



ma  
FONCTION  
PUBLIQUE  
se réinvente

# Les propositions des agents pour réinventer la Fonction publique



Dans le cadre de la consultation Ma Fonction Publique se Réinvente, un cycle d'ateliers prospectifs a réuni des agents des trois Fonctions publiques autour de la conception d'idées innovantes préfiguratrices de l'administration en 2030.

***Aucune transformation de la Fonction publique n'est possible sans que les agents publics n'en soient parties prenantes***, et ce dès leur élaboration. Il leur a donc appartenu, au travers de cette démarche participative, de concevoir des futurs souhaitables. Les thèmes sur lesquels travaillent les agents ont été définis en réponse à leurs attentes et leurs préoccupations d'aujourd'hui : ***le bien-être au travail, l'innovation managériale, le numérique*** et son impact sur les organisations du travail.

Les ateliers ont réuni des panels d'agents publics représentatifs de la diversité de la fonction publique, dans plusieurs territoires : Strasbourg, Dijon, Saint Denis de La Réunion, Lyon, Saint-Pierre-et-Miquelon, Rennes. Fonctionnaires-stagiaires, ***agents de toutes catégories et issus de toute administration*** ont ainsi conçus ensemble des projets innovants. Ces projets sont résumés dans le présent livret.

L'originalité de la démarche c'est d'avoir confié aux agents eux-mêmes la conception de projets de transformation, en leur proposant une ***méthode de travail propice***.

## Le fonds d'innovation RH

Un fonds de soutien à l'innovation en matière de ressources humaines dans la Fonction publique de l'État, doté d'un million d'euros, a été créé au 1<sup>er</sup> janvier 2017. Il finance des expérimentations en matière de ressources humaines, sur la base d'un appel à projets national, afin de promouvoir les meilleures démarches et de les faire essaimer dans l'ensemble de la Fonction publique. Quatre priorités ont été retenues pour 2017 et 2018 : la mise en place de nouveaux modes d'organisation du travail et d'acquisition de compétences, la conduite du changement, la prévention des risques professionnels et le bien-être au travail.

Pour aller plus loin :

<http://www.fonction-publique.gouv.fr/creation-dun-fonds-dinnovation-rh-appel-a-projets>

## Sommaire

Annick Girardin, «Les fonctionnaires ont leur mot à dire!»	6
Le numérique et l'impact sur l'organisation du travail	9
L'innovation managériale	21
Le bien-être au travail	29
Les aventuriers de l'innovation publique	38
Verbatim	41
Récapitulatif des participants	44

## Les fonctionnaires ont leur mot à dire !



Réfléchir à l'avenir de notre Fonction publique c'est s'interroger sur notre modèle social, sur les services publics que nous voulons demain, pour nous et pour nos enfants. C'est un débat primordial qui ne peut pas venir que « d'en haut ».

Cette réflexion doit d'abord se nourrir des expérimentations, des propositions et des idées que les agents publics mettent en œuvre chaque jour sur le terrain pour améliorer la qualité de vie au travail et le service rendu aux usagers.

C'est pour cette raison que j'ai décidé de lancer en septembre dernier un cycle de consultations et d'initiatives portées par des fonctionnaires pour anticiper les transformations de la fonction publique. L'objectif : faire essaimer les bonnes pratiques en matière d'innovation managériale, de numérique et de bien-être au travail.

Cette démarche participative a duré six mois. Des centaines d'agents publics des trois versants de la fonction publique (État, hospitalière, territoriale) se sont prêtés au jeu et ont conçu des projets innovants qui apportent un plus pour l'agent et pour l'utilisateur. D'autres ont eu l'opportunité de s'inspirer d'initiatives innovantes en s'immergeant au sein de collectivités pionnières, avec l'objectif de dupliquer les

meilleures démarches au sein de leurs propres administrations.

Grâce à l'appui des services de la Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique (DGAFP) et du Secrétariat Général de la Modernisation de l'Action Publique (SGMAP), des temps privilégiés de créativité, d'expression et de travail interactif ont été organisés, permettant la production de projets en un temps record !

Je vous invite à découvrir dans ces pages les 24 projets sélectionnés qui montrent que, loin d'être un monstre froid, la Fonction publique se réinvente au quotidien !

*Annick Girardin,*  
ministre de la Fonction publique

*Cette consultation a été organisée en étroite collaboration avec le service innovation du Secrétariat Général à la Modernisation de l'Action Publique (SGMAP) et de la Direction Générale de l'Administration et de la Fonction Publique (DGAFP). Un grand merci aux artisans de cette démarche interministérielle : Jean-Baptiste Bodin, Laurent Gravelaine et Laure de la Bretèche (SGMAP) ainsi qu'à Cécile Batou-To-Van, Olivier Mary, Carine Soulay et Thierry le Goff (DGAFP).*



# Le numérique et l'impact sur l'organisation du travail

**Le numérique transforme en profondeur l'organisation du travail. Chaque idée développée ici par les agents permet d'encourager des modes de communication et d'organisation horizontaux, des mises en réseaux originales et des outils qui décloisonnent les lieux professionnels. C'est l'intelligence collective et les compétences de chacun qui s'en trouvent ici valorisées.**

Saint-Pierre  
-et-Miquelon

22 novembre 2016

# Trait d'union

**PARTAGE**  
**COMMUNICATION**

Pour décroïsonner l'information, les participants proposent un internet unique pour les trois versants de la Fonction publique.

## LE + POUR LES AGENTS

*Trait d'union* permet aux agents de communiquer, de partager et de valoriser leurs initiatives. Leur niveau d'information est plus élevé et ils peuvent travailler de manière plus fluide avec les collègues des administrations, favorisant la co-construction de projets.



Dijon

28 septembre 2016

# Cube à idées

**PARTAGE  
EXPERTISE**

Cette plateforme fonctionne sur le modèle des forums sur internet et met en relation des agents confrontés à des questions ou difficultés avec d'autres agents prêts à partager leur expertise ou à s'investir dans la recherche d'une solution.

## LE + POUR LES AGENTS

Le *Cube à idées* permet aux agents publics de communiquer directement et instantanément, de poser des questions et de recueillir des réponses concrètes et des expertises.

photo : everythingpossible@123rf.com

Face à nos besoins  
partageons nos solutions.

### LE CUBE À IDÉES

La plate-forme participative ouverte à toute la fonction publique.

Supportez vos besoins  
à l'attention des agents,  
posez vos questions,  
partagez vos solutions  
et découvrez les idées  
des autres.



Partager l'aventure sur [cube-a-idees.gouv.fr](http://cube-a-idees.gouv.fr)

Saint-Denis  
de La Réunion

4 novembre 2016

Dijon

28 novembre 2016

# Met'ensemble Coup de pouce

PARTAGE  
SOLIDARITÉ

COMPÉTENCES

« Met'Ensemb » et « Coup de Pouce » sont des projets de plate-forme d'entraide et de partage de compétences entre agents publics. Chaque plateforme recense les coordonnées des collègues prêts à partager leur expertise et permet de les contacter directement.

## LE + POUR LES AGENTS

*Met'Ensemb et Coup de Pouce* offrent aux agents un soutien ponctuel en-dehors de leur environnement professionnel immédiat et aux agents ressources la possibilité de valoriser leur expertise de projets.





Strasbourg

31 août 2016

# Publicité

TÉLÉTRAVAIL  
NOMADISME

PARTAGE DE BUREAUX

Avec le développement du télétravail ou la multiplication des déplacements professionnels des agents, les participants ont conçu un projet pour géo-localiser et réserver des espaces de travail conjoints aux différentes administrations des trois Fonctions publiques.

## LE + POUR LES AGENTS

*Publicité* informe les agents sur les lieux de travail disponibles en fonction de leurs besoins. Cette solution est particulièrement opportune pour réduire les déplacements pendulaires.

Dijon

28 septembre 2016

# T'es dispo ?

NOMADISME

DISPONIBILITÉ

ÉCHANGE

Avec la réforme territoriale, les managers sont amenés à se déplacer à la rencontre des équipes sur des sites d'implantation de plus en plus distants.

L'application « T'es dispo ? » facilite les échanges professionnels malgré la distance, en indiquant aux interlocuteurs les plages de disponibilité du manager.

## LE + POUR LES AGENTS

*T'es dispo ?* facilite l'organisation du travail en donnant plus de transparence sur la disponibilité des agents et des managers.

Saint-Denis  
de la Réunion

4 novembre 2016

# Immersion publique

PARTAGE

PROXIMITÉ

COMPÉTENCES

FORMATION

« Immersion publique » permet à l'agent qui souhaite acquérir une compétence qui ne peut lui être transmise dans sa propre administration d'aller l'acquérir dans une administration différente. Ce projet recense les administrations volontaires, prêtes à accueillir quelques jours ou une semaine un autre agent public pour lui transmettre une compétence nouvelle.

## LE + POUR LES AGENTS

*Immersion publique* permet aux agents de se former sur leur propre lieu de travail, auprès de services ressources, à des compétences utiles pour leur évolution de projets.



Strasbourg

31 août 2016

# Formation

**PARTAGE**  
**COMPÉTENCES**  
**FORMATION**

Dans les formations, rien n'est plus précieux que les astuces livrées par les praticiens. Partant de ce constat, « FORMACTION » propose un forum d'experts fonctionnant par communautés d'intérêts. Dans ce forum, chacun peut, selon les sujets, être formé ou formateur.

## LE + POUR LES AGENTS

**Bénéficier d'un apport de compétences par ses pairs, permet une mise en réseau professionnelle précieuse et une montée en compétences rapide.**

Strasbourg

31 mars 2016

# Tester mon métier

MOBILITÉ  
EXPÉRIENCE

Afin de promouvoir la mobilité, de faire connaître des métiers moins connus, d'attirer les talents, de préparer un changement de métier, « Testez mon métier » permet une immersion des agents publics de quelques jours dans une autre administration. « Testez mon métier » est une plateforme qui recense les administrations volontaires pour accueillir ainsi des agents publics.

## LE + POUR LES AGENTS

L'agent désireux de découvrir de nouveaux horizons professionnels peut « tester » une mobilité dans les conditions du réel, tout en bénéficiant de l'accompagnement et de l'expertise de l'administration d'accueil.

Dijon

28 septembre 2016

# Bienvenue

ACCUEIL

INTÉGRATION

La plateforme « Bienvenue » met à la disposition des agents du contenu pour faciliter leur prise de poste ainsi qu'un accompagnement par des tuteurs disponibles en ligne. Des forums thématiques sont imaginés pour que les agents posent des questions et obtiennent des réponses d'autres collègues.

## LE + POUR LES AGENTS

La plateforme *Bienvenue* accélère la prise de repère des agents dans leur nouvel environnement professionnel. Les agents se sentent accueillis et intégrés grâce à des échanges directs.



# L'innovation managériale

**La Fonction publique est en évolution et les pratiques managériales le sont aussi. Ces adaptations sont nécessaires pour davantage de réactivité et d'efficacité du service public. Ici c'est avant tout la confiance, le partage d'objectifs et la participation de tous qui sont les moteurs de l'innovation. Les projets dessinés permettent de sortir du stéréotype de l'encadrant qui distribue des activités et contrôle leur exécution. Ils mettent l'accent sur la prise d'initiative et l'intelligence collective pour améliorer les relations de travail et le service rendu à l'utilisateur.**

Rennes

9 décembre 2016

# L'innovation mana'géniale

ENSEMBLE  
ÉCHANGE  
DIRECTS  
RESPECT

Le projet « innovation mana'géniale », c'est d'abord un temps de rencontre régulier et direct entre les cadres, sous un format différent, dans un lieu convivial et propice aux échanges. La prise de parole et la participation ne se pense pas en fonction du positionnement hiérarchique. Une charte élaborée collectivement encadre les échanges autour de la notion de respect.

## LE + POUR LES AGENTS

*L'innovation mana'géniale* est une plateforme d'échange entre les agents et l'encadrement. Elle garantit une écoute et une réponse adaptée.



Rennes

9 décembre 2016

# Transformer l'échec

**SOLUTION  
COLLECTIF  
CONFIANCE**

Le projet « Transformer l'échec », c'est passer d'une culture de dissimulation de l'erreur par peur d'une sanction, à une culture de révélation de l'erreur pour éviter qu'elle ne se reproduise. « Transformer l'échec » propose des solutions à plusieurs (méthode participative), pour résoudre l'erreur. Un mur d'expression est imaginé pour chercher collectivement une solution. L'encadrant est invité à inaugurer ce mur en déposant lui-même une erreur commise.

## LE + POUR LES AGENTS

*Transformer l'échec* permet aux agents d'exercer leurs fonctions en confiance, dans un environnement bienveillant et propice à l'innovation



Rennes

9 décembre 2016

# Le soluscope

**PARTAGE  
CONFIANCE**

Le projet « le Soluscope » consiste en un espace numérique d'échanges pour une communauté élargie d'encadrants des trois versants de la fonction publique. Ainsi, chaque manager en capacité d'amener son expertise ou son retour d'expérience sur un sujet complexe ou délicat s'y enregistre en mentionnant l'expérience qu'il est prêt à partager (déménagement d'un service, prise en charge d'un collègue en risques psychosociaux...). Un encadrant confronté, lui, à ce sujet complexe, peut ainsi disposer des fiches de bonnes pratiques et trouver des profils de personnes-ressources à contacter.

## LE + POUR LES AGENTS

*Le Soluscope* permet aux encadrants de lutter contre le sentiment d'isolement dans l'exercice de leurs fonctions managériales et les met en contact avec une communauté d'encadrants prêts à échanger leurs pratiques en toute bienveillance et confidentialité.



**LE SOLUSCOPE**  
LA SOLUTION À VOS MALHEURS  
EN REJOIGNANT LA COMMUNAUTÉ DE MANAGERS !  
Le soluscope est un espace numérique qui met en relation des managers publics rencontrés des problèmes similaires et leur permet de partager leurs expériences.

soluscope.gouv.fr



# Rennes

9 décembre 2016

# Faites le mur

INSPIRATION

IMMERSION

Comme un voyage, une immersion professionnelle se prépare. L'idée qui sous-tend le projet est que pour résoudre des difficultés ou gagner en efficacité, une journée de travail hors les murs peut être un levier pour s'appropriier et mettre en œuvre des projets. L'idée pour l'agent est de capitaliser de l'expérience utile à toute l'administration.

## LE + POUR LES AGENTS

La montée en compétences rapide, la richesse des échanges avec des acteurs d'environnements professionnels différents sont autant de facteurs de motivation. Le projet concerne toutes les catégories d'agents.



# Rennes

9 décembre 2016

# Le Forum

**INITIATIVE  
OPTIMISME  
ACTIONS**

«Le Forum » est un cercle d'agents volontaires au sein d'un organisme public réunis autour de projets pour améliorer la qualité de vie au travail.

« Le Forum » se caractérise par un état d'esprit résolument positif et les projets y sont toujours abordés sous l'angle de l'amélioration de la qualité de vie au travail, définie comme un processus continu.

Un budget participatif est dédié aux projets adoptés.

## LE + POUR LES AGENTS

*Le Forum* améliore la convivialité et l'expression des agents, et leur qualité de vie au travail.



# Saint-Denis de La Réunion

4 novembre 2016

## « Co-mission I.D. »

INITIATIVE  
PARTICIPATION  
ACTIONS

« Co-mission I.D » favorise l'innovation dans les organismes publics. Chaque agent peut proposer un projet innovant sur une plateforme dédiée. Puis, la « co-mission I.D. », composée d'experts (ressources humaines, expertise financière, intérêt collectif), enrichit le projet et le soumet au vote.

### LE + POUR LES AGENTS

La *Co-mission ID* permet aux agents de participer soit en proposant des projets, soit en choisissant ceux qu'ils soutiennent et qu'ils veulent développer.

Co-mission ID

Tous les jours ailleurs : une idée, un projet



# Saint-Pierre -et-Miquelon

22 novembre 2016

# ParticipatiV'

INITIATIVE  
PARTICIPATION  
ACTIONS

Sur la plateforme « ParticipatiV' », les agents des trois fonctions publiques peuvent déposer leurs idées ou projet afin de les porter à la connaissance des autres agents, soutenir les idées ou projets qui leur semblent les plus pertinentes, réunir les ressources et les compétences nécessaires pour co-construire leurs projets avec leurs pairs, voter pour les projets qu'ils souhaitent mettre en œuvre et initier la mise en œuvre des projets votés.

## LE + POUR LES AGENTS

**ParticipatiV'** est une plateforme d'innovation participative pour des projets au service des usagers. Elle donne les moyens à chaque agent de développer ses idées et mettre en œuvre ses projets.



# Le bien-être au travail

**Le bien-être au travail améliore l'efficacité des organisations. L'épanouissement personnel étant souvent un facteur déterminant de performance individuelle et collective. Promouvoir une qualité de vie au travail au sein de la Fonction publique c'est investir dans un service public performant qui répond aux attentes de ses usagers.**

**Les projets des agents s'inscrivent dans cette dynamique et visent à donner aux agents la capacité de s'exprimer et d'agir sur le contenu et l'organisation de leur travail, concilier vie privée et vie professionnelle, promouvoir la convivialité au sein des espaces de travail.**

Lyon

15 novembre 2016

# L'attr@p'idées

« L'attr@p'idées » est une plateforme participative pour les agents qui souhaitent s'exprimer sur l'organisation de leur travail. Ils proposent des idées à soumettre ensuite au collectif de travail.

## LE + POUR LES AGENTS

*Attr@p'idées* permet aux agents d'être acteurs de projets et d'impliquer le plus grand nombre.



Saint-Pierre  
-et-Miquelon

23 novembre 2016

C'est  
entendu

« C'est entendu » favorise l'expression directe des agents et alterne des moments d'échanges entre agents et hiérarchie.

### LE + POUR LES AGENTS

Ce projet offre une diversification des modes de communication avec la hiérarchie et privilégie les modes les plus directs, fondés sur une écoute active et une parole respectueuse et constructive.



Lyon

15 novembre 2016

# Objectif QVT

Le projet « Objectif QVT » consiste à promouvoir et améliorer la qualité de vie au travail des équipes en l'inscrivant comme critère d'évaluation professionnelle des encadrants.

## LE + POUR LES AGENTS

*Objectif QVT* permet aux agents d'exercer leurs missions dans un environnement professionnel où la qualité de vie au travail est promue et reconnue. Dans ce projet, les indicateurs relatifs à la qualité de vie au travail sont à adapter au contexte du service (charte des temps, expression des agents...).



Lyon

15 novembre 2016

# Au meilleur de moi-même

Ce projet a été conçu pour que les agents bénéficient d'une organisation du travail plus souple, adaptée aux besoins et aux rythmes de chacun.

## LE + POUR LES AGENTS

*Au meilleur de moi-même* permet aux agents d'adapter le travail et les horaires à un bouquet de services à leur disposition (télétravail, formation à distance, flexibilité horaire).



Lyon

15 novembre 2016

# Kit COL

À l'occasion de l'atelier dédié au bien-être au travail et à l'innovation managériale, les participants ont créé un kit destiné à outiller les organismes publics désireux de transformer leur organisation.

## LE + POUR LES AGENTS

*Le Kit COL* permet aux organisations publiques de bénéficier d'une méthodologie inspirée de l'administration libérée et de personnes ressources pour la déployer et les aider dans cette transformation.



# Saint-Denis de La Réunion

4 novembre 2016

## Part@ge FP

« Part@ge FP » favorise les échanges entre agents publics.

Sujet majeur de préoccupation au niveau local, la sécurité routière a inspiré les participants qui ont souhaité déployer en priorité un dispositif de co-voiturage.

### LE + POUR LES AGENTS

Le quotidien des agents est facilité grâce à une mise en commun de solutions pratiques.

**Et si aller au travail devenait convivial ?**



Martine a deux places disponibles pour un trajet St-Denis-Réa, chaque matin !<sup>1</sup>

<sup>1</sup> via l'application Part@ge FP

La première solution de covoiturage conçue par des agents publics, pour des agents publics.

© 2016, toutes les autres droits réservés. Une application mobile créée à la Réunion, pour les agents publics. Un projet de France avec le soutien de l'Etat et de nombreux partenaires d'ici et de l'étranger.



Strasbourg

31 août 2016

# La fabrique de l'action publique

« La fabrique de l'action publique » permet aux communautés professionnelles de travailler ensemble dans un lieu convivial et propice à l'innovation puis de continuer les échanges sur un espace collaboratif.

« La fabrique de l'action publique » investit ainsi l'ensemble des outils physiques et numériques pour faire vivre des communautés de métier ou d'intérêts professionnels partagés.

## LE + POUR LES AGENTS

*La fabrique de l'action publique*  
fait travailler les agents dans  
un environnement professionnel  
agréable et constructif.

# Saint-Pierre -et-Miquelon

23 novembre 2016

## Publivialité

« Publivialité » est une plateforme numérique dédiée à la convivialité entre agents issus des trois versants autour du partage de centres d'intérêts communs, de loisirs, de passions.

### LE + POUR LES AGENTS

*Publivialité* permet aux agents de se rencontrer, de lier connaissance sur un mode convivial en faisant le pari que partager ces moments permettra ensuite des relations professionnelle plus directes, plus constructives et plus authentiques.



# Les Aventuriers de l'innovation publique

En septembre 2016, la Ministre de la Fonction publique conclut un partenariat avec le laboratoire d'innovation publique, la 27<sup>e</sup> Région, permettant de concrétiser une idée simple : constituer un groupe d'agents volontaires pour vivre une expérience inter-administrations de découverte des initiatives innovantes dans le secteur public, en France.

## Qui sont ces innovateurs ?

Des équipes spécialisées et des laboratoires intégrés à des administrations, des services de collectivités ayant des pratiques avant-gardistes, des professionnels du design et des sciences sociales accompagnant les territoires, des universités, des chercheurs et des écoles comptant la transformation de l'action publique parmi leurs sujets d'étude...

L'opération débute par une session introductive d'acculturation aux concepts, valeurs et méthodes de l'innovation publique. Elle se conclut par une restitution publique à la Gaité Lyrique lors de la Semaine de l'innovation publique, sous la forme d'un retour d'expérience et d'un rapport d'étonnement collectif. Entre les deux, les agents explorateurs ont construit eux-mêmes le programme de leur voyage puis sa restitution finale, à la manière d'une enquête.



Vous pouvez suivre pas à pas le voyage de nos agents aventuriers sur le blog : [aventuriers-actionpublique.la27eregion.fr/](http://aventuriers-actionpublique.la27eregion.fr/)



# Verbatim



## Christèle Hoscar

Directrice générale  
des services, INSA  
de Rennes, participante  
de l'atelier de Rennes

*« J'ai trouvé cette initiative particulièrement novatrice et bienvenue dans notre contexte de recherche de modernisation de notre service public. J'ai été agréablement surprise de constater que la créativité dans le management de nos structures soit soutenue et incitée par notre ministère et notre ministre de la Fonction publique, même si j'avais déjà participé aux formations dans le cadre de l'École de la modernisation qui m'avaient motivées et enthousiasmées. L'intérêt de l'atelier proposé se situait tant dans le partage d'expériences et de points de vue entre cadres des trois Fonctions publiques que dans la méthode retenue de makestorming, efficace et adaptée. Cette journée a conforté les nouvelles méthodes expérimentales que j'essaie d'insuffler au sein de mon établissement depuis quelques années. »*



## Pauline Bouvet

Hospices Civils de Lyon

*«L'enjeu de l'innovation managériale est primordial pour faire face aux défis d'attractivité et d'efficience dans la Fonction publique hospitalière. Ce travail en atelier, mené conjointement avec des représentants d'autres Fonctions publiques, a permis un partage de points de vue et de pratiques, une émulsion et le développement d'idées audacieuses. Il a constitué un vivier intéressant de solutions permettant de développer des réflexions au sein de l'hôpital public.»*

# Récapitulatif des participants

## Dijon

ASSENAT Laurent

AUBERT Solène

BARNABE Anne

BAYOT Philippe

BENEZET Yves

BOULANGER Xavier

DUARTE-DA-ROSA Marie

DUBOIS Jean-Michel

DUSSARRAT Christian

FOLLOT Jean-Paul

HILDEBRANDT Clémence

INIESTA Sylvie

KAZMIERCZAK Katia

LEGOURD Bruno

MATHIEU Laetitia

MICHEL Adeline

OLIVIER Cyril

PEREIRA David

RAGUIN Pauline

RIGOULET Isabelle

SAGNIER Alexandra

SALIHI Fouzia

SAUVAYRE Julien

VERNOUD Cédric

VIGUIER Jerome

VREL Carine

ZATORSKY Céline

## La Réunion

ALMAR Rémy

BARBET Isabelle

BESNARD Alain

BONNET Agnès

BOURGE Aurore

CESBRON Magalie

CHABERNAUD Pascal

CHECKOURI Carole

CLAIN Jean Max

FERRERE Karine

GALI Florence

GALMAR Nicolas

GRIMAUD Aurélie

GUERALT Karine

GUILLAUME François

HOARAU Rosita

HOARAU Thierry

KLEIN Marie-thérèse

LAOU-HUEN Maryline

MAILLOT Eliette

MAUGUIN Georges

MORALES Thierry

NAJAFALY Mounir

NONET Florence

PLESSIS Bruno

POTHIER Jean Pierre

RIVIERE Valérie

SALIES Valérie

SALIMINA Moise

SANCHIS Mylène

SERY Stéphane

THIAW-WING Karine

## Lyon

ALMERY Christine

AVRIL Anne

BENMABROUK Taoufik

BOINET Delphine

BOUVET Pauline

BRAHAMI Laure	DORE Lydie	CAPANDEGUY Christine
BRUEY Laure	DUBUISSERT Gilles	CATROU Ghislain
CAZEAUX Laure	GERBEAU Anne	CHAIGNE Emmanuel
CHEVRIER Marc	HAMON Sophie	CORMIER Edith
DOUAL Cyril	HAMON Jean-Philippe	DE BANIZETTE Frédéric
DUBUY Anne Laure	HOSCAR Christele	DE LIZARRAGA Juliana
GOULOIS Philippe	LE JOLIFF Marine	DE LIZARRAGA Sylvia
GROSJEAN Sébastien	LEBUHAN Christophe	DEARBURN LEPRIOL Laurie
GUDYKA Marion	LEGOFF Dominique	DEMONTREUX Suzanne
MORALES Gwladys	LEROUSSEAU Gilbert	DEROUET Alizée
MULET Catherine	MATHIEU Dominique	DETCHEVERRY Ghislain
NADAROU Jalal	MOITSINGA Flore	DURANTON Razika
NENERT Patricia	MOREAU Isabelle	GARZONI Corinne
PELET DELAVOET Catherine	NIAY Rosanna	GASPARD Gilles
QUELIN Charlotte	PAGEAUX Alice	GIL Déborah
ROBIN Mathilde	POCHON Yvanne	GOSSET Benoît
SOUBRANNE Stephan	RENAULT Claudie	HAMEL Thierry
THIEBAUX Fabrice	VERGER Franck	HARNETT Christine
TOUATI Sonia		HATRON Annie
	Saint-Pierre	HENRION Julien
Rennes	-et-Miquelon	JANIL Solène
AUCLERT Justine	ARROSSAMENA Carole	LEBAILLY Katy
BLOCH Cléa	ARTUR Nathalie	LETOURNEL Jacques
CAMIADÉ Benoît	AUDOUX Frédérique	LETOURNEL ROULET
CAUCHOIS Louis	BARTLETT Christine	Angélique
CHAMBRAUD-SUSINI Jérémy	BESSIERE Fabien	MICHEL Aurore
CHERADAME Maxime	BRIAND Sophie	OLLIERO Virginie

PLESNAGE Philippe

REVERT Ghislaine

RIO Olga

SKINNER Sandy

TANGUY Annaïck

URTIZBERREA Andre

VIGIER Régine

YON Steve

## Strasbourg

BASCOU Stéphanie

BERTRAND Marion

BLONDELET Agathe

BONTEMPS Arnaud

BOURBOULON Baptiste

BREHIER Louise

BUCHTER Johanna

DONNADIEU Audrey

FROMENTIN Amélie

GARNOIX Virginie

HABERDARD Marie-Laure

LAOPE Dolorès

LAVASTRE Philippe

MIGLIANICO Jérôme

MORAND Nicolas

PAULIAC Nicolas

POUPEAU Guillaume

REVEL Sam

SAY Silvère

SEITZ Clement

STAFFOLANI Sandrine

ZANTE Marion

## Organisation

BATOU-TO VAN Cécile

BEN MOUSSI Laure

BENSEDIRA Jehane

BERNARD Myriam

BODIN Jean-Baptiste

COURT Véronique

D'ANJOU Pauline

DAOUDI Leïla

DOUILLET Philippe

GELEDAN Fabien

GIRARDIN Vickie

GRUX Catherine

LABEDAYS Christophe

MARY Olivier

MICHEL Adeline

OELLERSAlain

SALIES Valérie

STUDER Audrey

VRAY Pierre-Henri



