

4^{ème} FORUM DE L'ALTERNANCE



18 MERCREDI
MARS 2015
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Preuve de l'attachement du secteur privé à cet évènement, une grande part de l'organisation a été financée par un système de mécénat complétant le soutien des collectivités publiques.

25 centres de formation et 16 entreprises étaient présents.
1 centaine d'offres de contrat en alternance ont été proposées, dont 27 % en Pays de Retz.

2015 : Nouvelle organisation ...

La salle Escale de Retz se compose de 3 espaces distincts : 1 hall d'accueil, 1 salle de petite superficie et 1 de grande superficie. Cette configuration nous oblige à séparer les exposants. Jusqu'à présent, nous avons mixé les organismes de formation et les employeurs dans ces 2 salles. Le public pouvait être renseigné à l'espace conseil au sein du hall d'accueil. Nous avons constaté lors des éditions précédentes que cette séparation générait moins de passage dans la première salle.

Pour cette édition 2015, nous avons modifié l'accès en proposant aux visiteurs d'entrer par la « petite salle » pour une meilleure circulation du public vers l'ensemble des stands.

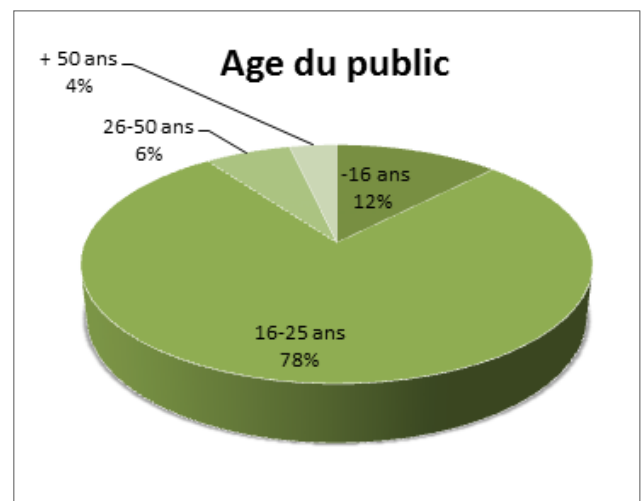
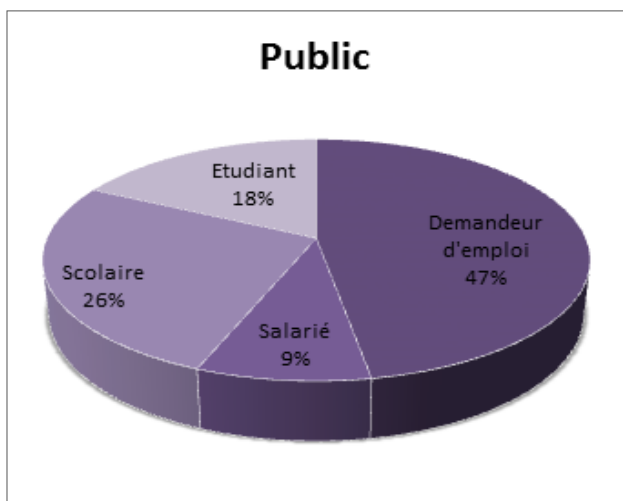
Accueil

Les élèves de 2nd BAC PRO SAPAT (Services Aux Personnes et Aux Territoires) de la MFR de St Père en Retz ont assuré l'accueil des visiteurs.

Trois élèves de terminale du même établissement ont proposé une formule restauration et un service au bar durant la journée. Cet exercice pratique est évalué dans le cadre de leur formation et les bénéfices devraient leur permettre de financer un projet.

1 – PUBLIC ACCUEILLI

Ce forum a accueilli **457 visiteurs** dont 50.5 % de femmes.
Nous avons obtenu 197 questionnaires de satisfaction en retour.



4^{ème} FORUM DE L'ALTERNANCE



18 MERCREDI MARS 2015
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Niveau de Formation

Sur 191 réponses obtenues :

- 28 % < niveau V scolarisés ou non,
- 27 % de niveau V (CAP/BEP),
- 25 % de niveau IV(BAC),
- 13 % de niveau Bac +2,
- 7 % > Bac + 2.

Répartition géographique des visiteurs

Sur 137 réponses obtenues :

Communauté de Communes Cœur Pays de Retz :	27 %
Communauté de Communes Pornic :	13 %
Communauté de Communes Sud Estuaire :	14 %
Communauté de Communes Région de Machecoul :	11 %
Communauté de Communes Grand Lieu :	6 %
Communauté de Communes Loire Atlantique Méridionale :	3 %
Hors Pays de Retz (département 44) :	21 %
Hors département :	5 %

90 % des visiteurs sont des jeunes âgés de – de 25 ans dont 77 % ont entre 16 et 25 ans, autrement dit le public pouvant être accompagné par la mission Locale.

44% sont scolarisés (collégiens, lycéens et étudiants).

Majoritairement des jeunes de niveau inférieur ou égal à V.

En amont, les établissements scolaires du Pays de Retz ont été invités par courrier et le plan leur a été transmis afin de présenter les exposants du forum.

Les services du Département et de la Région ainsi que les centres d'information et d'orientation ont relayé l'information auprès des collèges et lycées du Pays de Retz.

Quant à la répartition géographique, les jeunes du territoire ont su saisir l'opportunité de l'évènement. En effet, **74% des visiteurs habitent l'une des 37 communes du Pays de Retz.**

4^{ème} FORUM DE L'ALTERNANCE



18 MERCREDI
MARS 2015

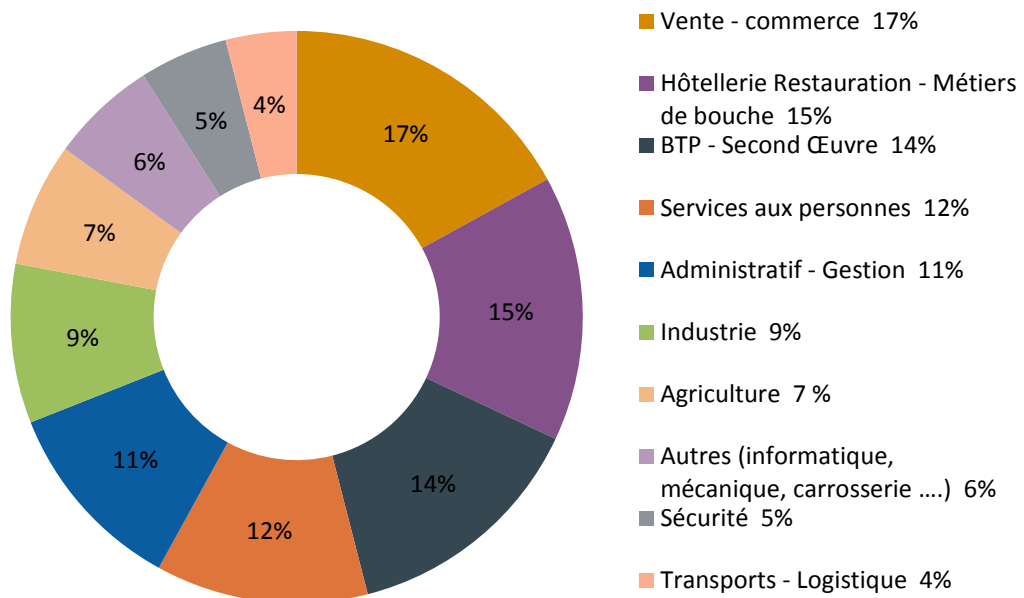
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

4^{ème} FORUM DE L'ALTERNANCE



18 MERCREDI MARS 2015
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

2 – SECTEURS D'ACTIVITE RECHERCHES



Les secteurs d'activités les plus recherchés sont en adéquation avec les organismes de formation présents au forum.

Le **commerce**, l'**hôtellerie-restauration/métiers de bouche**, le **BTP/second œuvre** se démarquent fortement des autres secteurs.

3 – LES OFFRES COLLECTEES

Pour cette édition, nous avons collaboré avec les agences Pôle Emploi de Machecoul et de Pornic pour la collecte et la gestion des offres d'emploi par alternance diffusées par des entreprises (auparavant nous le faisons aussi pour les offres des organismes de formation).

Dans le cadre de notre plan d'action, nous avons contacté plus de 500 établissements du pays de Retz.

A noter que 27 % de ces entreprises déclarent recruter en alternance.

Certaines d'entre elles précisent avoir clôturé leur recrutement et d'autres spécifient réduire le nombre d'alternants à venir. Parmi la centaine d'offres collectées, **27% sont à pourvoir sur le territoire du Pays de Retz.**

Les groupes comme la Poste, la SAUR, ERDF recrutent à l'échelle régionale dont certains postes sur le territoire du Pays de Retz.

Des employeurs présents précisent ne pas avoir finalisé leur besoin en alternance pour la rentrée 2015. D'autres ont décliné leur participation au forum priorisant les speed-dating organisés au sein des écoles.

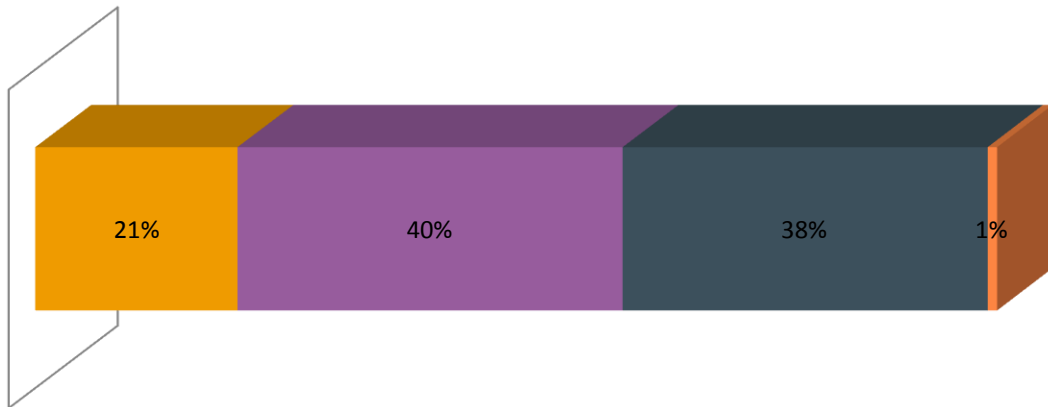
4^{ème} FORUM DE L'ALTERNANCE



18 MERCREDI MARS 2015
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

4 – LES ESPACES

■ Orientation ■ Formation ■ Recrutement ■ Autres : Handicap, Logement



Les visiteurs se sont présentés au forum avec l'objectif principal de **rencontrer des recruteurs** et dans un deuxième temps de **se renseigner sur les formations possibles par alternance**.

L'espace dédié aux questions pratiques liées à l'environnement du contrat de travail : le logement, la mobilité et le handicap ne répond pas à une attente des visiteurs.

5 – LA COMMUNICATION

Le public a été informé de l'existence du forum à :

- 22 % par les conseillers de la Mission Locale,
- 21 % par Pôle Emploi,
- 18 % par les établissements scolaires,
- 18 % sans réponses,
- 15 % autres (radio, site internet, forums, réseau personnel ...),
- 6 % journaux.

Le réseau partenarial est très important puisque c'est le vecteur d'information le plus important parmi les différents modes de communication utilisés.

4^{ème} FORUM DE L'ALTERNANCE



18 MERCREDI MARS 2015
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

6 - BILAN SATISFACTION DES VISITEURS

69 % des visiteurs sont satisfaits de leur visite au forum.

Quelques observations exprimées par les visiteurs :

- ↔ L'accueil et l'organisation de pouvoir échanger librement avec les exposants séduisent le public,
- ↔ Certains ont trouvé leur entreprise d'accueil pour leur contrat en alternance,
- ↔ Les échanges constructifs leur ont permis de valider leur projet de formation ou bien d'obtenir de nouvelles pistes.
- ↔ Le souhait de rencontrer une multitude d'employeurs.
- ↔ Le regret que certains secteurs d'activités soient peu ou pas représentés : notamment les métiers de la banque et des assurances, de la décoration, de l'industrie agro-alimentaire et du service à la personne.

7 - BILAN SATISFACTION DES EXPOSANTS

Ce forum dédié à l'alternance a réuni 46 exposants et a obtenu le retour de 19 questionnaires de satisfaction.

La majorité des exposants sont satisfaits de cette édition. 78 % souhaitent être présents lors d'une éventuelle prochaine édition.

Les commentaires les plus cités :

- ↔ Très bon accueil réalisé par les élèves de la MFR de St père en Retz,
- ↔ Associer un établissement scolaire pour la restauration,
- ↔ Public ciblé, une faible affluence durant l'après-midi,
- ↔ La mixité des exposants facilite la mise en relation avec d'éventuels candidats,

Les axes d'amélioration proposés sont :

- ↔ Ce forum mérite d'être fréquenté par les établissements scolaires,
- ↔ Utiliser un seul et même espace pour tous les exposants (1 seule salle),
- ↔ Permettre l'accès au WIFI pour chaque exposant,
- ↔ Ouvrir le forum ½ journée uniquement,
- ↔ Dissocier la rencontre avec les organismes de formations et des employeurs en organisant 2 journées distinctes avec organisation de pré-sélection en amont.

4^{ème} FORUM DE L'ALTERNANCE



18 MERCREDI MARS 2015
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Rétrospective des 4 éditions

En 2012, le forum naît suite :

- ↳ A la volonté de l'équipe de pouvoir rassembler le public Mission locale et les acteurs économiques et sociaux du territoire Pays de Retz,
- ↳ Au souhait de l'Etat de promouvoir l'alternance par la mise en œuvre d'actions concrètes.

Les attentes des visiteurs se répartissent de façon similaire sur les 4 éditions, dans les 3 pôles :

- ↳ 16% pour l'INFORMATION,
- ↳ 52% pour la FORMATION,
- ↳ 32% pour le RECRUTEMENT.

Cet évènement ouvert à tous, a recensé majoritairement un public âgé de 16/25 ans, sorti du système scolaire, sans diplôme, habitant le territoire du Pays de Retz (37 communes). CONSTAT PLUTOT POSITIF.

Une attente de plus en plus forte du public concerne le nombre et la diversité des recruteurs. Il est à regretter que certains secteurs d'activités ne soient pas représentés comme celui de la banque-assurance, de l'industrie agro-alimentaire qui recherchent et recrutent par alternance.

Nous avons le sentiment d'avoir facilité l'accès à l'information, alerté sur la possibilité de se former tout en travaillant et d'avoir démystifié l'image du recruteur.

Nous souhaitons que cet évènement soit le reflet du dynamisme économique du territoire ce qui a été confirmé par le soutien de certaines entreprises locales.

Après 4 éditions, nous constatons que la conjoncture économique de ces dernières années a complexifié la prise de décisions quant à un éventuel recrutement pour les employeurs.

Cela reste difficile de mesurer l'impact de cette journée sur les recrutements par alternance. Les partenaires, financeurs entre autres, souhaitent un bilan quantitatif sur les offres pourvues suite au forum.

Un recrutement est la continuité d'une rencontre et d'une connaissance de 2 parties (candidat/recruteur). Il est difficile d'affirmer qu'il n'est dû qu'à ce forum.