



A M B R O I S E  
B O U T E I L L E  
E T A S S O C I E S

# HABITAT FORMATION

ENQUÊTE 2007 - LA REFORME :  
BILAN ET PERSPECTIVES

*Résultats de l'enquête*  

---

*VAE auprès des bénéficiaires*

---

*Le 11 décembre 2007, N/Réf. : P/141/11*

■ SOCIÉTÉ PAR ACTIONS  
SIMPLIFIÉE AU CAPITAL  
DE 100 000 € ■ APE 741 G  
RCS 434 140 505 00018  
■ 23, RUE DU DESSOUS  
D E S B E R G E S  
7 5 0 1 3 P A R I S ■  
TÉL . 01 44 06 05 50  
FAX . 01 44 06 05 51  
www.ambroisebouteille.com  
contact@ambroisebouteille.com

## Caractéristiques des répondants

### ■ *Le taux de retour des questionnaires est satisfaisant et montre une assez forte implication des bénéficiaires*

- 198 personnes ont répondu au questionnaire, soit plus de 40% des personnes l'ayant reçu, et après une relance téléphonique systématique.
- Parmi elles, 24% étaient encore **en cours de réalisation** de la VAE au moment de l'enquête

réalisation en cours	Nb. cit.	Fréq.
oui	47	24%
non	148	76%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>195</b>	<b>100%</b>

(Non réponse : 2%)

### ■ *Les situations avant l'entrée dans le processus de VAE révèlent une population déjà formée et bien engagée dans la vie professionnelle*

- La grande majorité des répondants avait **déjà un diplôme** avant de s'engager dans une démarche de VAE

#### 3. Possédiez-vous un diplôme avant la VAE? Oui ; non

Diplôme antérieur	Nb. cit.	Fréq.
oui	166	85%
non	30	15%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>196</b>	<b>100%</b>

(NR : 1%)

4. Si oui, indiquez lequel<sup>1</sup> :

Diplôme anté recodé	Nb. cit.	Fréq.
Niveau VI	33	17%
Niveau V	62	31%
Niveau IV	48	24%
Niveau III	26	13%
Niveaux II et I	20	10%
Divers	9	5%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>198</b>	<b>100%</b>

- Ce sont principalement les compétences acquises dans leur **activité professionnelle** qui les incite à s'engager dans une démarche de VAE

5. Votre expérience est-elle plutôt en lien avec : vos activités professionnelles ; vos activités associatives bénévoles ; autre

Lien	Nb. cit.	Fréq.
vos activités professionnelles	181	92%
vos activités associatives bénévoles	12	6%
autre	4	2%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>197</b>	<b>100%</b>

(NR : 1%)

---

<sup>1</sup> Les diplômes ont été recodés en fonction de leur niveau Education Nationale

## Plusieurs sources d'information sont utilisées, mais les salariés se tournent d'abord vers l'entreprise

### ■ L'entreprise reste le premier lieu d'information sur la VAE

6. Comment avez-vous obtenu le plus d'informations concrètes sur la VAE ?

Par votre entreprise (collègues, employeur) ; par Habitat Formation dans un centre ; information sur l'emploi et la formation (mission locale, ANPE, points relais-conseils, etc.) ; en réalisant un bilan de compétences par Internet par relations personnelles

Connaissance VAE	Nb. cit.	Fréq.
Par votre entreprise (collègues, employeur)	87	44%
par Habitat Formation	58	29%
par relations personnelles	57	29%
par Internet	54	27%
dans un centre d'information sur l'emploi et la formation	46	23%
en réalisant un bilan de compétences	32	16%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>198</b>	

(NR : 1%) – jusqu'à 3 réponses possibles, donc le total est supérieur à 100%

- **L'entreprise est le premier lieu de recueil d'information** sur la démarche de VAE

Ce sont probablement les personnes en charge de la formation qui sont les personnes-relais de ces informations au niveau des entreprises. Les IRP et les collègues sont également des sources d'information en entreprise. Le premier réflexe du salarié est de se tourner vers ces personnes.

- Près d'un tiers des bénéficiaires ont obtenu des informations auprès d'Habitat **Formation, ce qui est important.**
- Les **relations personnelles** arrivent au même niveau.
- Les sites **Internet** sont également une réelle source d'information, puisque 1/4 des bénéficiaires y ont trouvé des réponses.
- Quelques **autres sources** ont été citées par les bénéficiaires.

7. Avez-vous obtenu les informations par un autre moyen? Si oui, lequel?

Autre moyen d'information sur la VAE	Nb. cit.	Fréq.
Organisme de formation	15	45%
Réunion d'information	10	30%
Médias et presse spécialisée	8	24%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>33</b>	<b>100%</b>

■ *Les lieux d'information sont néanmoins variables selon l'origine de la démarche de VAE*

Connaissance VAE	entreprise (collègues, employeur)	Habitat Formation	centre d'information emploi/ formation	bilan de compétences	Internet	relations personnelles	TOTAL
<b>Mode demande</b>							
sur encouragement de votre employeur	75%	18%	18%	0%	21%	25%	100%
à votre initiative en concertation avec votre employeur	51%	37%	26%	15%	24%	30%	100%
à votre initiative, sans aucune concertation avec l'employeur	27%	27%	23%	23%	31%	29%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>44%</b>	<b>29%</b>	<b>23%</b>	<b>16%</b>	<b>27%</b>	<b>29%</b>	<b>100%</b>

(1%NR)

- **L'entreprise** est logiquement le lieu privilégié de recueil de l'information, surtout lorsque c'est **l'employeur lui-même qui incite** à la réalisation d'une VAE. Par contre le bilan de compétences n'est jamais, dans ce cas à l'origine de la connaissance de la VAE.
- Pour les personnes qui sont elles-mêmes à l'origine de la démarche de VAE, mais en **concertation avec leur employeur**, **Habitat Formation** est une source d'informations pour 37% des bénéficiaires, soit en deuxième position après l'entreprise.
- Pour des personnes n'ayant **pas concerté leur employeur** préalablement, les bilans de compétences jouent un rôle plus important que dans les autres cas. Inversement, le recueil d'informations au sein de l'entreprise est particulièrement faible.

■ **Le niveau de diplôme influe sur les modes d'information sur la VAE**

Connaissance VAE	entreprise	Habitat Formation	centre l'information emploi/formation	bilan de compétences	Internet	relations personnelles	TOTAL
<b>Diplôme anté recodé</b>							
Niveau VI	37%	13%	19%	6%	15%	10%	100%
Niveau V	29%	15%	14%	15%	11%	16%	100%
Niveau IV	24%	20%	15%	9%	15%	16%	100%
Niveau III	14%	23%	14%	5%	23%	21%	100%
Niveaux II et I	20%	23%	6%	6%	23%	23%	100%
Divers	27%	7%	7%	7%	27%	27%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>26%</b>	<b>17%</b>	<b>14%</b>	<b>10%</b>	<b>16%</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>

- Les salariés de **niveau VI<sup>2</sup>** se tournent très fortement vers **l'entreprise**, comme source d'information sur la VAE.

L'obtention d'informations auprès des centres d'information spécialisés dans l'emploi et la formation est aussi plus importante que ma moyenne.

Par contre, Habitat Formation, les bilans de compétences et les relations personnelles sont des sources d'information moins fréquentes.

- Pour les salariés du **niveau V**, le **bilan de compétences** est une source importante
- Les salariés des niveaux **III, II et I** obtiennent plutôt des informations par **Habitat Formation, Internet et les relations personnelles**.

Ils se tournent moins que les autres vers l'entreprise, et le bilan de compétence est rarement une source d'information pour eux.

Pour les salariés de niveau II et I, les centres d'information sont un moyen d'information très peu utilisé.

<sup>2</sup> Sans diplôme ou Brevet des collèges

## Le salarié est à l'initiative de la majorité des VAE

### ■ L'initiative de la démarche est très souvent personnelle

10. Votre demande de VAE a-t-elle été engagée:

Sur encouragement de votre employeur ; à votre initiative en concertation avec votre employeur ; à votre initiative, sans aucune concertation avec l'employeur

Mode demande	Nb. cit.	Fréq.
sur encouragement de votre employeur	28	14%
à votre initiative en concertation avec votre employeur	82	42%
à votre initiative, sans aucune concertation avec l'employeur	86	44%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>196</b>	<b>100%</b>

(NR : 1%)

- Plus de **80% des bénéficiaires étaient directement à l'origine** de leur démarche de VAE
- Près de la **moitié d'entre eux n'a pas souhaité se concerter** avec son employeur en amont de ses démarches
- Moins de **15%** de bénéficiaires d'une VAE ont été **encouragés par leur employeur.**

### ■ L'initiative des employeurs serait plus importante lorsque les salariés n'ont pas de diplôme

Mode demande	encouragement employeur	à votre initiative, concertation employeur	à votre initiative, sans concertation employeur	TOTAL
<b>Diplôme anté recodé</b>				
Niveau VI	25%	38%	38%	100%
Niveau IV	13%	48%	40%	100%
Niveau V	13%	43%	44%	100%
Niveau III	12%	23%	65%	100%
Niveaux II et I	0%	65%	35%	100%
Divers	33%	22%	44%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>14%</b>	<b>42%</b>	<b>44%</b>	<b>100%</b>

(1% NR)

- **L'employeur est à l'initiative d'1/4 des VAE** des personnes sans diplôme antérieur
- Chez les **personnes diplômées de niveau II et I**, l'initiative est à 100% personnelle, mais très souvent en concertation avec l'employeur
- Les salariés de niveau III sont les plus enclins à ne pas se concerter avec leur employeur dans la démarche de VAE.

## Les motivations des salariés sont surtout personnelles, mais dépendent de la situation des salariés

### ■ Les principales motivations des bénéficiaires sont extérieures à leur emploi actuel

8. Avez-vous décidé d'obtenir un diplôme pour favoriser surtout pour :

*Un meilleur maintien dans votre emploi ; une promotion professionnelle dans votre entreprise ; de meilleurs atouts sur le marché du travail ; une reconnaissance personnelle*

Motivation	Nb. cit.	Fréq.
un meilleur maintien dans votre emploi	36	18%
une promotion professionnelle dans votre entreprise	47	24%
de meilleurs atouts sur le marché du travail	118	60%
une reconnaissance personnelle	132	67%
<b>TOTAL OBS.</b>	<b>198</b>	

(NR : 1%) – jusqu'à 2 réponses possibles, donc total supérieur à 100%

- La **première** motivation, citée par les 2/3 des bénéficiaires, est la **reconnaissance personnelle**
- C'est **ensuite** une manière de **renforcer ses atouts sur le marché du travail** (motivation citée par 60% des bénéficiaires)
- Le **maintien dans l'emploi** actuellement occupé et même la perspective d'une **évolution au sein de l'entreprise** arrivent **loin derrière** (moins d'1/4 des bénéficiaires).
- D'autres motivations ont été citées par les bénéficiaires
  - Obtenir une reconnaissance professionnelle,
  - prendre du recul par rapport à leur emploi,
  - faire le point sur leurs connaissances,
  - approfondir leurs connaissances,
  - reprendre une formation par la suite.



■ *L'obtention d'un diplôme antérieur à la VAE impacte les motivations des bénéficiaires*

Motivation	Diplôme antérieur		TOTAL
	oui	non	
un meilleur maintien dans votre emploi	75%	25%	100%
une promotion professionnelle dans votre entreprise	87%	13%	100%
de meilleurs atouts sur le marché du travail	86%	14%	100%
une reconnaissance personnelle	84%	16%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>84%</b>	<b>16%</b>	<b>100%</b>

(1% NR)

Motivation	maintien dans l'emploi	promotion dans l'entreprise	atouts sur marché du travail	reconnaissance personnelle	TOTAL
<b>Diplôme anté recodé</b>					
Niveau VI	18%	11%	31%	40%	100%
Niveau V	9%	17%	30%	44%	100%
Niveau IV	7%	17%	33%	43%	100%
Niveau III	7%	16%	48%	30%	100%
Niveaux II et I	11%	3%	51%	34%	100%
Divers	25%	13%	31%	31%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>11%</b>	<b>14%</b>	<b>35%</b>	<b>40%</b>	<b>100%</b>

- L'objectif de **maintien dans l'emploi** est plus important chez les personnes n'ayant **pas de diplôme antérieur**.

En effet, certains métiers auxquels il était possible d'accéder sans qualification particulière sont aujourd'hui plus sévèrement encadrés et nécessitent le passage d'un diplôme pour continuer à exercer.

D'une manière générale, les personnes sans diplôme sont également celles qui sont le plus susceptible d'être menacées dans leur emploi.

- Les **hauts niveaux de qualification** (III, II et I) sont particulièrement sensibles à la valorisation de leurs acquis sur le **marché du travail**.

■ *Les motivations des salariés et les modes de demandes de la VAE sont intimement liés*

Motivation	maintien dans l'emploi		promotion professionnelle dans l'entreprise		atouts sur le marché du travail		reconnaissance personnelle		TOTAL
<b>Mode demande</b>									
sur encouragement de votre employeur		39%		25%		39%		46%	100%
à votre initiative en concertation avec votre employeur		16%		27%		61%		72%	100%
à votre initiative, sans aucune concertation avec l'employeur		12%		21%		66%		69%	100%
<b>TOTAL</b>		18%		24%		60%		67%	100%

2 réponses possibles, donc total supérieur à 100%  
(1%NR)

- Le **maintien dans l'emploi** est une motivation beaucoup **plus fréquemment** citée dans les cas où **l'employeur a été à l'origine** de la démarche de VAE
- Dans ce cas, les aspects de **reconnaissance personnelle et de positionnement sur le marché du travail** sont **plus faibles** que dans le cas d'une initiative du salarié.

## Des démarches jugées compliquées par certains publics

### ■ Dans l'ensemble, les démarches sont en majorité jugées assez simples par les bénéficiaires, mais le dossier reste compliqué à monter

11. Le fonctionnement global de la VAE vous a-t-il paru :

Très compliqué ; plutôt compliqué ; plutôt simple ; très simple

12. L'identification des bons interlocuteurs vous a-t-elle paru :

Très compliquée ; plutôt compliquée ; plutôt simple ; très simple

13. Le dossier de validation vous a-t-il paru ?

Très compliqué ; plutôt compliqué ; plutôt simple ; très simple

14. La présentation orale devant le jury vous a-t-elle paru ?

Très compliquée ; plutôt compliquée ; plutôt simple ; très simple

	très simple	plutôt simple	plutôt compliqué	Très compliqué	TOTAL
Fonctionnement global	1%	54%	38%	8%	100%
Bons interlocuteurs	4%	61%	28%	6%	100%
Dossier	1%	42%	47%	11%	100%
Présentation orale	7%	57%	30%	7%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>3%</b>	<b>53%</b>	<b>36%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>

(3% NR) Traitement réalisé sur une strate excluant les personnes en cours de VAE.

- La **constitution du dossier** qui est jugée compliquée par 58% des bénéficiaires.
- Sur les autres étapes de la démarche et sur la démarche dans son ensemble, moins de la moitié des bénéficiaires trouvent les formalités compliquées.

### ■ Logiquement, les personnes ayant obtenu leur diplôme en VAE jugent les démarches plus simples que celles qui ont échoué

- **35% des personnes ayant obtenu leur diplôme en totalité jugent le processus compliqué**

	simple	compliqué	TOTAL
Fonctionnement global	62%	38%	100%
Bons interlocuteurs	76%	24%	100%
Dossier	46%	54%	100%
Présentation orale	75%	25%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>65%</b>	<b>35%</b>	<b>100%</b>

(2% NR) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et obtenu leur diplôme en totalité

Pour ce public en particulier, c'est surtout le dossier qui est jugé complexe. L'identification des interlocuteurs et la présentation orale ne posent pas de problème.

- **57% des personnes ayant obtenu partiellement leur diplôme à la fin de leur VAE jugent le processus compliqué**

	simple	compliqué	TOTAL
Fonctionnement global	42%	58%	100%
Bons interlocuteurs	43%	57%	100%
Dossier	37%	63%	100%
Présentation orale	52%	48%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>43%</b>	<b>57%</b>	<b>100%</b>

(5% NR) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et obtenu partiellement leur diplôme

Dans ce cas, on note qu'à chaque étape et globalement, une majorité de bénéficiaires a jugé le processus compliqué. Seule la présentation orale a été jugée simple par un peu plus de la moitié des bénéficiaires.

- **58% des personnes n'ayant pas obtenu leur diplôme jugent le processus compliqué<sup>3</sup>**

	simple	compliqué	TOTAL
Fonctionnement global	42%	58%	100%
Bons interlocuteurs	63%	37%	100%
Dossier	37%	63%	100%
Présentation orale	20%	80%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>42%</b>	<b>58%</b>	<b>100%</b>

(5% NR) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et n'ayant pas obtenu leur diplôme

Ici, c'est en très grande partie la au moment de la présentation orale que les candidats se sont heurtés à de grandes difficultés. Les difficultés ressenties dans cette épreuve expliquent probablement en partie leur échec à l'examen.

---

<sup>3</sup> A noter que le nombre de personnes dans cette strate est relativement faible (environ 20 personnes). Les données sont donc à interpréter comme révélatrices d'une tendance, et non comme des données exactes.

■ *Il n'existe pas de lien évident entre le niveau de diplôme et la difficulté ressentie dans la procédure de VAE*

Fonctionnement global	simple	compliqué	TOTAL
<b>Diplôme anté recodé</b>			
Niveau VI	59%	41%	100%
Niveau V	55%	45%	100%
Niveau IV	44%	56%	100%
Niveau III	46%	54%	100%
Niveaux II et I	55%	45%	100%
Divers	78%	22%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>53%</b>	<b>47%</b>	<b>100%</b>

(1%NR)

Paradoxalement, les bas niveaux de qualifications ne sont pas les publics rencontrant le plus de difficultés. Ce sont les niveau IV et III qui jugent le processus le plus compliqué.

## De même un accompagnement jugé plus ou moins efficace selon la réussite finale de la VAE

### ■ Plus de 90% des personnes ayant réalisé une VAE ont bénéficié d'un accompagnement

15. Avez-vous bénéficié d'un accompagnement? Oui ; non

Accompagnement	Nb. cit.	Fréq.
oui	176	91%
non	17	9%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>193</b>	<b>100%</b>

(NR : 3%)

### ■ Cet accompagnement est globalement jugé efficace

16. Cet accompagnement vous a-t-il semblé utile?

Non, pas du tout ; non, plutôt pas ; oui, plutôt ; oui, tout à fait

Utilité accompagnement	Nb. cit.	Fréq.
non, pas du tout	8	4%
non, plutôt pas	17	10%
oui, plutôt	64	36%
oui, tout à fait	89	50%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>178</b>	<b>100%</b>

(NR : 10%)

17. Cet accompagnement vous a-t-il paru suffisant?

Non, pas du tout ; non, plutôt pas ; oui, plutôt ; oui, tout à fait

Suffisance de l'accompagnement	Nb. cit.	Fréq.
non, pas du tout	20	11%
non, plutôt pas	43	24%
oui, plutôt	70	40%
oui, tout à fait	43	24%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>176</b>	<b>100%</b>

(NR : 11%)

- 86% des bénéficiaires ont trouvé cet accompagnement utile
- 64% des bénéficiaires l'ont trouvé suffisant, ce qui laisse des marges d'amélioration.

■ **Mais le jugement porté sur l'accompagnement et l'obtention du diplôme en fin de VAE sont liés**

- **85%** des personnes ayant **obtenu leur diplôme** jugent l'accompagnement utile et suffisant

	non	oui	TOTAL
Utilité accompagnement	9%	91%	100%
Suffisance de l'accompagnement	20%	80%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>15%</b>	<b>85%</b>	<b>100%</b>

(5% NR) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et obtenu leur diplôme en totalité

Les personnes ayant obtenu en totalité leur diplôme sont très satisfaits de l'accompagnement.

- **64 %** des personnes ayant **obtenu partiellement leur diplôme** à l'issue de la VAE jugent l'accompagnement utile et suffisant.

	non	oui	TOTAL
Utilité accompagnement	24%	76%	100%
Suffisance de l'accompagnement	48%	52%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>	<b>100%</b>

(6% NR) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et obtenu partiellement leur diplôme

L'utilité de l'accompagnement est affirmée par les 2/3 des bénéficiaires, mais il est jugé insuffisant par près de la moitié d'entre eux.

- **Seuls 34%** des personnes n'ayant **pas obtenu leur diplôme** en fin de VAE jugent l'accompagnement utile et suffisant<sup>4</sup>

	non	oui	TOTAL
Utilité accompagnement	43%	57%	100%
Suffisance de l'accompagnement	87%	13%	100%
<b>Ensemble</b>	<b>66%</b>	<b>34%</b>	<b>100%</b>

(24% NR) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et n'ayant pas obtenu leur diplôme

- Les personnes n'ayant pas obtenu leur diplôme sont plus critiques envers l'accompagnement, mais une majorité d'entre eux ne remet pas en question son utilité.
- Par contre, l'insuffisance de l'accompagnement est très fortement soulignée.

<sup>4</sup> A noter que le nombre de personnes dans cette strate est relativement faible (environ 20 personnes). Les données sont donc à interpréter comme révélatrices d'une tendance, et non comme des données exactes.

## Une durée de moyenne de 9 mois entre le début du travail sur le dossier et le passage devant le jury

- *Les durées des processus de VAE sont très variables, et peuvent durer de quelques mois à plus d'un an*

18. Quelle durée (en nb de mois) s'est écoulée entre le début du travail sur votre dossier de VAE et la date du jury?

Durée	Nb. cit.	Fréq.
Moins de 4	14	11%
De 4 à 6	10	8%
De 6 à 8	30	23%
De 8 à 10	20	15%
De 10 à 12	16	12%
De 12 à 14	27	20%
14 et plus	16	12%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>133</b>	<b>100%</b>

Moyenne = 9  
(12% NR)

La durée moyenne des démarches de VAE est de 9 mois.

- *Les durées moyennes des VAE seraient légèrement inférieures lorsque l'employeur est à l'initiative de la démarche*

Mode demande	Durée
encouragement de votre employeur	7
votre initiative en concertation avec votre employeur	10
votre initiative, sans aucune concertation avec l'employeur	10
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>



## Les résultats de la VAE sont globalement bons, avec un taux d'échec inférieur à 15%

- Les 2/3 des personnes ayant terminé leur démarche de VAE ont obtenu l'intégralité du diplôme visé

19. Votre diplôme vous a-t-il été délivré : Oui, en totalité ; oui, partiellement ; non, pas du tout

Délivrance diplôme	Nb. cit.	Fréq.
oui, en totalité	92	65%
oui, partiellement	31	22%
non, pas du tout	19	13%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>142</b>	<b>100%</b>

(NR : 6%) Traitement réalisé sur la strate des personnes ayant fini leur VAE

- Il existe un lien ténu entre la possession d'un diplôme antérieur et la réussite de la VAE

Délivrance diplôme	oui, en totalité	oui, partiellement	non, pas du tout	TOTAL
Diplôme anté recodé				
Niveau VI	62%	10%	29%	100%
Niveau V	71%	20%	9%	100%
Niveau IV	60%	23%	17%	100%
Niveau III	58%	32%	11%	100%
Niveaux II et I	60%	33%	7%	100%
Divers	86%	14%	0%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>65%</b>	<b>22%</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>

(NR : 6%) Traitement réalisé sur la strate des personnes ayant fini leur VAE

- Il existe peu de différence dans les pourcentages d'obtention totale du diplôme

Seuls les niveaux V ont des taux de réussite plus élevés.

- Les personnes n'obtenant **aucune validation** en fin de parcours sont **deux fois plus nombreuses chez les non-diplômés**
- Par contre, les **validations partielles** sont **plus fréquentes chez les plus diplômés**.

■ *L'initiative personnelle de la VAE serait un meilleur gage de réussite de la démarche*

Mode demande	Délivrance diplôme			TOTAL
	oui, en totalité	oui, partiellement	non, pas du tout	
sur encouragement de votre employeur	57%	13%	22%	100%
à votre initiative en concertation avec votre employeur	61%	23%	10%	100%
à votre initiative, sans aucune concertation avec l'employeur	63%	22%	11%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>61%</b>	<b>21%</b>	<b>13%</b>	<b>100%</b>

(NR : 6%) Traitement réalisé sur la strate des personnes ayant fini leur VAE

- Le taux **d'échec** à la VAE est **deux fois plus élevé** lorsque c'est l'employeur qui a été à l'**initiative** de la démarche

A noter qu'il est possible que l'employeur soit à l'initiative de la VAE pour des personnes peu qualifiées, ce qui expliquerait en partie ces résultats

## La plupart des personnes n'ayant obtenu qu'une partie du diplôme poursuivent leur démarche

### ■ Les 3/4 des personnes ayant obtenu une validation partielle poursuivent leur démarche

20. Si vous avez reçu une validation partielle, avez-vous poursuivi votre démarche pour l'obtenir en totalité? Non, pas du tout ; non, plutôt pas ; oui, plutôt ; oui, tout à fait

Poursuite	Nb. cit.	Fréq.
non, pas du tout	3	10%
non, plutôt pas	2	7%
oui, plutôt	2	7%
oui, tout à fait	23	77%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

(3% NR) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et obtenu partiellement leur diplôme

### ■ Le CIF semble être le moyen privilégié de compléter la démarche de VAE

21. Si vous avez décidé de poursuivre, quel moyen avez-vous utilisé? Une action de formation financée dans le cadre du Congé Individuel de Formation (CIF) ; une action de formation financée par l'employeur ; une action de formation financée personnellement ; une nouvelle démarche de VAE ultérieurement ; un mémoire ; autre

Mode de poursuite	Nb. cit.	Fréq.
une action de formation financée dans le cadre du Congé Individuel de Formation (C	10	40%
une action de formation financée par l'employeur	5	20%
une action de formation financée personnellement	3	12%
une nouvelle démarche de VAE ultérieurement	4	16%
un mémoire	2	8%
autre	1	4%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>25</b>	<b>100%</b>

Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE, obtenu partiellement leur diplôme, et décidé de poursuivre leur démarche

■ **La complexité de la démarche est le premier facteur d'abandon de la poursuite d'une VAE**

23. Si vous avez décidé de ne pas poursuivre, est-ce parce que ? La démarche est trop compliquée; la démarche est trop longue ; la démarche est trop coûteuse ; vous avez des difficultés à trouver un organisme de formation

Motif de Non poursuite	Nb. cit.	Fréq.
La démarche est trop compliquée	15	48%
la démarche est trop longue	8	26%
la démarche est trop coûteuse	5	16%
vous avez des difficultés à trouver un organisme de formation	3	10%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>31</b>	<b>100%</b>

(NR : 85% correspondant aux personnes n'ayant pas fini leur VAE, les personnes l'ayant réussi en totalité, etc.)

- Comme vu précédemment, la complexité de la démarche est **fortement ressentie** par les **personnes n'ayant pas obtenu de validation totale** du diplôme préparé
- La durée de la démarche est également un facteur de démotivation relativement important
- Parmi les autres facteurs de « non-poursuite » cités, le **niveau d'accompagnement et d'information insuffisants** arrivent en tête

24. Y a-t-il une autre raison pour laquelle vous n'avez pas poursuivi la démarche de VAE ?

Autre motif de non poursuite	Nb. cit.	Fréq.
Niveau d'accompagnement et d'information insuffisant -manque de soutien	5	26%
Abandon pour raison personnelle	3	16%
Inadéquation entre le niveau de la personne et le diplôme visé	3	16%
Manque de temps	3	16%
Difficultés professionnelles - licenciement	2	11%
Réorientation professionnelle	2	11%
Refus d'Habitat Formation	1	5%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

A noter que :

- l'abandon personnel peut être pour des raisons de santé ou un manque de motivation ;
- l'inadéquation entre le niveau de la personne et le diplôme visé, pour deux des trois personnes, se traduit des lacunes en français ;
- la réorientation professionnelle concerne la création d'entreprise ou l'obtention d'un concours de la fonction publique au cours de la démarche.

## Si les objectifs de la VAE sont globalement atteints, les conséquences concrètes pour les salariés sont variables

### ■ Les bénéficiaires estiment globalement que les objectifs de la VAE ont été atteints

- Plus de 80% des bénéficiaires de la VAE estiment que ses objectifs ont été atteints

25. Diriez-vous aujourd'hui que les objectifs de la VAE ont été atteints? Non, pas du tout ; non, plutôt pas ; oui, plutôt ; oui, tout à fait

Atteinte des objectifs	Nb. cit.	Fréq.
non, pas du tout	16	11%
non, plutôt pas	11	8%
oui, plutôt	49	35%
oui, tout à fait	65	46%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>141</b>	<b>100%</b>

(NR : 7%) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE

- L'objectif de reconnaissance personnelle serait, paradoxalement<sup>5</sup>, légèrement moins bien atteint

Atteinte des objectifs	non	oui	TOTAL
<b>Motivation</b>			
un meilleur maintien dans votre emploi	17%	83%	100%
une promotion professionnelle dans votre entreprise	19%	81%	100%
de meilleurs atouts sur le marché du travail	17%	83%	100%
une reconnaissance personnelle	22%	78%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>	<b>100%</b>

(NR : 7%) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE

- Le mode de demande de la VAE n'influe pas sur la réalisation des objectifs du salarié

Atteinte des objectifs	non	oui	TOTAL
<b>Mode demande</b>			
sur encouragement de votre employeur	14%	86%	100%
à votre initiative en concertation avec votre employeur	23%	77%	100%
à votre initiative, sans aucune concertation avec l'employeur	16%	84%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>19%</b>	<b>81%</b>	<b>100%</b>

(NR : 7%) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE

<sup>5</sup> Il 'agissait de la première motivation des salariés pour s'engager dans une démarche de VAE

■ **44% des salariés ayant obtenu leur diplôme ont vu leur situation changer**

- Plus de la moitié des salariés ayant obtenu leur diplôme dans leur intégralité ne voit aucun changement dans leur situation après le passage d'une VAE

26. Votre VAE a-t-elle été suivie : D'une promotion interne ; d'une mobilité externe ; d'un changement de fonction sans promotion ; d'une augmentation salariale ; d'aucun changement

Suite VAE	Nb. cit.	Fréq.
d'une promotion interne	8	8%
d'une mobilité externe	5	5%
d'un changement de fonction sans promotion	5	5%
d'une augmentation salariale	25	26%
d'aucun changement	54	56%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>97</b>	<b>100%</b>

(NR : 6%) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et obtenu leur diplôme en totalité

- L'initiative de l'employeur n'est en aucun cas un gage de promotion pour le salarié

Suite VAE	promotion interne	mobilité externe	changement de fonction sans promotion	augmentation salariale	aucun changement	TOTAL
<b>Mode demande</b>						
encouragement de votre employeur	8%	0%	0%	17%	75%	100%
votre initiative en concertation avec votre employeur	15%	0%	2%	29%	54%	100%
votre initiative, sans aucune concertation avec l'employeur	2%	12%	9%	26%	51%	100%
<b>TOTAL</b>	<b>8%</b>	<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>26%</b>	<b>55%</b>	<b>100%</b>

(NR : 6%) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et obtenu leur diplôme en totalité

- En cas d'initiative de l'employeur, 75% des VAE ne sont suivies d'aucun changement pour le salarié malgré l'obtention totale du diplôme en fin de parcours.
- Les salariés entamant une VAE à leur initiative, avec concertation de l'employeur, obtiennent plus souvent des promotions internes.
- Lorsque le salarié est à l'initiative de la démarche et ne se concerta pas avec son employeur, la mobilité externe est très forte. Dans cette situation, les changements de fonction (sans promotion) sont aussi assez fréquents.

## Au final, la VAE est une démarche que les bénéficiaires jugent positive

### ■ Les 2/3 des bénéficiaires recommanderaient la VAE à d'autres personnes

27. Recommanderiez-vous à d'autres personnes le passage d'un diplôme par la VAE ? Non, pas du tout ; non, plutôt pas ; oui, plutôt ; oui, tout à fait

Conseil	Nb. cit.	Fréq.
non, pas du tout	7	4%
non, plutôt pas	7	4%
oui, plutôt	41	25%
oui, tout à fait	111	67%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>166</b>	<b>100%</b>

(NR : 16%) Echantillon total

- Les personnes qui recommanderaient la VAE mettent l'**accent sur la satisfaction personnelle** qu'elles ont tiré de la démarche

28. Pourquoi?

Cette question a été analysée en fonction des réponses faites à la question précédente (27).

Recommandation positive	Nb. cit.	Fréq.
Satisfaction personnelle	29	27%
Reconnaissance et valorisation professionnelle	24	23%
Acquisition simplifiée d'un diplôme	15	14%
Amélioration de son employabilité	13	12%
Prendre du recul -prise de conscience	11	10%
Conditions de réussite	6	6%
Evolution professionnelle	6	6%
Accès possible à une formation	2	2%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>106</b>	<b>100%</b>

(NR : 21%) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et répondu « oui tout à fait » ou « oui plutôt » à la question 27

- La reconnaissance professionnelle arrive très proche derrière (malgré les peu de changements de situation concrètes)
- L'acquisition simplifiée d'un diplôme, l'employabilité et la prise de recul sont également des raisons de recommander la VAE
- L'évolution professionnelle (contenu de mission, promotion professionnelle ou augmentation salariale) n'est par contre que peu évoquée comme motif de recommandation.
- A noter que les « conditions de réussite » illustrent plutôt les mises en garde pour qu'une démarche de VAE puisse aboutir, à savoir : la motivation, la

bonne information, le type de diplôme, la nécessité d'un « bon » accompagnement ;

- La première cause de **remise en question** de la démarche de VAE est un **mécontentement par rapport à l'évaluation** (manque d'homogénéité des critères d'évaluation et attitude du jury)

Recommandation négative	Nb. cit.	Fréq.
Mécontentement de l'évaluation	6	55%
Complexité de la démarche	3	27%
emploi ne correspond pas au profil exigé des diplômés	1	9%
Frustration: situation inchangée	1	9%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>11</b>	<b>100%</b>

(NR : 8%) Traitement réalisé sur une strate comptant uniquement les personnes ayant fini leur VAE et répondu « non pas du tout » ou « non plutôt pas » à la question 27

■ **95% des personnes ayant obtenu leur diplôme intégralement, recommanderaient la VAE**

Conseil	Nb. cit.	Fréq.
non, pas du tout	0	0%
non, plutôt pas	4	4%
oui, plutôt	14	15%
oui, tout à fait	74	80%
<b>TOTAL CIT.</b>	<b>92</b>	<b>100%</b>

Les quelques personnes de cette catégorie ne recommandant pas la VAE avancent la complexité de la démarche et la frustration liée à une situation inchangée.