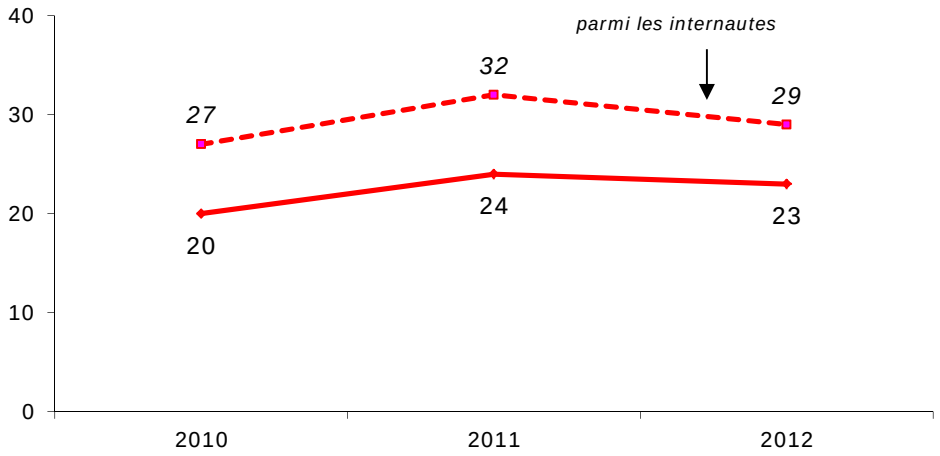
**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 66% des 12-17 ans ont écouté de la musique en « streaming », 58% en ont téléchargé et 78% ont fait l'un ou l'autre.

**Graphique A 6**
**Proportion de personnes ayant téléchargé des films au cours des douze derniers mois**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Graphique A 7**
**Proportion de personnes ayant regardé des films ou des séries en streaming au cours des douze derniers mois**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Tableau A 49 - Proportion de personnes ayant téléchargé des films sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **6** | **9** | **14** | **15** | **15** | **14** | **15** | **14** | **- 1** |
| Sexe | . Homme | 8 | 12 | 19 | 20 | 19 | 18 | 20 | 17 | - 2 |
| | . Femme | 5 | 6 | 10 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | = |
| Age | . 12 - 17 ans | (13) | 17 | 29 | 32 | 34 | 28 | 23 | 29 | + 5 |
| | . 18 - 24 ans | 18 | 23 | 39 | 47 | 36 | 34 | 43 | 34 | - 9 |
| | . 25 - 39 ans | 8 | 13 | 20 | 20 | 22 | 25 | 24 | 20 | - 3 |
| | . 40 - 59 ans | (4) | (4) | 6 | 7 | 8 | 7 | 9 | 10 | + 1 |
| | . 60 - 69 ans | (0) | (1) | (1) | (3) | (2) | (2) | (3) | (3) | ns |
| | . 70 ans et plus | (1) | (1) | (0) | (0) | (0) | (0) | (0) | (1) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (6) | (5) | 10 | 10 | 9 | 10 | 12 | 9 | - 2 |
| | . Deux | (4) | 6 | 9 | 11 | 9 | 11 | 10 | 11 | + 1 |
| | . Trois | (7) | 12 | 16 | 21 | 18 | 20 | 21 | 16 | - 6 |
| | . Quatre | 7 | 11 | 20 | 19 | 23 | 18 | 18 | 18 | = |
| | . Cinq et plus | 10 | 14 | 20 | 19 | 24 | 17 | 21 | 21 | = |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (1) | (3) | (4) | (4) | (5) | (4) | (5) | ns |
| | . Bepc | 6 | 8 | 11 | 12 | 12 | 11 | 12 | 12 | = |
| | . Bac | (8) | 10 | 22 | 27 | 19 | 18 | 20 | 17 | - 3 |
| | . Diplôme du supérieur | 9 | 14 | 18 | 16 | 18 | 17 | 20 | 17 | - 4 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (13) | 17 | 29 | 32 | 34 | 28 | 23 | 29 | + 5 |
| Profession | . Indépendant | (1) | (1) | (14) | (11) | (12) | (6) | (6) | (17) | ns |
| | . Cadre supérieur | (13) | (15) | (16) | (20) | 18 | (15) | 21 | 17 | - 4 |
| | . Profession intermédiaire | (6) | 11 | 14 | 14 | 21 | 17 | 16 | 18 | + 2 |
| | . Employé | (5) | (7) | 15 | 18 | 15 | 16 | 17 | 13 | - 5 |
| | . Ouvrier | (7) | 12 | 16 | 14 | 17 | 18 | 20 | 18 | - 2 |
| | . Reste au foyer | (2) | 3) | (5) | (8) | (5) | (8) | 10 | (8) | ns |
| | . Retraité | (1) | (1) | (1) | (2) | (1) | (1) | (1) | (2) | ns |
| | . Elève – étudiant | 16 | 21 | 35 | 37 | 34 | 31 | 33 | 30 | - 3 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (5) | (6) | (10) | (11) | (14) | 14 | (14) | (13) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (4) | 9 | 10 | 13 | 13 | 12 | 14 | 11 | - 3 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 8 | 8 | 17 | 14 | 16 | 17 | 16 | 13 | - 3 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (6) | 11 | 14 | 21 | 17 | 15 | 13 | 18 | + 6 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | (8) | 11 | 19 | 19 | 19 | 13 | 17 | 15 | - 2 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (3) | 7 | 11 | 10 | 11 | 12 | 12 | 9 | - 3 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (6) | 10 | 14 | 13 | 14 | 12 | 14 | 15 | + 1 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (6) | (7) | 12 | 16 | 13 | 12 | 13 | (9) | ns |
| | . Plus de 100 000 habitants | 8 | 8 | 18 | 21 | 19 | 16 | 19 | 19 | - 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 11 | 15 | 17 | 16 | 17 | 19 | 14 | 17 | + 2 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 34% des 18-24 ans ont téléchargé des films sur internet, contre 14% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 9 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 50 – Proportion de personnes ayant regardé des films ou des séries en « streaming » au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **20** | **24** | **23** | **- 1** |
| Sexe | . Homme | 22 | 27 | 26 | - 1 |
| | . Femme | 18 | 22 | 20 | - 1 |
| Age | . 12 - 17 ans | 59 | 60 | 60 | = |
| | . 18 - 24 ans | 50 | 62 | 63 | + 1 |
| | . 25 - 39 ans | 27 | 33 | 30 | - 3 |
| | . 40 - 59 ans | 8 | 14 | 13 | - 1 |
| | . 60 - 69 ans | (4) | (7) | (6) | ns |
| | . 70 ans et plus | (1) | (0) | (1) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 11 | 17 | 14 | - 3 |
| | . Deux | 13 | 16 | 16 | = |
| | . Trois | 29 | 31 | 30 | - 1 |
| | . Quatre | 27 | 34 | 33 | - 1 |
| | . Cinq et plus | 32 | 39 | 34 | - 5 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (6) | (7) | (7) | ns |
| | . Bepc | 11 | 16 | 18 | + 2 |
| | . Bac | 22 | 33 | 28 | - 4 |
| | . Diplôme du supérieur | 26 | 31 | 26 | - 5 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 59 | 60 | 60 | = |
| Profession | . Indépendant | (13) | (10) | (21) | ns |
| | . Cadre supérieur | 22 | 38 | 29 | - 9 |
| | . Profession intermédiaire | 21 | 27 | 26 | - 1 |
| | . Employé | 18 | 24 | 25 | + 1 |
| | . Ouvrier | 15 | 25 | 22 | - 3 |
| | . Reste au foyer | (10) | 15 | (12) | ns |
| | . Retraité | (2) | (2) | (2) | ns |
| | . Elève – étudiant | 58 | 63 | 60 | - 2 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 18 | 21 | 26 | + 5 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 15 | 18 | 17 | - 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 22 | 25 | 22 | - 3 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 20 | 23 | 25 | + 2 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 23 | 28 | 26 | - 2 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 14 | 17 | 18 | + 1 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 17 | 24 | 21 | - 3 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 17 | 20 | 18 | - 2 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 24 | 30 | 26 | - 4 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 29 | 30 | 32 | + 2 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 60% des 12-17 ans ont regardé des films ou des séries en « streaming », contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est stable par rapport à juin 2011.

**Tableau A 51 – Proportion de personnes ayant téléchargé des films ou regardé des films et des vidéos en « streaming » au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | Regarde des films en « streaming » | Télécharge des films | L'un ou l'autre |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **23** | **14** | **28** |
| Sexe | . Homme | 26 | 17 | 32 |
| | . Femme | 20 | 11 | 24 |
| Age | . 12 - 17 ans | 60 | 29 | 64 |
| | . 18 - 24 ans | 63 | 34 | 70 |
| | . 25 - 39 ans | 30 | 20 | 38 |
| | . 40 - 59 ans | 13 | 10 | 19 |
| | . 60 - 69 ans | (6) | (3) | (7) |
| | . 70 ans et plus | (1) | (1) | (1) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 14 | 9 | 18 |
| | . Deux | 16 | 11 | 20 |
| | . Trois | 30 | 16 | 35 |
| | . Quatre | 33 | 18 | 38 |
| | . Cinq et plus | 34 | 21 | 41 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (7) | (5) | 9 |
| | . Bepc | 18 | 12 | 22 |
| | . Bac | 28 | 17 | 35 |
| | . Diplôme du supérieur | 26 | 17 | 32 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 60 | 29 | 64 |
| Profession | . Indépendant | (21) | (17) | (26) |
| | . Cadre supérieur | 29 | 17 | 33 |
| | . Profession intermédiaire | 26 | 18 | 32 |
| | . Employé | 25 | 13 | 30 |
| | . Ouvrier | 22 | 18 | 30 |
| | . Reste au foyer | (12) | (8) | 17 |
| | . Retraité | (2) | (2) | (3) |
| | . Elève – étudiant | 60 | 30 | 66 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 26 | (13) | 30 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 17 | 11 | 20 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 22 | 13 | 26 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 25 | 18 | 32 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 26 | 15 | 31 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 18 | 9 | 20 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 21 | 15 | 26 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 18 | (9) | 21 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 26 | 19 | 34 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 32 | 17 | 37 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 60% des 12-17 ans ont regardé des films ou des séries en « streaming », 29% en ont téléchargé, 64% ont fait l'un ou l'autre.

**Tableau A 52 – Proportion de personnes ayant joué à des jeux en réseau sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2003 | 2007 | 2010 | 2012 | Evolution 2010-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **9** | **11** | **20** | **20** | **=** |
| Sexe | . Homme | 12 | 14 | 24 | 25 | + 1 |
| | . Femme | 6 | 8 | 16 | 16 | = |
| Age | . 12 - 17 ans | 31 | 41 | 57 | 55 | - 2 |
| | . 18 - 24 ans | 22 | 24 | 35 | 37 | + 2 |
| | . 25 - 39 ans | 11 | 11 | 27 | 29 | + 2 |
| | . 40 - 59 ans | (3) | 5 | 12 | 14 | + 2 |
| | . 60 - 69 ans | (0) | (1) | (6) | (5) | ns |
| | . 70 ans et plus | (0) | (1) | (1) | (4) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (6) | (5) | 9 | 11 | + 2 |
| | . Deux | 5 | 7 | 13 | 15 | + 2 |
| | . Trois | 13 | 12 | 24 | 24 | = |
| | . Quatre | 14 | 17 | 31 | 29 | - 2 |
| | . Cinq et plus | 14 | 19 | 36 | 31 | - 5 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | 4 | 8 | 10 | + 2 |
| | . Bepc | 7 | 8 | 17 | 21 | + 4 |
| | . Bac | (10) | 16 | 20 | 23 | + 3 |
| | . Diplôme du supérieur | 11 | 7 | 18 | 14 | - 4 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 31 | 41 | 57 | 55 | - 2 |
| Profession | . Indépendant | (7) | (7) | (14) | (16) | ns |
| | . Cadre supérieur | (7) | (6) | (13) | (16) | ns |
| | . Profession intermédiaire | (10) | (8) | 19 | 16 | - 3 |
| | . Employé | 9 | 9 | 18 | 25 | + 7 |
| | . Ouvrier | (5) | 10 | 23 | 27 | + 4 |
| | . Reste au foyer | (4) | (5) | 19 | 17 | - 2 |
| | . Retraité | (0) | (1) | (4) | (5) | ns |
| | . Elève – étudiant | 28 | 35 | 49 | 46 | - 3 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (4) | (8) | (12) | (18) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 8 | 8 | 16 | 19 | + 3 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 10 | 14 | 23 | 21 | - 2 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 10 | 13 | 24 | 26 | + 2 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 12 | 12 | 21 | 17 | - 4 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 9 | 10 | 20 | 20 | = |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 6 | 8 | 20 | 21 | + 1 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (7) | (12) | 18 | 20 | + 2 |
| | . Plus de 100 000 habitants | (8) | 8 | 22 | 21 | - 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 9 | 14 | 19 | 19 | = |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 55% des 12-17 ans ont joué en réseau sur internet, contre 20% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en recul de 2 points par rapport à juin 2010.

**Tableau A 53 - Proportion de personnes ayant regardé la télévision sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **5** | **8** | **10** | **14** | **15** | **18** | **21** | **+ 3** |
| Sexe | . Homme | 7 | 10 | 11 | 17 | 17 | 21 | 22 | + 2 |
| | . Femme | 4 | 7 | 8 | 12 | 13 | 16 | 19 | + 3 |
| Age | . 12 - 17 ans | (9) | 22 | 22 | 30 | 31 | 43 | 40 | - 2 |
| | . 18 - 24 ans | (11) | 19 | 23 | 29 | 30 | 35 | 34 | - 2 |
| | . 25 - 39 ans | 7 | 10 | 13 | 22 | 23 | 23 | 29 | + 5 |
| | . 40 - 59 ans | (3) | (4) | 5 | 9 | 11 | 14 | 18 | + 4 |
| | . 60 - 69 ans | (1) | (5) | (3) | (4) | (2) | (10) | (9) | ns |
| | . 70 ans et plus | (0) | (1) | (0) | (0) | (1) | (2) | (4) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (2) | (6) | 7 | 8 | 8 | 12 | 12 | = |
| | . Deux | (3) | 6 | 5 | 10 | 10 | 15 | 16 | + 1 |
| | . Trois | (6) | (7) | 11 | 15 | 21 | 24 | 23 | - 1 |
| | . Quatre | (6) | 12 | 14 | 21 | 20 | 23 | 32 | + 9 |
| | . Cinq et plus | 11 | 13 | 15 | 25 | 25 | 27 | 27 | = |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (2) | (3) | (3) | (3) | (3) | 8 | ns |
| | . Bepc | (4) | 6 | 6 | 9 | 10 | 14 | 18 | + 4 |
| | . Bac | (6) | 10 | 15 | 21 | 20 | 22 | 21 | = |
| | . Diplôme du supérieur | 8 | 12 | 13 | 21 | 21 | 26 | 26 | + 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (9) | 22 | 22 | 30 | 31 | 43 | 40 | - 2 |
| Profession | . Indépendant | (2) | (4) | (9) | (12) | (12) | (10) | (21) | ns |
| | . Cadre supérieur | (8) | (13) | (11) | 21 | 22 | 28 | 32 | + 4 |
| | . Profession intermédiaire | (8) | (8) | 14 | 21 | 20 | 21 | 26 | + 6 |
| | . Employé | (7) | (7) | 9 | 15 | 15 | 18 | 23 | + 5 |
| | . Ouvrier | (4) | (4) | (6) | 12 | 14 | 17 | 18 | + 1 |
| | . Reste au foyer | (2) | (3) | (5) | (5) | (8) | (12) | (12) | ns |
| | . Retraité | (0) | (3) | (2) | (2) | (2) | (5) | (6) | ns |
| | . Elève – étudiant | 10 | 23 | 23 | 31 | 32 | 42 | 38 | - 4 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (3) | (6) | (7) | (13) | 14 | 15 | (15) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (3) | (6) | (5) | 10 | 9 | 15 | 12 | - 3 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | (5) | 8 | 9 | 12 | 16 | 16 | 19 | + 4 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (6) | 8 | 11 | 17 | 15 | 19 | 23 | + 3 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | (7) | 12 | 9 | 20 | 20 | 23 | 27 | + 4 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (3) | (4) | 6 | 10 | 11 | 12 | 17 | + 5 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (5) | (6) | 8 | 11 | 16 | 20 | 19 | - 1 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (6) | (8) | (7) | 13 | 13 | 17 | 18 | + 1 |
| | . Plus de 100 000 habitants | (4) | 10 | 13 | 15 | 16 | 23 | 22 | - 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 10 | 15 | 13 | 23 | 22 | 21 | 28 | + 6 |

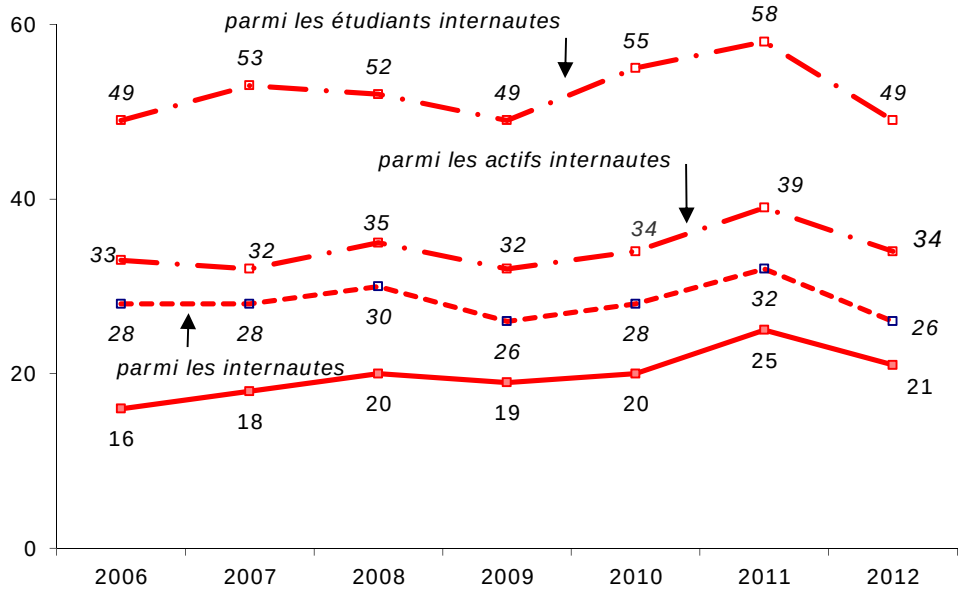
Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 32% des cadres supérieurs ans ont regardé la télévision sur internet, contre 18% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 4 points par rapport à juin 2011.

**Graphique A 8 – Proportion de personnes ayant recherché des offres d'emploi sur internet, ces douze derniers mois**




Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

**Tableau A 54 - Proportion de personnes ayant recherché des offres d'emploi sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **16** | **18** | **20** | **19** | **20** | **25** | **21** | **- 4** |
| Sexe | . Homme | 17 | 16 | 19 | 18 | 21 | 22 | 20 | - 2 |
| | . Femme | 16 | 19 | 20 | 20 | 20 | 27 | 22 | - 5 |
| Age | . 12 - 17 ans | (3) | (4) | (7) | (5) | (6) | 11 | (8) | ns |
| | . 18 - 24 ans | 44 | 46 | 54 | 50 | 55 | 65 | 59 | - 6 |
| | . 25 - 39 ans | 29 | 31 | 35 | 35 | 36 | 42 | 37 | - 5 |
| | . 40 - 59 ans | 11 | 13 | 15 | 16 | 19 | 22 | 19 | - 3 |
| | . 60 - 69 ans | (3) | (1) | (3) | (0) | (1) | (4) | (2) | ns |
| | . 70 ans et plus | (0) | (1) | (0) | (0) | (1) | (1) | (1) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 12 | 14 | 14 | 14 | 18 | 19 | 14 | - 5 |
| | . Deux | 14 | 14 | 16 | 15 | 16 | 19 | 18 | - 1 |
| | . Trois | 24 | 22 | 26 | 23 | 27 | 34 | 28 | - 6 |
| | . Quatre | 15 | 21 | 22 | 23 | 23 | 32 | 28 | - 4 |
| | . Cinq et plus | 21 | 20 | 26 | 24 | 25 | 30 | 24 | - 6 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (5) | (4) | (6) | 8 | 9 | 7 | 11 | + 3 |
| | . Bepc | 16 | 17 | 20 | 20 | 19 | 24 | 22 | - 2 |
| | . Bac | 22 | 27 | 34 | 29 | 32 | 35 | 30 | - 4 |
| | . Diplôme du supérieur | 31 | 31 | 30 | 27 | 30 | 37 | 26 | - 10 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (3) | (4) | (7) | (5) | (6) | 11 | (8) | ns |
| Profession | . Indépendant | (9) | (10) | (8) | (9) | (16) | (16) | (13) | ns |
| | . Cadre supérieur | 29 | 30 | 29 | 27 | 27 | 35 | 22 | - 13 |
| | . Profession intermédiaire | 28 | 25 | 26 | 28 | 31 | 37 | 28 | - 8 |
| | . Employé | 24 | 26 | 32 | 31 | 34 | 38 | 36 | - 3 |
| | . Ouvrier | 21 | 24 | 28 | 28 | 32 | 39 | 37 | - 2 |
| | . Reste au foyer | (6) | (11) | (11) | (12) | (12) | 17 | 18 | + 1 |
| | . Retraité | (1) | (0) | (2) | (1) | (1) | (1) | (1) | ns |
| | . Elève – étudiant | 19 | 23 | 24 | 22 | 23 | 28 | 22 | - 6 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 14 | 21 | 23 | 29 | 27 | 27 | 33 | + 6 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 18 | 15 | 20 | 17 | 22 | 23 | 21 | - 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 15 | 19 | 22 | 20 | 22 | 27 | 22 | - 5 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 16 | 19 | 21 | 22 | 22 | 26 | 26 | = |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 20 | 19 | 21 | 16 | 14 | 24 | 16 | - 8 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 11 | 13 | 15 | 15 | 16 | 22 | 17 | - 5 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 14 | 15 | 15 | 18 | 18 | 23 | 20 | - 3 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 15 | 16 | 15 | 18 | 24 | 20 | 22 | + 2 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 18 | 20 | 24 | 18 | 21 | 29 | 21 | - 8 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 27 | 25 | 29 | 29 | 27 | 27 | 28 | + 1 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

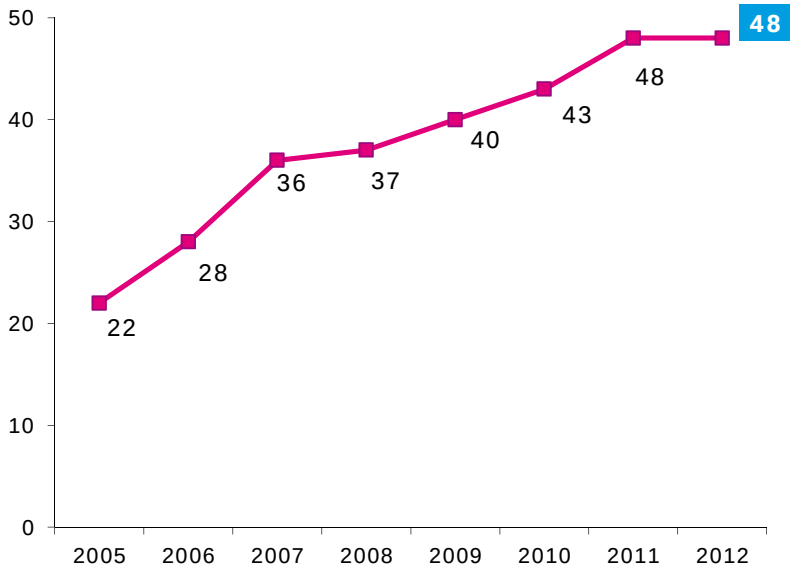
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 59% des 18-24 ans ont cherché des offres d'emploi sur internet, contre 21% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 6 points par rapport à juin 2011.

**Graphique A 9**
**Proportion d'individus ayant effectué, au cours des douze derniers mois, des démarches administratives ou fiscales sur Internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % -




*Source* : CREDOC, Enquêtes sur les « Conditions de vie et les Aspirations».

**Tableau A 55 - Proportion de personnes ayant effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2005 | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **22** | **28** | **36** | **37** | **40** | **43** | **48** | **48** | **=** |
| Sexe | . Homme | 21 | 30 | 37 | 39 | 42 | 45 | 49 | 48 | - 1 |
| | . Femme | 22 | 26 | 35 | 34 | 38 | 41 | 47 | 47 | 0 |
| Age | . 12 - 17 ans | (5) | (1) | (5) | (5) | (7) | (7) | (8) | (12) | ns |
| | . 18 - 24 ans | 28 | 41 | 48 | 55 | 49 | 54 | 63 | 54 | - 9 |
| | . 25 - 39 ans | 38 | 50 | 61 | 62 | 67 | 70 | 70 | 73 | + 3 |
| | . 40 - 59 ans | 23 | 31 | 41 | 40 | 46 | 53 | 58 | 59 | + 1 |
| | . 60 - 69 ans | (8) | (10) | 20 | 20 | 29 | 29 | 40 | 31 | - 9 |
| | . 70 ans et plus | (2) | (2) | (5) | (6) | (5) | (8) | (8) | 11 | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 16 | 23 | 26 | 27 | 28 | 29 | 36 | 36 | = |
| | . Deux | 15 | 22 | 32 | 33 | 36 | 40 | 45 | 45 | = |
| | . Trois | 30 | 34 | 43 | 43 | 52 | 57 | 61 | 56 | - 4 |
| | . Quatre | 27 | 34 | 45 | 47 | 48 | 53 | 60 | 55 | - 5 |
| | . Cinq et plus | 23 | 32 | 39 | 38 | 39 | 45 | 46 | 53 | + 7 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (4) | (6) | 9 | 11 | 13 | 14 | 17 | 17 | + 1 |
| | . Bepc | 18 | 21 | 33 | 33 | 38 | 39 | 42 | 44 | + 2 |
| | . Bac | 31 | 48 | 52 | 62 | 55 | 60 | 69 | 63 | - 6 |
| | . Diplôme du supérieur | 52 | 63 | 72 | 69 | 73 | 77 | 78 | 75 | - 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (5) | (1) | (5) | (5) | (7) | (7) | (8) | (12) | ns |
| Profession | . Indépendant | (16) | 29 | 36 | 44 | 47 | 49 | 69 | 67 | - 2 |
| | . Cadre supérieur | 58 | 72 | 75 | 78 | 82 | 86 | 83 | 83 | - 1 |
| | . Profession intermédiaire | 44 | 60 | 67 | 66 | 71 | 75 | 75 | 77 | + 2 |
| | . Employé | 25 | 36 | 53 | 49 | 50 | 57 | 61 | 67 | + 6 |
| | . Ouvrier | 18 | 25 | 28 | 32 | 38 | 46 | 51 | 46 | - 5 |
| | . Reste au foyer | 17 | (12) | 26 | 26 | 28 | 32 | 35 | 41 | + 5 |
| | . Retraité | (5) | 7 | 14 | 14 | 19 | 19 | 22 | 20 | - 2 |
| | . Elève – étudiant | 16 | 18 | 23 | 25 | 23 | 23 | 29 | 23 | - 6 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 17 | 18 | 26 | 22 | 27 | 30 | 33 | 34 | + 1 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 11 | 20 | 20 | 24 | 24 | 29 | 29 | 31 | + 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 22 | 23 | 34 | 33 | 40 | 40 | 43 | 43 | = |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 25 | 36 | 44 | 45 | 45 | 47 | 52 | 54 | + 2 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 41 | 48 | 60 | 59 | 60 | 67 | 69 | 66 | - 3 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 16 | 22 | 29 | 32 | 36 | 39 | 45 | 46 | + 1 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 21 | 23 | 34 | 30 | 36 | 41 | 44 | 46 | + 2 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 15 | 23 | 30 | 33 | 34 | 40 | 41 | 41 | = |
| | . Plus de 100 000 habitants | 24 | 31 | 42 | 43 | 42 | 45 | 52 | 49 | - 4 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 32 | 43 | 45 | 43 | 52 | 50 | 55 | 55 | = |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

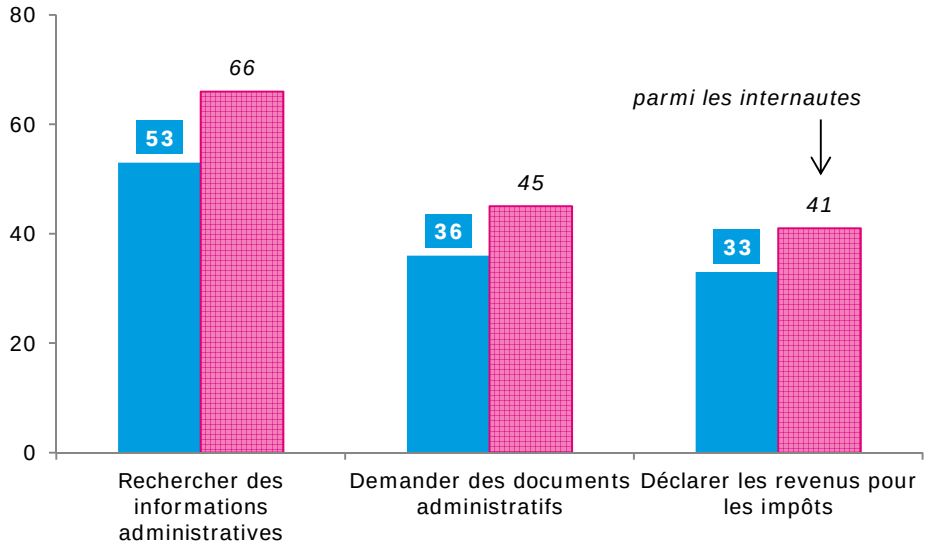
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 54% des 18-24 ans ont effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet, contre 48% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 9 points par rapport à juin 2011.

**Graphique A 10**
**Proportion d'individus ayant pratiqué les activités suivantes, au cours des 12 derniers mois, sur un micro-ordinateur ou sur internet**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus, en % –




Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations», juin 2012.

**Tableau A 56 – Proportion de personnes ayant recherché des informations administratives sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **50** | **51** | **53** | **+ 2** |
| Sexe | . Homme | 54 | 52 | 53 | + 1 |
| | . Femme | 47 | 51 | 53 | + 2 |
| Age | . 12 - 17 ans | 14 | 15 | (11) | ns |
| | . 18 - 24 ans | 65 | 62 | 60 | - 2 |
| | . 25 - 39 ans | 75 | 75 | 78 | + 2 |
| | . 40 - 59 ans | 61 | 61 | 65 | + 4 |
| | . 60 - 69 ans | 39 | 43 | 41 | - 2 |
| | . 70 ans et plus | 12 | 12 | 15 | + 3 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 35 | 40 | 42 | + 2 |
| | . Deux | 49 | 49 | 51 | + 2 |
| | . Trois | 64 | 65 | 59 | - 6 |
| | . Quatre | 60 | 62 | 61 | - 1 |
| | . Cinq et plus | 50 | 50 | 58 | + 8 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 18 | 18 | 21 | + 3 |
| | . Bepc | 49 | 46 | 53 | + 7 |
| | . Bac | 70 | 71 | 66 | - 5 |
| | . Diplôme du supérieur | 82 | 83 | 81 | - 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 14 | 15 | (11) | ns |
| Profession | . Indépendant | 63 | 71 | 70 | - 1 |
| | . Cadre supérieur | 90 | 84 | 87 | + 4 |
| | . Profession intermédiaire | 82 | 79 | 80 | + 1 |
| | . Employé | 64 | 68 | 71 | + 3 |
| | . Ouvrier | 51 | 52 | 54 | + 2 |
| | . Reste au foyer | 37 | 39 | 49 | + 10 |
| | . Retraité | 28 | 26 | 26 | + 1 |
| | . Elève – étudiant | 32 | 33 | 28 | - 5 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 35 | 37 | 36 | - 1 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 35 | 33 | 38 | + 5 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 49 | 49 | 50 | + 1 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 56 | 57 | 56 | -1 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 73 | 71 | 70 | = |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 49 | 46 | 49 | + 3 |
| | . De 2 000 à 20 000 hab. | 45 | 49 | 50 | + 1 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 46 | 44 | 45 | + 1 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 52 | 56 | 56 | - 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 61 | 60 | 64 | + 3 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations des Français ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 78% des 25-39 ans ont recherché des informations administratives sur un micro-ordinateur ou sur internet, contre 53% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 2 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 57 – Proportion de personnes ayant demandé des documents administratifs sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **32** | **34** | **36** | **+ 2** |
| Sexe | . Homme | 33 | 35 | 36 | + 2 |
| | . Femme | 32 | 33 | 35 | + 2 |
| Age | . 12 - 17 ans | (6) | (5) | (5) | ns |
| | . 18 - 24 ans | 38 | 43 | 35 | - 8 |
| | . 25 - 39 ans | 54 | 50 | 56 | + 5 |
| | . 40 - 59 ans | 40 | 43 | 46 | + 4 |
| | . 60 - 69 ans | 22 | 25 | 25 | = |
| | . 70 ans et plus | (4) | (5) | (8) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 21 | 24 | 24 | = |
| | . Deux | 30 | 31 | 32 | + 1 |
| | . Trois | 44 | 47 | 43 | - 4 |
| | . Quatre | 41 | 40 | 47 | + 7 |
| | . Cinq et plus | 31 | 36 | 39 | + 3 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 11 | 11 | 14 | + 3 |
| | . Bepc | 31 | 31 | 33 | + 2 |
| | . Bac | 44 | 47 | 47 | - 1 |
| | . Diplôme du supérieur | 55 | 56 | 59 | + 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (6) | (5) | (5) | ns |
| Profession | . Indépendant | 33 | 49 | 55 | + 6 |
| | . Cadre supérieur | 59 | 59 | 61 | + 2 |
| | . Profession intermédiaire | 55 | 54 | 58 | + 4 |
| | . Employé | 45 | 46 | 52 | + 5 |
| | . Ouvrier | 35 | 37 | 32 | - 4 |
| | . Reste au foyer | 25 | 27 | 31 | + 4 |
| | . Retraité | 15 | 13 | 15 | + 3 |
| | . Elève – étudiant | 17 | 19 | 16 | - 2 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 20 | 27 | (22) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 24 | 22 | 21 | -1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 30 | 29 | 34 | + 5 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 35 | 36 | 38 | + 2 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 50 | 48 | 53 | + 4 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 31 | 30 | 35 | + 5 |
| | . De 2 000 à 20 000 hab. | 30 | 31 | 34 | + 2 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 29 | 29 | 28 | - 1 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 31 | 36 | 37 | + 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 41 | 43 | 44 | + 1 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 59% des diplômés du supérieur ont demandé des documents administratifs sur internet, contre 36% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 3 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 58 – Proportion de personnes ayant déclaré leurs revenus sur internet au cours des 12 derniers mois**

| *(en %)* | | 2010 | 2011 | 2012 | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **28** | **31** | **33** | **+ 2** |
| Sexe | . Homme | 29 | 31 | 34 | + 2 |
| | . Femme | 26 | 30 | 32 | + 1 |
| Age | . 12 - 17 ans | (1) | (0) | (0) | ns |
| | . 18 - 24 ans | 22 | 19 | 26 | + 6 |
| | . 25 - 39 ans | 50 | 51 | 57 | + 7 |
| | . 40 - 59 ans | 34 | 41 | 41 | = |
| | . 60 - 69 ans | 21 | 27 | 22 | - 5 |
| | . 70 ans et plus | (6) | (5) | (9) | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 19 | 24 | 26 | + 2 |
| | . Deux | 27 | 31 | 30 | - 1 |
| | . Trois | 37 | 39 | 41 | + 3 |
| | . Quatre | 34 | 38 | 37 | - 2 |
| | . Cinq et plus | 26 | 25 | 34 | + 9 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 8 | 9 | 12 | + 3 |
| | . Bepc | 24 | 25 | 29 | + 4 |
| | . Bac | 38 | 43 | 42 | - 1 |
| | . Diplôme du supérieur | 52 | 56 | 57 | + 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (1) | (0) | (0) | ns |
| Profession | . Indépendant | 29 | 49 | 46 | - 3 |
| | . Cadre supérieur | 61 | 67 | 72 | + 5 |
| | . Profession intermédiaire | 55 | 60 | 56 | - 3 |
| | . Employé | 33 | 36 | 47 | + 10 |
| | . Ouvrier | 30 | 31 | 30 | - 1 |
| | . Reste au foyer | 21 | 20 | 26 | + 6 |
| | . Retraité | 14 | 15 | 15 | = |
| | . Elève – étudiant | (7) | (6) | (5) | ns |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 14 | (12) | (15) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 17 | 18 | 17 | - 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 25 | 27 | 28 | = |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 31 | 33 | 37 | + 4 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 47 | 50 | 51 | = |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 22 | 30 | 31 | + 1 |
| | . De 2 000 à 20 000 hab. | 26 | 28 | 28 | = |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 27 | 22 | 29 | + 7 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 29 | 35 | 34 | - 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 36 | 34 | 40 | + 6 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, s'agissant des douze derniers mois, 72% des cadres supérieurs ont déclaré leurs revenus sur internet, contre 33% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 5 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 59 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui permet le mieux de suivre l'actualité : évolution 2008-2012**

| *(en %)* | | Télé-vision | Internet | Radio | Presse écrite |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **- 6** | **+ 6** | **=** | **+ 1** |
| Sexe | . Homme | - 8 | + 7 | + 1 | = |
| | . Femme | - 4 | + 5 | = | = |
| Age | . 12 - 17 ans | **- 20** | **+ 14** | ns | ns |
| | . 18 - 24 ans | + 1 | + 4 | ns | ns |
| | . 25 - 39 ans | - 7 | **+ 11** | - 1 | - 2 |
| | . 40 - 59 ans | - 5 | + 7 | - 1 | = |
| | . 60 - 69 ans | - 8 | ns | + 1 | ns |
| | . 70 ans et plus | - 3 | ns | - 1 | **+ 6** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | - 8 | + 6 | + 1 | + 3 |
| | . Deux | - 3 | + 6 | - 2 | = |
| | . Trois | - 3 | + 4 | + 3 | - 4 |
| | . Quatre | - 9 | **+ 11** | - 1 | = |
| | . Cinq et plus | - 9 | + 6 | ns | ns |
| Diplôme | . Aucun, Cep | + 1 | ns | = | ns |
| | . Bepc | - 4 | + 5 | - 2 | + 1 |
| | . Bac | - 1 | + 4 | = | - 1 |
| | . Diplôme du supérieur | - 3 | + 6 | - 2 | - 2 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | **- 20** | **+ 14** | ns | ns |
| Profession | . Indépendant | - 7 | ns | ns | ns |
| | . Cadre supérieur | - 5 | ns | **- 8** | ns |
| | . Profession intermédiaire | - 2 | + 2 | + 3 | - 2 |
| | . Employé | **- 13** | ns | - 1 | ns |
| | . Ouvrier | + 1 | ns | ns | ns |
| | . Reste au foyer | = | ns | ns | ns |
| | . Retraité | - 4 | ns | = | + 3 |
| | . Elève – étudiant | **- 11** | **+ 12** | ns | ns |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | - 3 | ns | ns | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | - 6 | ns | - 1 | + 2 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | - 8 | + 4 | + 1 | + 3 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | - 4 | + 6 | + 1 | - 2 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | - 3 | + 4 | - 1 | = |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | - 7 | + 7 | + 1 | - 1 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | - 8 | + 7 | + 1 | ns |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | - 9 | + 3 | ns | ns |
| | . Plus de 100 000 habitants | - 4 | + 5 | = | - 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | - 3 | + 8 | - 4 | - 1 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : entre juin 2008 et juin 2012, la citation d'internet comme média qui permet le mieux de suivre l'actualité a crû de 14 points chez les 12-17 ans, contre une hausse moyenne de + 6 points dans l'ensemble de la population.

**Tableau A 60 - Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui permet le mieux de comprendre l'actualité : évolution 2008-2012**

| *(en %)* | | Télé-vision | Presse écrite | Internet | Radio |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **- 1** | **- 2** | **+ 5** | **- 1** |
| Sexe | . Homme | - 3 | = | + 6 | - 2 |
| | . Femme | = | - 3 | + 5 | - 1 |
| Age | . 12 - 17 ans | **- 8** | ns | + 7 | ns |
| | . 18 - 24 ans | + 2 | **- 8** | + 5 | ns |
| | . 25 - 39 ans | + 2 | **- 8** | + 9 | - 2 |
| | . 40 - 59 ans | - 5 | + 2 | + 6 | - 1 |
| | . 60 - 69 ans | - 4 | + 3 | ns | ns |
| | . 70 ans et plus | + 3 | + 1 | ns | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | **- 8** | + 5 | + 5 | - 2 |
| | . Deux | = | - 3 | + 7 | - 4 |
| | . Trois | + 1 | - 6 | + 4 | + 2 |
| | . Quatre | - 1 | - 5 | + 9 | - 2 |
| | . Cinq et plus | - 1 | - 1 | + 1 | ns |
| Diplôme | . Aucun, Cep | + 4 | - 2 | ns | - 2 |
| | . Bepc | = | - 2 | + 7 | - 4 |
| | . Bac | + 2 | - 4 | + 5 | - 1 |
| | . Diplôme du supérieur | + 2 | - 5 | + 4 | - 1 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | **- 8** | ns | + 7 | ns |
| Profession | . Indépendant | **- 10** | ns | ns | ns |
| | . Cadre supérieur | **- 7** | - 1 | ns | ns |
| | . Profession intermédiaire | + 4 | - 5 | = | + 1 |
| | . Employé | **- 6** | + 1 | + 9 | - 2 |
| | . Ouvrier | + 2 | = | + 5 | ns |
| | . Reste au foyer | + 1 | - 5 | ns | ns |
| | . Retraité | = | + 1 | ns | - 2 |
| | . Elève – étudiant | = | **- 10** | + 6 | ns |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | + 3 | ns | ns | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | - 4 | + 3 | ns | ns |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | + 4 | - 6 | + 2 | - 1 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | - 3 | - 2 | + 6 | - 1 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | - 1 | - 1 | + 4 | - 1 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | **- 8** | + 1 | + 8 | - 1 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | + 4 | - 4 | + 8 | ns |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | = | - 4 | + 4 | ns |
| | . Plus de 100 000 habitants | = | - 3 | + 4 | - 1 |
| | . Paris et agglo. parisienne | - 2 | = | + 3 | ns |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

**Lecture** : entre juin 2008 et juin 2012, la citation d'internet comme média qui permet le mieux de comprendre l'actualité a crû de 9 points chez les employés, contre une hausse moyenne de + 5 points dans l'ensemble de la population.

**Tableau A 61**
**Nombre moyen de pratiques déclarées sur internet (sur 16)**

| *(%)* | | Aucune | Une à trois | Quatre à six | Sept à neuf | Dix et plus | Total | *Nombre moyen de pratiques* |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **19** | **15** | **22** | **27** | **18** | **100** | ***5,6*** |
| Sexe | . Homme | 17 | 15 | 23 | 26 | 20 | 100 | *5,9* |
| | . Femme | 21 | 15 | 21 | 27 | 16 | 100 | *5,3* |
| Age | . 12 - 17 ans | (2) | 19 | 29 | 37 | (13) | 100 | *6,3* |
| | . 18 - 24 ans | (0) | (3) | 18 | 38 | 40 | 100 | ***8,7*** |
| | . 25 - 39 ans | (5) | (6) | 20 | 37 | 32 | 100 | ***8,0*** |
| | . 40 - 59 ans | 12 | 18 | 28 | 28 | 14 | 100 | *5,6* |
| | . 60 - 69 ans | 32 | 30 | 20 | 14 | (6) | 100 | *3,2* |
| | . 70 ans et plus | 69 | 16 | 10 | (5) | (1) | 100 | *1,3* |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 43 | 14 | 15 | 15 | 13 | 100 | *3,8* |
| | . Deux | 23 | 18 | 23 | 22 | 14 | 100 | *4,8* |
| | . Trois | (6) | 16 | 24 | 34 | 20 | 100 | *6,6* |
| | . Quatre | (4) | 11 | 23 | 38 | 24 | 100 | ***7,2*** |
| | . Cinq et plus | (6) | 14 | 24 | 32 | 24 | 100 | *6,9* |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 56 | 19 | 11 | 8 | (6) | 100 | *2,2* |
| | . Bepc | 19 | 19 | 21 | 26 | 14 | 100 | *5,1* |
| | . Bac | 9 | (9) | 27 | 32 | 22 | 100 | *6,7* |
| | . Diplôme du supérieur | (4) | 10 | 23 | 33 | 30 | 100 | ***7,6*** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (2) | 19 | 29 | 37 | (13) | 100 | *6,3* |
| Profession | . Indépendant | (9) | (17) | 36 | (21) | (17) | 100 | *6,0* |
| | . Cadre supérieur | (0) | (7) | 21 | 37 | 35 | 100 | ***8,4*** |
| | . Profession intermédiaire | (1) | (11) | 26 | 38 | 24 | 100 | ***7,5*** |
| | . Employé | (7) | 11 | 22 | 35 | 25 | 100 | ***7,0*** |
| | . Ouvrier | 14 | 19 | 24 | 26 | 17 | 100 | *5,7* |
| | . Reste au foyer | 32 | 13 | 20 | 21 | 14 | 100 | *4,5* |
| | . Retraité | 51 | 22 | 14 | 9 | (3) | 100 | *2,1* |
| | . Elève – étudiant | (4) | 13 | 24 | 36 | 23 | 100 | *6,9* |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 40 | (15) | (15) | (13) | (17) | 100 | *4,1* |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 39 | 16 | 15 | 19 | 10 | 100 | *3,8* |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 22 | 17 | 22 | 22 | 17 | 100 | *5,2* |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 9 | 16 | 24 | 31 | 21 | 100 | *6,4* |
| | . Supérieurs à 3 100 € | (4) | 11 | 26 | 35 | 24 | 100 | ***7,0*** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 23 | 14 | 25 | 25 | 14 | 100 | *5,1* |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 22 | 16 | 21 | 24 | 17 | 100 | *5,2* |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 20 | 19 | 21 | 28 | 11 | 100 | *5,0* |
| | . Plus de 100 000 habitants | 16 | 16 | 21 | 27 | 20 | 100 | *5,9* |
| | . Paris et agglo. parisienne | 13 | 11 | 19 | 30 | 27 | 100 | *6,7* |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 37% des 12-17 ans déclarent de sept à neuf usages sur les seize étudiés cette année, contre 27% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 62**
**Combien de postes de télévision actifs avez-vous dans votre logement ?**

| (%) | | Aucun | Un seul | Deux | Trois et plus | Total | Nombre moyen de postes |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **3** | **46** | **34** | **16** | **100** | ***1,7*** |
| Sexe | . Homme | 3 | 46 | 34 | 17 | 100 | 1,7 |
| | . Femme | 3 | 47 | 34 | 16 | 100 | 1,7 |
| Age | . 12 - 17 ans | (1) | 26 | 43 | 31 | 100 | 2,2 |
| | . 18 - 24 ans | (4) | 44 | 29 | 23 | 100 | 1,8 |
| | . 25 - 39 ans | (5) | 50 | 32 | 13 | 100 | 1,6 |
| | . 40 - 59 ans | (3) | 45 | 34 | 18 | 100 | 1,7 |
| | . 60 - 69 ans | (2) | 44 | 42 | 12 | 100 | 1,7 |
| | . 70 ans et plus | (1) | 61 | 29 | (9) | 100 | 1,5 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 6 | 70 | 21 | (3) | 100 | 1,2 |
| | . Deux | (2) | 46 | 38 | 14 | 100 | 1,7 |
| | . Trois | (2) | 38 | 37 | 23 | 100 | 1,9 |
| | . Quatre | (2) | 38 | 40 | 21 | 100 | 1,9 |
| | . Cinq et plus | (3) | 31 | 36 | 30 | 100 | 2,1 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | 48 | 35 | 14 | 100 | 1,7 |
| | . Bepc | (1) | 44 | 37 | 18 | 100 | 1,8 |
| | . Bac | (3) | 52 | 29 | 15 | 100 | 1,6 |
| | . Diplôme du supérieur | 7 | 52 | 30 | 11 | 100 | 1,5 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (1) | 26 | 43 | 31 | 100 | 2,2 |
| Profession | . Indépendant | (7) | 46 | 31 | (16) | 100 | 1,6 |
| | . Cadre supérieur | (11) | 51 | 27 | (11) | 100 | 1,4 |
| | . Profession intermédiaire | (4) | 49 | 35 | 12 | 100 | 1,6 |
| | . Employé | (2) | 44 | 36 | 17 | 100 | 1,8 |
| | . Ouvrier | (2) | 49 | 30 | 18 | 100 | 1,7 |
| | . Reste au foyer | (1) | 49 | 35 | 16 | 100 | 1,7 |
| | . Retraité | (2) | 51 | 35 | 12 | 100 | 1,6 |
| | . Elève – étudiant | (2) | 33 | 37 | 28 | 100 | 2,1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (8) | 65 | (19) | (8) | 100 | 1,3 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (5) | 57 | 28 | 10 | 100 | 1,4 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | (3) | 48 | 35 | 14 | 100 | 1,7 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (2) | 41 | 36 | 21 | 100 | 1,9 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | (3) | 40 | 39 | 18 | 100 | 1,8 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (2) | 43 | 36 | 18 | 100 | 1,8 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (1) | 39 | 38 | 21 | 100 | 1,9 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (3) | 44 | 36 | 18 | 100 | 1,8 |
| | . Plus de 100 000 habitants | (4) | 49 | 33 | 14 | 100 | 1,6 |
| | . Paris et agglo. parisienne | (5) | 55 | 29 | 11 | 100 | 1,5 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 43% des 12-17 ans ont deux postes de télévision actifs dans leur logement, contre 34% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 63**
**Structure de la population qui n'a pas de télévision à domicile, période 2010-2012**
**(fusion de trois années d'enquêtes)**

| *(en %)* | | N'a pas de télévision à domicile | **Ensemble de la population** |
|---|---|---|---|
| Sexe | . Homme | 57 | **48** |
| | . Femme | 43 | **52** |
| Age | . 12 - 17 ans | (3) | **9** |
| | . 18 - 24 ans | (17) | **10** |
| | . 25 - 39 ans | 40 | **23** |
| | . 40 - 59 ans | 29 | **32** |
| | . 60 - 69 ans | (5) | **12** |
| | . 70 ans et plus | (6) | **14** |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 45 | **24** |
| | . Deux | 22 | **30** |
| | . Trois | (12) | **17** |
| | . Quatre | (9) | **17** |
| | . Cinq et plus | (11) | **12** |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (6) | **18** |
| | . Bepc | (12) | **33** |
| | . Bac | 23 | **16** |
| | . Diplôme du supérieur | 56 | **24** |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (3) | **9** |
| Profession | . Indépendant | (7) | **5** |
| | . Cadre supérieur | 27 | **8** |
| | . Profession intermédiaire | (15) | **12** |
| | . Employé | (10) | **16** |
| | . Ouvrier | (9) | **12** |
| | . Reste au foyer | (8) | **10** |
| | . Retraité | (10) | **23** |
| | . Elève – étudiant | (14) | **14** |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 18 | **8** |
| | . Compris entre 900 et 1 500 € | 20 | **18** |
| | . Compris entre 1 500 et 2 300 € | 22 | **23** |
| | . Compris entre 2 300 et 3 100 € | (10) | **19** |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 20 | **23** |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (15) | **25** |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (10) | **17** |
| | . De 20 000 à 100 000 habitants | (5) | **13** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 40 | **29** |
| | . Paris et agglo. parisienne | 29 | **16** |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations ».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : sur la période 2010-2012, 57% des personnes qui n'ont pas la télévision sont des hommes, contre 48% de l'ensemble de la population en moyenne dans l'ensemble de la population.

**Tableau A 64**
**Accédez-vous à la télévision dans votre logement par un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté à la TNT (hors câble, ADSL ou satellite) ?**

| *(%)* | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **10** | **22** | **31** | **40** | **53** | **61** | **58** | **- 3** |
| Sexe | . Homme | 10 | 23 | 34 | 42 | 55 | 59 | 59 | = |
| | . Femme | 10 | 20 | 29 | 39 | 51 | 62 | 57 | - 6 |
| Age | . 12 - 17 ans | (11) | 24 | 36 | 40 | 65 | 57 | 57 | = |
| | . 18 - 24 ans | (11) | 23 | 34 | 39 | 50 | 56 | 55 | = |
| | . 25 - 39 ans | 9 | 25 | 36 | 44 | 50 | 57 | 51 | - 6 |
| | . 40 - 59 ans | 11 | 24 | 31 | 43 | 54 | 62 | 55 | - 6 |
| | . 60 - 69 ans | (9) | 18 | 33 | 41 | 53 | 68 | 65 | - 3 |
| | . 70 ans et plus | (7) | 11 | 18 | 27 | 50 | 64 | 70 | + 6 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (5) | 15 | 21 | 25 | 42 | 59 | 59 | = |
| | . Deux | 11 | 18 | 31 | 42 | 56 | 63 | 60 | - 3 |
| | . Trois | 11 | 25 | 35 | 43 | 55 | 59 | 58 | = |
| | . Quatre | 11 | 25 | 36 | 45 | 62 | 60 | 54 | - 6 |
| | . Cinq et plus | 11 | 30 | 36 | 50 | 54 | 63 | 53 | - 10 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 6 | 16 | 23 | 35 | 50 | 65 | 67 | + 3 |
| | . Bepc | 11 | 24 | 33 | 44 | 56 | 64 | 62 | - 1 |
| | . Bac | (9) | 24 | 35 | 40 | 53 | 62 | 57 | - 5 |
| | . Diplôme du supérieur | 11 | 22 | 32 | 40 | 47 | 55 | 46 | - 9 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (11) | 24 | 36 | 40 | 65 | 57 | 57 | = |
| Profession | . Indépendant | (5) | (24) | 30 | 36 | 53 | 70 | 58 | - 11 |
| | . Cadre supérieur | (10) | 24 | 30 | 42 | 49 | 54 | 43 | - 11 |
| | . Profession intermédiaire | 12 | 19 | 34 | 43 | 51 | 59 | 47 | - 11 |
| | . Employé | 13 | 28 | 32 | 44 | 52 | 59 | 55 | - 4 |
| | . Ouvrier | (10) | 26 | 41 | 45 | 55 | 65 | 62 | - 3 |
| | . Reste au foyer | (9) | 20 | 23 | 41 | 52 | 60 | 59 | - 2 |
| | . Retraité | 7 | 15 | 26 | 35 | 52 | 65 | 68 | + 3 |
| | . Elève – étudiant | 10 | 22 | 33 | 37 | 60 | 56 | 57 | + 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (5) | (12) | 20 | 33 | 38 | 58 | 60 | + 2 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (8) | 19 | 24 | 31 | 52 | 61 | 60 | - 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 10 | 25 | 30 | 43 | 57 | 59 | 60 | + 1 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 10 | 24 | 42 | 46 | 57 | 62 | 54 | - 8 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 15 | 29 | 38 | 42 | 57 | 60 | 53 | - 8 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 9 | 23 | 38 | 43 | 68 | 68 | 67 | - 1 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 8 | 24 | 30 | 46 | 52 | 60 | 67 | + 7 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (6) | 15 | 31 | 42 | 60 | 67 | 64 | - 2 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 10 | 20 | 29 | 34 | 45 | 51 | 52 | + 2 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 15 | 27 | 26 | 39 | 42 | 64 | 38 | - 25 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 65% des 60-69 ans accèdent à la télévision par un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté à la TNT, contre 58% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 3 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 65**
**Accédez-vous à la télévision dans votre logement par l'ADSL**
**(connexion internet passant par le téléphone) ?**

| *(%)* | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **7** | **10** | **17** | **25** | **31** | **37** | **39** | **+ 2** |
| Sexe | . Homme | 8 | 11 | 16 | 26 | 32 | 37 | 38 | + 1 |
| | . Femme | 6 | 10 | 17 | 23 | 31 | 38 | 40 | + 2 |
| Age | . 12 - 17 ans | (12) | (12) | 28 | 38 | 45 | 50 | 46 | - 5 |
| | . 18 - 24 ans | (8) | 15 | 26 | 34 | 39 | 46 | 50 | + 3 |
| | . 25 - 39 ans | 10 | 14 | 21 | 32 | 43 | 50 | 48 | - 2 |
| | . 40 - 59 ans | 7 | 9 | 16 | 24 | 31 | 39 | 43 | + 3 |
| | . 60 - 69 ans | (2) | (9) | (6) | 17 | 20 | 29 | 27 | - 2 |
| | . 70 ans et plus | (1) | (2) | (2) | 6 | (8) | (7) | 15 | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (5) | 8 | 11 | 12 | 17 | 24 | 27 | + 3 |
| | . Deux | (5) | 8 | 13 | 25 | 28 | 36 | 35 | - 1 |
| | . Trois | (8) | 11 | 20 | 30 | 39 | 43 | 45 | + 2 |
| | . Quatre | 7 | 12 | 19 | 30 | 41 | 45 | 48 | + 3 |
| | . Cinq et plus | 13 | 15 | 26 | 31 | 42 | 52 | 48 | - 4 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (1) | (4) | 7 | 13 | 14 | 18 | 22 | + 5 |
| | . Bepc | 5 | 10 | 12 | 20 | 29 | 33 | 37 | + 4 |
| | . Bac | (8) | 10 | 18 | 29 | 34 | 41 | 42 | + 1 |
| | . Diplôme du supérieur | 14 | 18 | 28 | 35 | 41 | 51 | 49 | - 2 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (12) | (12) | 28 | 38 | 45 | 50 | 46 | - 5 |
| Profession | . Indépendant | (2) | (9) | (13) | (11) | (26) | (23) | 34 | ns |
| | . Cadre supérieur | 21 | (20) | 31 | 32 | 42 | 51 | 45 | - 6 |
| | . Profession intermédiaire | (10) | (12) | 19 | 34 | 42 | 55 | 53 | - 2 |
| | . Employé | 11 | 13 | 21 | 29 | 37 | 46 | 46 | = |
| | . Ouvrier | (3) | (8) | 13 | 26 | 31 | 36 | 37 | + 1 |
| | . Reste au foyer | (2) | (7) | (11) | 16 | 25 | 33 | 40 | **+ 8** |
| | . Retraité | (1) | (6) | (5) | 13 | 15 | 17 | 21 | + 4 |
| | . Elève – étudiant | 11 | 14 | 27 | 37 | 42 | 48 | 46 | - 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (2) | (5) | (9) | (11) | 20 | 20 | 26 | + 6 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (3) | 8 | 13 | 20 | 23 | 27 | 28 | + 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 8 | 11 | 17 | 24 | 30 | 38 | 36 | - 3 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (7) | 13 | 22 | 29 | 36 | 44 | 46 | + 1 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 12 | 15 | 23 | 33 | 41 | 47 | 48 | + 1 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (2) | (3) | 6 | 9 | 16 | 21 | 20 | - 1 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (4) | (5) | 9 | 17 | 30 | 41 | 40 | - 2 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (2) | (9) | 13 | 23 | 30 | 29 | 41 | **+ 12** |
| | . Plus de 100 000 habitants | 7 | 11 | 25 | 34 | 42 | 48 | 44 | - 4 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 23 | 29 | 31 | 45 | 40 | 49 | 56 | **+ 7** |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 49% des diplômés du supérieur accèdent à la télévision par l'ADSL, contre 39% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 2 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 66**
**Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le satellite (antenne parabolique) ?**

| *(%)* | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **25** | **27** | **24** | **26** | **21** | **21** | **23** | **+ 2** |
| Sexe | . Homme | 25 | 29 | 27 | 28 | 22 | 21 | 24 | + 4 |
| | . Femme | 24 | 25 | 22 | 24 | 21 | 21 | 23 | + 2 |
| Age | . 12 - 17 ans | 25 | 36 | 34 | 29 | 26 | 27 | 25 | - 3 |
| | . 18 - 24 ans | 21 | 18 | 21 | 22 | 15 | 16 | 16 | = |
| | . 25 - 39 ans | 27 | 24 | 21 | 23 | 17 | 15 | 17 | + 2 |
| | . 40 - 59 ans | 27 | 31 | 27 | 28 | 25 | 24 | 27 | + 2 |
| | . 60 - 69 ans | 25 | 30 | 27 | 28 | 26 | 22 | 30 | **+ 8** |
| | . 70 ans et plus | 18 | 20 | 18 | 23 | 18 | 21 | 23 | + 3 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 10 | 14 | 13 | 17 | 12 | 16 | 15 | - 1 |
| | . Deux | 24 | 25 | 22 | 25 | 22 | 21 | 26 | + 5 |
| | . Trois | 26 | 29 | 28 | 26 | 25 | 22 | 23 | + 1 |
| | . Quatre | 32 | 32 | 33 | 33 | 25 | 23 | 26 | + 3 |
| | . Cinq et plus | 35 | 37 | 32 | 31 | 29 | 26 | 28 | + 2 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 24 | 23 | 21 | 25 | 21 | 19 | 24 | + 4 |
| | . Bepc | 23 | 28 | 27 | 28 | 23 | 22 | 25 | + 3 |
| | . Bac | 29 | 30 | 22 | 23 | 19 | 22 | 24 | + 2 |
| | . Diplôme du supérieur | 24 | 22 | 21 | 23 | 19 | 18 | 21 | + 3 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 25 | 36 | 34 | 29 | 26 | 27 | 25 | - 3 |
| Profession | . Indépendant | (27) | 41 | 40 | 35 | (22) | (23) | (28) | ns |
| | . Cadre supérieur | 21 | 21 | (19) | 30 | 19 | 17 | 24 | **+ 7** |
| | . Profession intermédiaire | 32 | 32 | 26 | 22 | 18 | 22 | 21 | - 1 |
| | . Employé | 24 | 26 | 22 | 23 | 21 | 22 | 24 | + 2 |
| | . Ouvrier | 25 | 22 | 24 | 29 | 24 | 17 | 20 | + 3 |
| | . Reste au foyer | 24 | 20 | 24 | 24 | 21 | 15 | 20 | + 5 |
| | . Retraité | 22 | 26 | 22 | 25 | 23 | 24 | 28 | + 4 |
| | . Elève – étudiant | 24 | 30 | 28 | 27 | 21 | 22 | 22 | - 1 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 16 | 16 | 17 | 19 | 14 | (15) | (20) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 19 | 19 | 15 | 18 | 13 | 17 | 19 | + 3 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 22 | 25 | 21 | 23 | 21 | 18 | 21 | + 3 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 31 | 31 | 28 | 32 | 29 | 23 | 25 | + 2 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 37 | 37 | 32 | 31 | 26 | 25 | 29 | + 4 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 38 | 40 | 39 | 40 | 34 | 31 | 40 | **+ 9** |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 32 | 34 | 30 | 32 | 25 | 24 | 26 | + 1 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 22 | 28 | 24 | 26 | 24 | 24 | 24 | = |
| | . Plus de 100 000 habitants | 16 | 17 | 13 | 17 | 11 | 10 | 13 | + 2 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 11 | 13 | 16 | 12 | 13 | 17 | 14 | - 3 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 28% des retraités accèdent à la télévision par le satellite, contre 23% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en hausse de 4 points par rapport à juin 2011.

**Tableau A 67**
**Accédez-vous à la télévision dans votre logement par le câble ?**

| *(%)* | | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | **2012** | Evolution 2011-2012 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population .....** | | **13** | **12** | **14** | **11** | **11** | **11** | **12** | **+ 1** |
| Sexe | . Homme..... | 13 | 12 | 13 | 10 | 10 | 10 | 12 | + 2 |
| | . Femme ..... | 13 | 13 | 14 | 12 | 12 | 12 | 12 | = |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | (11) | 17 | (10) | (13) | (9) | (10) | (13) | ns |
| | . 18 - 24 ans ..... | 14 | 14 | 18 | (12) | (13) | 16 | 14 | - 2 |
| | . 25 - 39 ans ..... | 13 | 10 | 14 | 10 | 9 | 9 | 11 | + 1 |
| | . 40 - 59 ans ..... | 13 | 12 | 15 | 12 | 13 | 12 | 12 | = |
| | . 60 - 69 ans ..... | 15 | 14 | (11) | 11 | (10) | 12 | 12 | = |
| | . 70 ans et plus..... | 11 | 12 | 12 | 11 | (9) | (8) | 13 | ns |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un ..... | 14 | 11 | 12 | 14 | 10 | 12 | 10 | - 1 |
| | . Deux ..... | 13 | 13 | 14 | 10 | 10 | 10 | 13 | + 3 |
| | . Trois..... | 13 | 14 | 15 | 11 | 13 | 13 | 15 | + 2 |
| | . Quatre..... | 12 | 10 | 12 | 13 | 9 | 10 | 9 | - 1 |
| | . Cinq et plus..... | 13 | 15 | 18 | (9) | 13 | 12 | 14 | + 2 |
| Diplôme | . Aucun, Cep..... | 13 | 10 | 11 | 10 | 10 | 11 | 14 | + 3 |
| | . Bepc..... | 13 | 12 | 16 | 11 | 12 | 12 | 12 | = |
| | . Bac ..... | 13 | 13 | 15 | 13 | 11 | 9 | 12 | + 3 |
| | . Diplôme du supérieur..... | 14 | 13 | 14 | 10 | 12 | 11 | 11 | = |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans .... | (11) | 17 | (10) | (13) | (9) | (10) | (13) | ns |
| Profession | . Indépendant..... | (7) | (8) | (9) | (10) | (6) | (5) | (9) | ns |
| | . Cadre supérieur ..... | (16) | (17) | (16) | (9) | (11) | (12) | (11) | ns |
| | . Profession intermédiaire..... | 13 | (11) | 14 | (9) | 13 | 12 | (11) | ns |
| | . Employé ..... | 12 | 12 | 13 | 14 | 12 | 13 | 11 | - 2 |
| | . Ouvrier ..... | 15 | (10) | 17 | (9) | (11) | (9) | 14 | ns |
| | . Reste au foyer ..... | 14 | (12) | 15 | (10) | (12) | (12) | 13 | ns |
| | . Retraité ..... | 13 | 13 | 11 | 12 | 11 | 10 | 11 | + 1 |
| | . Elève – étudiant..... | 13 | 15 | 15 | 13 | 10 | 13 | 16 | + 2 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (14) | (11) | (11) | (13) | (7) | (13) | (14) | ns |
| | . Entre 900 et 1 500 €..... | 13 | 14 | 11 | 13 | 13 | 11 | 12 | + 1 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 €..... | 12 | 10 | 15 | 10 | 11 | 10 | 14 | + 4 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 €..... | 12 | 11 | 14 | 10 | 10 | 12 | 11 | - 2 |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 15 | 17 | 15 | 13 | 11 | 11 | 12 | + 1 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants .... | 6 | (2) | 5 | (3) | (4) | (3) | 6 | ns |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (6) | (7) | (4) | (4) | (5) | (4) | (8) | ns |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. .. | 10 | 12 | (8) | (7) | (9) | (5) | (7) | ns |
| | . Plus de 100 000 habitants ... | 19 | 22 | 24 | 21 | 17 | 17 | 19 | + 2 |
| | . Paris et agglo. parisienne .... | 26 | 18 | 26 | 19 | 18 | 26 | 18 | - 8 |

Source : CREDOC, Enquêtes « Conditions de vie et Aspirations».

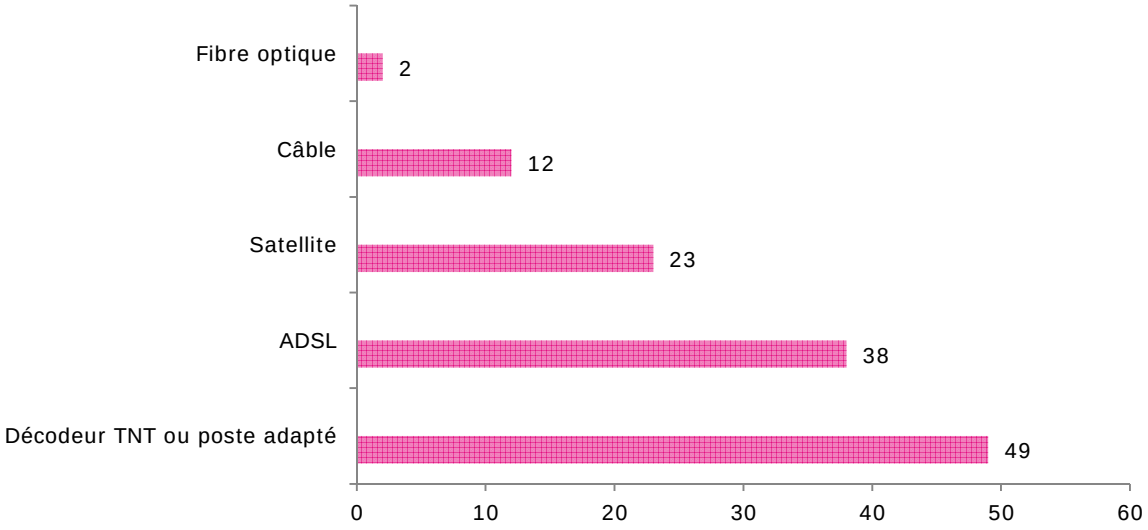
Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

ns : non significatif.

**Lecture** : en juin 2012, 18% des habitants de Paris et son agglomération accèdent à la télévision par le câble, contre 12% de l'ensemble de la population en moyenne. Cette proportion est en baisse de 8 points par rapport à juin 2011.

**Graphique A 11 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins un poste de télévision actif, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

**Exemple de lecture** : 49% des enquêtés accèdent à la télévision sur leur poste principal par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté au numérique.

**Tableau A 68**
**Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

– Champ : individus disposant d'au moins un poste de télévision actif, soit 97% de la population –

| (%) | | Antenne classique (via décodeur TNT) | ADSL | Satellite | Câble | Fibre optique |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée** | | **49** | **38** | **23** | **12** | **2** |
| Sexe | . Homme | 50 | 38 | 24 | 12 | 3 |
| | . Femme | 48 | 39 | 22 | 12 | (2) |
| Age | . 12 - 17 ans | 36 | 43 | 24 | (12) | (4) |
| | . 18 - 24 ans | 44 | 50 | 17 | (14) | (3) |
| | . 25 - 39 ans | 43 | 49 | 18 | 10 | (3) |
| | . 40 - 59 ans | 45 | 41 | 26 | 12 | (2) |
| | . 60 - 69 ans | 60 | 25 | 29 | 12 | (2) |
| | . 70 ans et plus | 67 | 14 | 22 | 13 | (1) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 59 | 28 | 16 | 11 | (1) |
| | . Deux | 53 | 34 | 25 | 12 | (2) |
| | . Trois | 45 | 43 | 23 | 14 | (2) |
| | . Quatre | 43 | 46 | 25 | 8 | (3) |
| | . Cinq et plus | 35 | 46 | 27 | 13 | (3) |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 61 | 21 | 22 | 13 | (1) |
| | . Bepc | 54 | 35 | 24 | 11 | (2) |
| | . Bac | 47 | 42 | 24 | 11 | (3) |
| | . Diplôme du supérieur | 39 | 51 | 22 | 11 | (3) |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 36 | 43 | 24 | (12) | (4) |
| Profession | . Indépendant | 48 | 34 | (29) | (9) | (5) |
| | . Cadre supérieur | 40 | 48 | 25 | (12) | (4) |
| | . Profession intermédiaire | 39 | 53 | 20 | (10) | (2) |
| | . Employé | 43 | 44 | 24 | 11 | (2) |
| | . Ouvrier | 51 | 35 | 20 | 13 | (3) |
| | . Reste au foyer | 51 | 38 | 20 | (11) | (1) |
| | . Retraité | 65 | 21 | 26 | 11 | (1) |
| | . Elève – étudiant | 40 | 44 | 21 | 15 | (3) |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 62 | (28) | (22) | (15) | (1) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 55 | 28 | 20 | 12 | (2) |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 54 | 35 | 21 | 14 | (2) |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 44 | 44 | 24 | 10 | (3) |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 39 | 46 | 29 | 12 | (3) |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 61 | 18 | 40 | (6) | (1) |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 54 | 38 | 24 | (8) | (1) |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 55 | 41 | 23 | (6) | (2) |
| | . Plus de 100 000 habitants | 44 | 44 | 13 | 19 | (3) |
| | . Paris et agglo. parisienne | 29 | 57 | 15 | 17 | (5) |

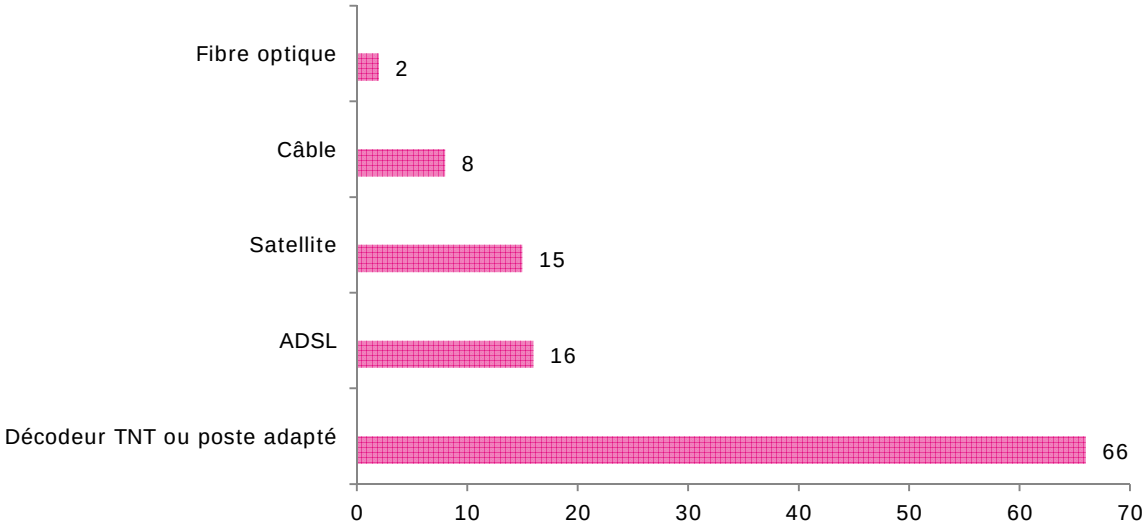
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 43% des 12-17 ans concernés accèdent à la télévision par l'ADSL sur leur poste de télévision principal, contre 38% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Graphique A 12 – Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, soit 50% de la population, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

**Exemple de lecture** : 66% des enquêtés accèdent à la télévision sur leur deuxième poste par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télévision adapté au numérique.

**Tableau A 69**
**Par quels moyens accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre deuxième poste de télévision ?**

– Champ : individus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, soit 50% de l'ensemble de la population –

| *(%)* | | Antenne classique (via décodeur TNT) | ADSL | Satellite | Câble | Fibre optique |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée** | | **66** | **16** | **15** | **8** | **2** |
| Sexe | . Homme | 69 | 15 | 13 | 8 | (2) |
| | . Femme | 64 | 18 | 16 | 9 | (1) |
| Age | . 12 - 17 ans | 59 | (20) | (12) | (10) | (4) |
| | . 18 - 24 ans | 68 | (17) | (16) | (9) | (1) |
| | . 25 - 39 ans | 66 | 19 | (11) | (8) | (1) |
| | . 40 - 59 ans | 65 | 18 | 17 | (8) | (2) |
| | . 60 - 69 ans | 70 | (12) | (15) | (9) | (1) |
| | . 70 ans et plus | 71 | (8) | (17) | (7) | (0) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 79 | (10) | (10) | (8) | (0) |
| | . Deux | 71 | 12 | 17 | (8) | (1) |
| | . Trois | 63 | 18 | 13 | (10) | (2) |
| | . Quatre | 62 | 22 | 14 | (6) | (2) |
| | . Cinq et plus | 59 | 19 | 16 | (9) | (2) |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 67 | (12) | 17 | (13) | (0) |
| | . Bepc | 69 | 13 | 15 | 8 | (1) |
| | . Bac | 66 | (16) | (17) | (9) | (2) |
| | . Diplôme du supérieur | 65 | 24 | (13) | (4) | (1) |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 59 | (20) | (12) | (10) | (4) |
| Profession | . Indépendant | 70 | (17) | (13) | (4) | (5) |
| | . Cadre supérieur | 56 | (31) | (18) | (6) | (4) |
| | . Profession intermédiaire | 67 | (18) | (17) | (4) | (1) |
| | . Employé | 69 | 16 | (12) | (6) | (1) |
| | . Ouvrier | 69 | (13) | (12) | (12) | (1) |
| | . Reste au foyer | 55 | (19) | (18) | (14) | (1) |
| | . Retraité | 74 | (9) | 16 | (8) | (0) |
| | . Elève – étudiant | 61 | 19 | (14) | (10) | (3) |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (75) | (5) | (24) | (16) | (0) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 71 | (8) | (15) | (10) | (1) |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 68 | 13 | 12 | (10) | (1) |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 63 | 17 | 18 | (8) | (2) |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 64 | 22 | 15 | (6) | (2) |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 74 | (8) | 21 | (4) | (1) |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 68 | 18 | 15 | (6) | (1) |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 71 | (13) | 20 | (3) | (1) |
| | . Plus de 100 000 habitants | 61 | 20 | (8) | 15 | (0) |
| | . Paris et agglo. parisienne | 54 | 26 | (12) | (13) | (2) |

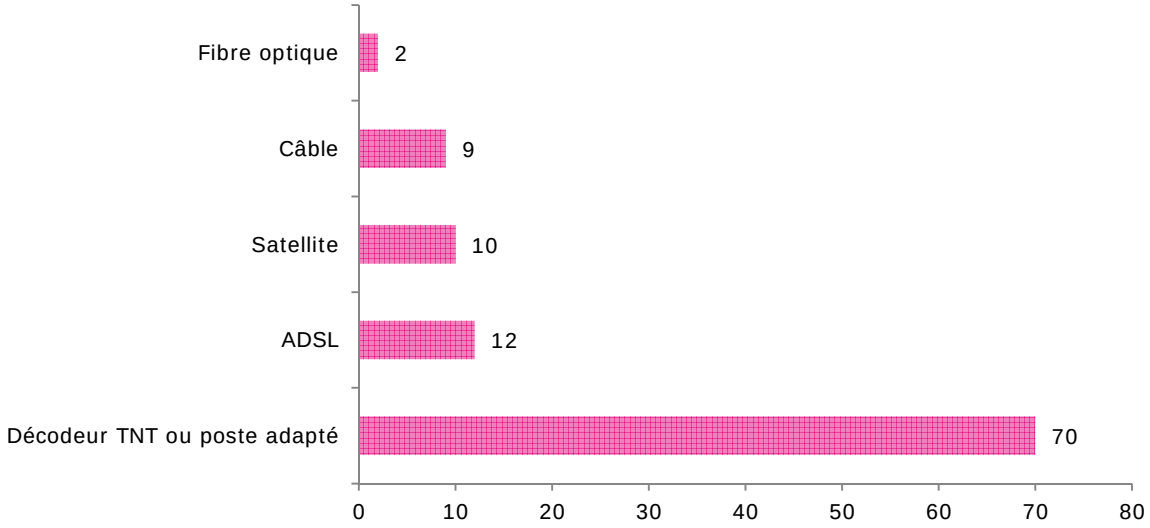
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 24% des diplômés du supérieur concernés accèdent à la télévision par l'ADSL sur leur deuxième poste de télévision, contre 16% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Graphique A 13 - Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant de trois postes de télévision actifs ou plus, soit 16% de l'ensemble de la population, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

Note : total supérieur à 100, les enquêtés pouvant donner plusieurs réponses.

**Tableau A 70**
**Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

– Champ : individus disposant d'au moins trois postes de télévision actifs, soit 16% l'ensemble de la population –

| *(%)* | | Antenne classique (via décodeur TNT) | ADSL | Satellite | Câble | Fibre optique |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée .....** | | **70** | **12** | **10** | **9** | **2** |
| Sexe | . Homme..... | 74 | (8) | (8) | (9) | (4) |
| | . Femme ..... | 66 | (16) | (13) | (9) | (0) |
| Age | . 12 - 17 ans ..... | 66 | (8) | (7) | (14) | (5) |
| | . 18 - 24 ans ..... | 75 | (10) | (9) | (11) | (0) |
| | . 25 - 39 ans ..... | 65 | (14) | (10) | (10) | (4) |
| | . 40 - 59 ans ..... | 72 | (13) | (12) | (8) | (2) |
| | . 60 - 69 ans ..... | (69) | (18) | (12) | (7) | (0) |
| | . 70 ans et plus..... | (75) | (4) | (10) | (3) | (0) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un..... | (74) | (21) | (12) | (5) | (0) |
| | . Deux ..... | 71 | (16) | (12) | (9) | (0) |
| | . Trois..... | 73 | (7) | (10) | (10) | (1) |
| | . Quatre..... | 72 | (8) | (10) | (8) | (6) |
| | . Cinq et plus..... | 66 | (14) | (10) | (10) | (3) |
| Diplôme | . Aucun, Cep..... | 74 | (15) | (12) | (10) | (0) |
| | . Bepc..... | 73 | (8) | (11) | (8) | (1) |
| | . Bac ..... | 71 | (12) | (13) | (11) | (5) |
| | . Diplôme du supérieur..... | 66 | (20) | (9) | (6) | (2) |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans ..... | 66 | (8) | (7) | (14) | (5) |
| Profession | . Indépendant..... | (77) | (11) | (0) | (0) | (14) |
| | . Cadre supérieur ..... | (62) | (17) | (7) | (4) | (5) |
| | . Profession intermédiaire ..... | (73) | (11) | (8) | (8) | (4) |
| | . Employé..... | 73 | (18) | (11) | (4) | (0) |
| | . Ouvrier ..... | 72 | (10) | (15) | (11) | (0) |
| | . Reste au foyer ..... | (59) | (14) | (13) | (20) | (0) |
| | . Retraité ..... | 72 | (12) | (13) | (6) | (0) |
| | . Elève – étudiant..... | 71 | (7) | (8) | (12) | (3) |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € ..... | (58) | (21) | (14) | (20) | (0) |
| | . Entre 900 et 1 500 €..... | (68) | (16) | (7) | (4) | (0) |
| | . Entre 1 500 et 2 300 €..... | 78 | (7) | (7) | (10) | (3) |
| | . Entre 2 300 et 3 100 €..... | 68 | (10) | (14) | (12) | (1) |
| | . Supérieurs à 3 100 € ..... | 65 | (15) | (13) | (10) | (2) |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants..... | 83 | (7) | (14) | (2) | (2) |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants..... | 66 | (18) | (12) | (5) | (1) |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. ..... | 72 | (11) | (10) | (2) | (2) |
| | . Plus de 100 000 habitants ..... | 62 | (11) | (7) | (22) | (1) |
| | . Paris et agglo. parisienne ..... | (62) | (14) | (7) | (15) | (6) |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 75% des 18-24 ans concernés accèdent à la télévision par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste adapté sur les postes de télévision actifs autres que le poste principal et le deuxième poste, contre 70% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 71**
**Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement sur votre poste de télévision principal ?**

– Champ : ensemble de la population disposant au moins d'un poste de télévision actif, soit 97% de l'ensemble de la population –

| *(%)* | | Antenne classique (via décodeur TNT) | ADSL | Satellite | Câble | Fibre optique | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée** | | **38** | **32** | **19** | **9** | **2** | **100** |
| Sexe | . Homme | 37 | 31 | 20 | 8 | (2) | 100 |
| | . Femme | 38 | 32 | 18 | 10 | (1) | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 26 | 37 | 23 | (10) | (3) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 33 | 45 | (10) | (8) | (3) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 33 | 43 | 14 | 7 | (2) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 33 | 32 | 23 | 9 | (2) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 44 | 20 | 24 | (8) | (2) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 59 | 11 | 16 | 11 | (1) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 50 | 24 | 13 | 9 | (1) | 100 |
| | . Deux | 39 | 28 | 21 | 10 | (2) | 100 |
| | . Trois | 33 | 35 | 17 | 11 | (2) | 100 |
| | . Quatre | 36 | 35 | 22 | (5) | (2) | 100 |
| | . Cinq et plus | 24 | 42 | 21 | (9) | (3) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 52 | 17 | 18 | 11 | (1) | 100 |
| | . Bepc | 41 | 28 | 19 | 8 | (2) | 100 |
| | . Bac | 34 | 37 | 19 | (7) | (3) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 29 | 42 | 17 | 8 | (2) | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 26 | 37 | 23 | (10) | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 38 | (25) | (28) | (4) | (2) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 27 | 42 | 21 | (7) | (4) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 28 | 44 | 18 | (7) | (2) | 100 |
| | . Employé | 31 | 37 | 20 | (8) | (1) | 100 |
| | . Ouvrier | 39 | 31 | 15 | (11) | (3) | 100 |
| | . Reste au foyer | 41 | 31 | 14 | (9) | (1) | 100 |
| | . Retraité | 53 | 15 | 20 | 9 | (1) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 29 | 38 | 18 | 11 | (3) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 49 | (22) | (13) | (12) | (1) | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 45 | 25 | 17 | 9 | (2) | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 42 | 27 | 17 | 11 | (1) | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 34 | 36 | 19 | 8 | (3) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 26 | 39 | 24 | 7 | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 50 | 13 | 33 | (3) | (0) | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 41 | 31 | 19 | (6) | (0) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 40 | 33 | 19 | (4) | (2) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 33 | 37 | 10 | 16 | (3) | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 20 | 49 | 12 | 12 | (5) | 100 |

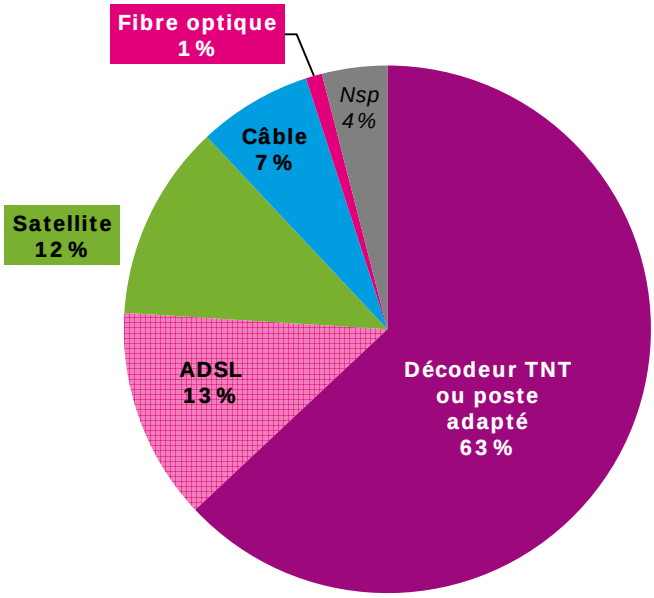
Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 59% des 70 ans et plus concernés utilisent majoritairement l'antenne classique (via un décodeur TNT ou un poste adapté) pour accéder à la télévision sur leur poste de télévision principal, contre 38% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Graphique A 14 – Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement sur votre deuxième poste de télévision ?**

- Champ : ensemble de la population de 12 ans et plus disposant d'au moins deux postes de télévision actifs, soit 50% de l'ensemble de la population, en % -




*Source* : CREDOC, Enquête sur les « Conditions de vie et les Aspirations», juin 2012.

**Tableau A 72**
**Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement sur votre deuxième poste de télévision ?**

– Champ : ensemble de la population disposant au moins de deux postes de télévision actifs, soit 50% de l'ensemble de la population –

| *(%)* | | Antenne classique (via décodeur TNT) | ADSL | Satellite | Câble | Fibre optique | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée** | | **63** | **13** | **12** | **7** | **1** | **100** |
| Sexe | . Homme | 67 | 12 | 9 | 7 | (1) | 100 |
| | . Femme | 59 | 15 | 14 | 7 | (1) | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 57 | (17) | (11) | (10) | (3) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 64 | (14) | (12) | (6) | (1) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 63 | 17 | (10) | (6) | (0) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 62 | 14 | 12 | (7) | (1) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 67 | (9) | (11) | (8) | (1) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 67 | (5) | (16) | (5) | (0) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 76 | (9) | (7) | (7) | (0) | 100 |
| | . Deux | 67 | 9 | 12 | (7) | (1) | 100 |
| | . Trois | 60 | 16 | (12) | (9) | (1) | 100 |
| | . Quatre | 59 | 19 | (12) | (6) | (0) | 100 |
| | . Cinq et plus | 56 | (15) | (13) | (8) | (2) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 63 | (9) | (14) | (11) | (0) | 100 |
| | . Bepc | 66 | 10 | 11 | (6) | (1) | 100 |
| | . Bac | 62 | (12) | (12) | (7) | (1) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 61 | 22 | (10) | (4) | (1) | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 57 | (17) | (11) | (10) | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 68 | (15) | (7) | (4) | (0) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 48 | (27) | (14) | (3) | (4) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 64 | (15) | (13) | (4) | (1) | 100 |
| | . Employé | 66 | (15) | (9) | (4) | (0) | 100 |
| | . Ouvrier | 67 | (9) | (9) | (11) | (1) | 100 |
| | . Reste au foyer | 52 | (15) | (16) | (11) | (0) | 100 |
| | . Retraité | 70 | (6) | (13 | (7) | (0) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 58 | 17 | (12) | (9) | (2) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 67 | (5) | (16) | (11) | (0) | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 68 | (6) | (12) | (10) | (1) | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 65 | (11) | (10) | (8) | (0) | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 60 | 15 | 14 | (7) | (2) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 60 | 19 | 12 | (6) | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 71 | (6) | 16 | (4) | (0) | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 63 | 15 | (12) | (5) | (0) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 68 | (10) | (16) | (2) | (0) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 59 | 18 | (6) | 13 | (1) | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 49 | 22 | (10) | (10) | (5) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 70% des retraités concernés utilisent majoritairement l'antenne classique (via un décodeur TNT ou un poste adapté) pour accéder à la télévision sur leur deuxième poste de télévision, contre 63% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

**Tableau A 73**
**Structure du temps passé à regarder des programmes audiovisuels**

| *(%)* | | A la télévision | Sur internet | Total |
|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **95** | **5** | **100** |
| Sexe | . Homme | 92 | 8 | 100 |
| | . Femme | 97 | 3 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 81 | 19 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 81 | 19 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 94 | 6 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 97 | 3 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 99 | 1 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 100 | 0 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 98 | 2 | 100 |
| | . Deux | 97 | 3 | 100 |
| | . Trois | 92 | 8 | 100 |
| | . Quatre | 90 | 10 | 100 |
| | . Cinq et plus | 92 | 8 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 98 | 2 | 100 |
| | . Bepc | 97 | 3 | 100 |
| | . Bac | 93 | 7 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 93 | 7 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 81 | 19 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 92 | 8 | 100 |
| | . Cadre supérieur | 92 | 8 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 95 | 5 | 100 |
| | . Employé | 95 | 5 | 100 |
| | . Ouvrier | 94 | 6 | 100 |
| | . Reste au foyer | 97 | 3 | 100 |
| | . Retraité | 100 | 0 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 81 | 19 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 95 | 5 | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 97 | 3 | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 95 | 5 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 94 | 6 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 93 | 7 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 96 | 4 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 96 | 4 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 96 | 4 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 93 | 7 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 93 | 7 | 100 |
| Internaute | . Oui | 93 | 7 | 100 |
| | . Non | 100 | 0 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, les retraités regardent des programmes audiovisuels uniquement sur la télévision, alors que, pour les 12-17 ans, 19% de ce temps est passé sur internet.

**Tableau A 74**
**Structure du temps total passé sur écran**

| *(%)* | | Télévision | internet | ordinateur | Total |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **55** | **35** | **9** | **100** |
| Sexe | . Homme | 51 | 39 | 10 | 100 |
| | . Femme | 60 | 32 | 8 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 43 | 50 | 7 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 38 | 51 | 11 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 45 | 43 | 12 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 52 | 36 | 11 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 74 | 20 | 5 | 100 |
| | . 70 ans et plus | 90 | 8 | 2 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 64 | 26 | 9 | 100 |
| | . Deux | 61 | 30 | 9 | 100 |
| | . Trois | 50 | 40 | 10 | 100 |
| | . Quatre | 45 | 44 | 10 | 100 |
| | . Cinq et plus | 48 | 43 | 8 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 82 | 16 | 2 | 100 |
| | . Bepc | 64 | 30 | 6 | 100 |
| | . Bac | 50 | 40 | 10 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 37 | 45 | 17 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 43 | 50 | 7 | 100 |
| Profession | . Indépendant | 37 | 53 | 9 | 100 |
| | . Cadre supérieur | 30 | 44 | 26 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 44 | 40 | 15 | 100 |
| | . Employé | 52 | 40 | 8 | 100 |
| | . Ouvrier | 59 | 35 | 7 | 100 |
| | . Reste au foyer | 67 | 29 | 4 | 100 |
| | . Retraité | 83 | 13 | 3 | 100 |
| | . Elève – étudiant | 40 | 50 | 10 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 65 | 28 | 8 | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 67 | 26 | 7 | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 59 | 35 | 7 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 54 | 37 | 8 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 42 | 43 | 14 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 56 | 33 | 10 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 60 | 33 | 7 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 61 | 32 | 7 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 52 | 38 | 10 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 51 | 38 | 11 | 100 |
| Internaute | . Oui | 47 | 42 | 11 | 100 |
| | . Non | 99 | 0 | 1 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, les retraités passent 83% de leur temps sur écran à regarder la télévision, alors qu'en moyenne, dans l'ensemble de la population, le temps passé à regarder la télévision représente 55% de l'ensemble du temps passé sur écran.

**Tableau A 75**
**Opinion sur le temps consacré à la télévision**

| *(%)* | | Pas assez de temps | Le temps qu'il faut | Trop de temps | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **6** | **65** | **29** | **100** |
| Sexe | . Homme | 5 | 66 | 29 | 100 |
| | . Femme | 7 | 65 | 28 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | (7) | 61 | 32 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | (7) | 57 | 36 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | (6) | 57 | 37 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 6 | 65 | 28 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | (4) | 72 | 23 | 100 |
| | . 70 ans et plus | (4) | 80 | 15 | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (6) | 67 | 26 | 100 |
| | . Deux | (4) | 70 | 25 | 100 |
| | . Trois | (6) | 59 | 35 | 100 |
| | . Quatre | (7) | 61 | 32 | 100 |
| | . Cinq et plus | (8) | 63 | 28 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (5) | 75 | 19 | 100 |
| | . Bepc | 5 | 69 | 27 | 100 |
| | . Bac | (5) | 60 | 34 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 7 | 58 | 34 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (7) | 61 | 32 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (5) | 70 | 23 | 100 |
| | . Cadre supérieur | (7) | 59 | 34 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | (7) | 58 | 34 | 100 |
| | . Employé | (7) | 60 | 34 | 100 |
| | . Ouvrier | (5) | 67 | 29 | 100 |
| | . Reste au foyer | (4) | 71 | 24 | 100 |
| | . Retraité | (4) | 76 | 20 | 100 |
| | . Elève – étudiant | (8) | 57 | 35 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (7) | 64 | 26 | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | (6) | 67 | 26 | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 6 | 70 | 24 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | (5) | 59 | 36 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 5 | 62 | 33 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | (5) | 69 | 26 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | (7) | 64 | 29 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | (6) | 68 | 26 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 5 | 66 | 29 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | (7) | 57 | 34 | 100 |
| Internaute | . Oui | 6 | 62 | 32 | 100 |
| | . Non | (4) | 78 | 17 | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 80% des 70 ans et plus considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à la télévision, contre 65% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 76**
**Opinion sur le temps consacré à internet**

| *(%)* | | Pas assez de temps | Le temps qu'il faut | Trop de temps | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **11** | **57** | **24** | **100** |
| Sexe | . Homme | 10 | 58 | 26 | 100 |
| | . Femme | 12 | 57 | 22 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | (5) | 44 | 49 | 100 |
| | . 18 - 24 ans | (5) | 44 | 49 | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 9 | 55 | 35 | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 12 | 64 | 19 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 16 | 67 | (6) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 13 | 54 | (2) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 14 | 52 | 16 | 100 |
| | . Deux | 11 | 63 | 17 | 100 |
| | . Trois | 11 | 55 | 32 | 100 |
| | . Quatre | (8) | 56 | 35 | 100 |
| | . Cinq et plus | (10) | 58 | 30 | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 18 | 49 | 8 | 100 |
| | . Bepc | 11 | 63 | 19 | 100 |
| | . Bac | 11 | 60 | 26 | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 7 | 58 | 32 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | (5) | 44 | 49 | 100 |
| Profession | . Indépendant | (6) | 71 | 22 | 100 |
| | . Cadre supérieur | (4) | 58 | 38 | 100 |
| | . Profession intermédiaire | (8) | 60 | 30 | 100 |
| | . Employé | 11 | 59 | 28 | 100 |
| | . Ouvrier | 15 | 58 | 20 | 100 |
| | . Reste au foyer | 14 | 56 | 16 | 100 |
| | . Retraité | 15 | 60 | 4 | 100 |
| | . Elève – étudiant | (6) | 43 | 49 | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (21) | 38 | 20 | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 15 | 56 | 15 | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 12 | 60 | 19 | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 9 | 57 | 31 | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 7 | 59 | 33 | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 9 | 61 | 20 | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 13 | 54 | 23 | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 17 | 51 | 22 | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 7 | 59 | 27 | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 13 | 57 | 27 | 100 |
| Internaute | . Oui | 9 | 60 | 30 | 100 |
| | . Non | 18 | 45 | (1) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 67% des sexagénaires considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à internet, contre 57% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 77**
**Opinion sur le temps consacré à la radio**

| *(%)* | | Pas assez de temps | Le temps qu'il faut | Trop de temps | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **24** | **70** | **3** | **100** |
| Sexe | . Homme | 21 | 73 | 4 | 100 |
| | . Femme | 28 | 66 | 3 | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 34 | 57 | (3) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 32 | 61 | (6) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 26 | 68 | (3) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 23 | 71 | 4 | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 19 | 76 | (2) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 19 | 75 | (2) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 23 | 71 | (4) | 100 |
| | . Deux | 22 | 74 | (2) | 100 |
| | . Trois | 23 | 69 | (6) | 100 |
| | . Quatre | 26 | 68 | (4) | 100 |
| | . Cinq et plus | 32 | 60 | (3) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 19 | 72 | (3) | 100 |
| | . Bepc | 22 | 72 | (4) | 100 |
| | . Bac | 30 | 65 | (4) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 24 | 71 | (4) | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 34 | 57 | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | (19) | 75 | (5) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 20 | 74 | (5) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 28 | 68 | (2) | 100 |
| | . Employé | 27 | 67 | (4) | 100 |
| | . Ouvrier | 21 | 71 | (5) | 100 |
| | . Reste au foyer | 24 | 68 | (4) | 100 |
| | . Retraité | 18 | 77 | (2) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 35 | 57 | (3) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 28 | 61 | (6) | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 29 | 65 | (2) | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 23 | 72 | (3) | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 25 | 69 | (4) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 22 | 73 | (3) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 21 | 72 | (4) | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 24 | 68 | (5) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 24 | 70 | (2) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 23 | 73 | (3) | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 33 | 62 | (3) | 100 |
| Internaute | . Oui | 26 | 68 | 4 | 100 |
| | . Non | 17 | 77 | (2) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 76% des sexagénaires considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à la radio, contre 70% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 78**
**Opinion sur le temps consacré à la presse écrite**

| (%) | | Pas assez de temps | Le temps qu'il faut | Trop de temps | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **41** | **54** | **2** | **100** |
| Sexe | . Homme | 37 | 58 | (2) | 100 |
| | . Femme | 45 | 51 | (1) | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 51 | 38 | (3) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 56 | 40 | (2) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 54 | 42 | (2) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 41 | 55 | (2) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 24 | 74 | (1) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 21 | 76 | (1) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 33 | 62 | (2) | 100 |
| | . Deux | 37 | 60 | (2) | 100 |
| | . Trois | 45 | 53 | (1) | 100 |
| | . Quatre | 52 | 45 | (1) | 100 |
| | . Cinq et plus | 48 | 45 | (2) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 26 | 68 | (1) | 100 |
| | . Bepc | 39 | 59 | (1) | 100 |
| | . Bac | 46 | 51 | (1) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 50 | 47 | (3) | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 51 | 38 | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 45 | 53 | (1) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 47 | 49 | (4) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 52 | 45 | (2) | 100 |
| | . Employé | 48 | 48 | (2) | 100 |
| | . Ouvrier | 43 | 53 | (1) | 100 |
| | . Reste au foyer | 37 | 57 | (0) | 100 |
| | . Retraité | 22 | 76 | (0) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 53 | 39 | (3) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 45 | 43 | (2) | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 37 | 59 | (1) | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 38 | 60 | (1) | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 47 | 51 | (2) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 47 | 50 | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 38 | 58 | (1) | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 39 | 56 | (1) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 43 | 51 | (2) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 44 | 53 | (2) | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 43 | 53 | (3) | 100 |
| Internaute | . Oui | 46 | 50 | 2 | 100 |
| | . Non | 23 | 71 | (0) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 76% des 70 ans et plus considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à la presse écrite, contre 54% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 79**
**Opinion sur le temps consacré aux livres**

| *(%)* | | Pas assez de temps | Le temps qu'il faut | Trop de temps | Total (yc nsp) |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population** | | **60** | **36** | **2** | **100** |
| Sexe | . Homme | 59 | 37 | (1) | 100 |
| | . Femme | 62 | 35 | (2) | 100 |
| Age | . 12 - 17 ans | 62 | 33 | (3) | 100 |
| | . 18 - 24 ans | 63 | 33 | (3) | 100 |
| | . 25 - 39 ans | 71 | 27 | (1) | 100 |
| | . 40 - 59 ans | 66 | 30 | (2) | 100 |
| | . 60 - 69 ans | 51 | 46 | (1) | 100 |
| | . 70 ans et plus | 36 | 60 | (2) | 100 |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | 49 | 46 | (3) | 100 |
| | . Deux | 59 | 39 | (1) | 100 |
| | . Trois | 69 | 27 | (3) | 100 |
| | . Quatre | 69 | 30 | (1) | 100 |
| | . Cinq et plus | 60 | 35 | (1) | 100 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | 44 | 49 | (1) | 100 |
| | . Bepc | 63 | 35 | (1) | 100 |
| | . Bac | 61 | 37 | (1) | 100 |
| | . Diplôme du supérieur | 67 | 29 | (3 | 100 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 62 | 33 | (3) | 100 |
| Profession | . Indépendant | 74 | (25) | (1) | 100 |
| | . Cadre supérieur | 71 | 26 | (2) | 100 |
| | . Profession intermédiaire | 72 | 25 | (2) | 100 |
| | . Employé | 67 | 31 | (1) | 100 |
| | . Ouvrier | 67 | 30 | (1) | 100 |
| | . Reste au foyer | 54 | 40 | (1) | 100 |
| | . Retraité | 42 | 55 | (2) | 100 |
| | . Elève – étudiant | 62 | 33 | (3) | 100 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | 53 | 39 | (1) | 100 |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 50 | 46 | (2) | 100 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 60 | 37 | (2) | 100 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 65 | 33 | (2) | 100 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 69 | 29 | (2) | 100 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 60 | 37 | (1) | 100 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 58 | 38 | (1) | 100 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 63 | 33 | (1) | 100 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 60 | 37 | (2) | 100 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 63 | 33 | (3) | 100 |
| Internaute | . Oui | 66 | 31 | 2 | 100 |
| | . Non | 40 | 55 | (1) | 100 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 60% des 70 ans et plus considèrent qu'ils consacrent le temps qu'il faut à la presse écrite, contre 36% de l'ensemble de la population en moyenne.

**Tableau A 80**
**Les règles mises en place concernant le temps passé par les enfants**

- Champ : individus ayant à charge des enfants de moins de 20 ans, en % -

| *(%)* | | Téléphoner ou envoyer des SMS | Utiliser internet | Regarder la télévision | Jouer à des jeux vidéo |
|---|---|---|---|---|---|
| **Ensemble de la population concernée** | | **32** | **47** | **49** | **49** |
| Sexe | . Homme | 35 | 46 | 49 | 52 |
| | . Femme | 30 | 47 | 49 | 47 |
| Age | . 12 - 17 ans | 32 | 44 | 36 | 39 |
| | . 18 - 24 ans | (8) | (11) | (54) | (20) |
| | . 25 - 39 ans | 37 | 55 | 62 | 61 |
| | . 40 - 59 ans | 30 | 45 | 46 | 47 |
| | . 60 - 69 ans | (9) | (9) | (18) | (9) |
| | . 70 ans et plus | (0) | (18) | (0) | (18) |
| Nombre de personnes dans le logement | . Un | (0) | (10) | (13) | (10) |
| | . Deux | (24) | (38) | (36) | (36) |
| | . Trois | 24 | 35 | 43 | 38 |
| | . Quatre | 38 | 55 | 57 | 59 |
| | . Cinq et plus | 37 | 53 | 51 | 54 |
| Diplôme | . Aucun, Cep | (21) | (25) | (34) | (31) |
| | . Bepc | 33 | 47 | 49 | 52 |
| | . Bac | 30 | 51 | 57 | 52 |
| | . Diplôme du supérieur | 35 | 54 | 61 | 59 |
| | . Pers âgée de 12 à 17 ans | 32 | 44 | 36 | 39 |
| Profession | . Indépendant | (46) | 69 | 66 | 58 |
| | . Cadre supérieur | 35 | 50 | 58 | 53 |
| | . Profession intermédiaire | 30 | 49 | 51 | 57 |
| | . Employé | 32 | 51 | 59 | 54 |
| | . Ouvrier | 31 | 38 | 44 | 47 |
| | . Reste au foyer | 30 | 45 | 45 | 49 |
| | . Retraité | (0) | (14) | (15) | (14) |
| | . Elève – étudiant | 31 | 42 | 35 | 39 |
| Revenus mensuels du foyer | . Inférieurs à 900 € | (22) | (26) | (32) | (34) |
| | . Entre 900 et 1 500 € | 30 | 41 | 44 | 43 |
| | . Entre 1 500 et 2 300 € | 38 | 50 | 52 | 52 |
| | . Entre 2 300 et 3 100 € | 31 | 48 | 48 | 49 |
| | . Supérieurs à 3 100 € | 31 | 49 | 53 | 52 |
| Lieu de résidence | . Moins de 2 000 habitants | 33 | 48 | 47 | 52 |
| | . De 2 000 à 20 000 habitants | 29 | 46 | 50 | 46 |
| | . De 20 000 à 100 000 hab. | 32 | 43 | 51 | 47 |
| | . Plus de 100 000 habitants | 33 | 48 | 49 | 50 |
| | . Paris et agglo. parisienne | 30 | 47 | 51 | 49 |

Source : CREDOC, Enquête « Conditions de vie et Aspirations », juin 2012.

Les chiffres entre parenthèses reposent sur des effectifs faibles, ils sont à considérer avec précaution.

**Lecture** : en juin 2012, 61% des diplômés du supérieur concernés ont mis en place des règles qui limitent le temps que leurs enfants passent à regarder la télévision, contre 49% de l'ensemble de la population concernée en moyenne.

# Annexe 2 : libellé des questions posées

Vague de juin 2012 de l'enquête « Conditions de Vie et Aspirations» du CREDOC

## 1. Questionnaire administré aux personnes âgées de 18 ans et plus (échantillon de 2.000 personnes)

*Les étiquettes, dans la marge à gauche, indiquent le nom du financeur de chaque question.*

## Téléphonie

**Q1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?**

CRÉDOC

. Oui ..... 1

. Non ..... 2

. *Ne sait pas* ..... *3*

**Q2 Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?**

CRÉDOC

. Oui ..... 1

. Non ..... 2

. *Ne sait pas* ..... *3*

[Si Q2 = 1]

**Q3 Utilisez-vous votre téléphone mobile…**

*(Une réponse par ligne)*

| | | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|---|
| CGEIET | . Pour naviguer sur Internet ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| CGEIET | . Pour consulter vos e-mails ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| CGEIET | . Pour regarder la télévision ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| ARCEP | . Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ? | 1 | 2 | *3* |

[Si Q2 = 1]

**Q4 Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?**

*Enquêteur : coder 0 si n'envoie aucun SMS, coder 999 999 si ne sait pas*

ARCEP

. Nombre ..... [ ]

[Si Q2 = 1]

**Q5 Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?**

CGEIET

. Oui..... 1

. Non..... 2

*. Ne sait pas*..... *3*

[A tous]

**Q6 Pensez-vous que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti ?**

CGEIET

. Oui, c'est sûr ..... 1

. Oui, c'est probable ..... 2

. Non, c'est peu probable ..... 3

. Non, ce n'est pas possible ..... 4

*. Ne sait pas* ..... *5*

**Q7 Disposez-vous personnellement des équipements suivants …**

*(Une réponse par ligne)*

| | | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|---|
| [Si Q2 = 1] | . Un Smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) ?.. | 1 | 2 | *3* |
| [A tous] | . Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| [A tous] | . Une clé Internet 3g/3g+, permettant d'accéder à internet depuis un ordinateur portable en mobilité, ou une carte Pc mcia ?..... | 1 | 2 | *3* |

## Ordinateur et Internet

[A tous]

**Q8 Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?**

*(Enumérez)*

CRÉDOC

. Oui, un seul..... 1

. Oui, plusieurs..... 2

. Non, aucun..... 3

*. Ne sait pas* ..... *4*

[Si Q8 = 1 ou Q8=2]

**Q9 Ce micro-ordinateur, ou un de ces micro-ordinateurs, est-il un ordinateur portable ?**

. Oui ..... 1
. Non ..... 2
. *Ne sait pas* ..... *3*

[A tous]

**Q10 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à Internet (hors téléphone mobile) ?**

CRÉDOC

. Oui ..... 1
. Non ..... 2
. *Ne sait pas* ..... *3*

[Si Q10 = 1]

**Q11 Est-ce une connexion ...**

*(Présentez la liste – Une seule réponse)*

ARCEP

. Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté sur Internet) ..... 1
. Par une ligne ADSL ..... 2
. Par le câble ..... 3
. Par la fibre optique ..... 4
. Par le satellite ..... 5
. Par un autre moyen ..... 6
. *Ne sait pas* ..... *7*

[Si Q2=1 et Q10 = 1]

**Q12 Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à Internet ?**

. Oui ..... 1
. Non ..... 2
. *Ne sait pas* ..... *3*

[Si Q12=1]

**Q13 S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?**

ARCEP

. Oui ..... 1

. Non..... 2

*. Ne sait pas ..... 3*

[Si Q10 = 1 et Q11 <>4]

**Q14 Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas abonné à une offre à très haut débit (par fibre optique) à votre domicile ?**

*(Présentez la liste – Une seule réponse)*

ARCEP

. Les abonnements sont trop chers ..... 1

. Cela demande des travaux d'aménagement de votre domicile que vous n'êtes pas prêt à réaliser ..... 2

. La fibre optique n'est pas disponible là ou vous habitez..... 3

. Cela ne vous intéresse pas car votre débit actuel vous convient ..... 4

. Autres raisons ..... 5

*. Ne sait pas ..... 6*

[Si Q10 = 1]

**Q15 Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à Internet à votre domicile ?**

*(Enumérez)*

CGEIET

. Tous les jours ..... 1

. Une à deux fois par semaine ..... 2

. Plus rarement ..... 3

. Jamais ..... 4

*. Ne sait pas ..... 5*

**Q16 Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivant ?**

*(Une réponse par ligne)*

| | | Désigné | Non désigné |
|---|---|---|---|
| [Si Q15<4] | Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe . | 1 | 2 |
| [Si Q15<4] | Avec un ordinateur en utilisant le réseau wi-fi d'une connexion fixe..... | 1 | 2 |
| [Si Q2=1 ou Q7b=1] | Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau wi-fi de la connexion fixe ..... | 1 | 2 |
| [Si Q2=1 ou Q7b=1] | Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile ..... | 1 | 2 |
| [Si Q8<3 et Q7c=1] | Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3 G ou une carte Data (PCMCIA) ..... | 1 | 2 |

[Si Q10 = 1]

**Q17 Les éléments suivants ont-ils été déterminants pour le choix de votre fournisseur d'accès à Internet à domicile ?**

CEP

*(Une réponse par ligne)*

| | Oui | Non | Nsp |
|---|---|---|---|
| . La plate-forme de vidéo à la demande ..... | 1 | 2 | 3 |
| . Le bouquet télévision ..... | 1 | 2 | 3 |
| . Le débit proposé ..... | 1 | 2 | 3 |
| . La qualité des services de l'opérateur ou son image de marque..... | 1 | 2 | 3 |
| . Les destinations incluses dans l'abonnement téléphonique..... | 1 | 2 | 3 |
| . Les services inclus dans la box (lecteur vidéo, enregistrement...) .... | 1 | 2 | 3 |
| . Autre raison ..... | 1 | 2 | 3 |

[A tous]

**Q18 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous connecté à Internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, <u>en dehors des connexions par votre téléphone mobile</u> ?**

*(Enumérez)*

CRÉDOC

. Oui ..... 1

. Non..... 2

. *Ne sait pas* ..... *3*

**Q19 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie via le réseau mobile ?**

ARCEP

*(Enumérez)*

*Enquêteur : en cas de doute de l'enquêté au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable»*

. Tous les jours ..... 1

. Une à deux fois par semaine ..... 2

. Plus rarement ..... 3

. Jamais ..... 4

. *Ne sait pas* ..... *5*

## Ordinateur et Internet : usages, opinions

[Si Q8=1 ou Q8=2 ou Q7b=1 ou Q7c=1 ou Q3a = 1 ou Q3b = 1 ou Q3c = 1 ou Q3d = 1 ou Q15 in (1,2,3) ou Q18 = 1 ou Q19 in (1,2,3)] Filtre valable de Q20 à Q23 (sauf Q22b).

**Q20 Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet ?**

CGEIET

ARCEP

| *(Une réponse par ligne)* | Désigné | Non désigné |
|---|---|---|
| . Rechercher des offres d'emploi sur Internet | 1 | 2 |
| . Jouer à des jeux en réseau sur internet | 1 | 2 |
| . Suivre l'actualité en ligne | 1 | 2 |
| . Effectuer des démarches administratives ou fiscales par Internet | 1 | 2 |
| . Regarder la télévision par Internet sur votre ordinateur | 1 | 2 |
| . Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Myspace ou Linked In | 1 | 2 |
| . Regarder des films ou des séries en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur | 1 | 2 |
| . Ecouter de la musique en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur | 1 | 2 |
| . Télécharger de la musique sur Internet | 1 | 2 |
| . Télécharger des films sur Internet | 1 | 2 |

**Q21 Parmi les démarches administratives et fiscales suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet :**

CGEIET

| | Désigné | Non désigné |
|---|---|---|
| . Rechercher des informations administratives ..... | 1 | 2 |
| . Déclarer vos revenus pour les impôts ..... | 1 | 2 |
| . Demander des documents administratifs (actes d'état civil, extrait de casier judiciaire, certificat de non gage…) ..... | 1 | 2 |

**Q22 Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès Internet…**
*(Présentez la liste – Une réponse par ligne)*

ARCEP

Si Q1 = 1

| | Oui | Non | Nsp |
|---|---|---|---|
| . En utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ..... | 1 | 2 | 3 |
| . En branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox…), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ? .. | 1 | 2 | 3 |

**Q23 Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?**

ARCEP

. Oui .....

. Non .....

. *Ne sait pas*.....

[A tous]

**Q24 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?**

CGEIET

*(Présentez la liste – Une seule réponse)*

. Internet est trop compliqué à utiliser ..... 1

. La qualité du service (temps de réponse, interruptions …) n'est pas satisfaisante ..... 2

. Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet ..... 3

. Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement…)..... 4

. Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne ..... 5

. Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants … 6

. Aucun de ces freins..... 7

. *Ne sait pas* ..... *8*

**Q25 Combien de postes de télévisions actifs avez-vous dans votre logement ?**
*(Une seule réponse)*

ARCEP

. Aucun ..... 0
. Un ..... 1
. Deux ..... 2
. Trois ..... 3
. Quatre ..... 4
. Cinq et plus ..... 5
. *Ne sait pas* ..... *6*

[Si Q25>0 et Q25<6]

**Q26** [Si Q25>1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

[Si Q25=1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**

*(Enumérez - Une réponse par ligne)*

ARCEP

*Enquêteur : si pas de télévision dans le logement, cocher "Non" partout*

*Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.*

| | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|
| . Par le satellite (antenne parabolique) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par le câble ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par la fibre optique ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... | 1 | 2 | *3* |

[Si Q25>0 et Q25<6] et [Si nombre de oui à Q26 > 1]

**Q27** [Si Q25>1] **Sur ce poste de télévision principal, quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

[Si Q25=1] **Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

ARCEP

*(Présentez la liste - Une seule réponse)*

. Le satellite (antenne parabolique) ..... 1

. Le câble ..... 2

. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)..... 3

. La fibre optique ..... 4

. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... 5

. *Ne sait pas* ..... *6*

[Si Q25>1 et Q25<6]

**Q26bis Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement <u>sur votre deuxième poste de télévision</u> ?**

*(Enumérez - Une réponse par ligne)*

ARCEP

*Enquêteur : si pas de deuxième télévision dans le logement, cocher "Non" partout*

*Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.*

| | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|
| . Par le satellite (antenne parabolique) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par le câble..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par la fibre optique ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... | 1 | 2 | *3* |

[Si Q25>1 et Q25<6] et [Si nombre de oui à Q26bis > 1]

**Q27bis Sur votre deuxième poste de télévision, quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

ARCEP

*(Présentez la liste - Une seule réponse)*

. Le satellite (antenne parabolique) ..... 1

. Le câble ..... 2

. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)..... 3

. La fibre optique ..... 4

. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... 5

. *Ne sait pas* ..... *6*

[Si Q25>2 et Q25<6]

**Q28 Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

ARCEP

*(Enumérez - Une réponse par ligne)*

| | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|
| . Le satellite (antenne parabolique) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Le câble ..... | 1 | 2 | *3* |
| . L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)..... | 1 | 2 | *3* |
| . La fibre optique ..... | 1 | 2 | *3* |
| . L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... | 1 | 2 | *3* |

[A tous]

**Q29 Combien d'heures par semaine regardez-vous la télévision <u>sur un poste de télévision</u> ?**

CGEIET

| | | | Heures par semaine |
|---|---|---|---|

*Coder 0 si ne regarde jamais la télévision et 999 999 si ne sait pas*

[Si Q7c=1 ou Q3a = 1 ou Q3b = 1 ou Q3c = 1 ou Q3d = 1 ou Q15 in (1,2,3) ou Q18 = 1 ou Q19 in (1,2,3)]

**Q30 Combien d'heures par semaine utilisez-vous Internet, quel que soit le lieu ou le mode de connexion à Internet, au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics, et <u>y compris par téléphone mobile</u> ?**

CGEIET

| | | | Heures par semaine |
|---|---|---|---|

*Coder 0 si n'a pas accès à internet et 999 999 si ne sait pas*

[Si Q30> 0 et Q30< 999999]

**Q31 Combien d'heures par semaine regardez-vous, <u>sur Internet</u>, des vidéos, des films ou d'autres programmes audiovisuels ?**

CGEIET

| | | | Heures par semaine |
|---|---|---|---|

*Coder 999 999 si ne sait pas*

[A tous]

**Q32 Combien d'heures par semaine utilisez-vous un ordinateur ou une tablette tactile <u>sans que vous ayez besoin d'une connexion à Internet</u> ?**

CRÉDOC

| | | | Heures par semaine |
|---|---|---|---|

*Coder 999 999 si ne sait pas*

**Q33 Pour chacun des médias suivants, dites-moi si vous avez l'impression d'y consacrer trop de temps, pas assez de temps ou le temps qu'il faut…**

*(Présentez la liste - une réponse par ligne)*

CGEIET

| | Vous avez l'impression d'y consacrer … | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Trop de temps | Pas assez de temps | Le temps qu'il faut | *Ne sait pas* |
| . Les livres ?..... | 1 | 2 | 3 | *4* |
| . La télévision ? ..... | 1 | 2 | 3 | *4* |
| . La radio ? ..... | 1 | 2 | 3 | *4* |
| . La presse écrite ?..... | 1 | 2 | 3 | *4* |
| . Internet ? ..... | 1 | 2 | 3 | *4* |

[Si nbenf20>0]

**Q34 Avez-vous mis en place des règles concernant vos enfants qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?**

CGEIET

| | Oui | Non |
|---|---|---|
| . Regarder la télévision ..... | 1 | 2 |
| . Utiliser Internet ..... | 1 | 2 |
| . Jouer à des jeux vidéos..... | 1 | 2 |
| . Téléphoner ou envoyer des SMS ..... | 1 | 2 |

[A tous]
**Q35 Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux …**

*(Présentez la liste - une réponse par ligne)*

CGEIET

| | Les livres | La télé-vision | La radio | Internet | La presse écrite | *Ne sait pas* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| . De suivre l'actualité ? ..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | *6* |
| . De comprendre l'actualité ? ..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | *6* |

[Si Q20f = 1]
**Q36 Utilisez-vous les réseaux sociaux sur internet (de type Facebook, Twitter, Myspace, Linked In) pour les activités suivantes :**

CGEIET

*(Une réponse par ligne)*

| | Oui | Non | *Ne sait pas* |
|---|---|---|---|
| . Pour votre activité professionnelle ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Pour partager des photos ou des vidéos avec vos proches ? . | 1 | 2 | *3* |
| . Pour vous informer sur l'actualité ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Pour entretenir les liens avec vos proches ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Pour faire de nouvelles rencontres ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Pour vous divertir ? ..... | 1 | 2 | *3* |

## 2. Questionnaire administré aux personnes âgées de 12 à 17 ans (échantillon de 206 personnes)

*Le questionnaire destiné aux individus âgés de 12 à 17 ans a été administré en deux temps. Nous avons d'abord interrogé le père ou la mère de l'adolescent, notamment sur l'équipement du foyer et les caractéristiques socio-démographiques du chef de ménage (questions numérotées de P1 à Px). Puis nous avons questionné l'enfant lui-même sur ses usages du téléphone mobile, du micro-ordinateur et d'Internet (questions numérotées de E1 à Ex).*

**QUESTIONNAIRE « PARENTS »**

**P1 Disposez-vous, à votre domicile, d'au moins une ligne téléphonique fixe ?**

CRÉDOC

. Oui ..... 1
. Non ..... 2
. *Ne sait pas* ..... *3*

**P2 Avez-vous un micro-ordinateur à votre domicile ?**

*(Enumérez)*

CRÉDOC

. Oui, un seul ..... 1
. Oui, plusieurs ..... 2
. Non, aucun ..... 3
. *Ne sait pas* ..... *4*

[Si P2 = 1 ou P2=2]

**P3 Ce micro-ordinateur, ou un de ces micro-ordinateurs, est-il un ordinateur portable ?**

. Oui ..... 1
. Non ..... 2
. *Ne sait pas* ..... *3*

[A tous]

**P4 Avez-vous, à votre domicile, une connexion à Internet (hors téléphone mobile) ?**

CRÉDOC

. Oui ..... 1
. Non ..... 2
. *Ne sait pas* ..... *3*

[Si P4 = 1]

**P5 Est-ce une connexion …**

*(Présentez la liste – Une seule réponse)*

ARCEP

. Par une ligne à bas débit (c'est-à-dire une ligne qui ne permet pas de téléphoner et d'être en même temps connecté sur Internet) ..... 1

. Par une ligne ADSL ..... 2

. Par le câble ..... 3

. Par la fibre optique ..... 4

. Par le satellite ..... 5

. Par un autre moyen ..... 6

. *Ne sait pas* ..... *7*

[Si P4 = 1 et P5 <>4]

**P6 Pour quelle raison principale n'êtes-vous pas abonné à une offre à très haut débit (par fibre optique) à votre domicile ?**

*(Présentez la liste – Une seule réponse)*

ARCEP

. Les abonnements sont trop chers ..... 1

. Cela demande des travaux d'aménagement de votre domicile que vous n'êtes pas prêt à réaliser ..... 2

. La fibre optique n'est pas disponible là ou vous habitez..... 3

. Cela ne vous intéresse pas car votre débit actuel vous convient ..... 4

. Autres raisons ..... 5

. *Ne sait pas* ..... *6*

[Si P4 = 1]

**P7 Les éléments suivants ont-ils été déterminants pour le choix de votre fournisseur d'accès à Internet à domicile ?**

ARCEP

*(Une réponse par ligne)*

| | Oui | Non | Nsp |
|---|---|---|---|
| . La plate-forme de vidéo à la demande ..... | 1 | 2 | 3 |
| . Le bouquet télévision ..... | 1 | 2 | 3 |
| . Le débit proposé ..... | 1 | 2 | 3 |
| . La qualité des services de l'opérateur ou son image de marque..... | 1 | 2 | 3 |
| . Les destinations incluses dans l'abonnement téléphonique..... | 1 | 2 | 3 |
| . Les services inclus dans la box (lecteur vidéo, enregistrement…) .... | 1 | 2 | 3 |
| . Autre raison ..... | 1 | 2 | 3 |

**P8** **Combien de postes de télévisions actifs avez-vous dans votre logement ?**
*(Une seule réponse)*

ARCEP

. Aucun ..... 0
. Un ..... 1
. Deux ..... 2
. Trois ..... 3
. Quatre ..... 4
. Cinq et plus ..... 5
. *Ne sait pas* ..... *6*

[Si P8>0 et P8<6]

**P9** [Si P8>1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement sur votre poste de télévision principal ?**

[Si P8=1] **Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement ?**

*(Enumérez - Une réponse par ligne)*

ARCEP

*Enquêteur : si pas de télévision dans le logement, cocher "Non" partout*

*Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.*

| | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|
| . Par le satellite (antenne parabolique) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par le câble ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par la fibre optique ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... | 1 | 2 | *3* |

[Si P85>0 et P8<6] et [Si nombre de oui à P9 > 1]

**P10** [Si P8>1] **Sur ce poste de télévision principal, quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

[Si P8=1**]** **Quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

ARCEP

*(Présentez la liste - Une seule réponse)*

. Le satellite (antenne parabolique) ..... 1
. Le câble ..... 2
. L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) ..... 3
. La fibre optique ..... 4
. L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... 5
. *Ne sait pas* ..... *6*

[Si P8>1 et P8<6]

**P11 Comment accédez-vous à la télévision dans votre logement <u>sur votre deuxième poste de télévision</u> ?**

ARCEP

*(Enumérez - Une réponse par ligne)*

*Enquêteur : si pas de deuxième télévision dans le logement, cocher "Non" partout*

*Enquêteur : dans l'accès TNT (Télévision Numérique Terrestre), ne tenir compte que des accès par un décodeur TNT ou un poste adapté. Si la personne reçoit les chaînes dites « de la TNT » par le satellite, le câble ou l'ADSL, cochez satellite, câble ou ADSL.*

| | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|
| . Par le satellite (antenne parabolique) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par le câble..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par l'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par la fibre optique ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Par l'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... | 1 | 2 | *3* |

[Si P8>1 et P8<6] et [Si nombre de oui à P11 > 1]

**P12 Sur votre deuxième poste de télévision, quel est le mode de réception que vous utilisez majoritairement ?**

ARCEP

*(Présentez la liste - Une seule réponse)*

| | |
|---|---|
| . Le satellite (antenne parabolique) ..... | 1 |
| . Le câble ..... | 2 |
| . L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)..... | 3 |
| . La fibre optique ..... | 4 |
| . L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... | 5 |
| . *Ne sait pas* ..... | *6* |

[Si P8>2 et P8<6]

**P13 Pour vos autres postes de télévision, utilisez-vous les modes de réception suivants ?**

ARCEP

*(Enumérez - Une réponse par ligne)*

| | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|
| . Le satellite (antenne parabolique) ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Le câble ..... | 1 | 2 | *3* |
| . L'ADSL (connexion Internet passant par le téléphone)..... | 1 | 2 | *3* |
| . La fibre optique ..... | 1 | 2 | *3* |
| . L'antenne classique via un décodeur TNT ou un poste de télé adapté au numérique (hors câble, ADSL ou satellite) ..... | 1 | 2 | *3* |

**P14 Avez-vous mis en place des règles concernant vos enfants qui limitent le temps qu'ils passent à chacune des activités suivantes ?**

CGEIET

| | Oui | Non |
|---|---|---|
| . Regarder la télévision ..... | 1 | 2 |
| . Utiliser Internet ..... | 1 | 2 |
| . Jouer à des jeux vidéos..... | 1 | 2 |
| . Téléphoner ou envoyer des SMS ..... | 1 | 2 |

QUESTIONNAIRE « JEUNES »

**E1 Pensez-vous que certains logiciels installés sur les téléphones mobiles peuvent transmettre des informations (carnet d'adresse, localisation, appels entrants ou sortants…) à tout moment, sans que l'utilisateur en soit averti ?**

CGEIET

. Oui, c'est sûr ..... 1

. Oui, c'est probable ..... 2

. Non, c'est peu probable ..... 3

. Non, ce n'est pas possible ..... 4

*. Ne sait pas ..... 5*

**E2 Disposez-vous, personnellement, d'un téléphone mobile ?**

CRÉDOC

. Oui ..... 1

. Non..... 2

*. Ne sait pas ..... 3*

[Si P4=1 et E2 = 1]

**E3 Etes-vous abonné chez le même opérateur pour les services de téléphone mobile et pour l'accès à Internet ?**

ARCEP

. Oui ..... 1

. Non..... 2

*. Ne sait pas ..... 3*

[Si E3=1]

**E4 S'agit-il d'une offre permettant d'obtenir une remise sur vos abonnements en les regroupant ?**

. Oui ..... 1

. Non..... 2

*. Ne sait pas ..... 3*

[Si E2 = 1]

**E5 Utilisez-vous votre téléphone mobile…**

*(Une réponse par ligne)*

| | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|
| CGEIET . Pour naviguer sur Internet ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| CGEIET . Pour consulter vos e-mails ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| CGEIET . Pour regarder la télévision ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| ARCEP . Pour télécharger des applications (gratuites ou payantes) ? | 1 | 2 | *3* |

[Si E2 = 1]

**E6 Environ combien de SMS envoyez-vous par semaine ?**

*Enquêteur : coder 0 si n'envoie aucun SMS, coder 999 999 si ne sait pas*

ARCEP . Nombre ..... [ ]

**E7 Disposez-vous personnellement des équipements suivants …**

*(Une réponse par ligne)*

| | | Oui | Non | *NSP* |
|---|---|---|---|---|
| ARCEP [Si E2 = 1] | . Un smartphone (i-phone, blackberry, galaxy S, etc.) ? .. | 1 | 2 | *3* |
| [A tous] | . Une tablette tactile (i-pad, galaxy tab, etc.) ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| [A tous] | . Une clé Internet 3g/3g+, permettant d'accéder à internet depuis un ordinateur portable en mobilité, ou une carte Pc mcia ?..... | 1 | 2 | *3* |

[Si P4 = 1]

**E8 Avec quelle fréquence vous connectez-vous, vous-même, à Internet à votre domicile ?**

*(Enumérez)*

CGEIET

. Tous les jours ..... 1

. Une à deux fois par semaine ..... 2

. Plus rarement ..... 3

. Jamais ..... 4

. *Ne sait pas* ..... *5*

**E9 Vous connectez-vous à internet à votre domicile par les moyens suivant ?**

*(Une réponse par ligne)*

| | | Désigné | Non désigné |
|---|---|---|---|
| [Si E8<4] | Avec un ordinateur branché à internet par une connexion fixe . | 1 | 2 |
| [Si E8<4] | Avec un ordinateur en utilisant le réseau wi-fi d'une connexion fixe..... | 1 | 2 |
| [Si E2 =1 ou E7b=1] | Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile en utilisant le réseau wi-fi de la connexion fixe ..... | 1 | 2 |
| [Si E2 =1 ou E7b=1] | Avec un téléphone mobile ou une tablette tactile sur le réseau mobile ..... | 1 | 2 |
| [Si P2<3 et E7c=1] | Avec un ordinateur connecté par le réseau mobile via une clé 3 G ou une carte Data (PCMCIA) ..... | 1 | 2 |

[A tous]

**E10 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous connecté à Internet en dehors de chez vous, au travail, chez des amis, à l'école, dans un lieu public, <u>en dehors des connexions par votre téléphone mobile</u> ?**

*(Enumérez)*

CRÉDOC

. Oui ..... 1

. Non..... 2

. *Ne sait pas* ..... *3*

**E11 Au cours des 12 derniers mois, vous êtes-vous personnellement connecté à Internet dans un lieu public (gare, bibliothèque, restaurant, etc.) avec un ordinateur portable ou une tablette tactile, que ce soit par une connexion sans fil (wi-fi), une connexion filaire ou une connexion établie via le réseau mobile ?**

CEP

*(Enumérez)*

*Enquêteur : en cas de doute de l'enquêté au sujet de la connexion par le réseau mobile, précisez : « à l'aide d'une clé 3G ou d'une carte PCMCIA ou d'un téléphone portable»*

. Tous les jours ..... 1

. Une à deux fois par semaine ..... 2

. Plus rarement ..... 3

. Jamais..... 4

. *Ne sait pas* ..... *5*

## Ordinateur et Internet : usages, opinions

[Si P2=1 ou P2=2 ou E7b=1 ou E7c=1 ou E5a = 1 ou E5b = 1 ou E5c = 1 ou E5d = 1 ou E8 in (1,2,3) ou E10 = 1 ou E11 in (1,2,3)]

**E12 Parmi les utilisations suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet ?**

*(Une réponse par ligne)*

| | | Désigné | Non désigné |
|---|---|---|---|
| CGEIET | . Rechercher des offres d'emploi sur Internet ..... | 1 | 2 |
| | . Jouer à des jeux en réseau sur internet ..... | 1 | 2 |
| | . Suivre l'actualité en ligne ..... | 1 | 2 |
| | . Effectuer des démarches administratives ou fiscales par Internet ..... | 1 | 2 |
| | . Regarder la télévision par Internet sur votre ordinateur ..... | 1 | 2 |
| | . Participer à des sites de réseaux sociaux comme par exemple Facebook, Twitter, Myspace ou Linked In ..... | 1 | 2 |
| | . Regarder des films ou des séries en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur ..... | 1 | 2 |
| | . Ecouter de la musique en streaming, c'est à dire en flux continu sans les stocker sur le disque dur ..... | 1 | 2 |
| ARCEP | . Télécharger de la musique sur Internet ..... | 1 | 2 |
| | . Télécharger des films sur Internet ..... | 1 | 2 |

**E13 Parmi les démarches administratives et fiscales suivantes, désignez celles que vous avez pratiquées, au cours des 12 derniers mois, sur Internet :**

| | | Désigné | Non désigné |
|---|---|---|---|
| CGEIET | . Rechercher des informations administratives ..... | 1 | 2 |
| | . Déclarer vos revenus pour les impôts ..... | 1 | 2 |
| | . Demander des documents administratifs (actes d'état civil, extrait de casier judiciaire, certificat de non gage…) ..... | 1 | 2 |

**E14 Téléphonez-vous de votre domicile grâce à votre accès Internet…**
*(Présentez la liste – Une réponse par ligne)*

| | | Oui | Non | Nsp |
|---|---|---|---|---|
| ARCEP | . En utilisant un logiciel de type Skype ou MSN Messenger généralement à partir de votre ordinateur (ou Google Talk) ..... | 1 | 2 | 3 |
| Si Q1 = 1 | . En branchant votre téléphone fixe sur un boîtier (de type Freebox, Neufbox, Livebox…), lui-même raccordé à votre prise téléphonique ? .. | 1 | 2 | 3 |

**E15 Avez-vous effectué, dans les 12 derniers mois, des achats par Internet (livres, disques, voyages, informatique, alimentation, etc.) ?**

ARCEP

. Oui .....

. Non .....

. *Ne sait pas*.....

[Si E12f = 1]

**E16 Utilisez-vous les réseaux sociaux sur internet (de type Facebook, Twitter, Myspace, Linked In) pour les activités suivantes :**

CGEIET

*(Une réponse par ligne)*

| | Oui | Non | *Ne sait pas* |
|---|---|---|---|
| . Pour votre activité professionnelle ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Pour partager des photos ou des vidéos avec vos proches ? . | 1 | 2 | *3* |
| . Pour vous informer sur l'actualité ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Pour entretenir les liens avec vos proches ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Pour faire de nouvelles rencontres ? ..... | 1 | 2 | *3* |
| . Pour vous divertir ? ..... | 1 | 2 | *3* |

[A tous]

**E17 Parmi les éléments suivants, quel est celui qui vous paraît être aujourd'hui le principal frein à l'utilisation d'Internet ?**

CGEIET

*(Présentez la liste – Une seule réponse)*

. Internet est trop compliqué à utiliser ..... 1

. La qualité du service (temps de réponse, interruptions …) n'est pas satisfaisante ..... 2

. Les données personnelles ne sont pas suffisamment protégées sur Internet ..... 3

. Cela revient trop cher (équipement à acheter, abonnement…)..... 4

. Internet n'est pas utile pour la vie quotidienne ..... 5

. Le service après-vente et l'assistance ne sont pas satisfaisants ... 6

. Aucun de ces freins..... 7

. *Ne sait pas* ..... *8*

[A tous]

**E18 Combien d'heures par semaine regardez-vous la télévision <u>sur un poste de télévision</u> ?**

CGEIET

| | | | Heures par semaine |
|---|---|---|---|

*Coder 0 si ne regarde jamais la télévision et 999 999 si ne sait pas*

[Si E7c=1 ou E5a = 1 ou E5b = 1 ou E5c = 1 ou E5d = 1 ou E8 in (1,2,3) ou E10 = 1 ou E11 in (1,2,3)]

**E19 Combien d'heures par semaine utilisez-vous Internet, quel que soit le lieu ou le mode de connexion à Internet, au domicile, au travail, à l'école, dans les lieux publics, et y compris par téléphone mobile ?**

CGEIET

| | | | Heures par semaine |
|---|---|---|---|

*Coder 0 si n'a pas accès à internet et 999 999 si ne sait pas*

[Si E19> 0 et E19< 999999]

**E20 Combien d'heures par semaine regardez-vous, sur Internet, des vidéos, des films ou d'autres programmes audiovisuels ?**

CGEIET

| | | | Heures par semaine |
|---|---|---|---|

*Coder 999 999 si ne sait pas*

[A tous]

**E21 Combien d'heures par semaine utilisez-vous un ordinateur ou une tablette tactile sans que vous ayez besoin d'une connexion à Internet ?**

CRÉDOC

| | | | Heures par semaine |
|---|---|---|---|

*Coder 999 999 si ne sait pas*

**E22 Pour chacun des médias suivants, dites-moi si vous avez l'impression d'y consacrer trop de temps, pas assez de temps ou le temps qu'il faut…**

*(Présentez la liste - une réponse par ligne)*

CGEIET

| | Vous avez l'impression d'y consacrer … | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Trop de temps | Pas assez de temps | Le temps qu'il faut | *Ne sait pas* |
| . Les livres ?..... | 1 | 2 | 3 | *4* |
| . La télévision ? ..... | 1 | 2 | 3 | *4* |
| . La radio ? ..... | 1 | 2 | 3 | *4* |
| . La presse écrite ?..... | 1 | 2 | 3 | *4* |
| . Internet ? ..... | 1 | 2 | 3 | *4* |

[A tous]

**E23 Parmi les médias suivants, quel est, selon vous, celui qui vous permet le mieux …**

*(Présentez la liste - une réponse par ligne)*

CGEIET

| | Les livres | La télé-vision | La radio | Internet | La presse écrite | *Ne sait pas* |
|---|---|---|---|---|---|---|
| . De suivre l'actualité ? ..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | *6* |
| . De comprendre l'actualité ? ..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | *6* |

[Si E2 = 1]

**E24 Il est aujourd'hui possible de localiser en temps réel toute personne équipée d'un téléphone mobile, et de connaître ses trajets. Souhaiteriez-vous avoir la possibilité d'interdire la transmission de votre localisation à des entreprises commerciales ?**

CGEIET

. Oui..... 1

. Non..... 2

*. Ne sait pas..... 3*

■ ■ ■

■