

# Les métiers-repères de la banque

# Contours





# Les métiers-repères de la banque

# Contours



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

Adresse et communication de l'Observatoire  
BMEP • 18, rue La Fayette - 75009 Paris • 01 48 00 50 29

[www.observatoire-metiers-banque.fr](http://www.observatoire-metiers-banque.fr)

Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Avant-propos

L'Observatoire des métiers de la banque a choisi de mettre en relief au travers de cet ouvrage des données issues des enquêtes statistiques réalisées auprès des établissements bancaires adhérents à l'Association Française des Banques - AFB. Ces éléments viennent compléter le Guide des métiers-repères (activités, compétences, formation initiale...) dont l'objectif est d'identifier et de caractériser les 26 métiers-repères de la banque.

Cette publication met en avant pour chacun des métiers-repères une série d'indicateurs qui permet d'observer l'évolution quantitative des métiers de la banque : le poids des métiers dans le total de la population bancaire, leurs caractéristiques propres en matière démographique, leur dynamisme (embauches, niveaux de qualification à l'entrée, formation, mobilité, départs)...

Ainsi, ce sont les **«Contours»** de chaque métier-repère qui ont été dessinés et regroupés sous les trois familles qui instituent les métiers bancaires : Force de vente, Traitement des opérations et Fonctions Supports.

Avec l'ensemble de ses études et de ses publications<sup>1</sup>, l'Observatoire des métiers de la banque cherche à informer le public le plus large, prioritairement les jeunes qui s'intéressent au secteur et les salariés de la profession. Les uns et les autres devraient y trouver des informations leur permettant de mieux identifier et caractériser les métiers dans un paysage professionnel qui est complexe, très évolutif, mais continue d'offrir de nombreuses et belles opportunités.

---

<sup>1</sup> Toutes disponibles sur le site [www.observatoire-metiers-banque.fr](http://www.observatoire-metiers-banque.fr) : études métiers, études thématiques, Contours, Les chiffres clés, la Base de données sociales...



## Avant-propos

**Chacun des métiers-repères est analysé sous plusieurs critères :**

### Situation des effectifs au 31 décembre

- Effectifs : nombre et part dans la population <sup>1</sup>
- Évolution de la répartition femmes / hommes
- Évolution de la répartition cadres / techniciens
- Pyramides des âges, âge moyen, ancienneté moyenne dans le groupe <sup>2</sup>

### Les embauches

- Embauches (CDI+CDD) : nombre et part des embauches
- Embauches par diplôme (CDI+CDD hors alternants)

### La formation continue

- Formation continue : nombre d'heures de formation rémunérées par salarié

### La mobilité

- Mobilité dans l'entreprise <sup>3</sup> : nombre et part des mobilités

### Les départs

- Départs (CDI+CDD) : nombre dont départs à la retraite

<sup>1</sup> La population bancaire adhérente à l'AFB en France métropolitaine, DOM-TOM et Monaco compte 201 100 salariés à fin 2015. Les données présentées par métier et par famille dans ce document sont établies à partir des répondants à l'enquête annuelle de l'AFB, dont le taux de réponse se situe à 93% des effectifs des banques en métropole. En conséquence, la population étudiée par famille de métiers représente 175 931 salariés.

<sup>2</sup> L'ancienneté : ancienneté dans le groupe, c'est à dire les années passées dans l'entreprise ainsi que celles passées dans une autre entreprise appartenant au même groupe.

<sup>3</sup> La mobilité dans l'entreprise : changement d'emploi (mobilité fonctionnelle) et/ou du lieu de travail (mobilité géographique) au sein de la même entreprise.



## Sommaire

### LA FAMILLE «FORCE DE VENTE»

p.9

- Chargé d'accueil et de services à la clientèle p.13
- Chargé de clientèle particuliers p.17
- Chargé de clientèle professionnels p.21
- Chargé de clientèle entreprises p.25
- Conseiller en patrimoine p.29
- Responsable / animateur d'unité commerciale p.33
- Concepteur ou conseiller en opérations et produits financiers p.37
- Opérateur de marché p.41

### LA FAMILLE «TRAITEMENT DES OPERATIONS»

p.45

- Gestionnaire de back office p.49
- Spécialiste des opérations bancaires p.53
- Responsable / animateur d'unité ou d'activité  
de traitements bancaires p.57
- Informaticien / chargé de qualité p.61
- Responsable informatique / organisation / qualité p.65

### LA FAMILLE «FONCTIONS SUPPORTS»

p.69

- Contrôleur périodique / permanent p.73
- Analyste risques p.77
- Juriste / fiscaliste p.81
- Technicien des ressources humaines p.85
- Spécialiste / responsable des ressources humaines p.89
- Gestionnaire administratif / secrétaire p.93
- Gestionnaire marketing / communication p.97
- Spécialiste / responsable marketing / communication p.101
- Contrôleur de gestion p.105
- Technicien comptabilité / finances p.109
- Spécialiste / responsable comptabilité / finances p. 113
- Technicien logistique / immobilier p.117
- Responsable / animateur d'unité ou expert logistique p.121



## Répartition des effectifs par famille de métiers



Année 2015.

## Part des embauches par famille de métiers



Année 2015.

Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## FAMILLE

# «FORCE DE VENTE»

- Chargé d'accueil et de services à la clientèle
- Chargé de clientèle particuliers
- Chargé de clientèle professionnels
- Chargé de clientèle entreprises
- Conseiller en patrimoine
- Responsable / animateur d'unité commerciale
- Concepteur ou conseiller en opérations et produits financiers
- Opérateur de marché



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

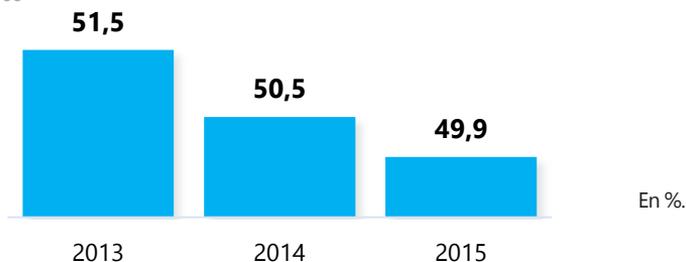


## Famille "Force de vente"

### Effectifs

Effectifs : **90 122** Part dans la population bancaire : **49,9%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

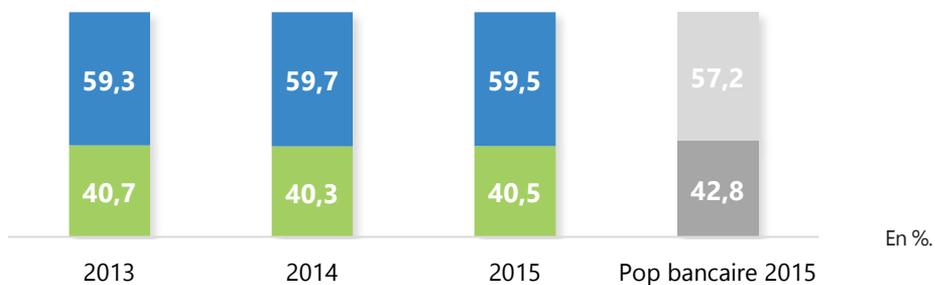


**59,5%**



**40,5%**

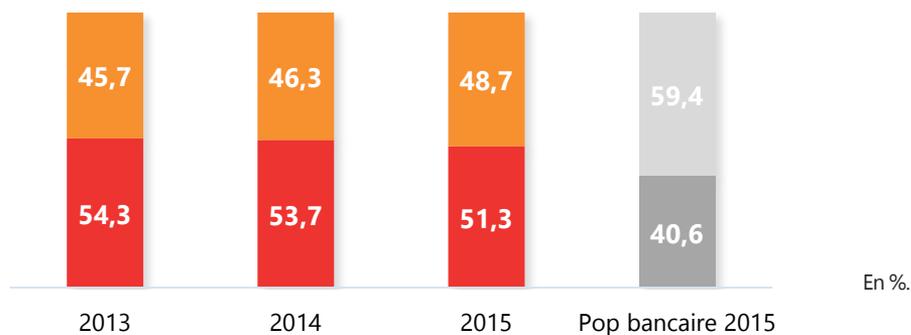
Hommes Femmes

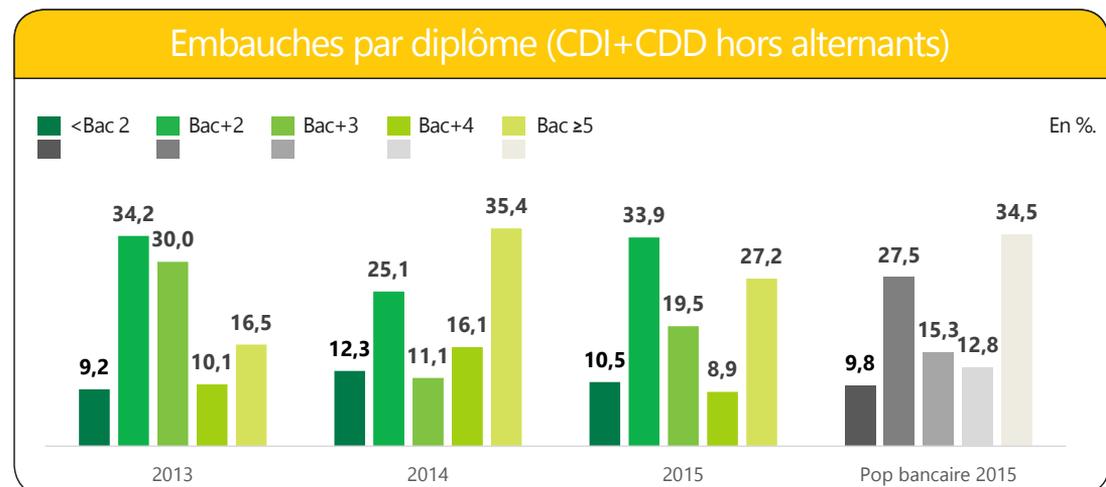
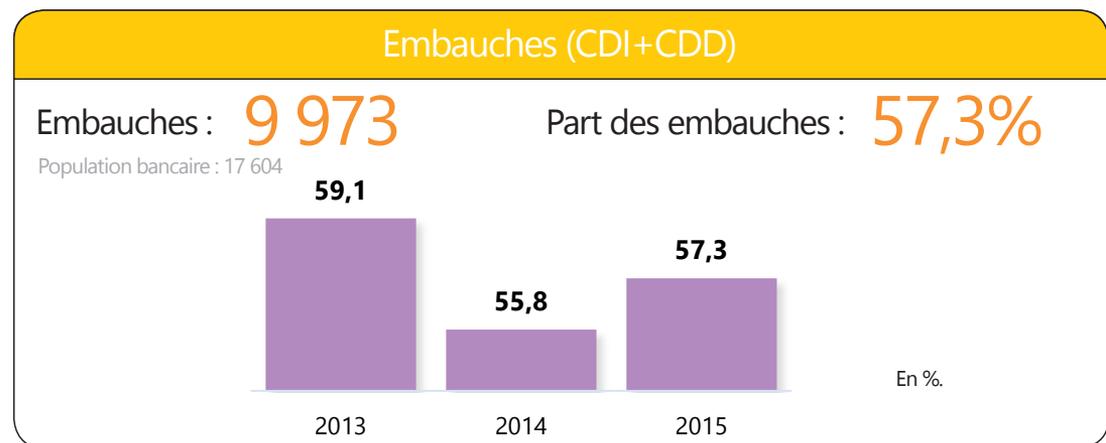
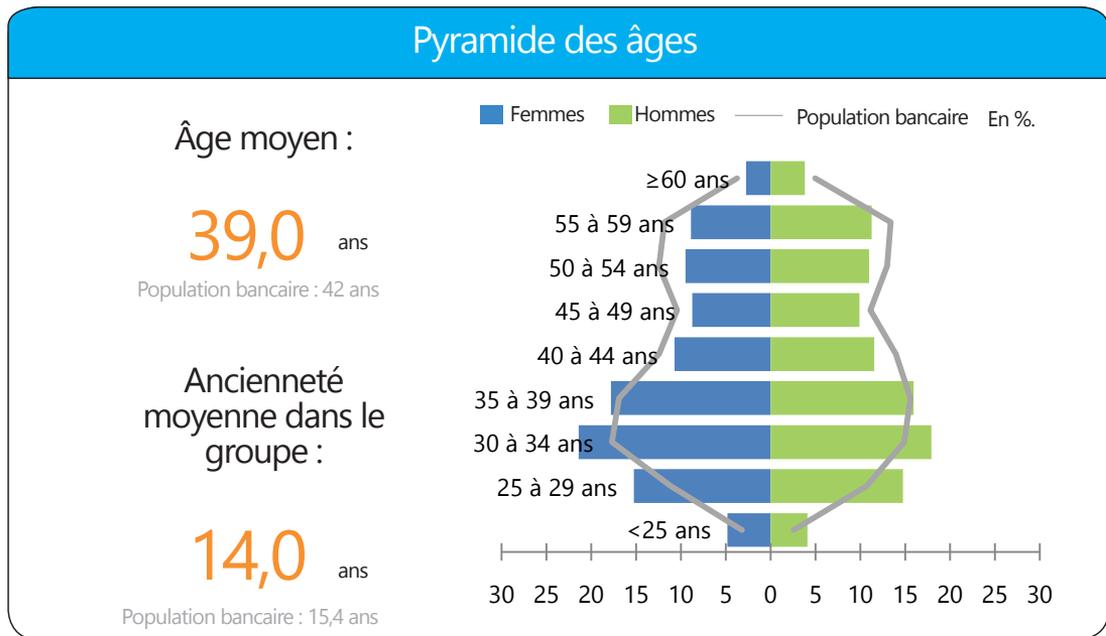


### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **48,7%** Techniciens : **51,3%**

Cadres Techniciens







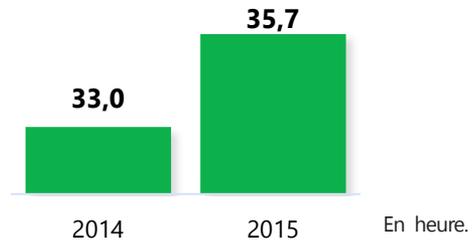
## Famille "Force de vente"

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

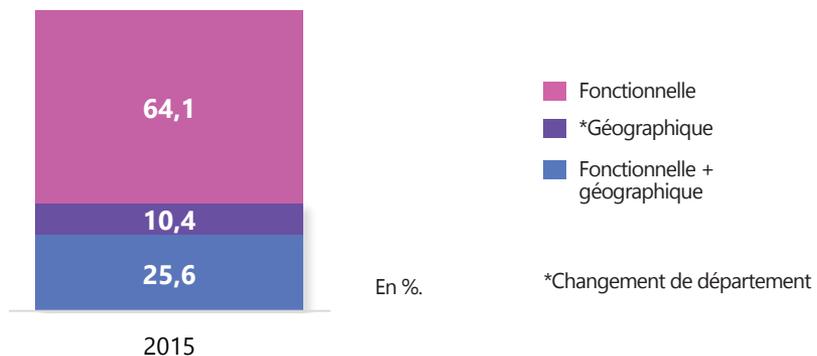
35,7



### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **18 006** Part des mobilités : **63,6%**

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **10 057** dont départs à la retraite : **2 281**

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Chargé d'accueil et de services à la clientèle



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

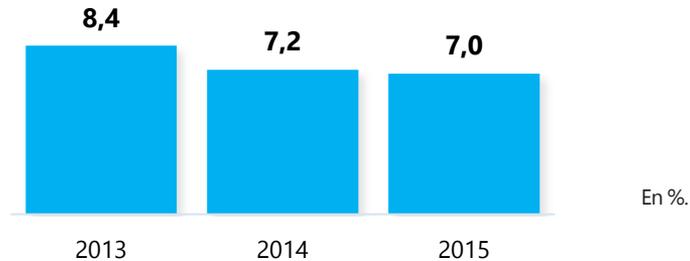


## Chargé d'accueil et de services à la clientèle

### Effectifs

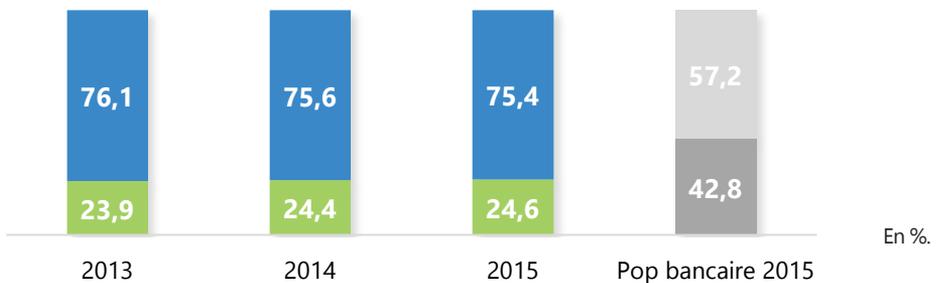
Effectifs : **12 691** Part dans la population bancaire : **7,0%**

Population bancaire : 201 100



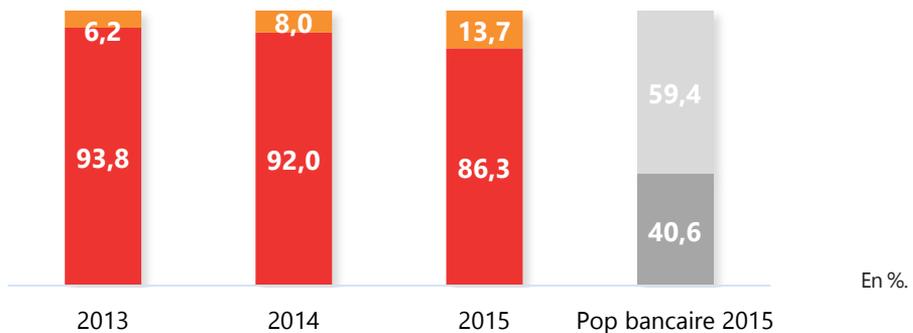
### Évolution de la répartition femmes / hommes

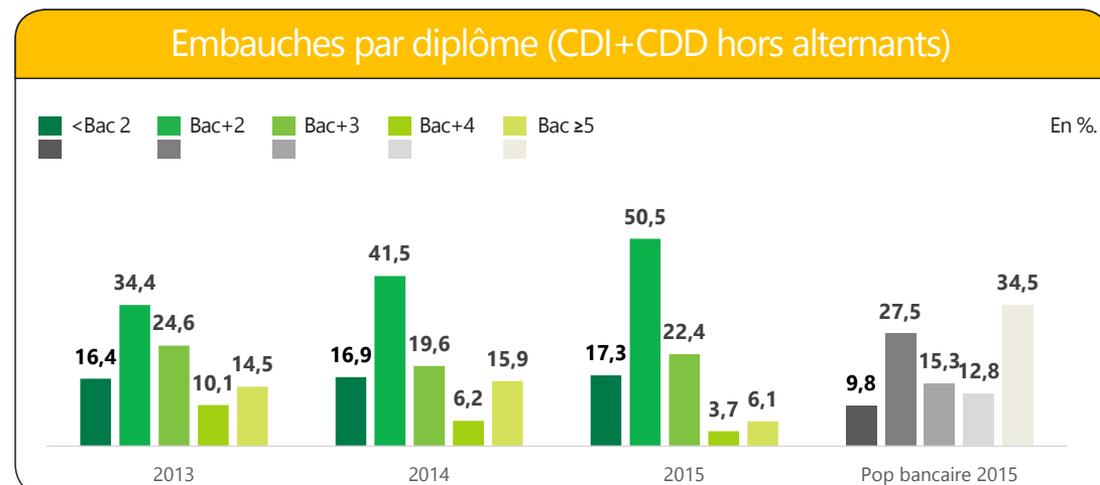
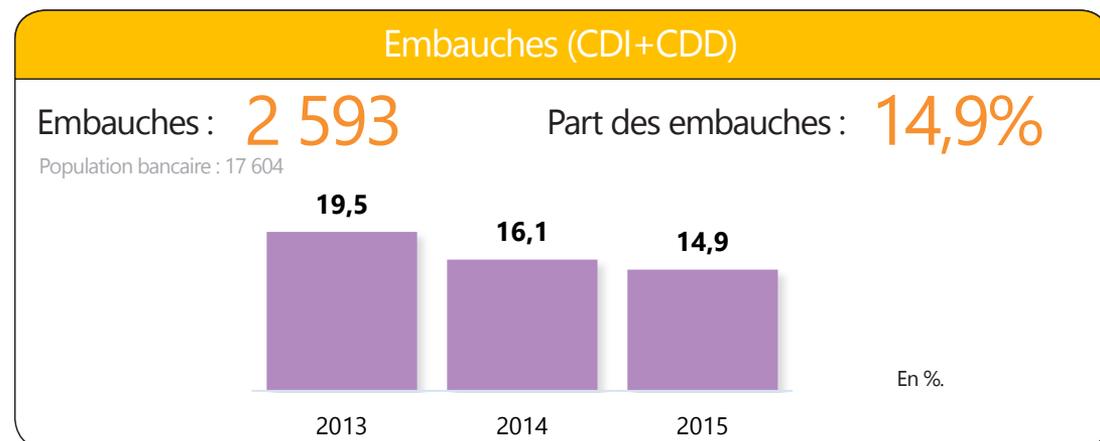
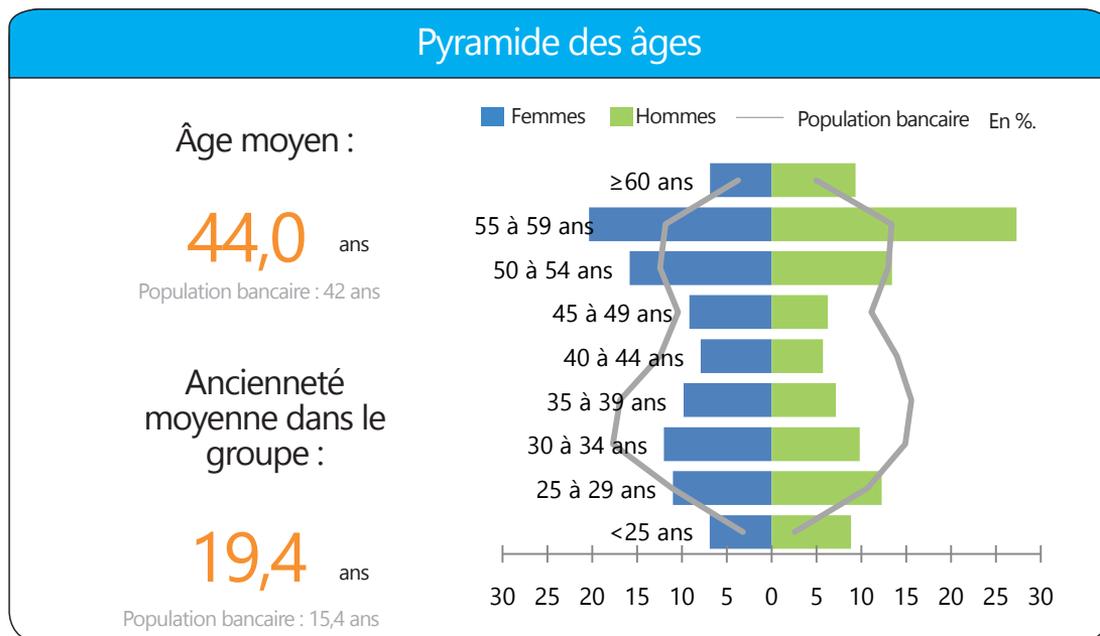
**75,4%** **24,6%** ■ Hommes ■ Femmes



### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **13,7%** Techniciens : **86,3%** ■ Cadres ■ Techniciens







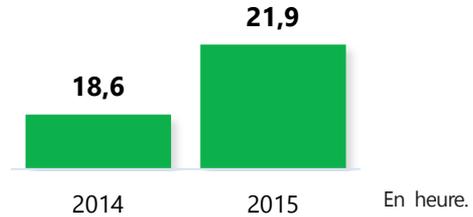
## Chargé d'accueil et de services à la clientèle

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

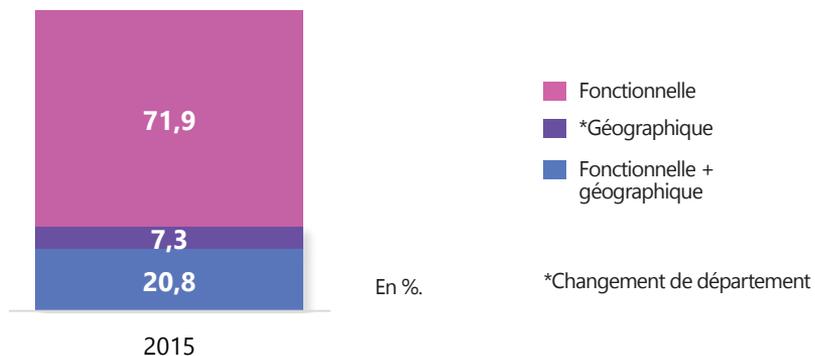
21,9



### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **2 235**      Part des mobilités : **7,9%**

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **2 821**      dont départs à la retraite : **883**

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Chargé de clientèle particuliers



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

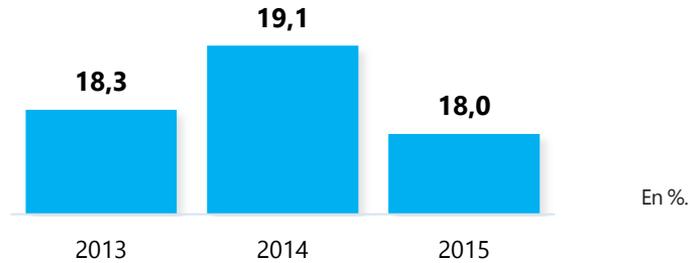


## Chargé de clientèle particuliers

### Effectifs

Effectifs : **32 411** Part dans la population bancaire : **18,0%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

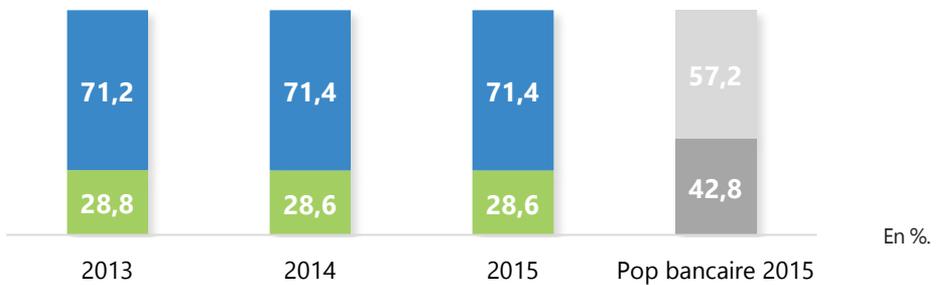


**71,4%**



**28,6%**

Hommes Femmes

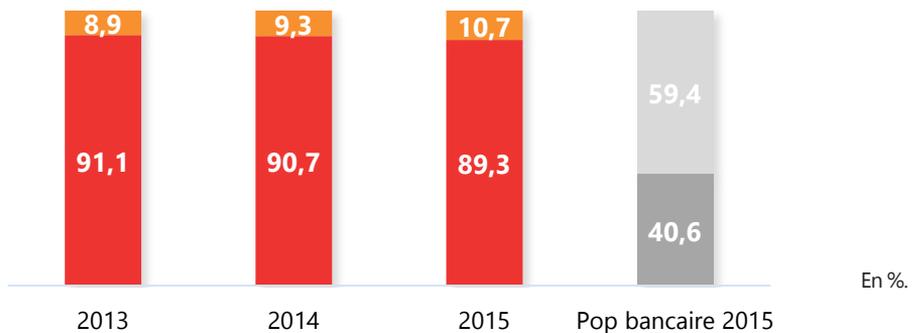


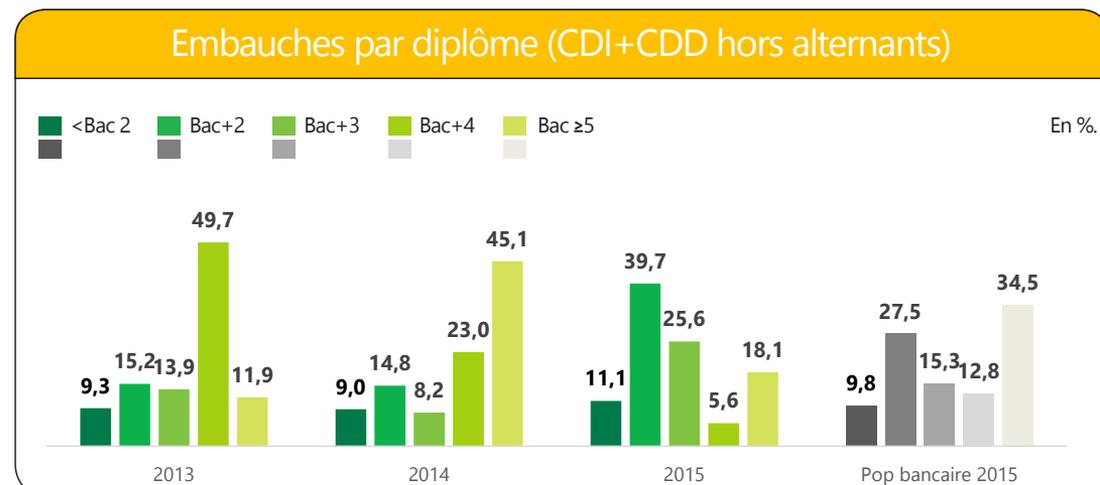
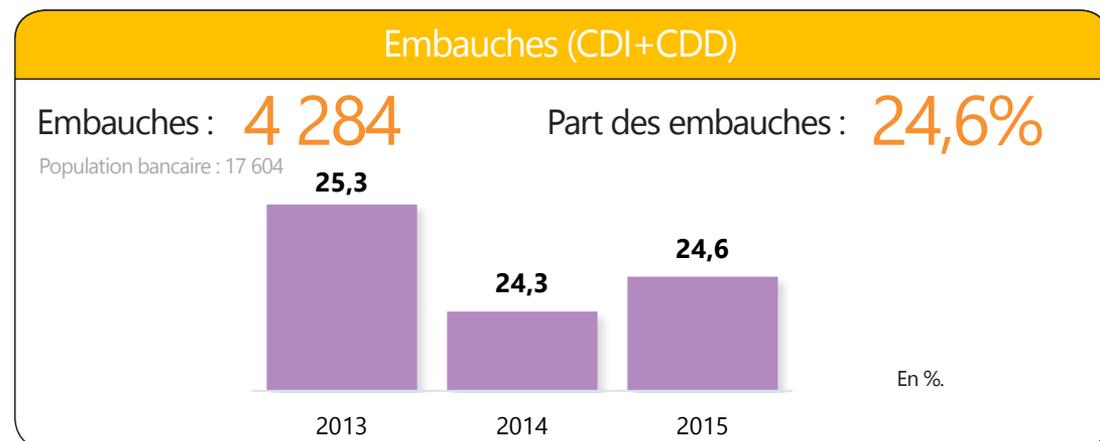
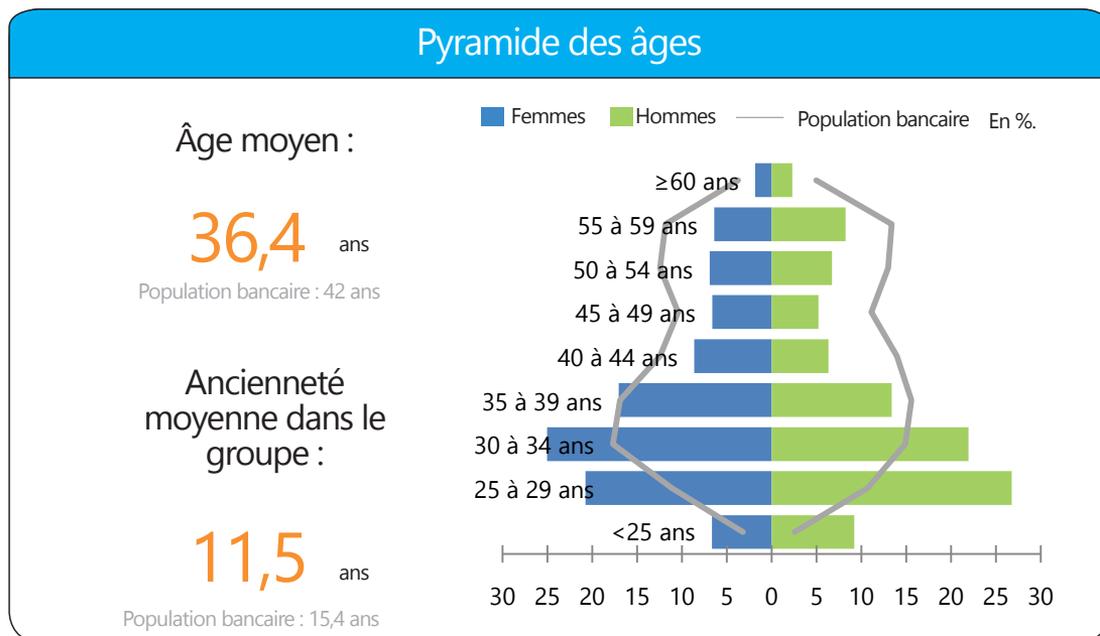
### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **10,7%**

Techniciens : **89,3%**

Cadres Techniciens







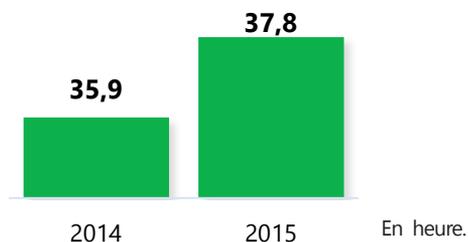
## Chargé de clientèle particuliers

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

37,8

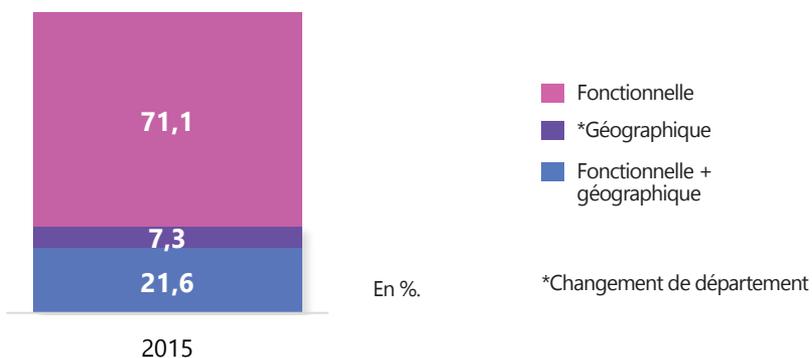


### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : 7 761

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : 27,4%



### Départs (CDI + CDD)

Départs : 3 766

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 577



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Chargé de clientèle professionnels



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

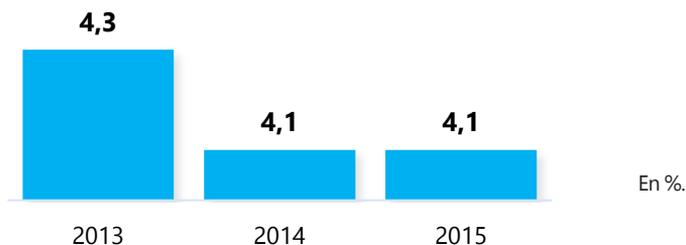


## Chargé de clientèle professionnels

### Effectifs

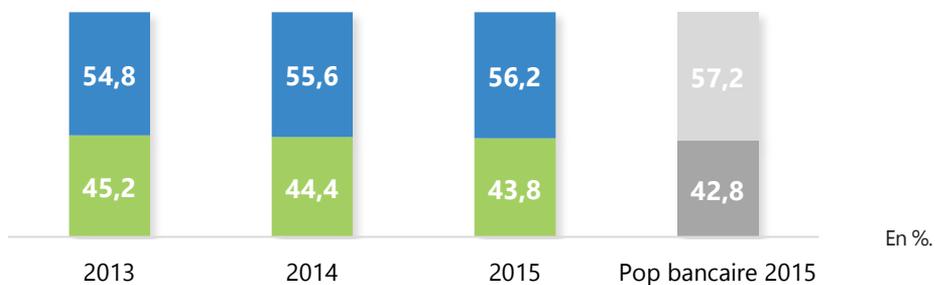
Effectifs : **7 474** Part dans la population bancaire : **4,1%**

Population bancaire : 201 100



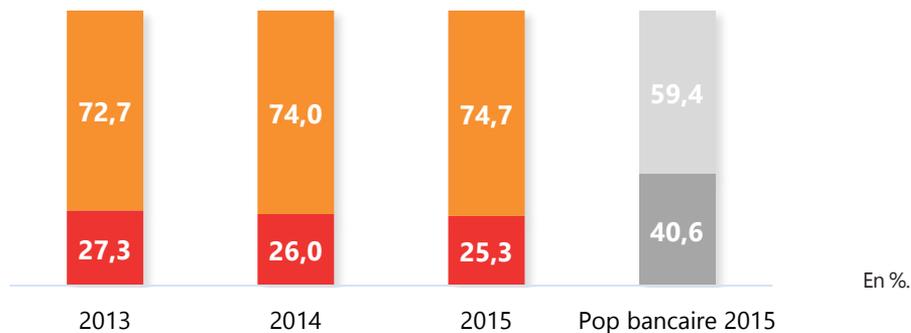
### Évolution de la répartition femmes / hommes

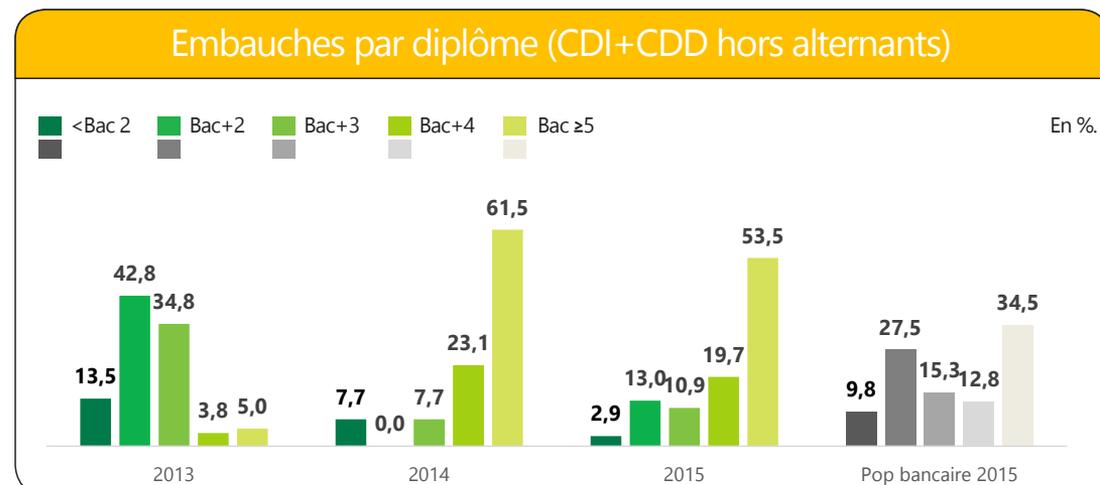
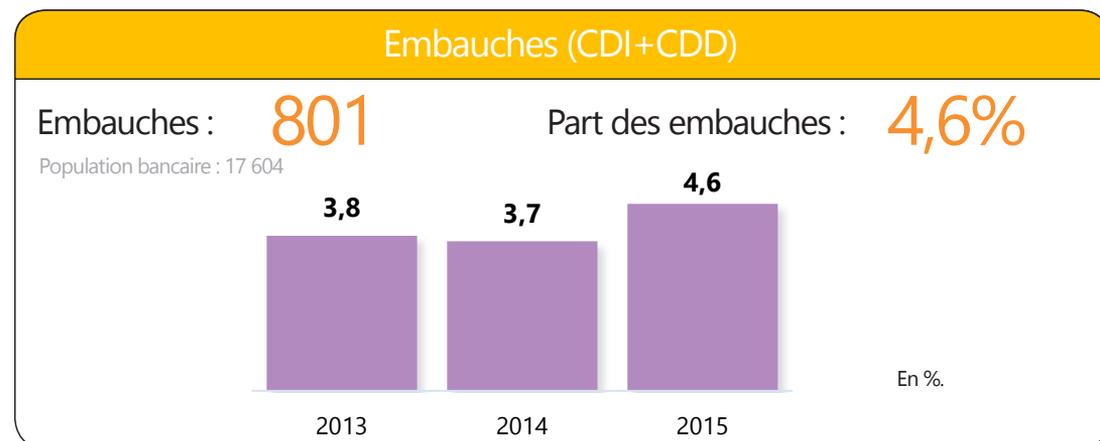
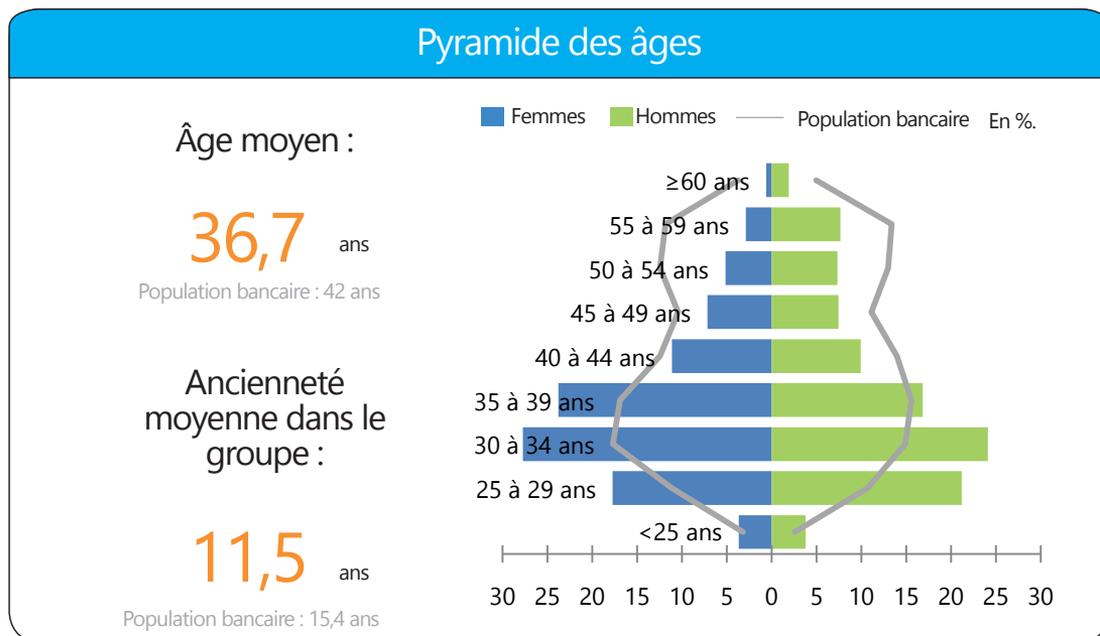
**56,2%** **43,8%** ■ Hommes ■ Femmes



### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **74,7%** Techniciens : **25,3%** ■ Cadres ■ Techniciens







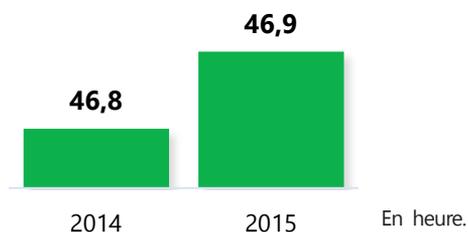
## Chargé de clientèle professionnels

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

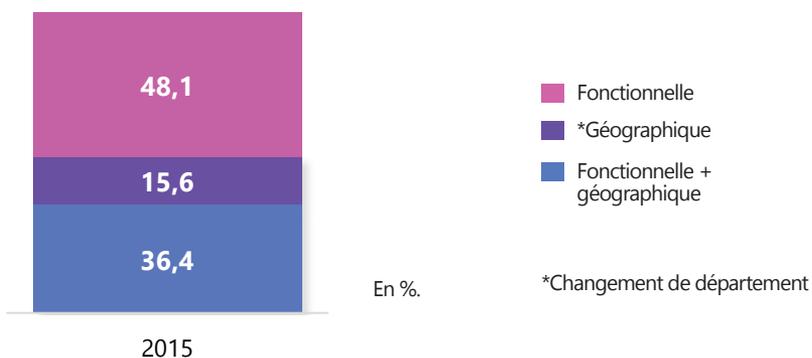
46,9



### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **1 392**      Part des mobilités : **4,9%**

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **613**      dont départs à la retraite : **62**

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Chargé de clientèle entreprises



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

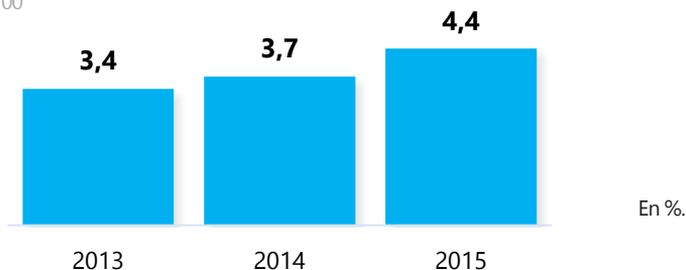


## Chargé de clientèle entreprises

### Effectifs

Effectifs : **8 020** Part dans la population bancaire : **4,4%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

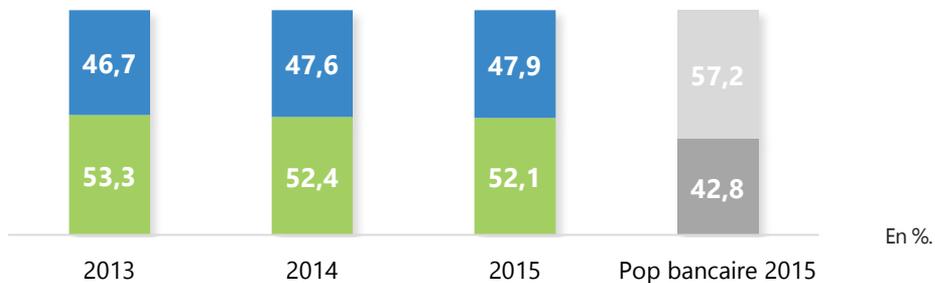


**47,9%**



**52,1%**

Hommes Femmes

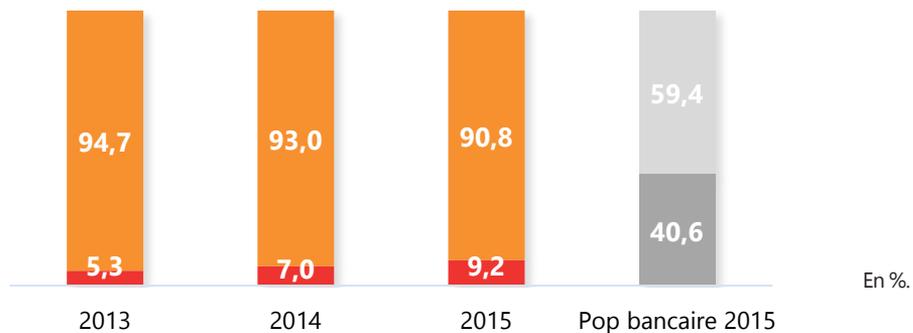


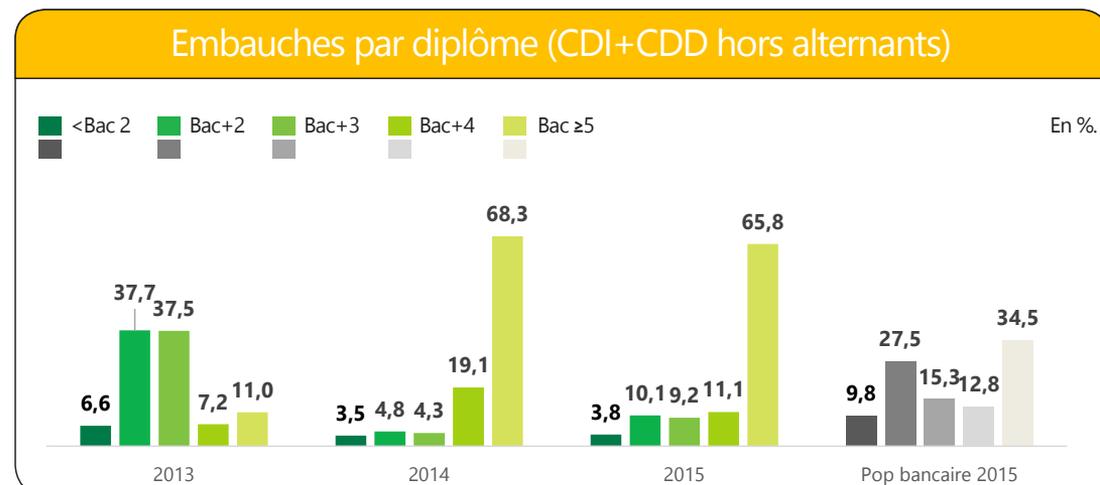
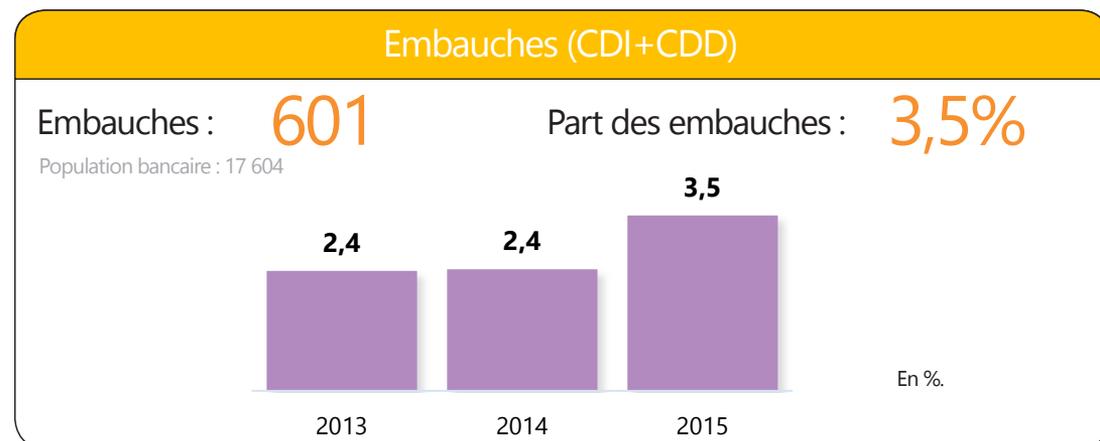
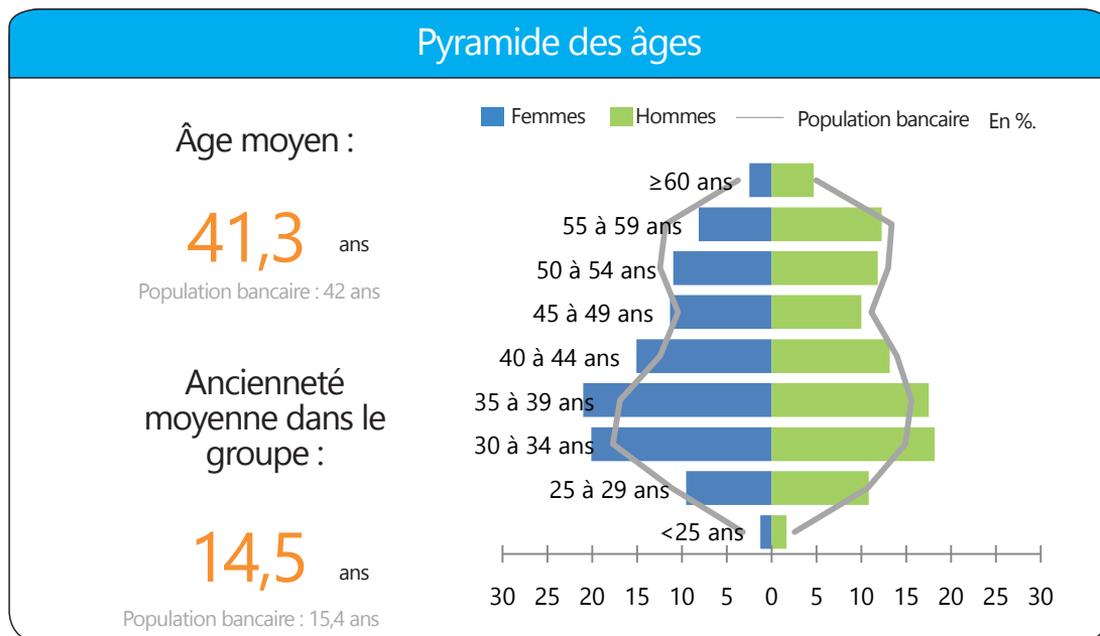
### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **90,8%**

Techniciens : **9,2%**

Cadres Techniciens







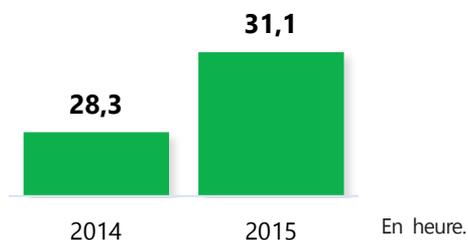
## Chargé de clientèle entreprises

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

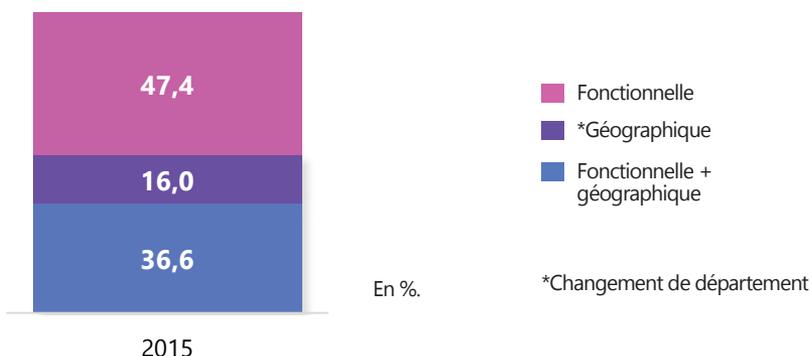
31,1



### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **1 055**      Part des mobilités : **3,7%**

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **669**      dont départs à la retraite : **179**

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Conseiller en patrimoine



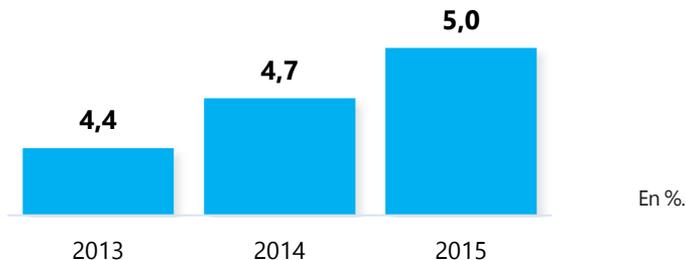
**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**



## Effectifs

Effectifs : **9 063** Part dans la population bancaire : **5,0%**

Population bancaire : 201 100



## Évolution de la répartition femmes / hommes

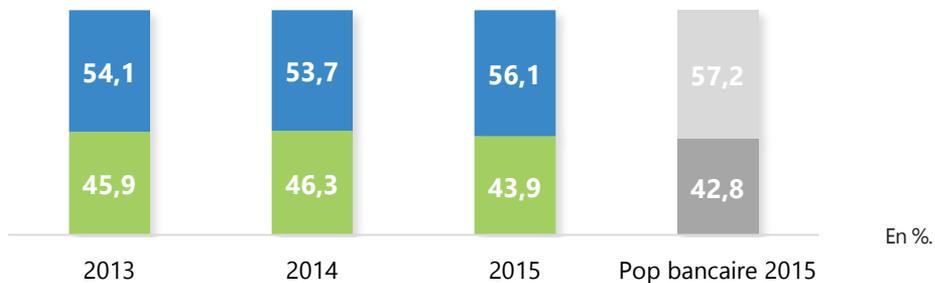


**56,1%**



**43,9%**

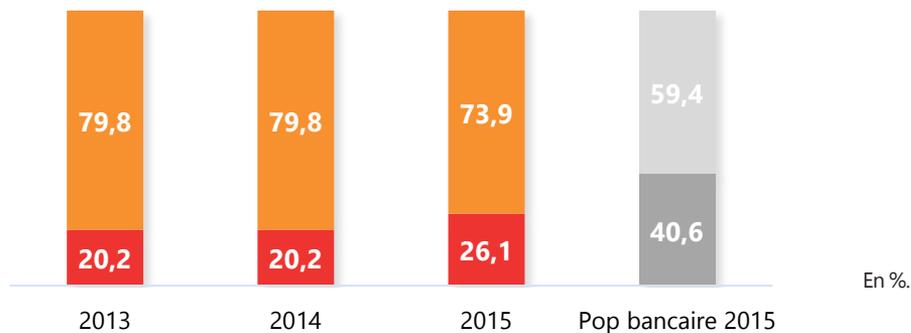
Hommes Femmes

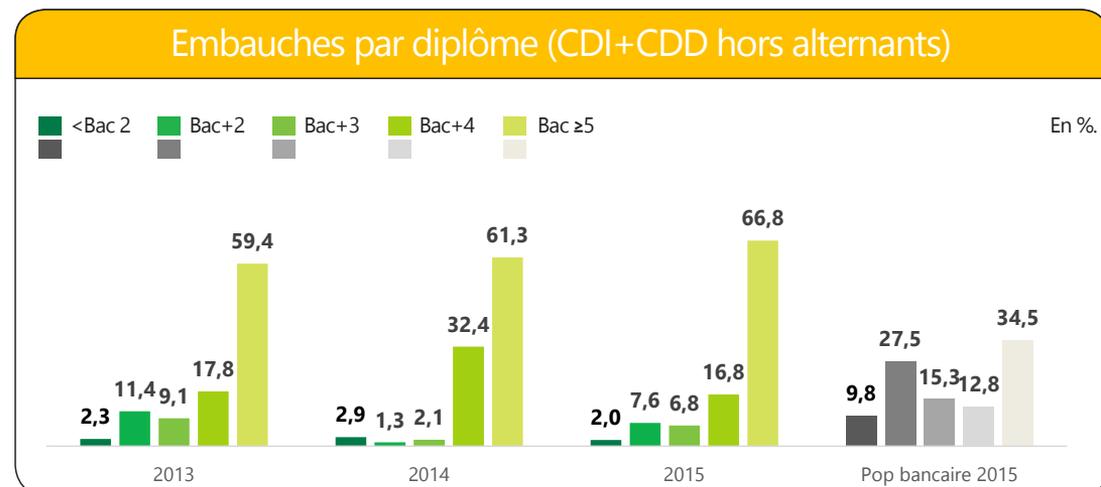
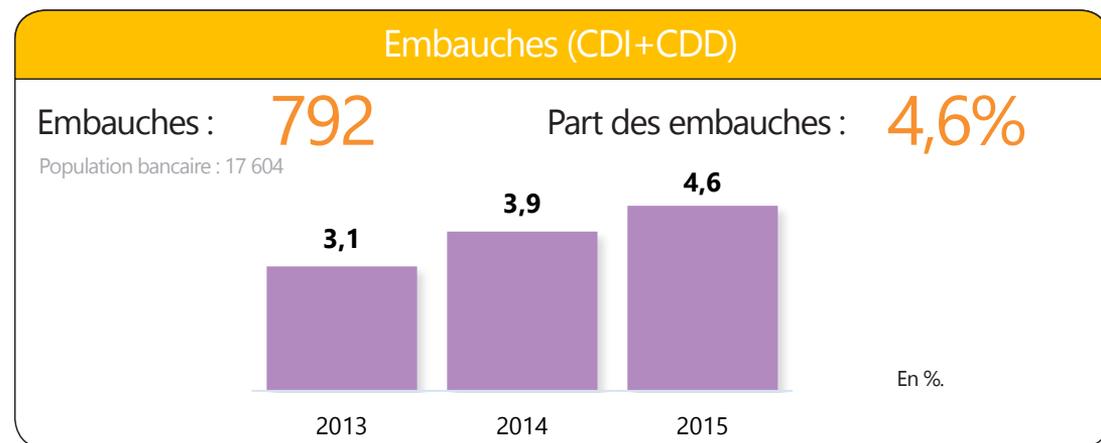
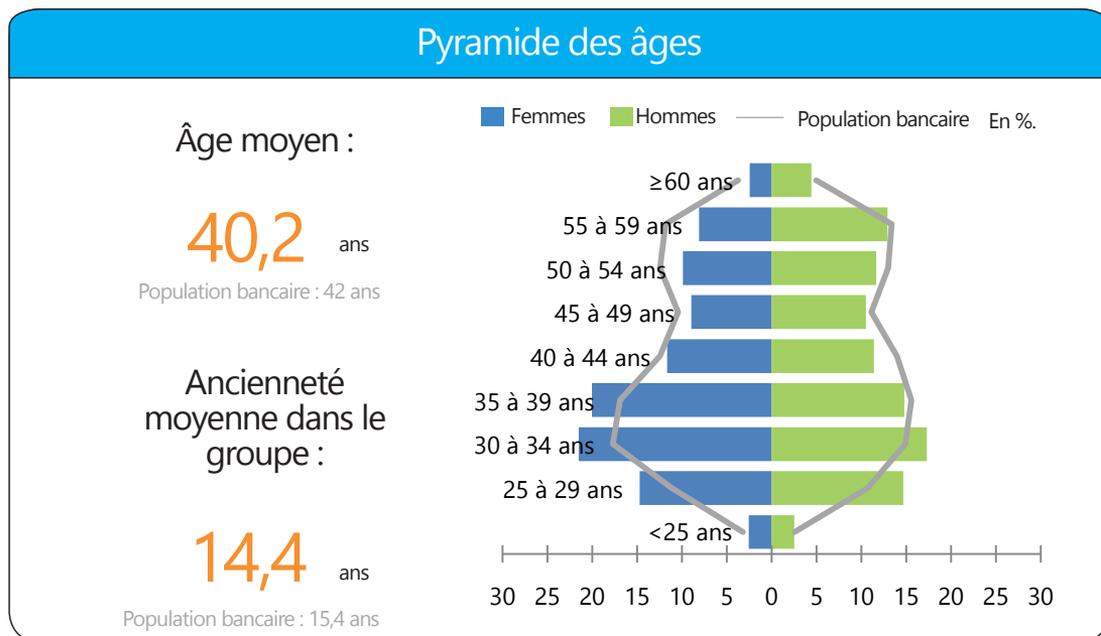


## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **73,9%** Techniciens : **26,1%**

Cadres Techniciens





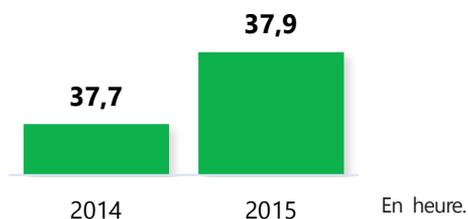


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

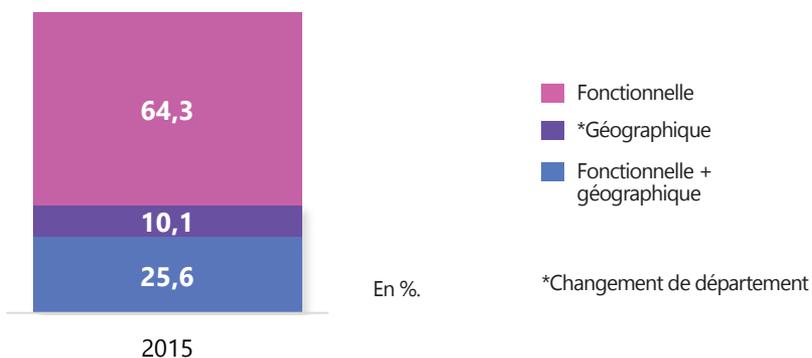
37,9



## Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **1 312**      Part des mobilités : **4,6%**

Population bancaire : 28 933



## Départs (CDI + CDD)

Départs : **744**      dont départs à la retraite : **239**

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Responsable / animateur d'unité commerciale



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

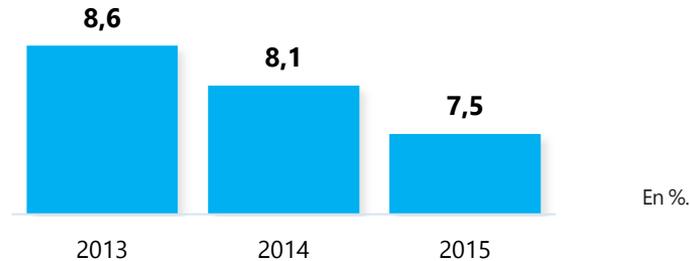


## Responsable / animateur d'unité commerciale

### Effectifs

Effectifs : **13 566** Part dans la population bancaire : **7,5%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

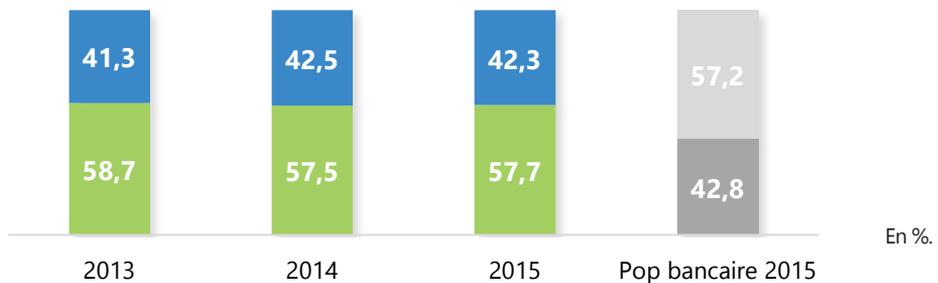


**42,3%**



**57,7%**

Hommes Femmes

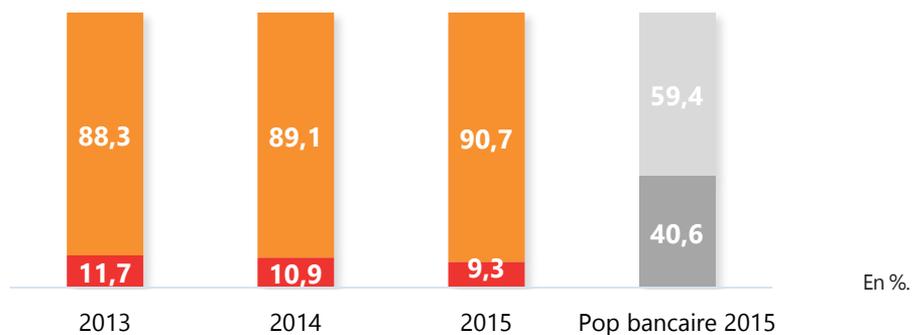


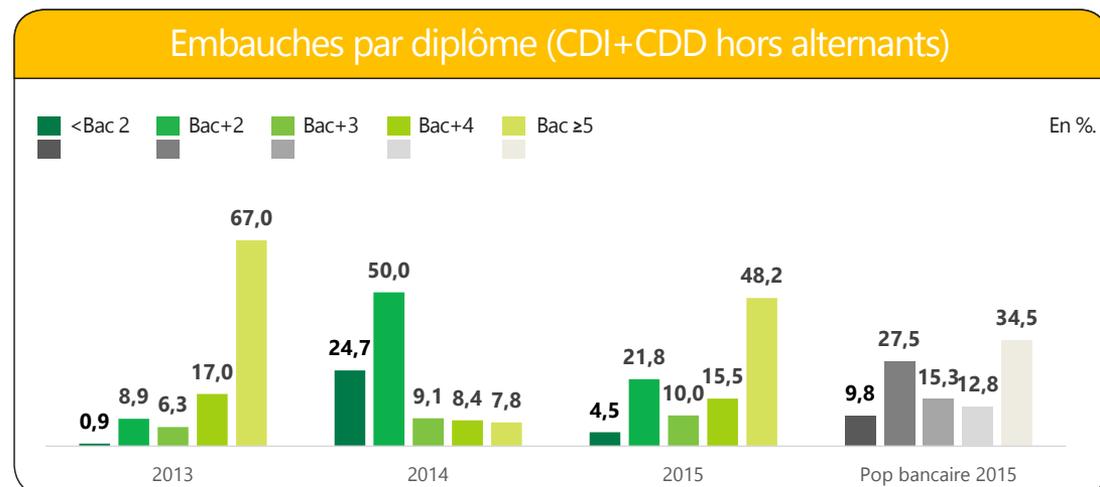
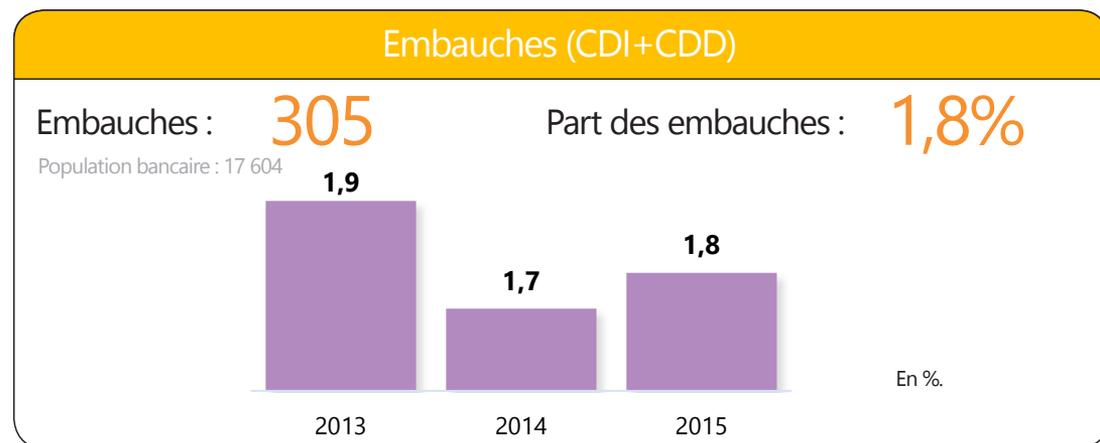
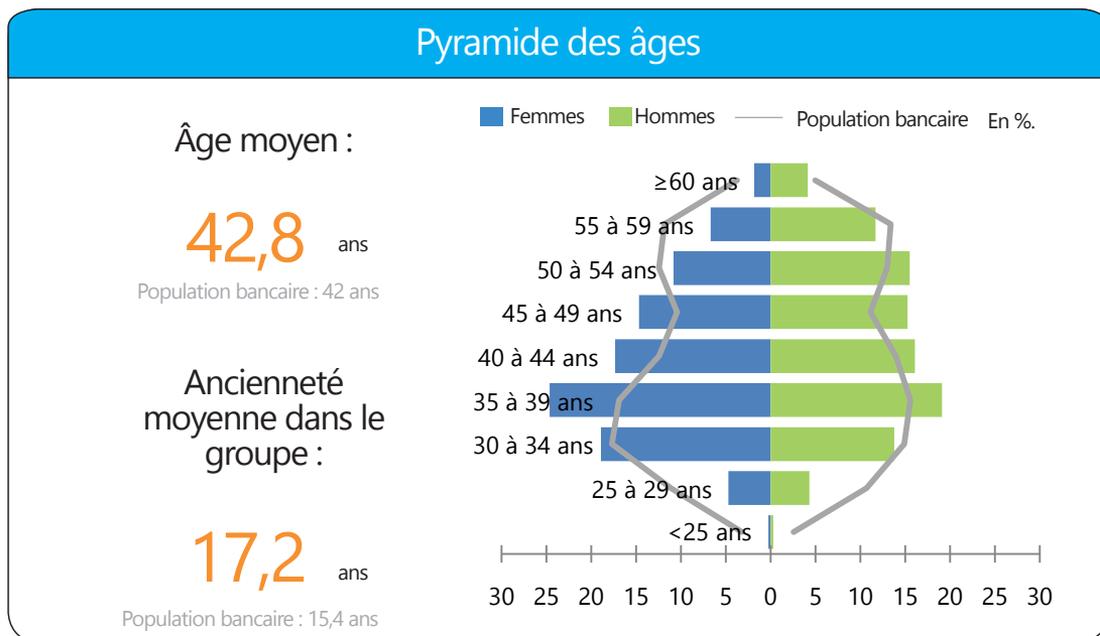
### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **90,7%**

Techniciens : **9,3%**

Cadres Techniciens







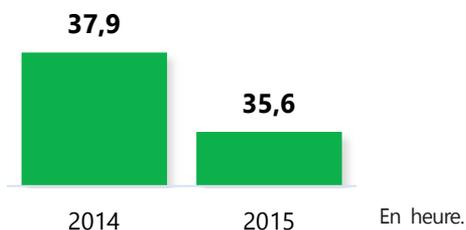
## Responsable / animateur d'unité commerciale

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

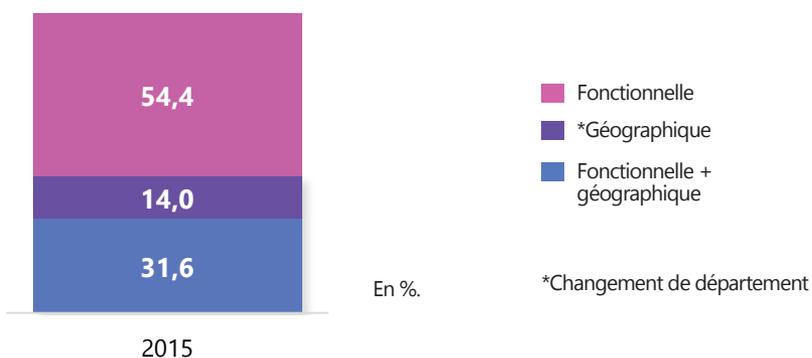
35,6



### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **3 711**      Part des mobilités : **13,1%**

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **812**      dont départs à la retraite : **295**

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



Concepteur ou conseiller  
en opérations et produits  
financiers



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

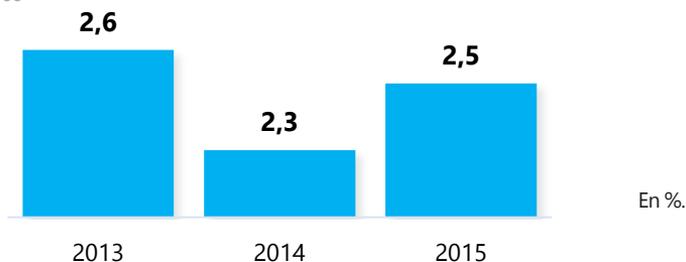


## Concepteur ou conseiller en opérations et produits financiers

### Effectifs

Effectifs : **4 482** Part dans la population bancaire : **2,5%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

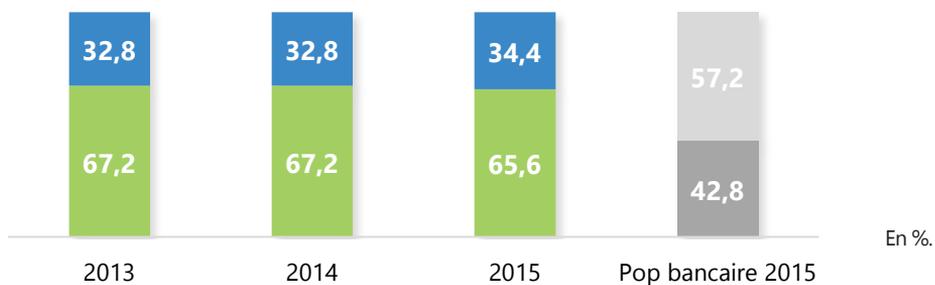


**34,4%**



**65,6%**

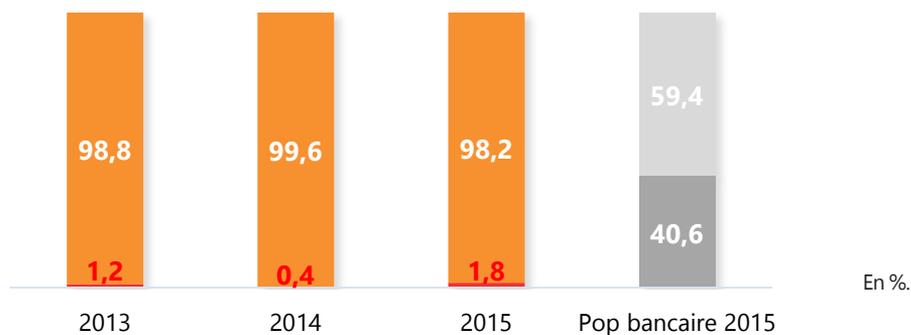
Hommes Femmes

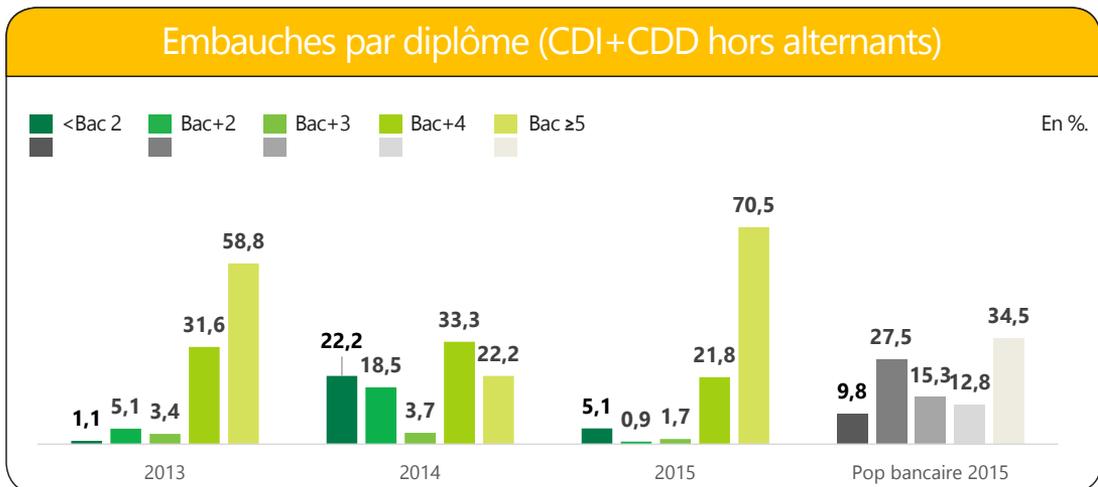
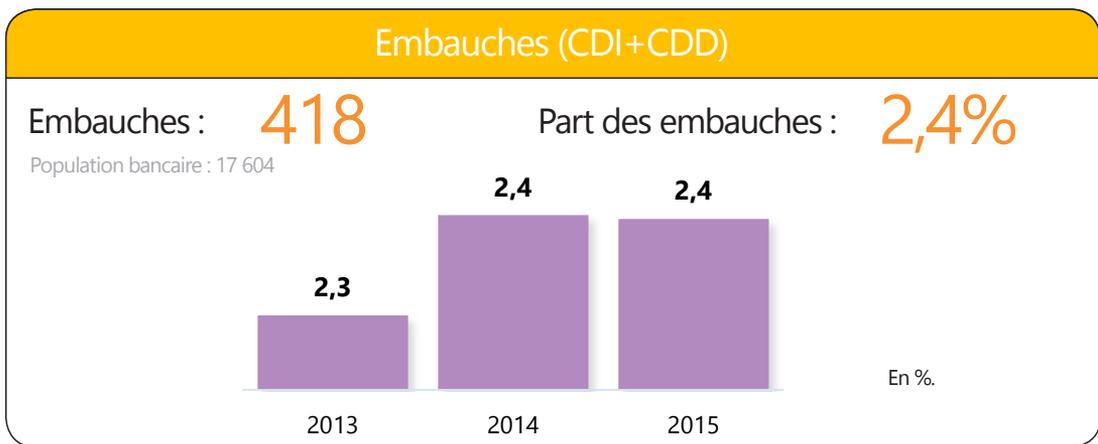
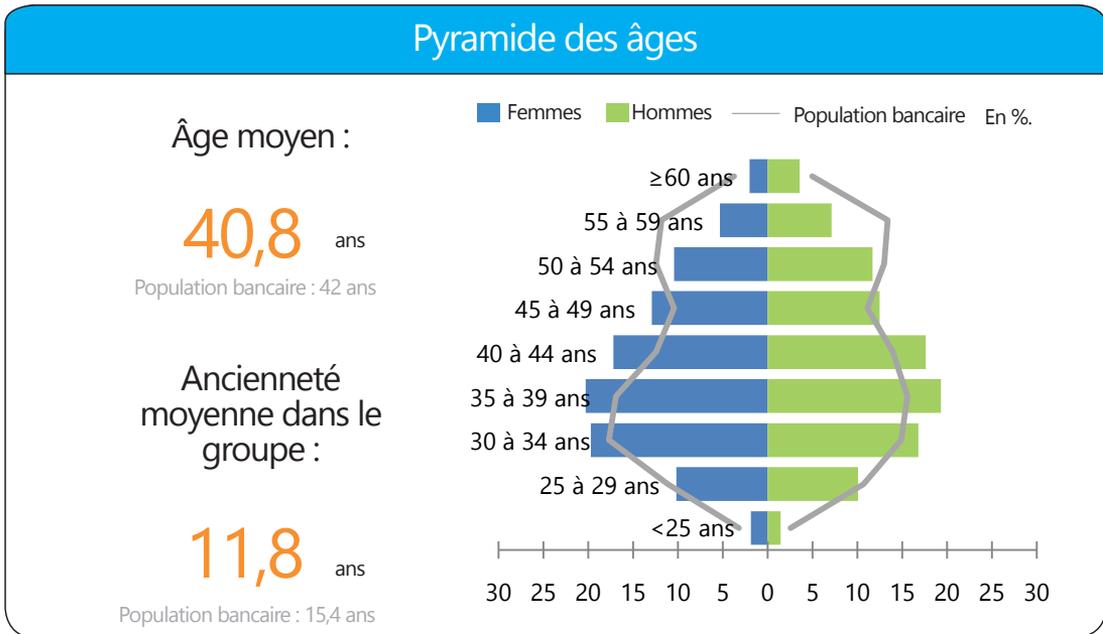


### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **98,2%** Techniciens : **1,8%**

Cadres Techniciens





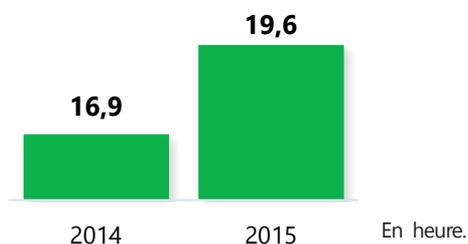


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

19,6

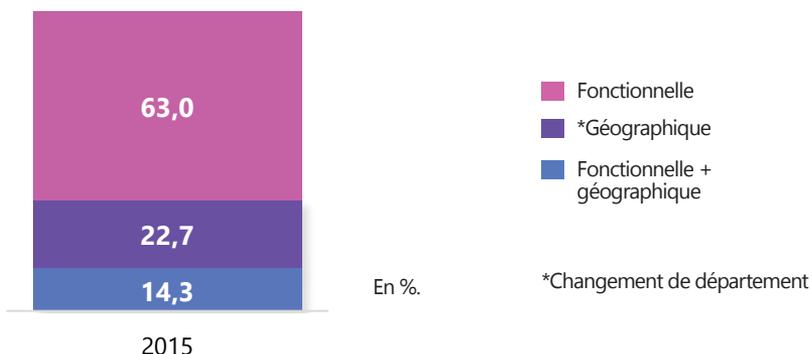


## Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : 414

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : 1,5%



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 376

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 28



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Opérateur de marché



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

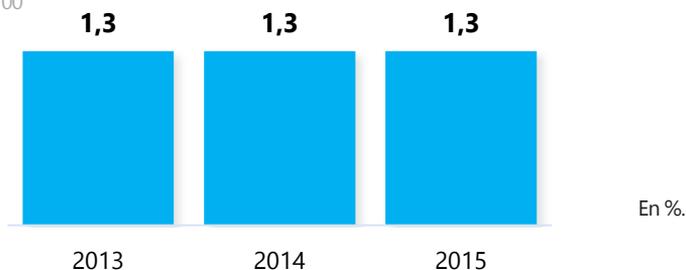


## Opérateur de marché

### Effectifs

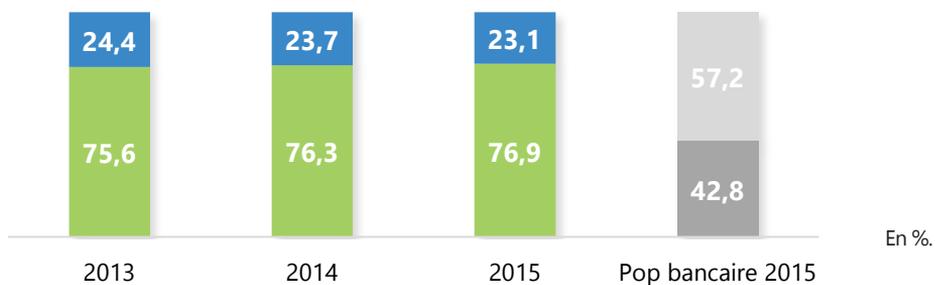
Effectifs : **2 415** Part dans la population bancaire : **1,3%**

Population bancaire : 201 100



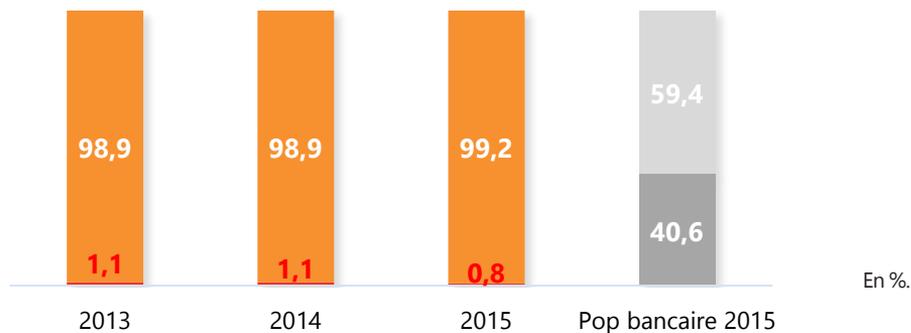
### Évolution de la répartition femmes / hommes

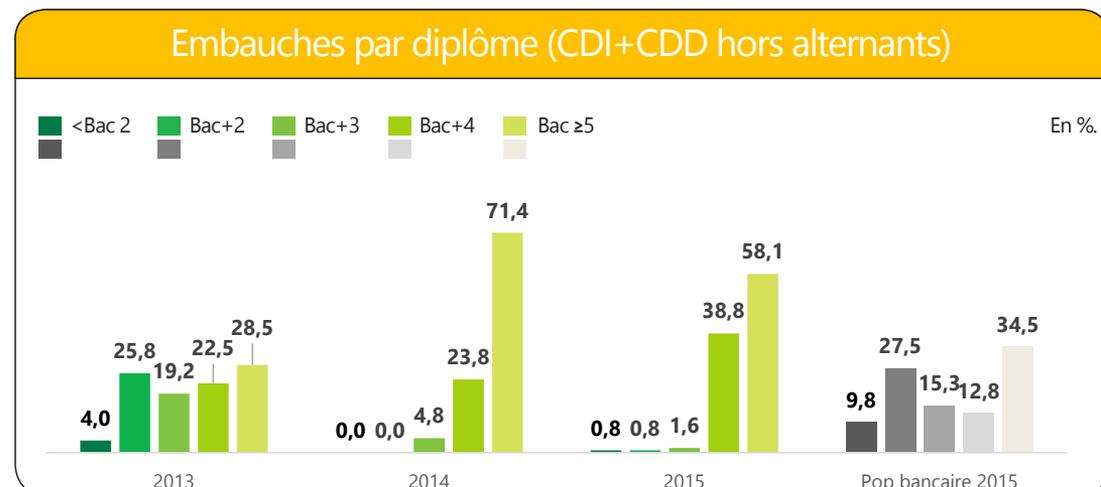
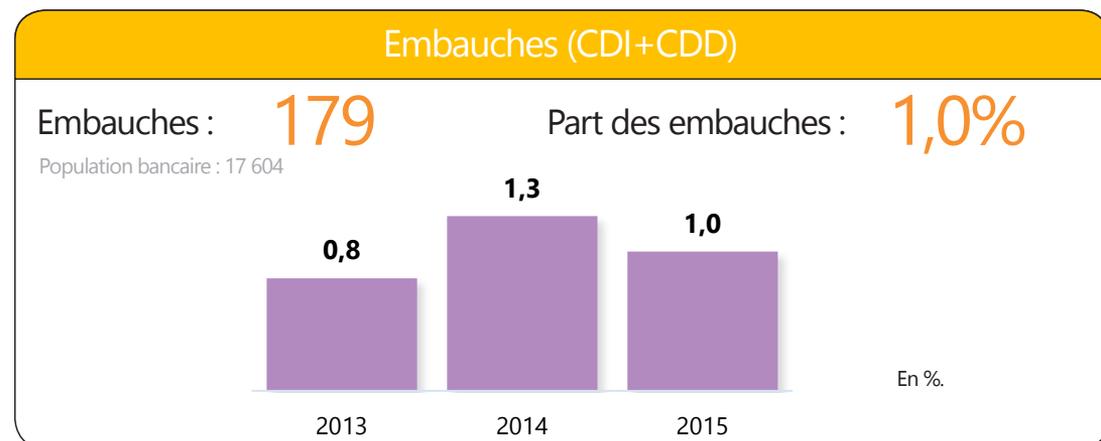
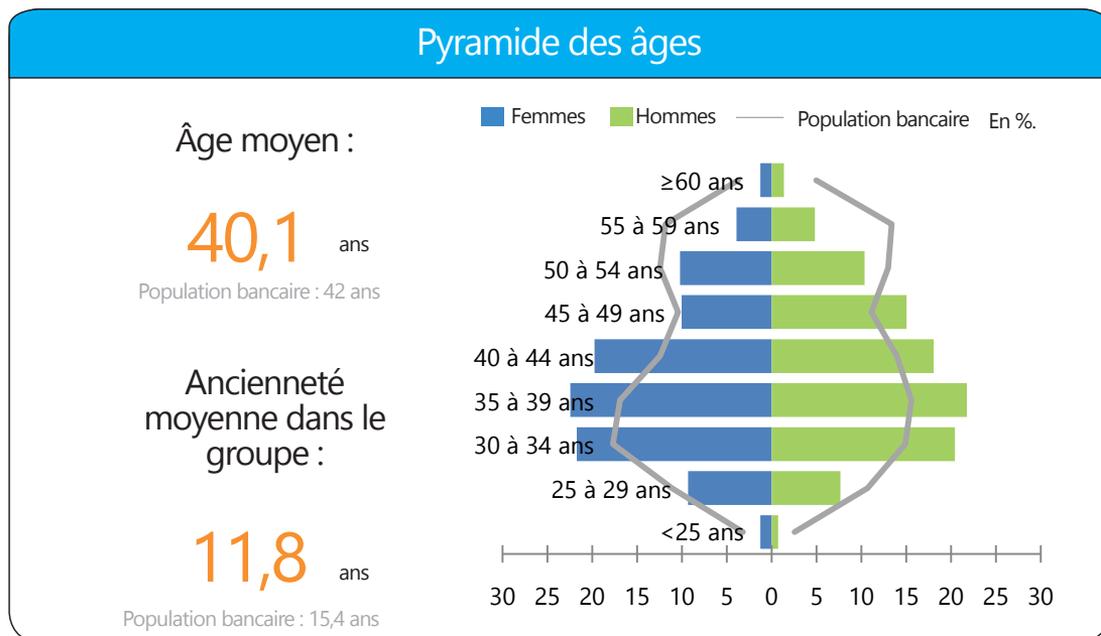
**23,1%** **76,9%** ■ Hommes ■ Femmes



### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **99,2%** Techniciens : **0,8%** ■ Cadres ■ Techniciens







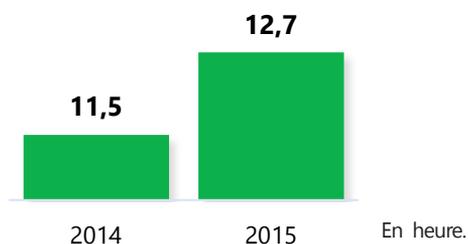
## Opérateur de marché

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

12,7



### Mobilité dans l'entreprise

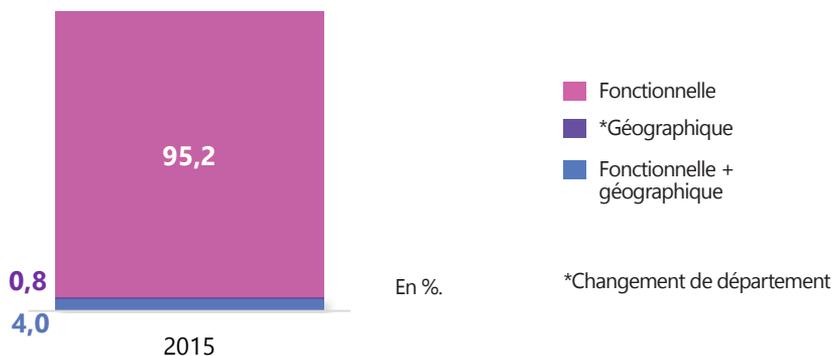
Nombre de mobilités :

126

Part des mobilités :

0,4%

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : 256

dont départs à la retraite :

18

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## FAMILLE

# «TRAITEMENT DES OPERATIONS»

- Gestionnaire de back office
- Spécialiste des opérations bancaires
- Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires
- Informaticien / chargé de qualité
- Responsable informatique / organisation / qualité



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

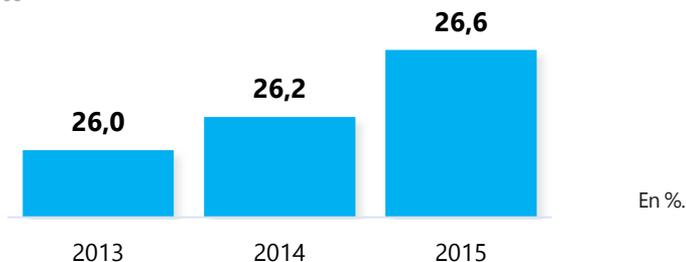


## Famille "Traitement des opérations"

### Effectifs

Effectifs : **48 051** Part dans la population bancaire: **26,6%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

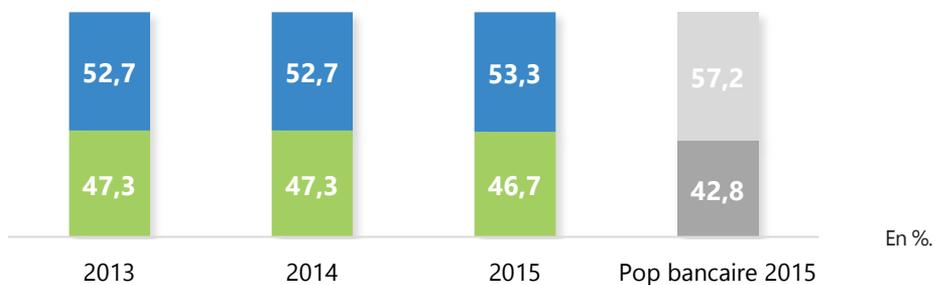


**53,3%**



**46,7%**

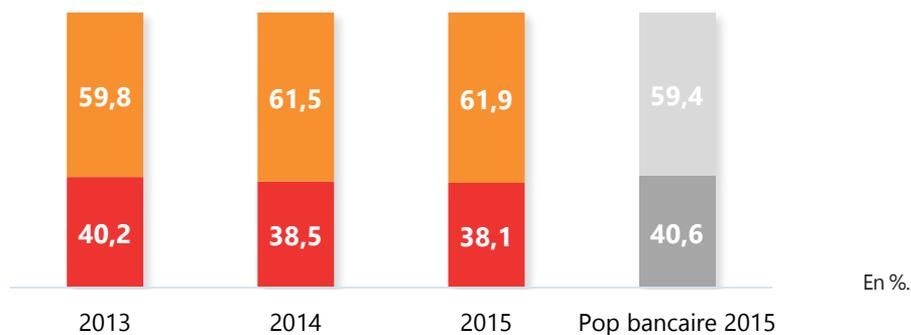
Hommes Femmes

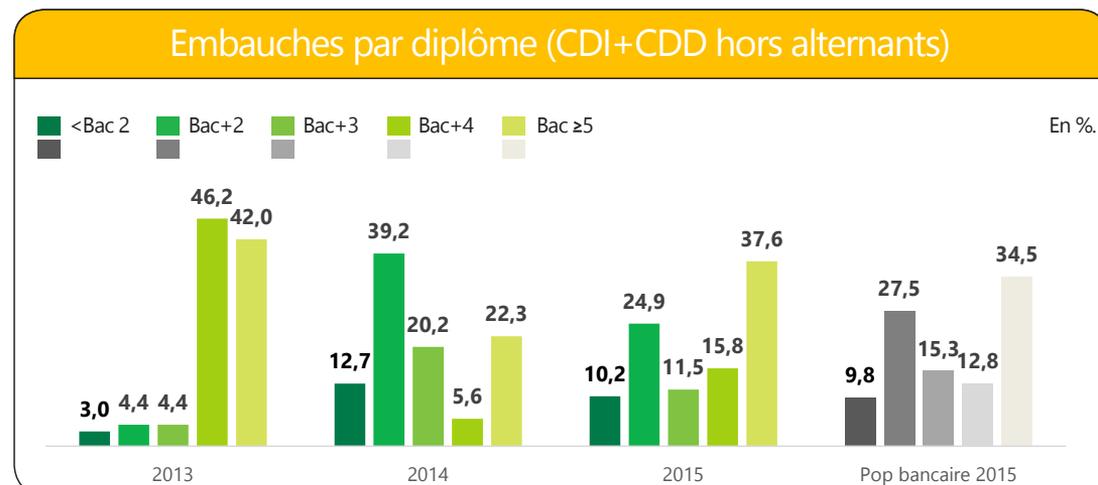
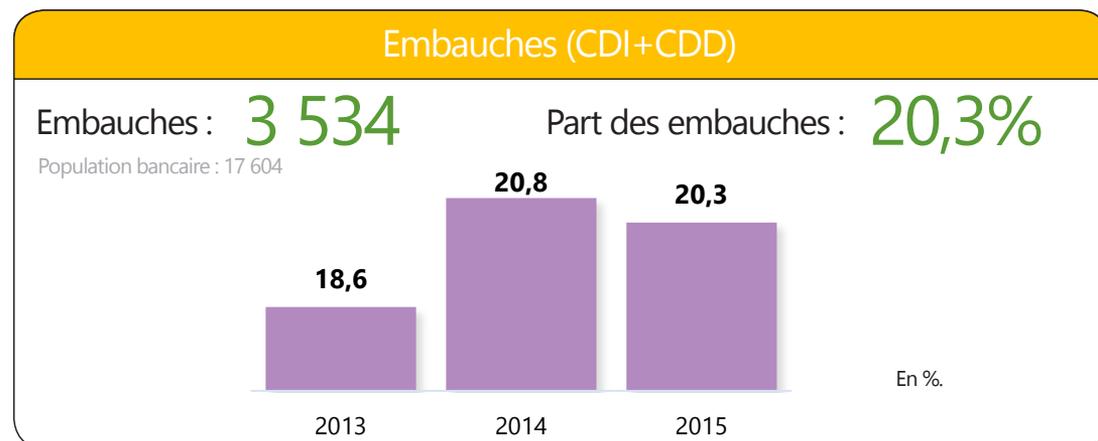
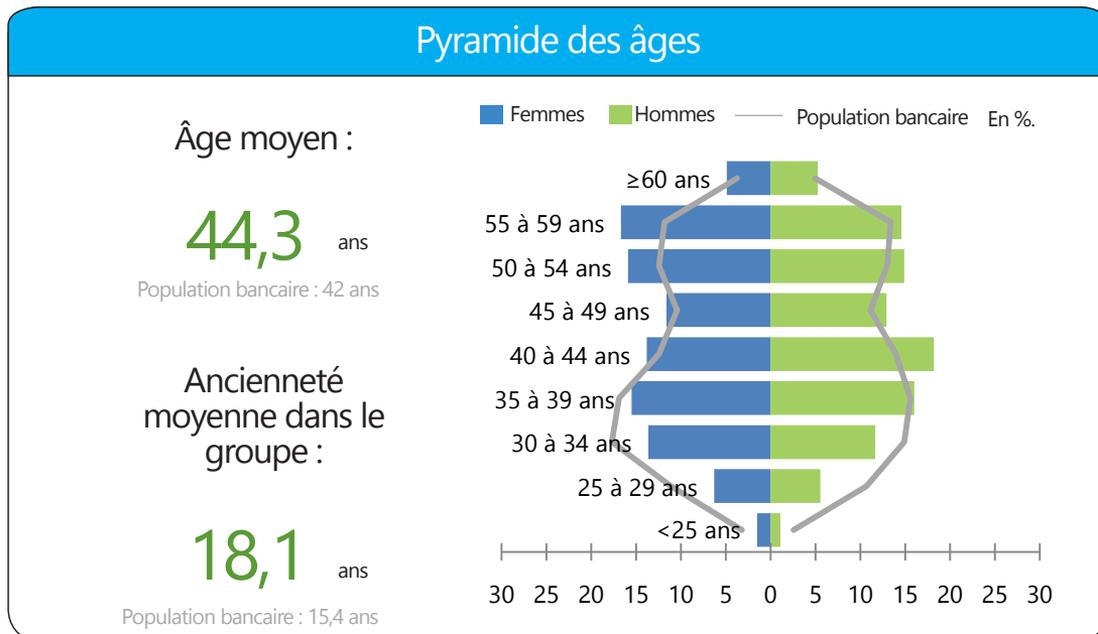


### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **61,9%** Techniciens : **38,1%**

Cadres Techniciens







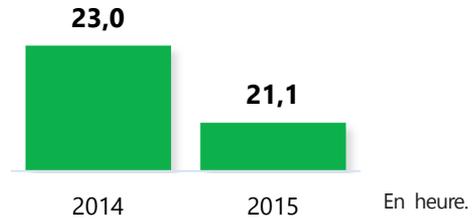
## Famille "Traitement des opérations"

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

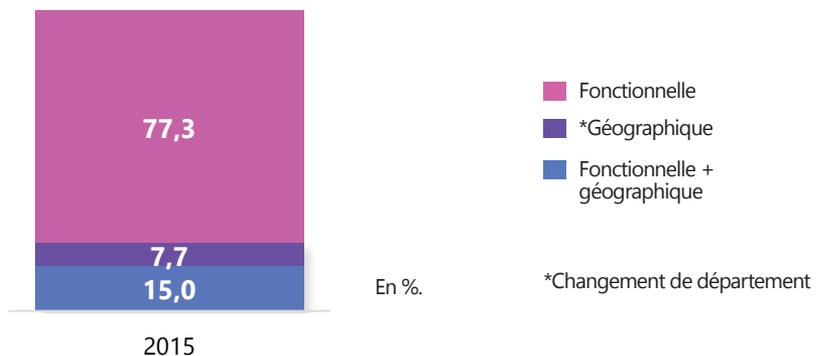
21,1



### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **5 879**      Part des mobilités : **20,8%**

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **4 350**      dont départs à la retraite : **1 852**

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Gestionnaire de back office



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

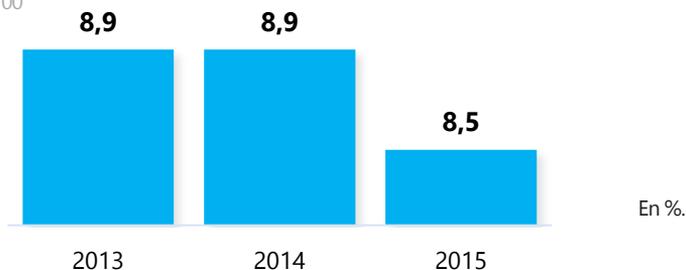


## Gestionnaire de back office

### Effectifs

Effectifs : **15 268** Part dans la population bancaire : **8,5%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

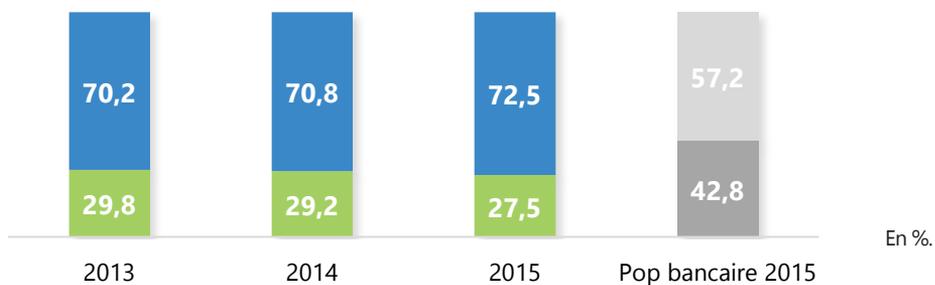


**72,5%**



**27,5%**

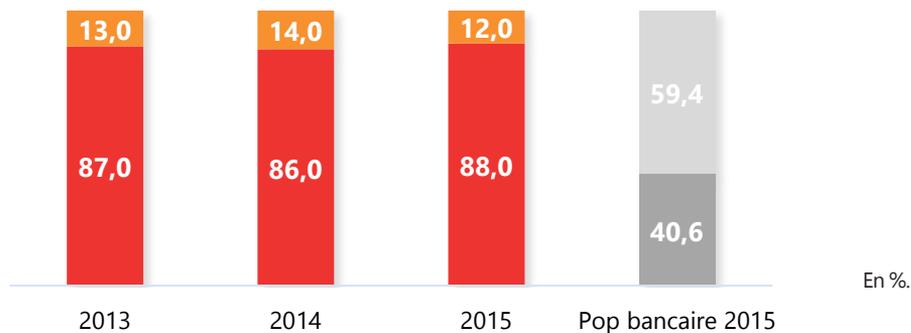
Hommes Femmes

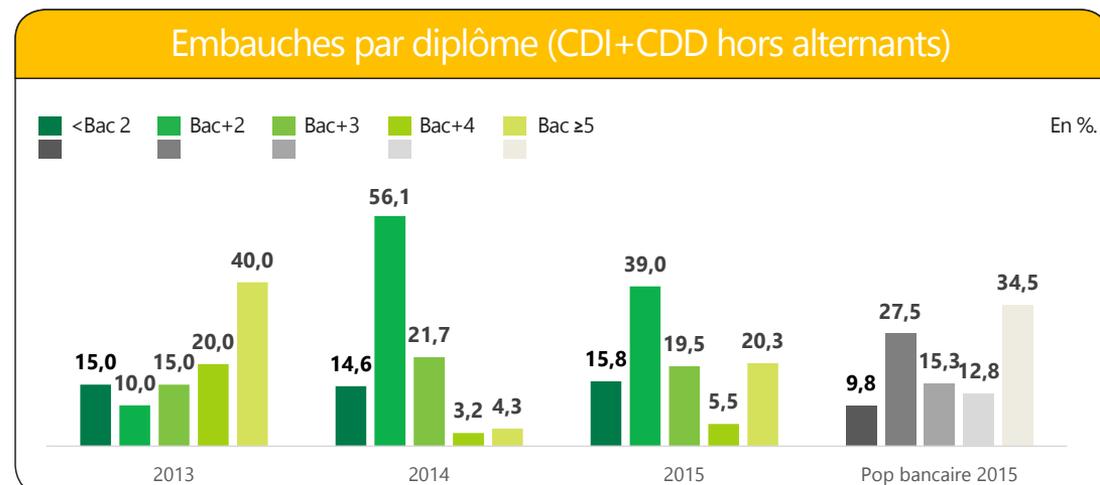
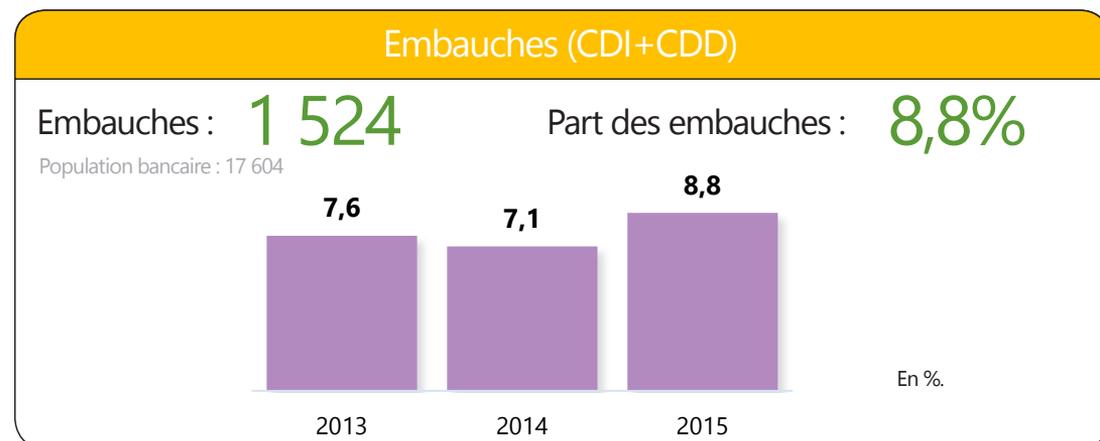
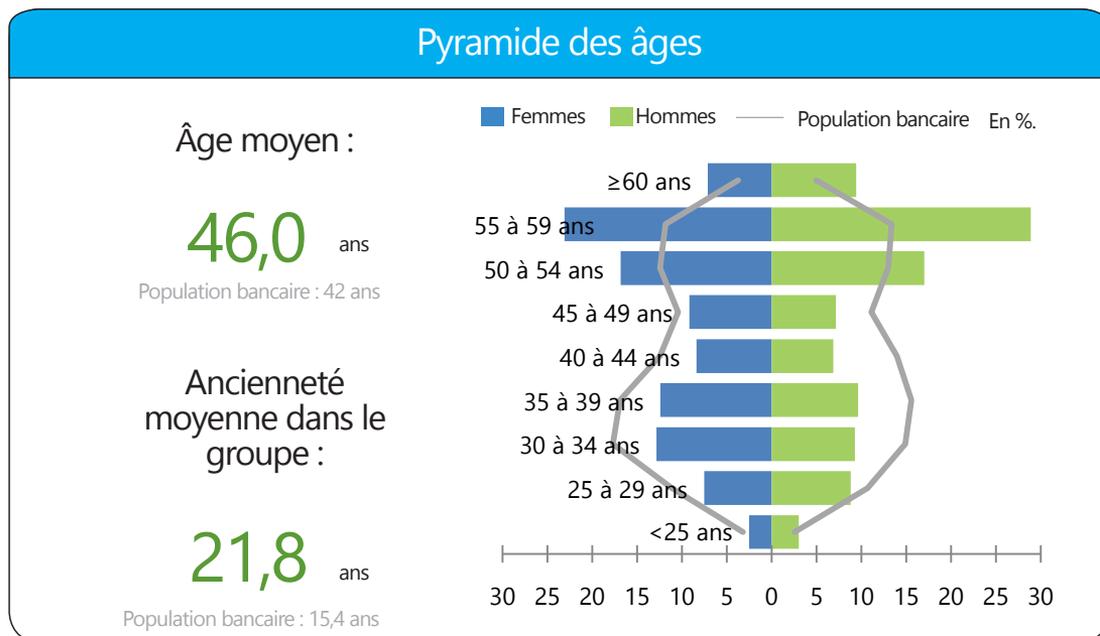


### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **12,0%** Techniciens : **88,0%**

Cadres Techniciens







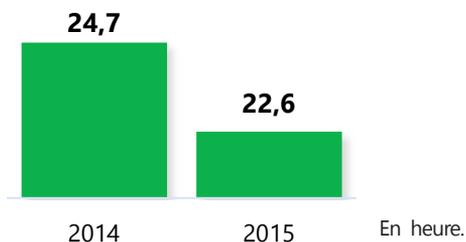
## Gestionnaire de back office

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

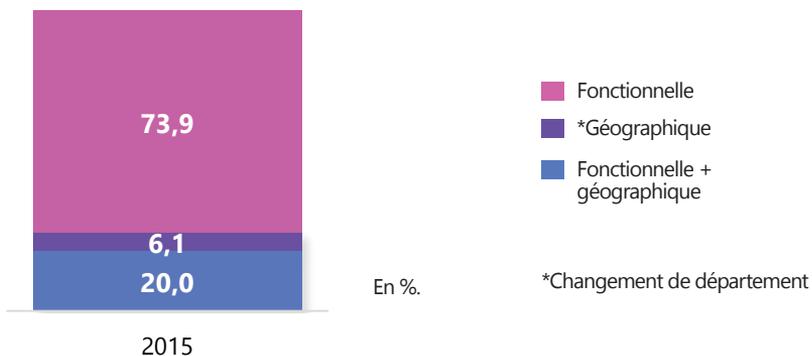
22,6



### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **1 566**      Part des mobilités : **5,5%**

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **2 315**      dont départs à la retraite : **1 219**

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Spécialiste des opérations bancaires



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

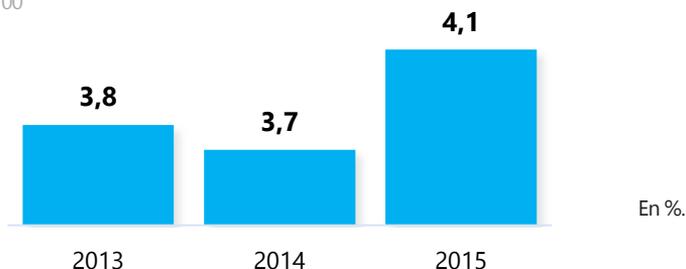


## Spécialiste des opérations bancaires

### Effectifs

Effectifs : **7 369** Part dans la population bancaire : **4,1%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

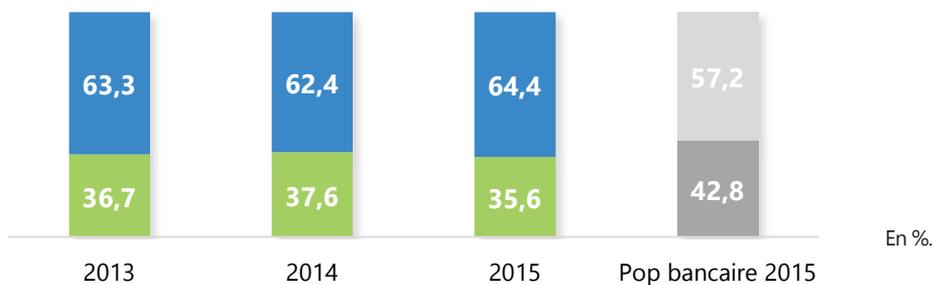


**64,4%**



**35,6%**

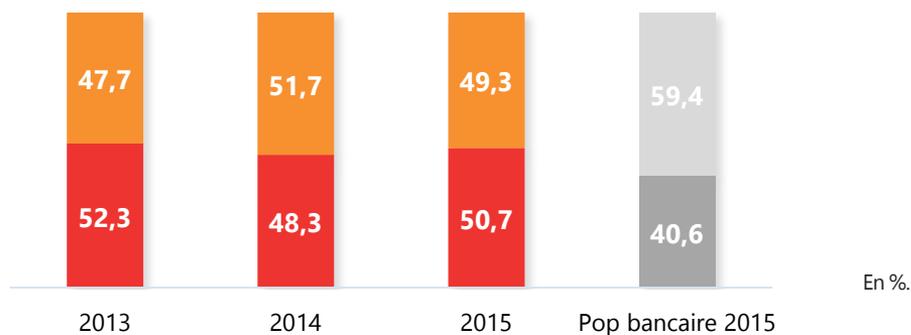
Hommes Femmes

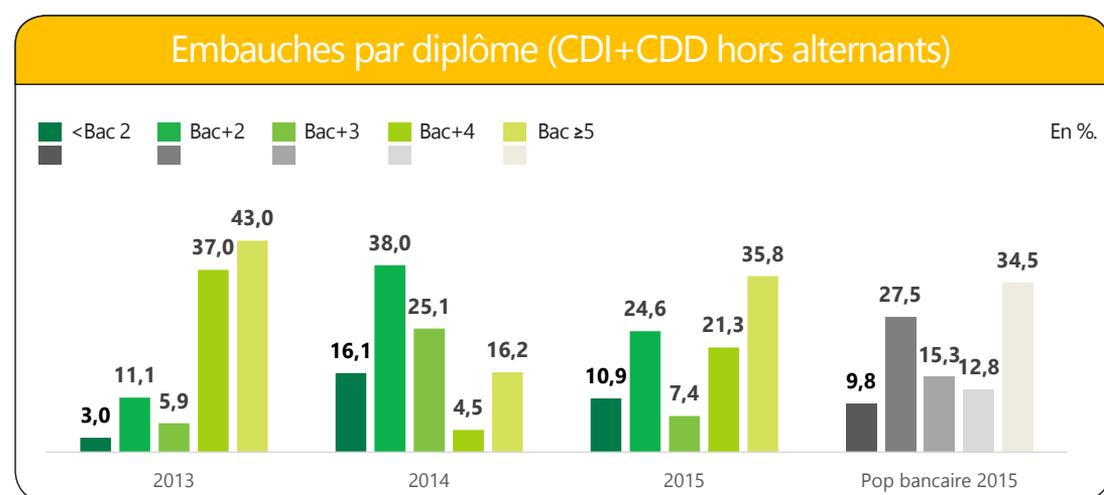
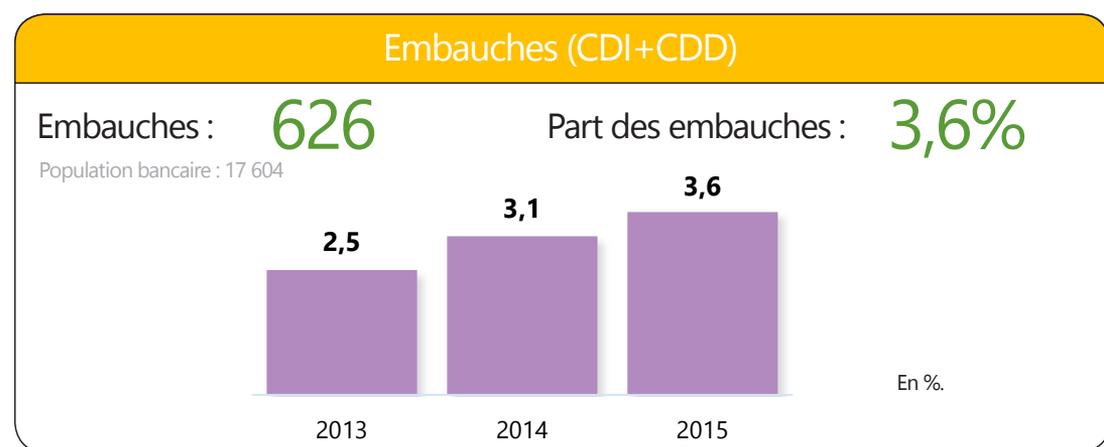
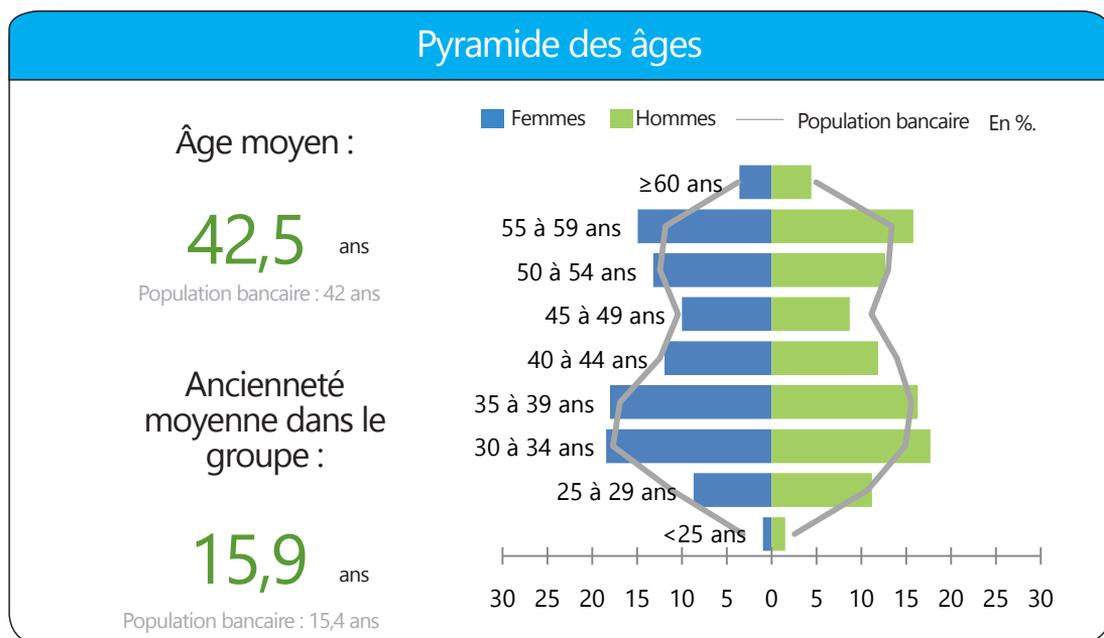


### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **49,3%** Techniciens : **50,7%**

Cadres Techniciens







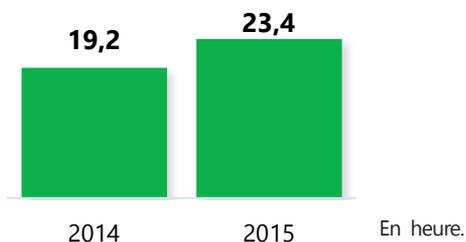
## Spécialiste des opérations bancaires

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

23,4



### Mobilité dans l'entreprise

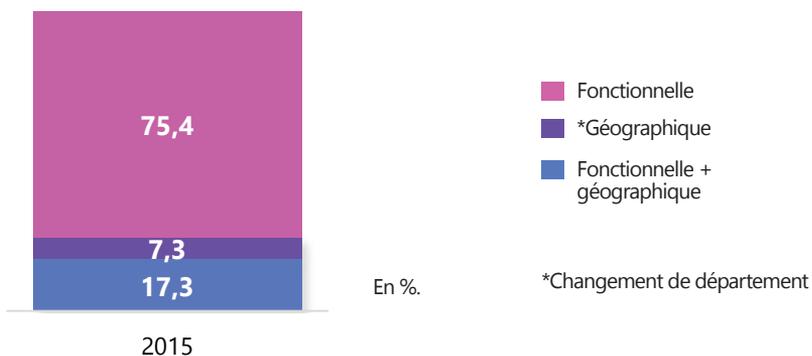
Nombre de mobilités :

890

Part des mobilités :

3,1%

Population bancaire : 28 933



### Départs (CDI + CDD)

Départs : 653

dont départs à la retraite : 208

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



Responsable / animateur  
d'unité ou d'activité de  
traitements bancaires



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

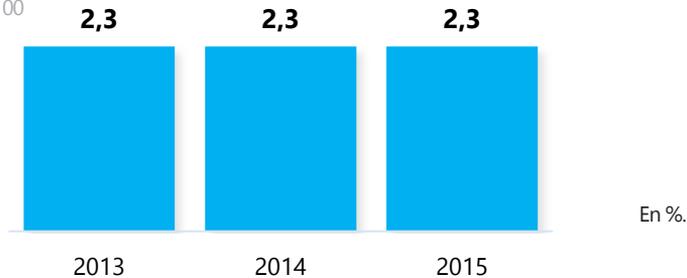


## Responsable / animateur d'unité ou d'activité de traitements bancaires

### Effectifs

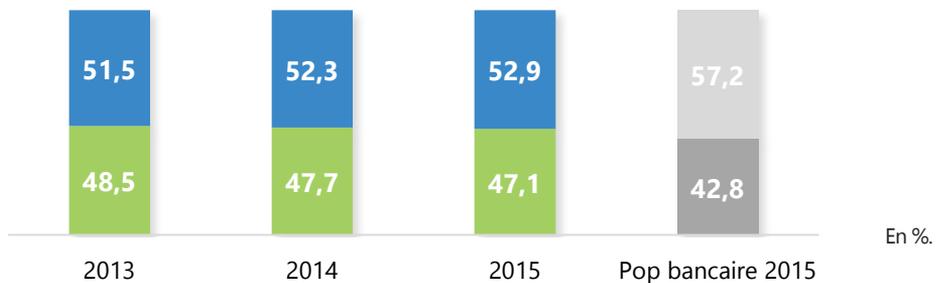
Effectifs : **4 133** Part dans la population bancaire : **2,3%**

Population bancaire : 201 100



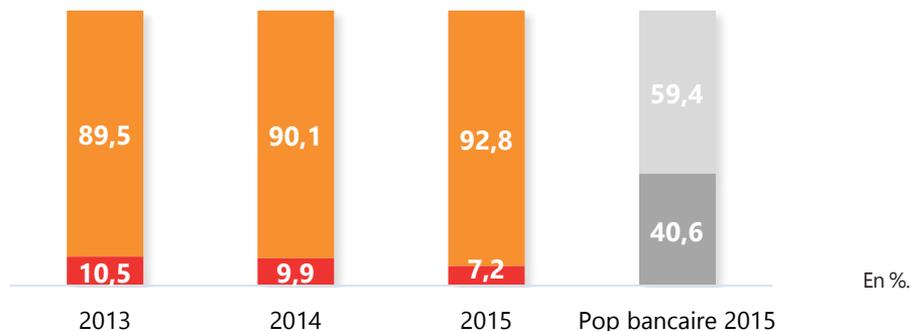
### Évolution de la répartition femmes / hommes

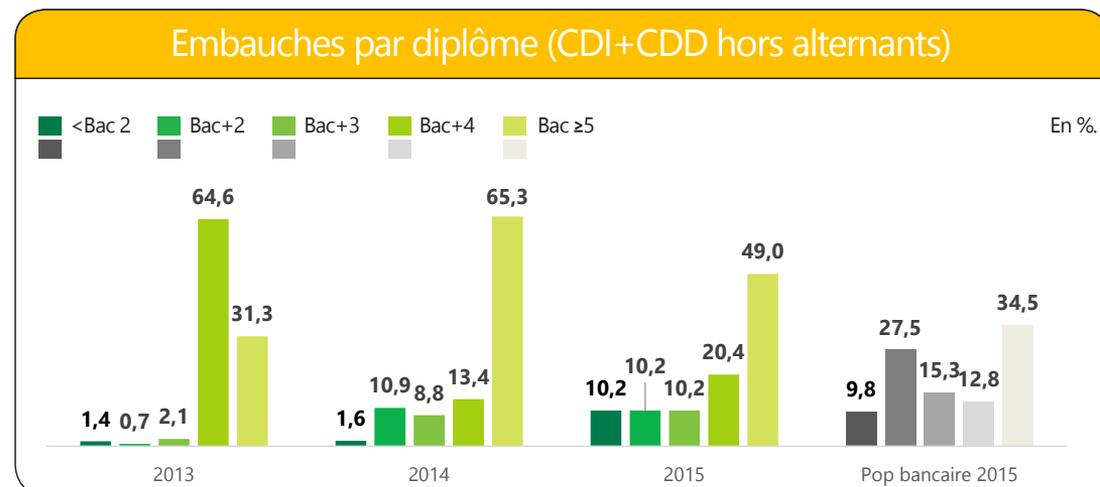
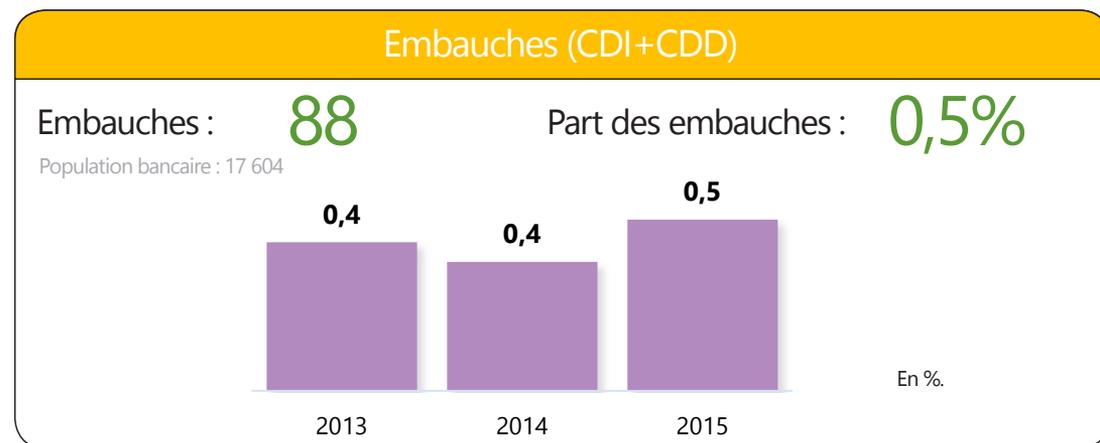
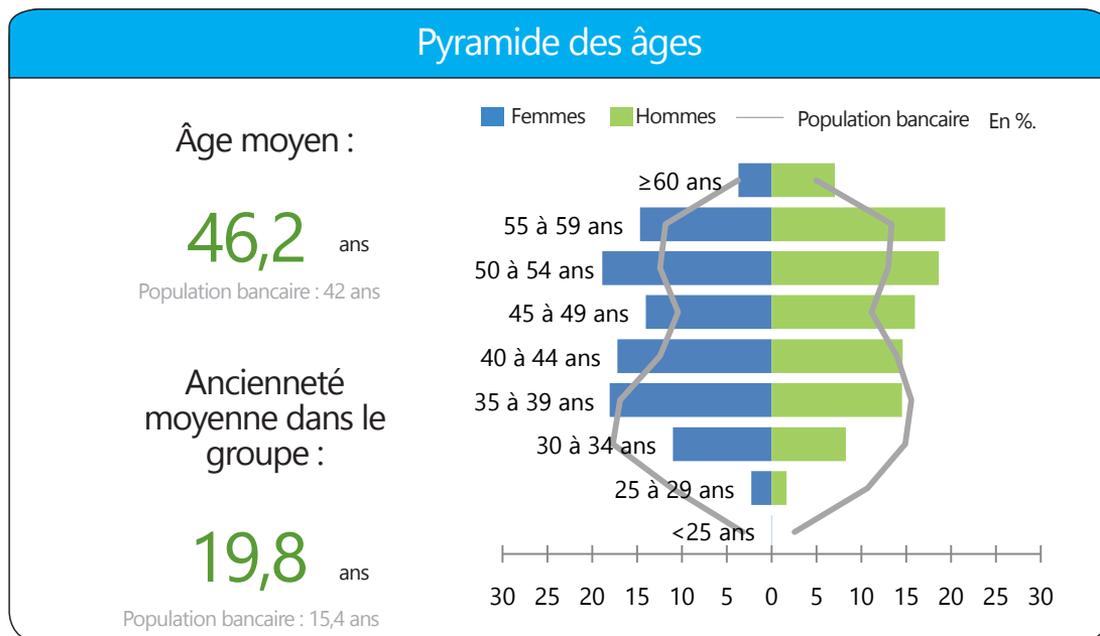
**52,9%** **47,1%** ■ Hommes ■ Femmes



### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **92,8%** Techniciens : **7,2%** ■ Cadres ■ Techniciens





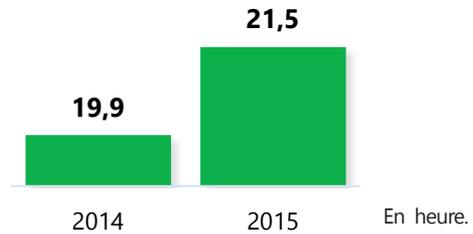


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

21,5



## Mobilité dans l'entreprise

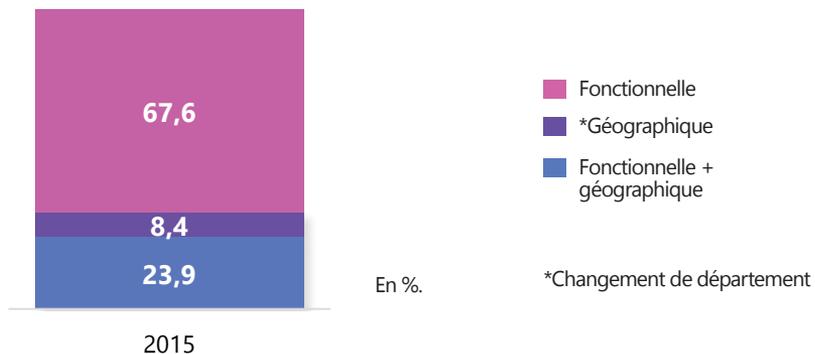
Nombre de mobilités :

476

Part des mobilités :

1,7%

Population bancaire : 28 933



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 301

dont départs à la retraite : 180

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



Informaticien  
/ chargé de qualité



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

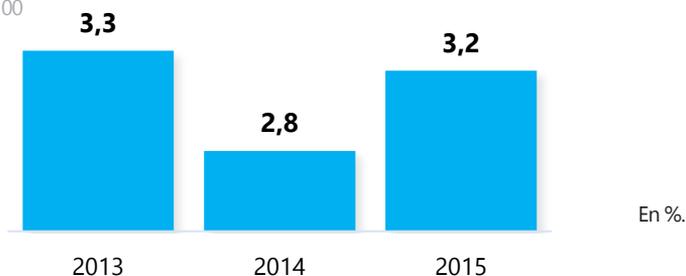


## Informaticien / chargé de qualité

### Effectifs

Effectifs : **5 850** Part dans la population bancaire : **3,2%**

Population bancaire : 201 100



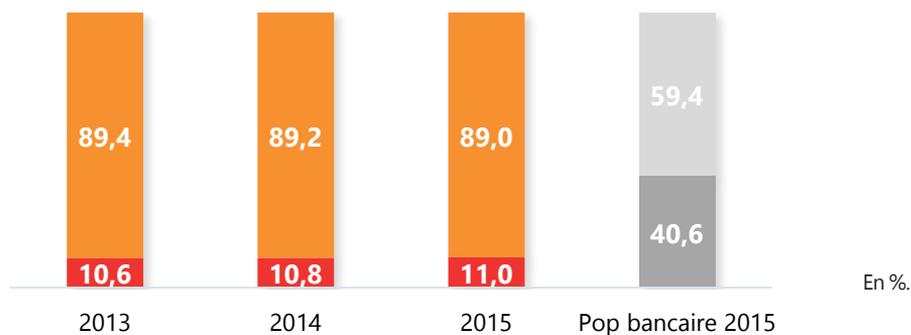
### Évolution de la répartition femmes / hommes

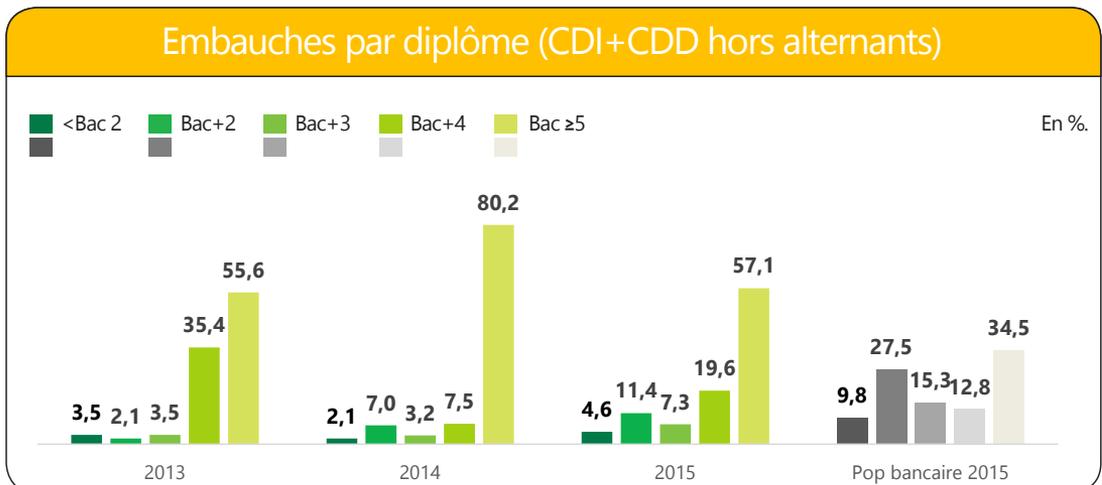
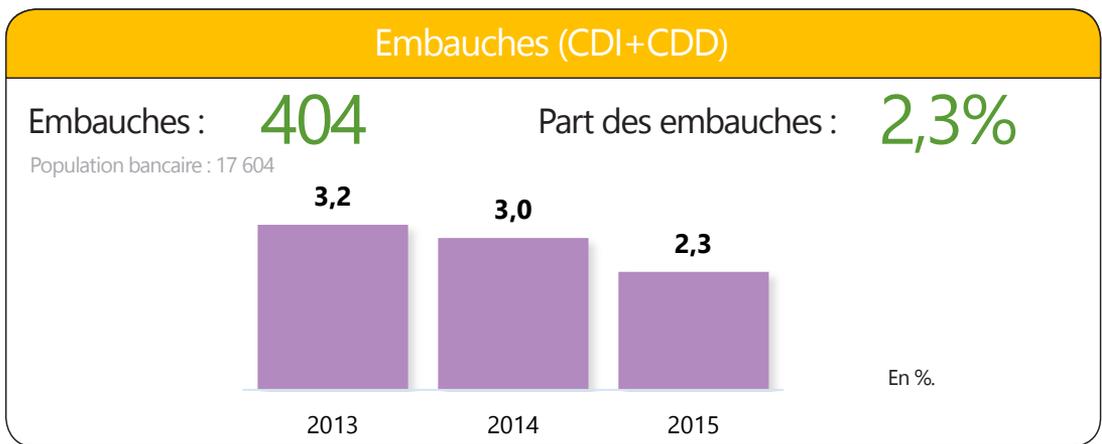
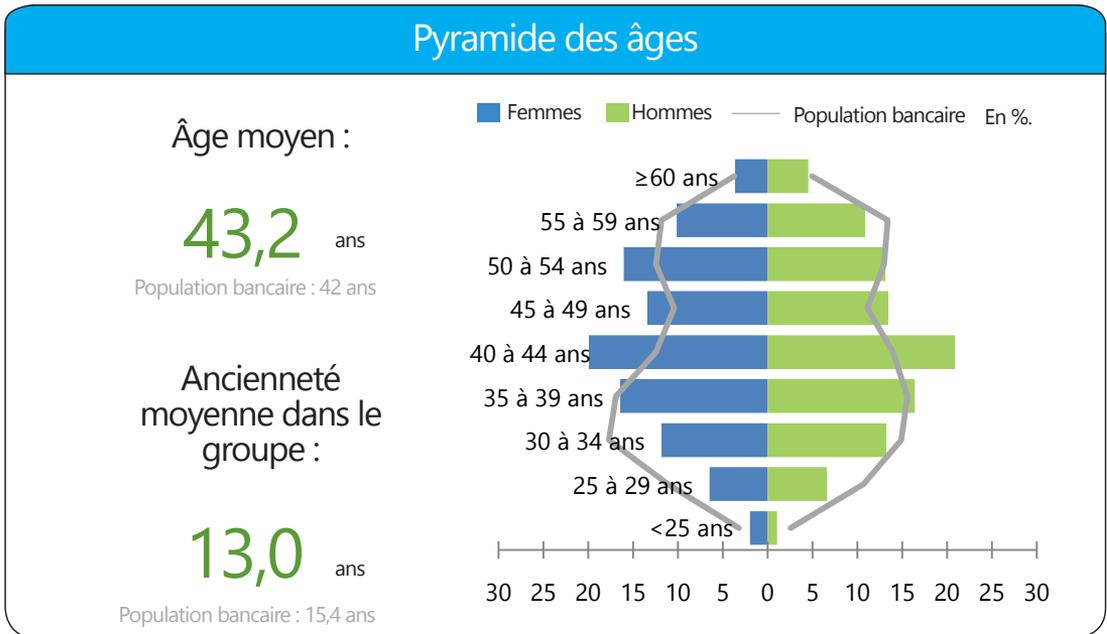
**29,0%** **71,0%** ■ Hommes ■ Femmes



### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **89,0%** Techniciens : **11,0%** ■ Cadres ■ Techniciens







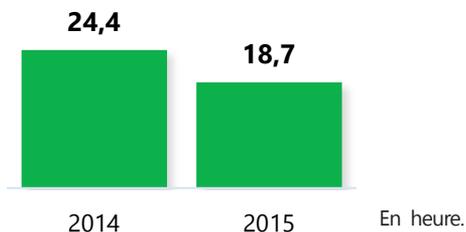
## Informaticien / chargé de qualité

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

18,7

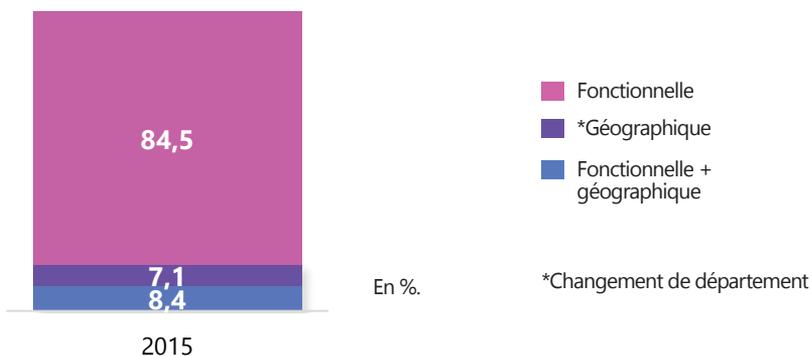


### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **580**

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : **2,0%**



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **306**

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : **99**



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



Responsable informatique  
/organisation  
/qualité



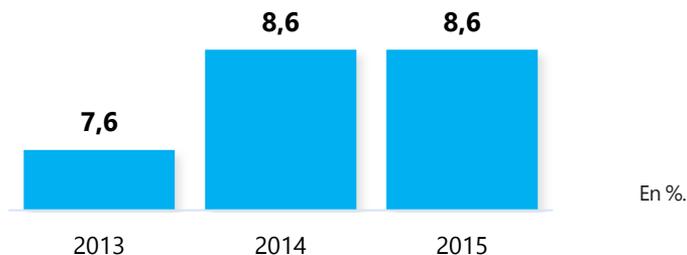
**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**



## Effectifs

Effectifs : **15 431** Part dans la population bancaire : **8,6%**

Population bancaire : 201 100



## Évolution de la répartition femmes / hommes

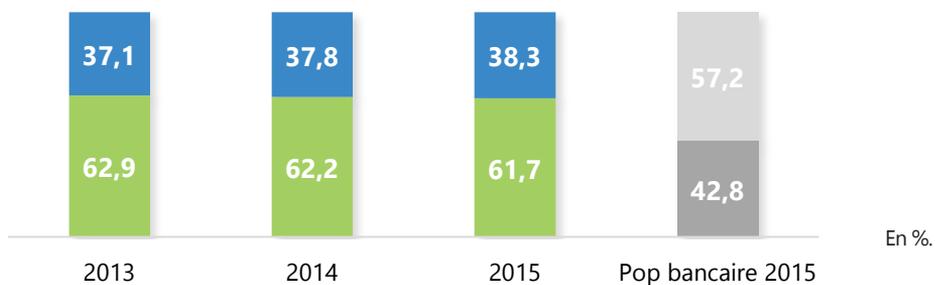


**38,3%**



**61,7%**

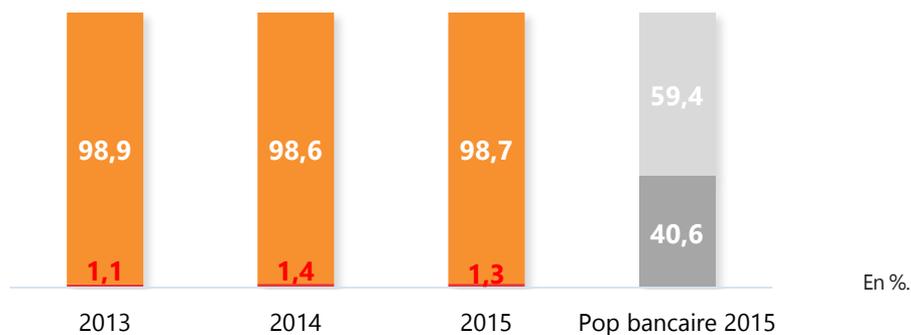
Hommes Femmes

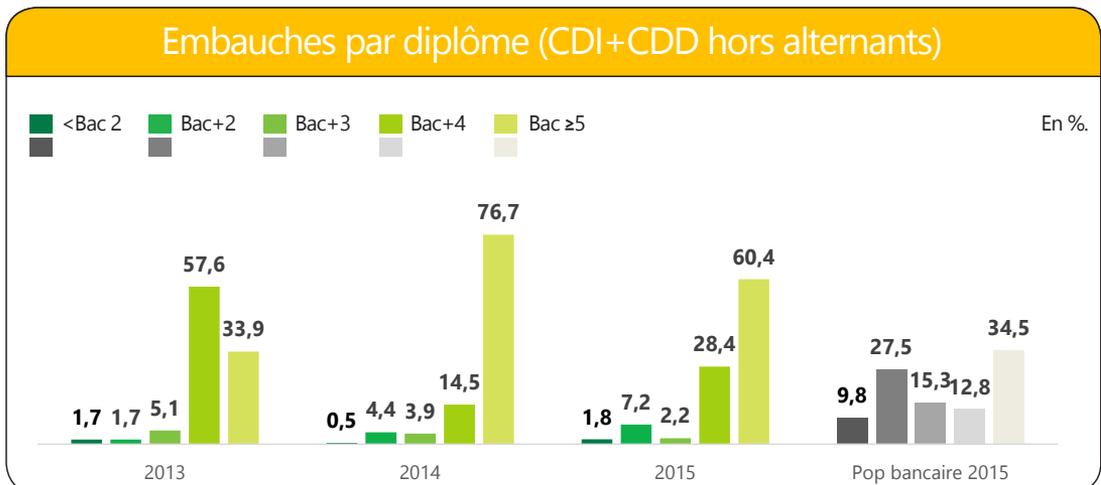
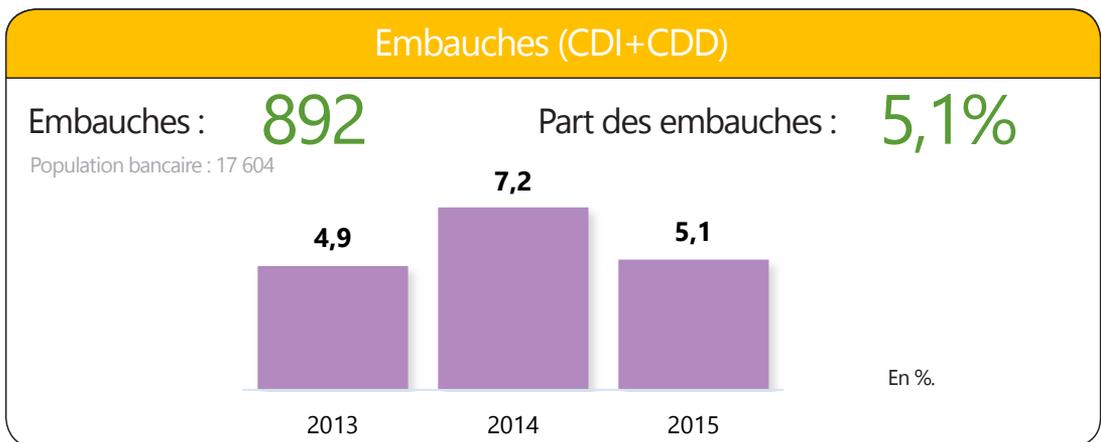
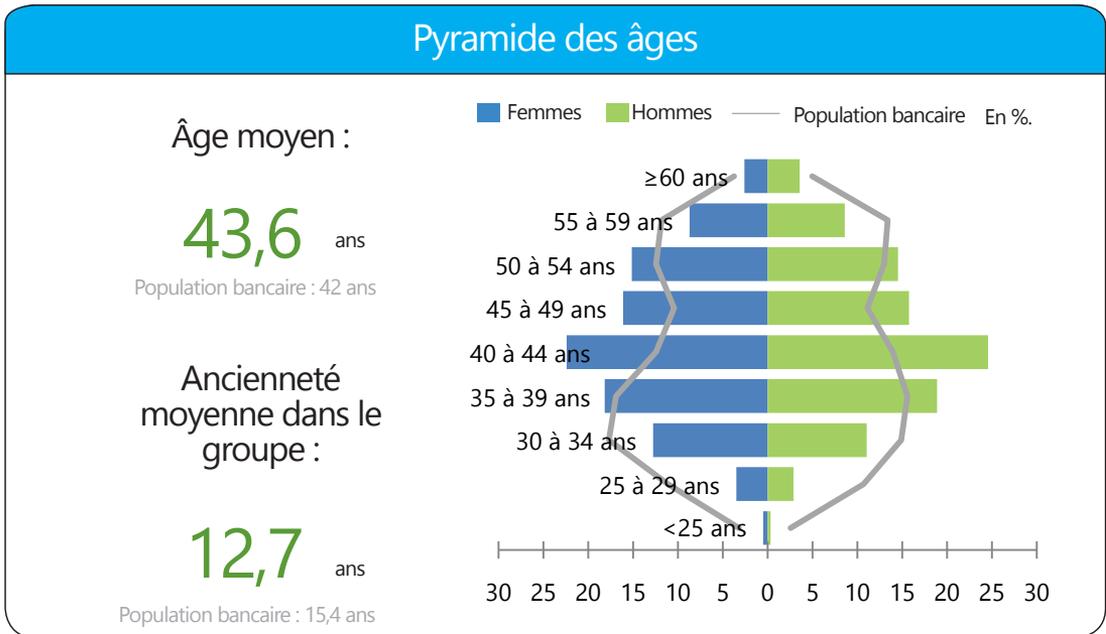


## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **98,7%** Techniciens : **1,3%**

Cadres Techniciens





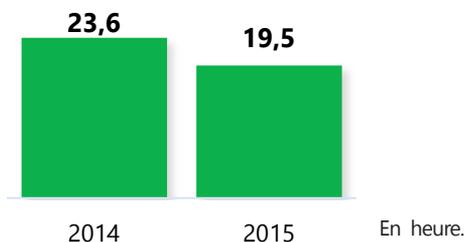


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

19,5

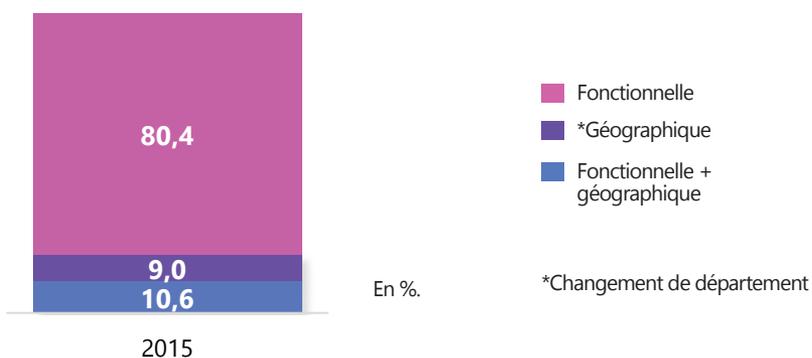


## Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : 2 367

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : 8,4%



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 775

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 146



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## FAMILLE «FONCTIONS SUPPORTS»

- Contrôleur périodique / permanent
- Analyste risques
- Juriste / fiscaliste
- Technicien ressources humaines
- Spécialiste / responsable ressources humaines
- Gestionnaire administratif / secrétaire
- Gestionnaire marketing / communication
- Spécialiste / responsable marketing / communication
- Contrôleur de gestion
- Technicien comptabilité / finances
- Spécialiste / responsable / comptabilité / finances
- Technicien logistique / immobilier
- Responsable / animateur d'unité ou expert logistique



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

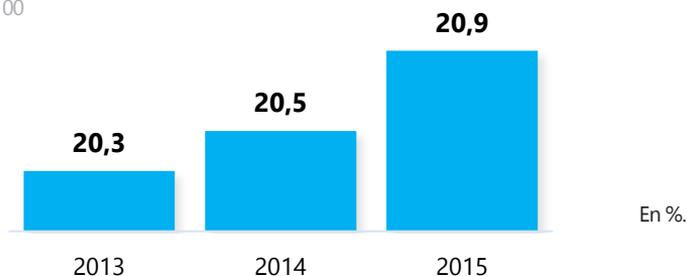


## Famille "Fonctions supports"

### Effectifs

Effectifs : **37 758** Part dans la population bancaire : **20,9%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes

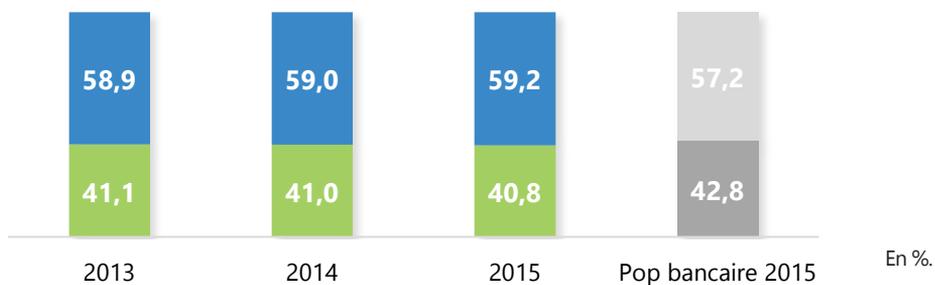


**59,2%**



**40,8%**

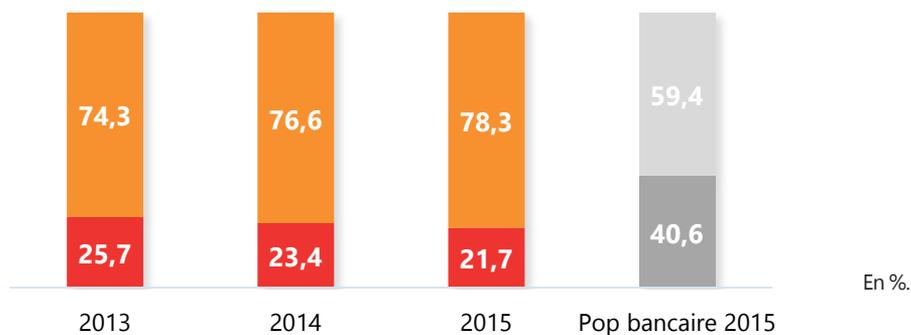
Hommes Femmes

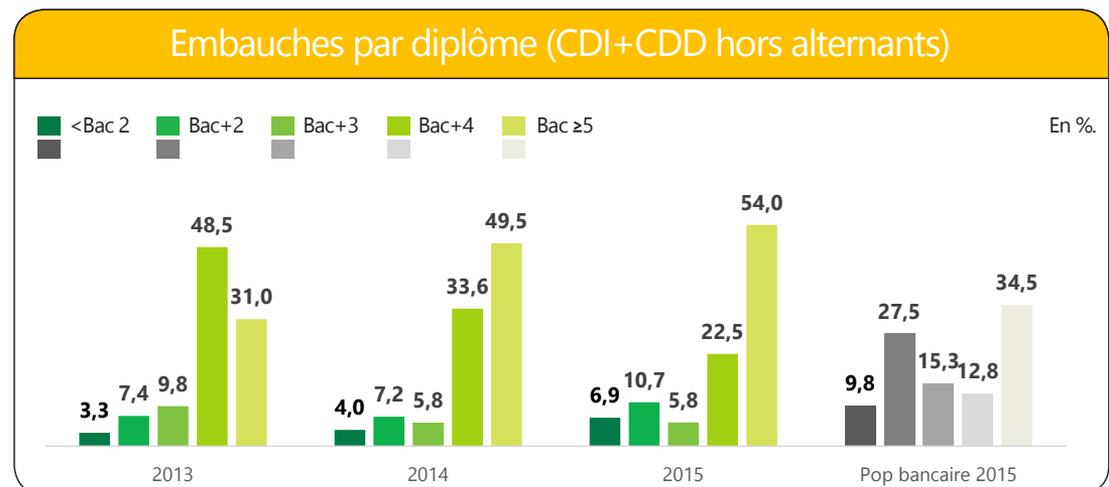
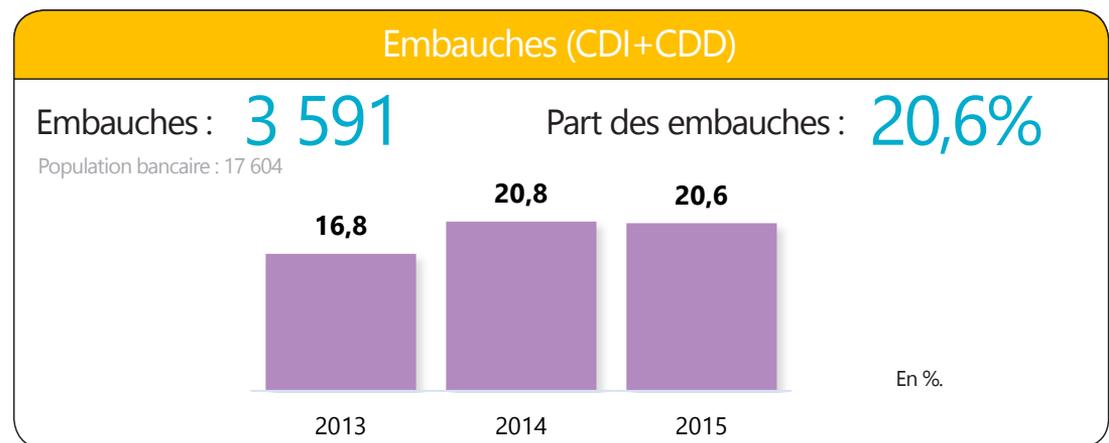
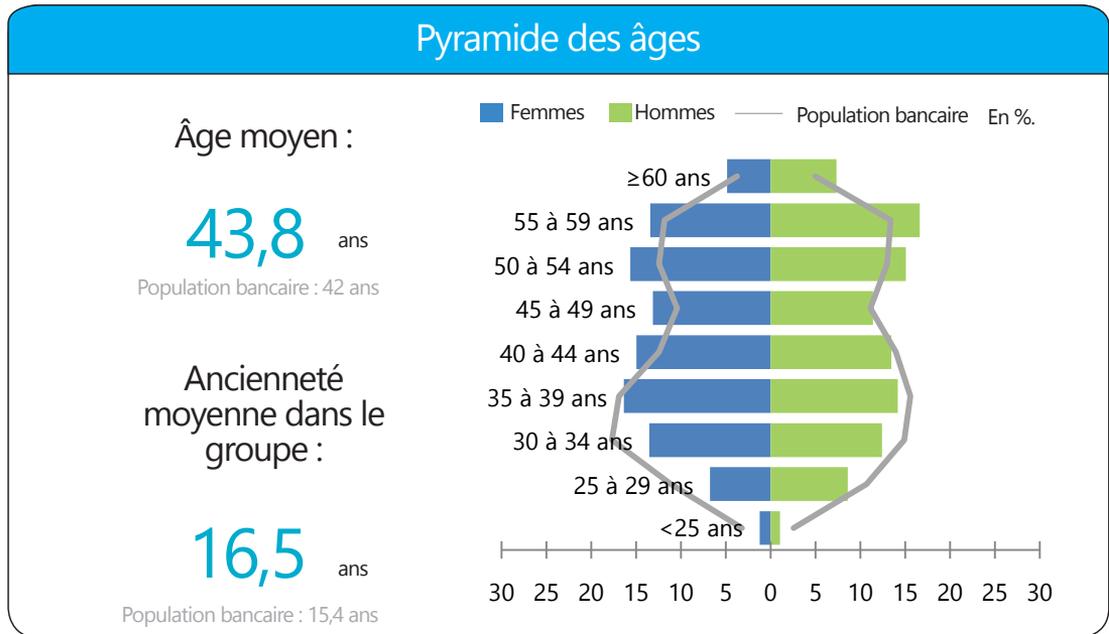


### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **78,3%** Techniciens : **21,7%**

Cadres Techniciens







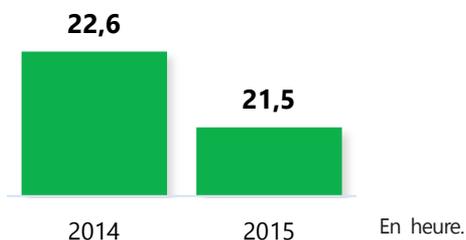
## Famille "Fonctions supports"

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

21,5

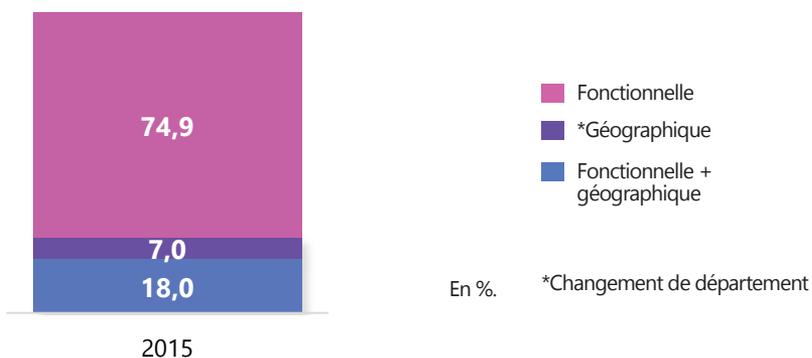


### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **4 441**

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : **15,7%**



### Départs (CDI + CDD)

Départs : **4 013**

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : **1 074**



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Contrôleur périodique / permanent



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

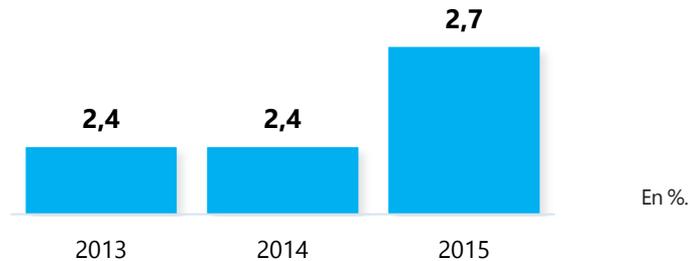


## Contrôleur périodique / permanent

### Effectifs

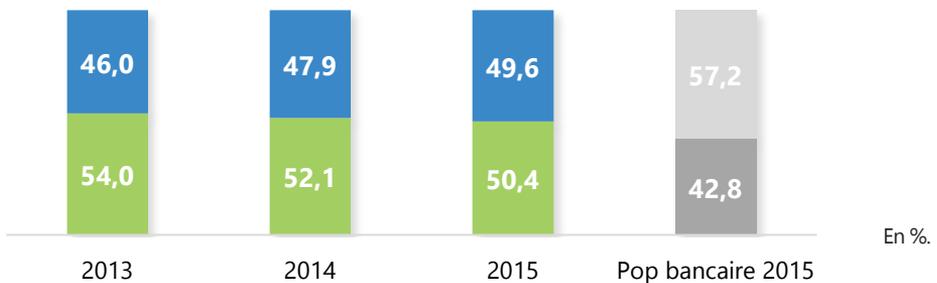
Effectifs : **4 886** Part dans la population bancaire : **2,7%**

Population bancaire : 201 100



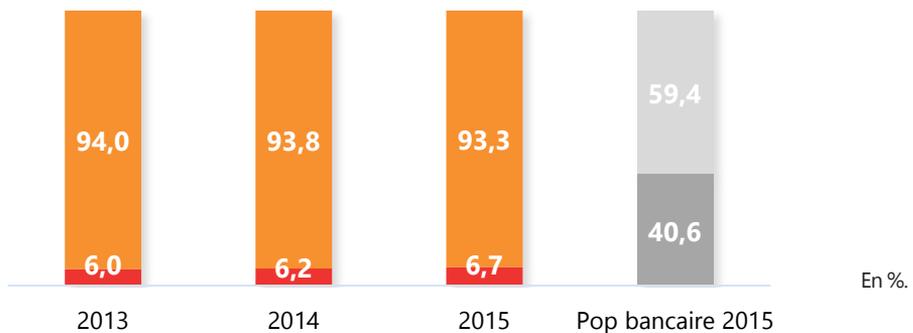
### Évolution de la répartition femmes / hommes

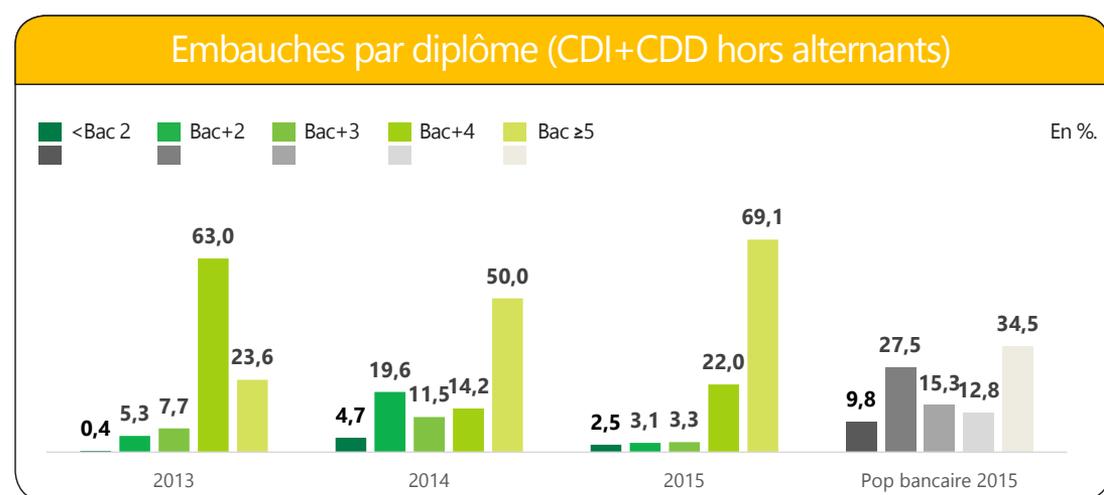
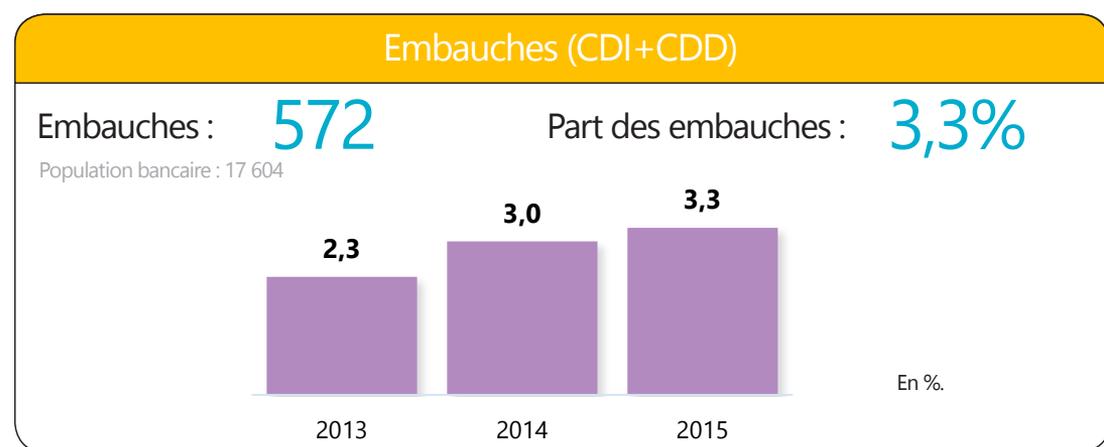
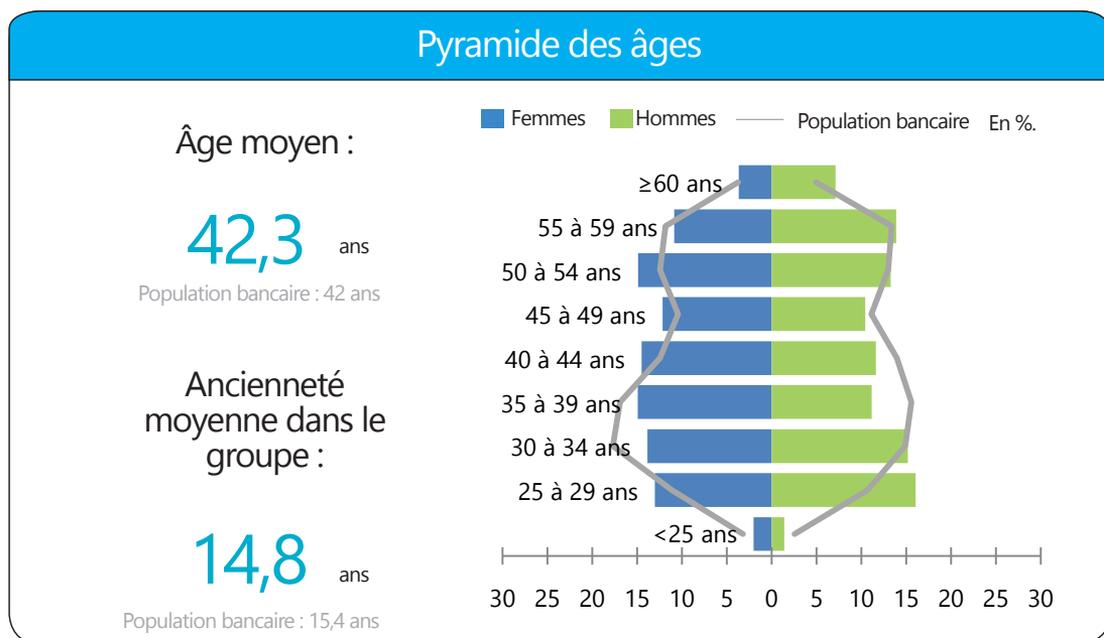
**49,6%** **50,4%** ■ Hommes ■ Femmes



### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **93,3%** Techniciens : **6,7%** ■ Cadres ■ Techniciens







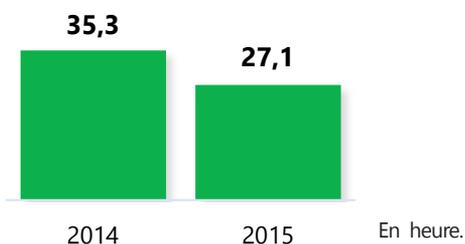
## Contrôleur périodique / permanent

### Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

27,1



### Mobilité dans l'entreprise

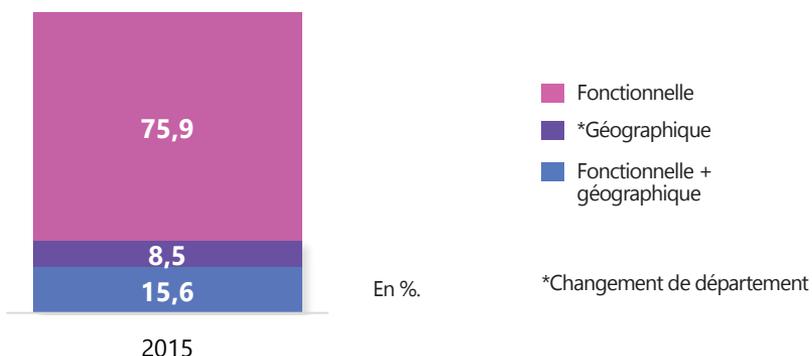
Nombre de mobilités :

519

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités :

1,8%



### Départs (CDI + CDD)

Départs : 468

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite :

105



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Analyste risques



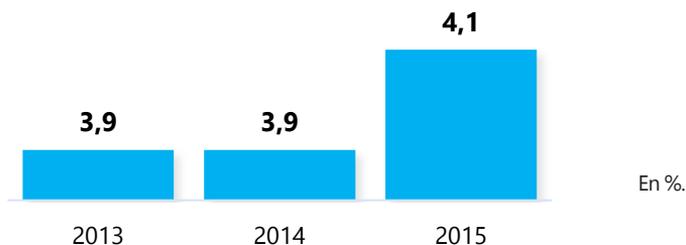
**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**



## Effectifs

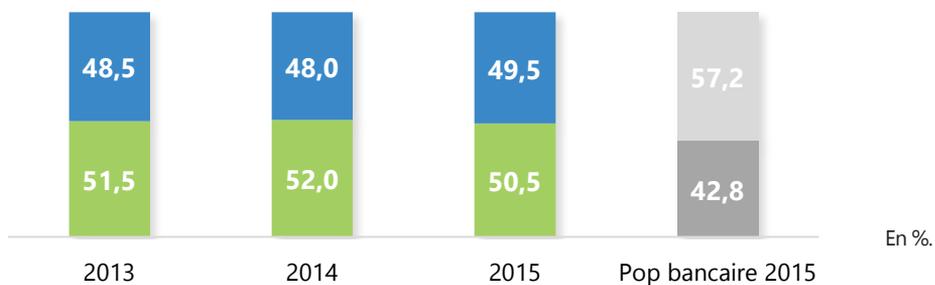
Effectifs : **7 481** Part dans la population bancaire : **4,1%**

Population bancaire : 201 100



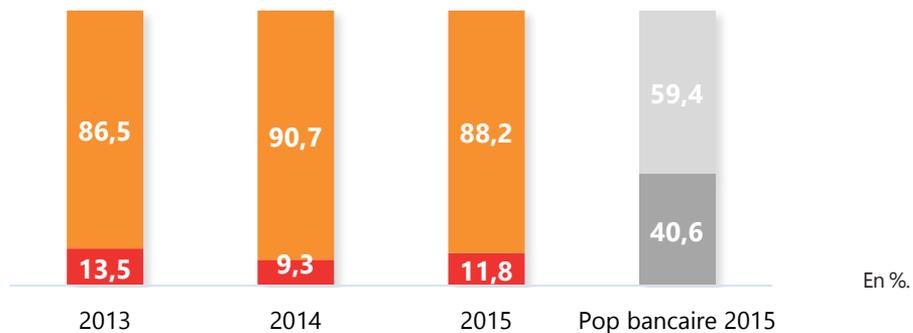
## Évolution de la répartition femmes / hommes

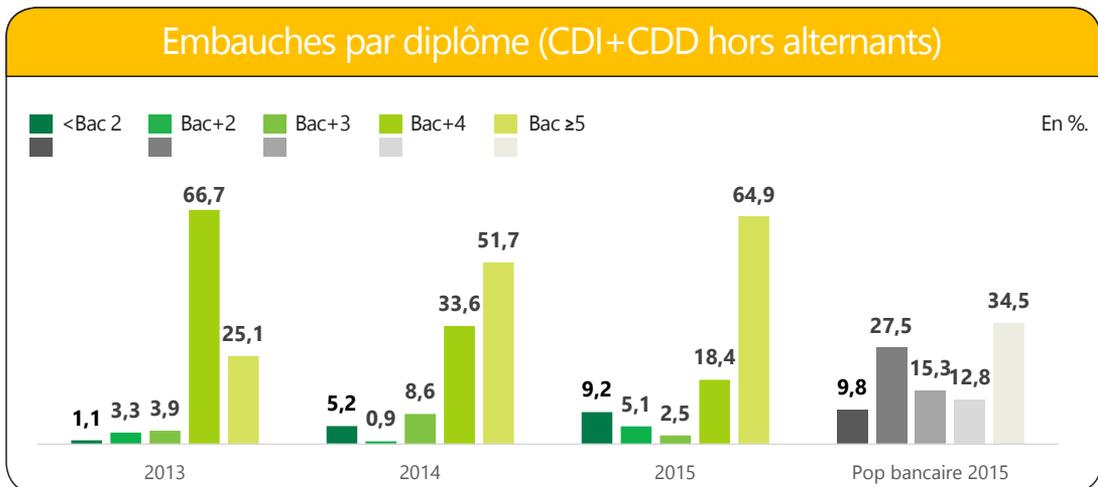
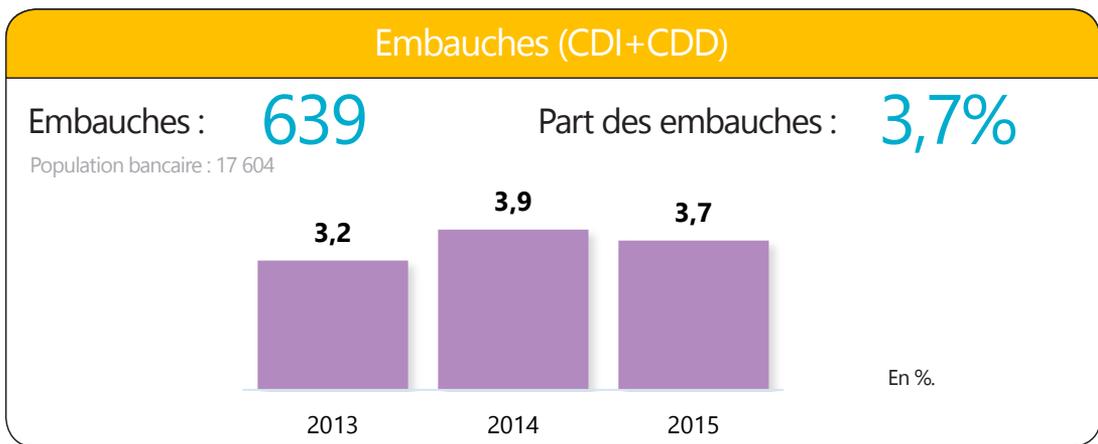
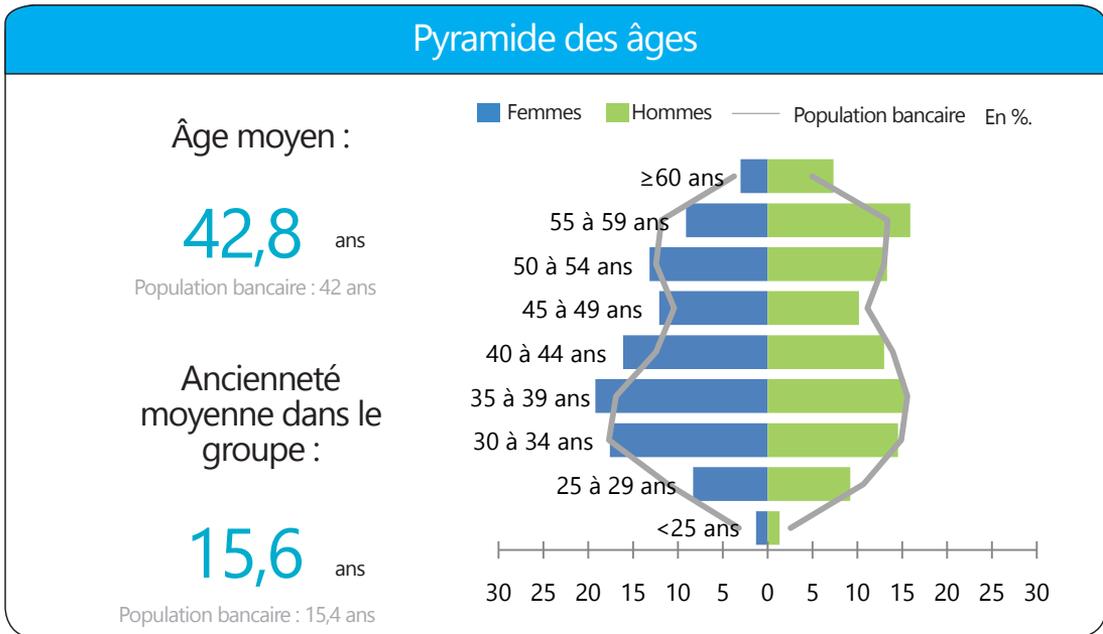
 **49,5%**  **50,5%**  Hommes  Femmes



## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **88,2%** Techniciens : **11,8%**  Cadres  Techniciens





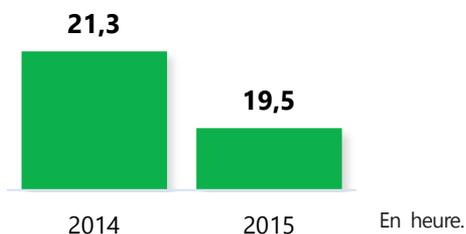


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

19,5



## Mobilité dans l'entreprise

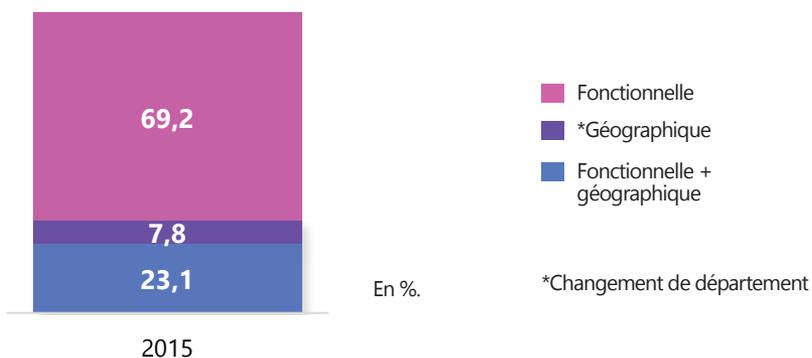
Nombre de mobilités :

850

Part des mobilités :

3,0%

Population bancaire : 28 933



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 668

dont départs à la retraite : 170

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Juriste / fiscaliste



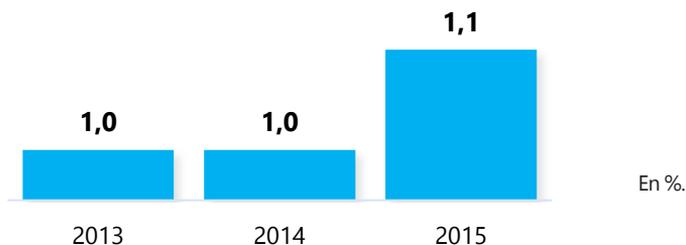
**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**



## Effectifs

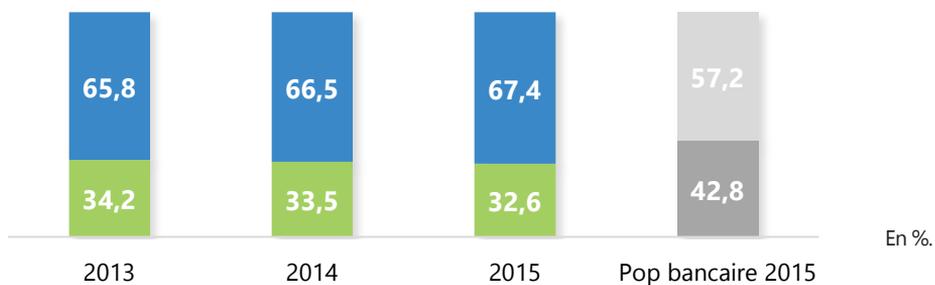
Effectifs : **1 974** Part dans la population bancaire : **1,1%**

Population bancaire : 201 100



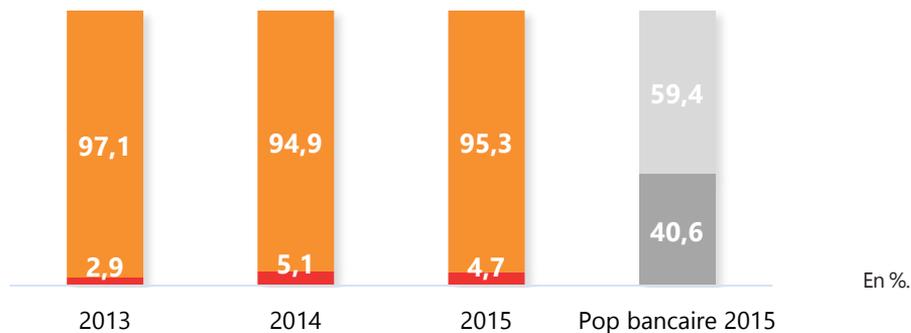
## Évolution de la répartition femmes / hommes

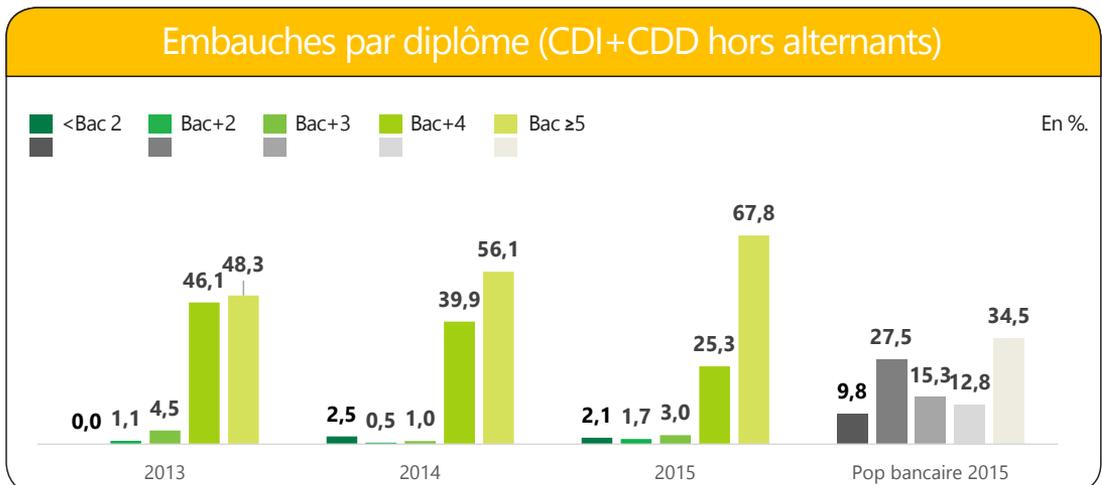
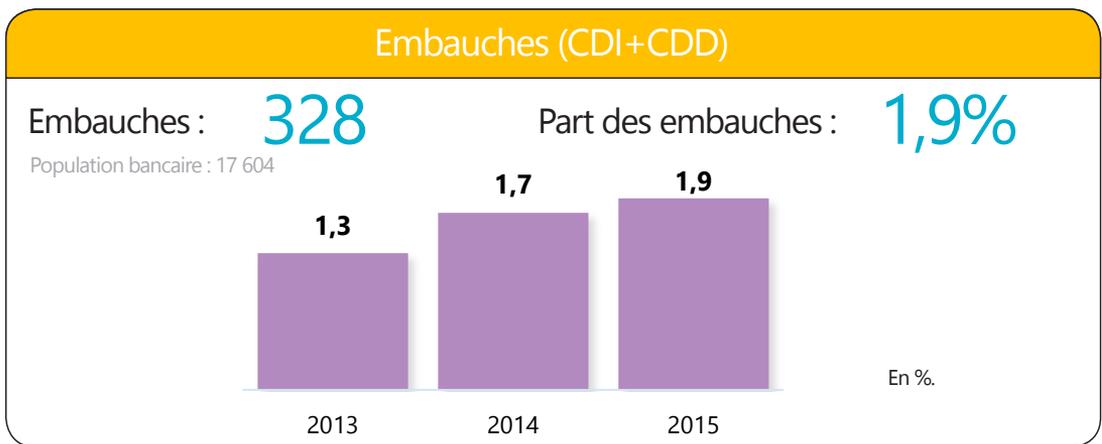
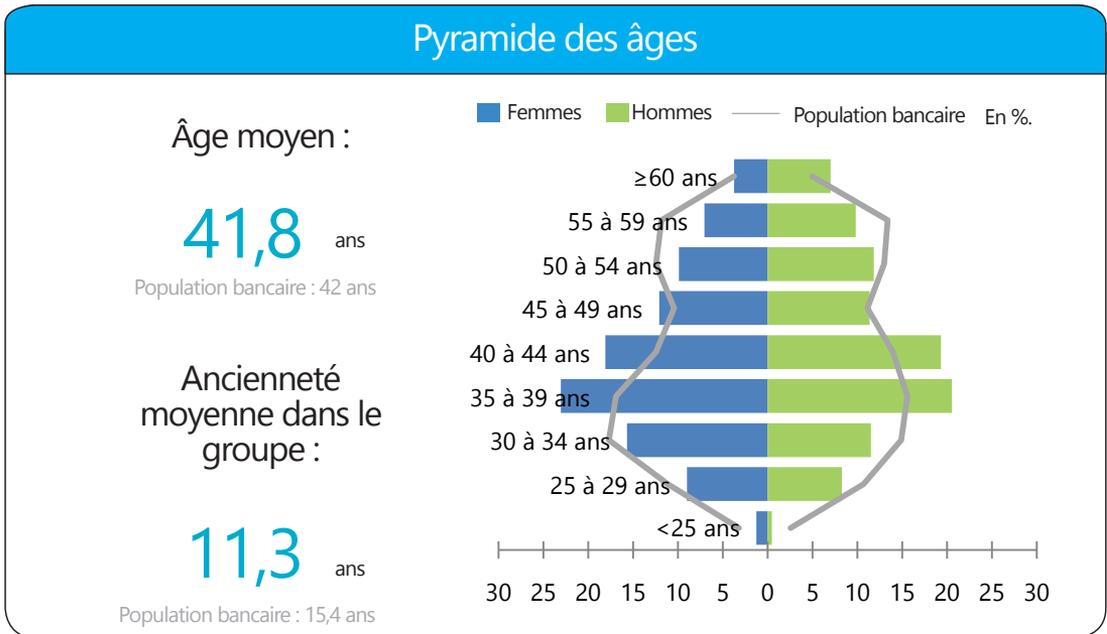
 **67,4%**  **32,6%**  Hommes  Femmes



## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **95,3%** Techniciens : **4,7%**  Cadres  Techniciens





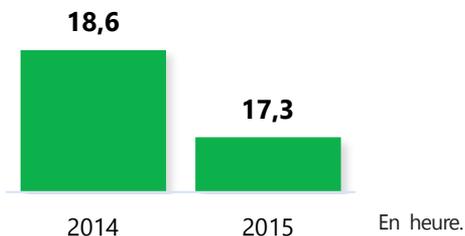


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

17,3



## Mobilité dans l'entreprise

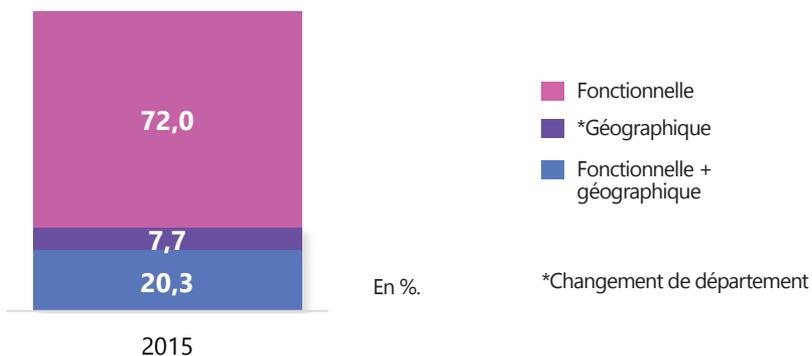
Nombre de mobilités :

143

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités :

0,5%



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 262

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite :

20



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Technicien ressources humaines



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

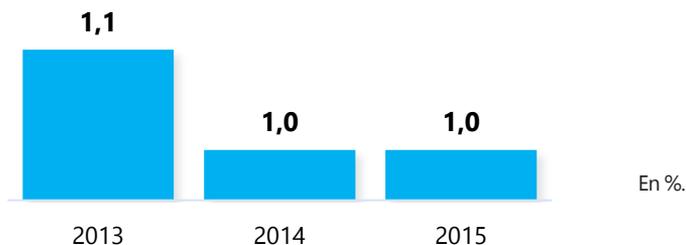


## Technicien ressources humaines

### Effectifs

Effectifs : **1 756** Part dans la population bancaire : **1,0%**

Population bancaire : 201 100



### Évolution de la répartition femmes / hommes



**90,1%**



**9,9%**

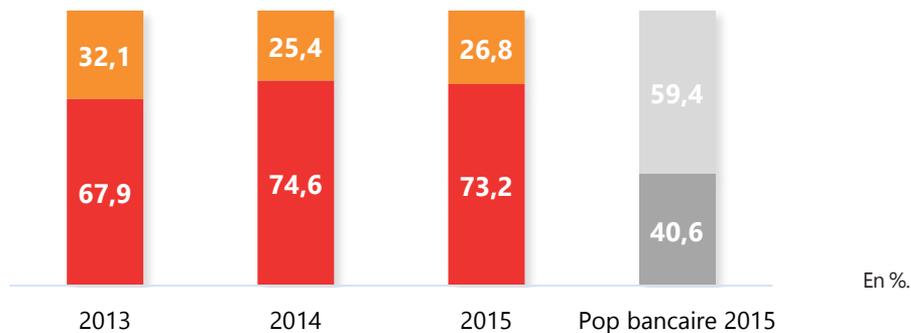
Hommes Femmes

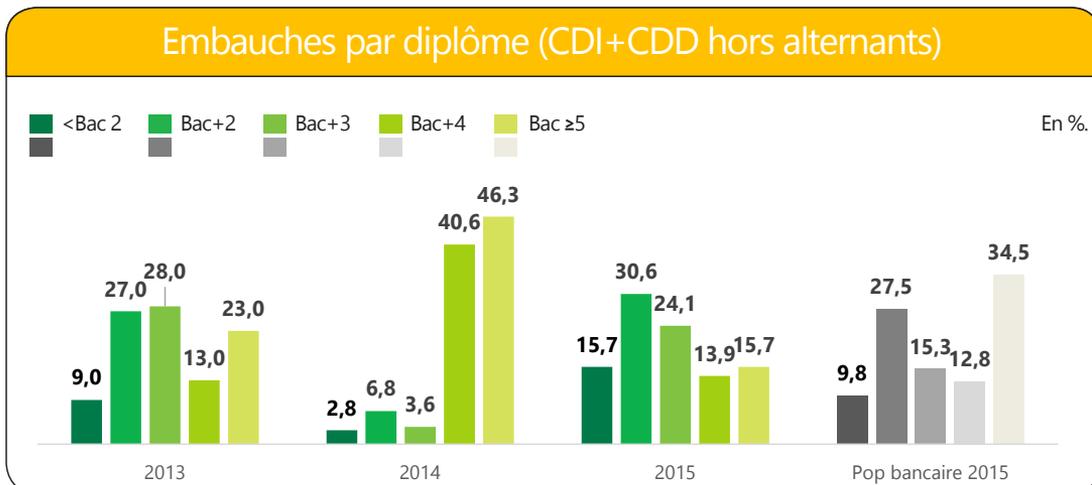
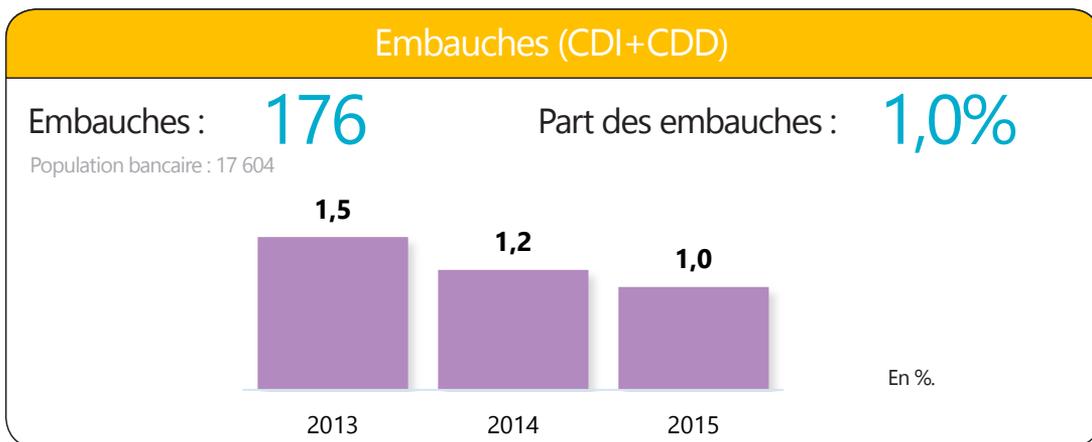
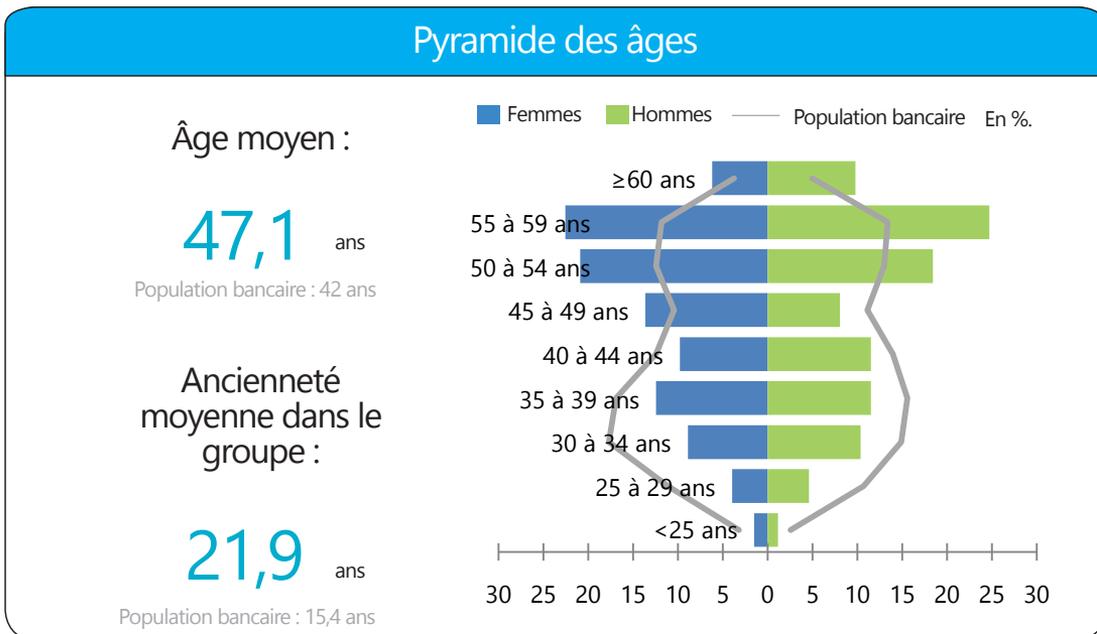


### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **26,8%** Techniciens : **73,2%**

Cadres Techniciens





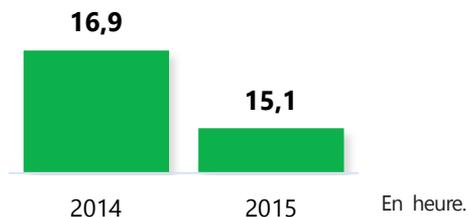


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

15,1



## Mobilité dans l'entreprise

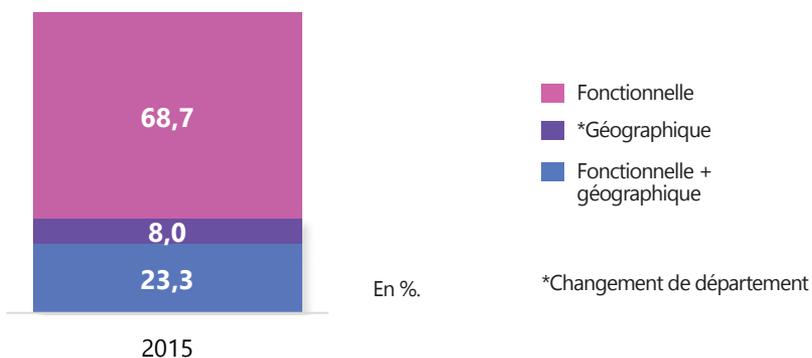
Nombre de mobilités :

150

Part des mobilités :

0,5%

Population bancaire : 28 933



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 216

dont départs à la retraite : 80

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Spécialiste / responsable ressources humaines



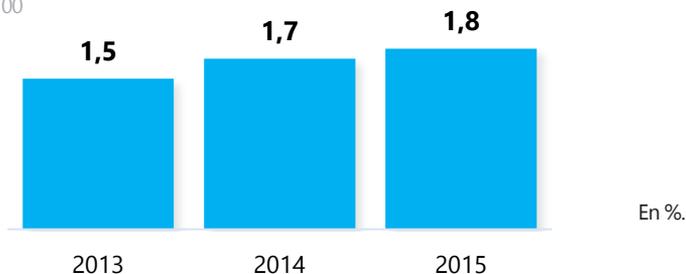
**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**



## Effectifs

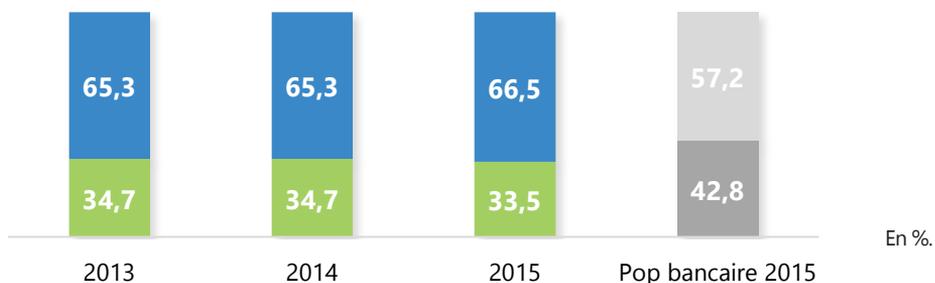
Effectifs : **3 260** Part dans la population bancaire : **1,8%**

Population bancaire : 201 100



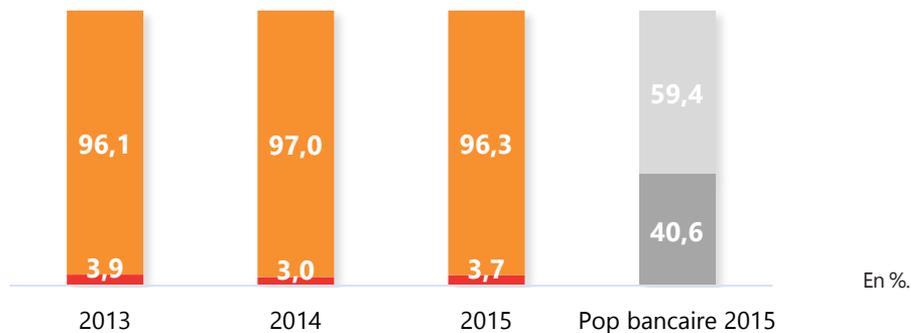
## Évolution de la répartition femmes / hommes

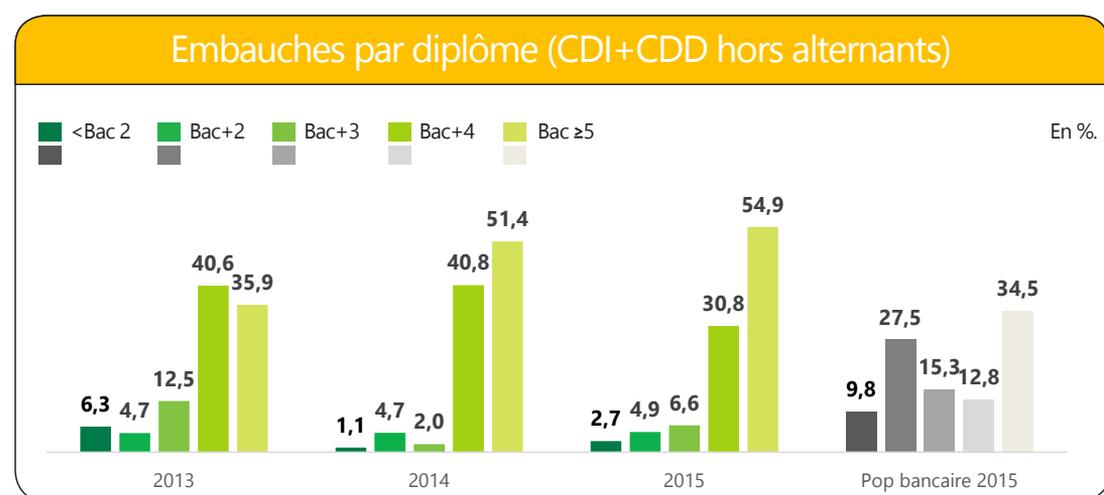
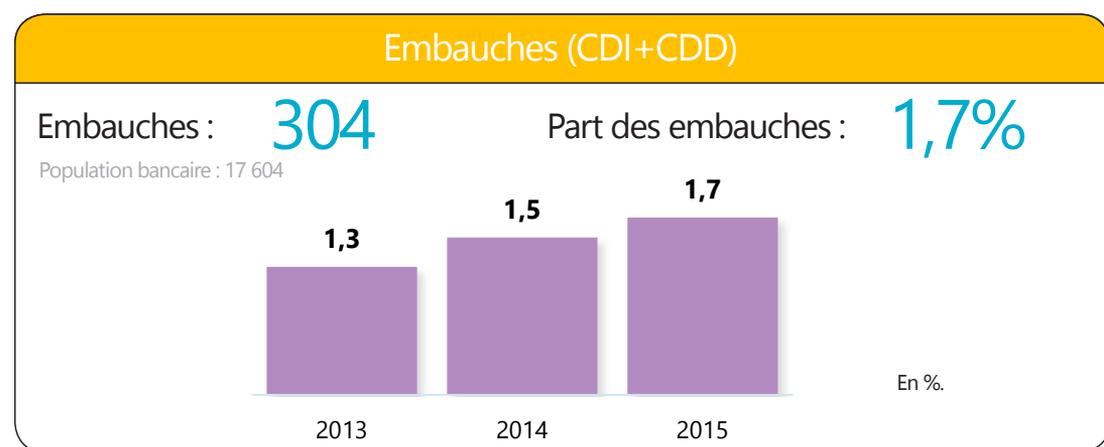
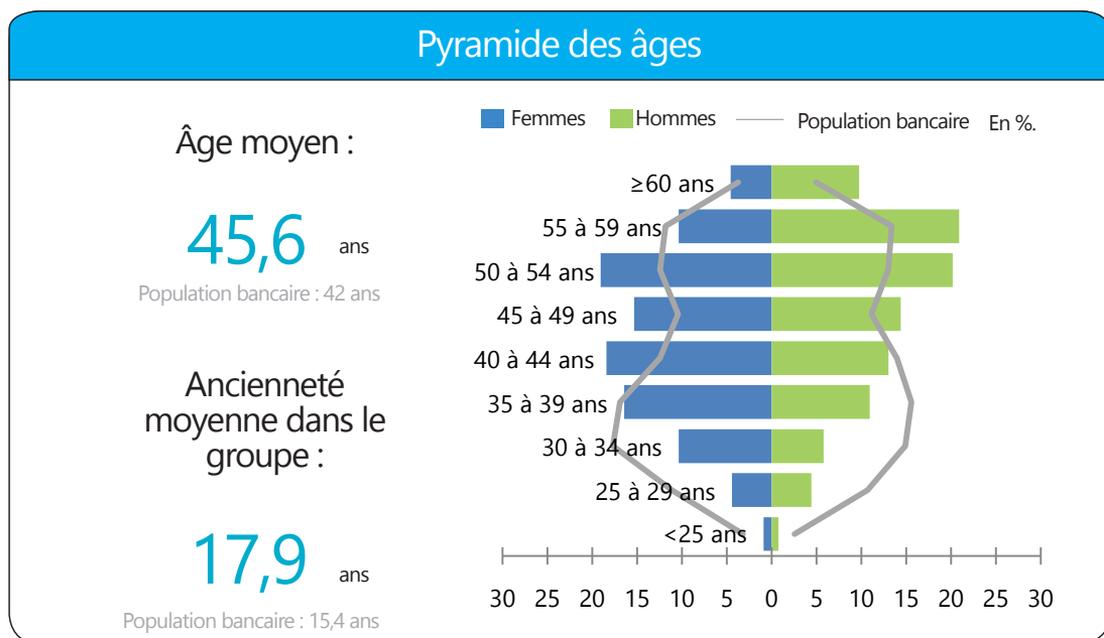
 **66,5%**  **33,5%**  Hommes  Femmes



## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **96,3%** Techniciens : **3,7%**  Cadres  Techniciens





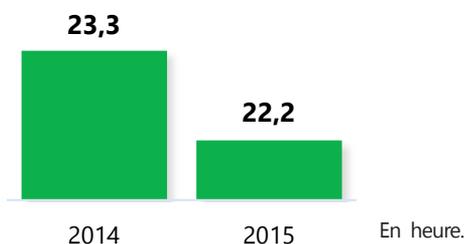


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

22,2

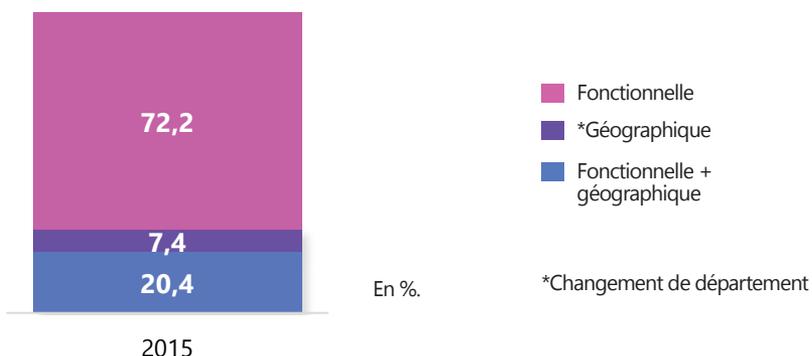


## Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **460**

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : **1,6%**



## Départs (CDI + CDD)

Départs : **352**

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : **88**



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Gestionnaire administratif / secrétaire



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

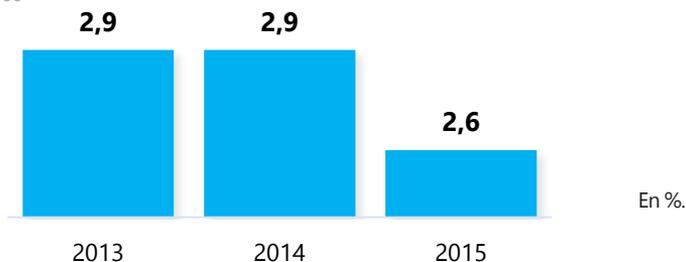


## Gestionnaire administratif / secrétaire

### Effectifs

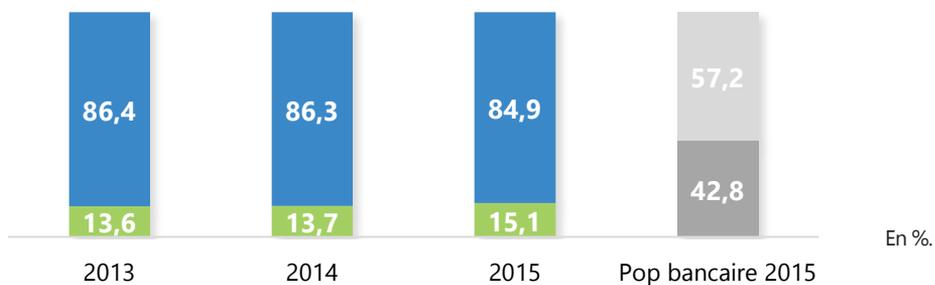
Effectifs : **4 662** Part dans la population bancaire : **2,6%**

Population bancaire : 201 100



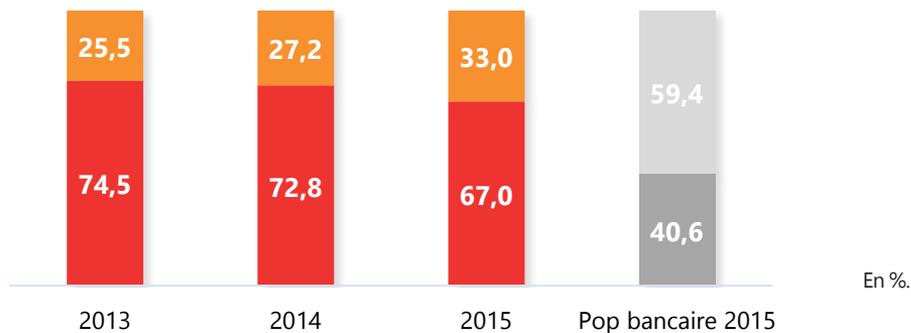
### Évolution de la répartition femmes / hommes

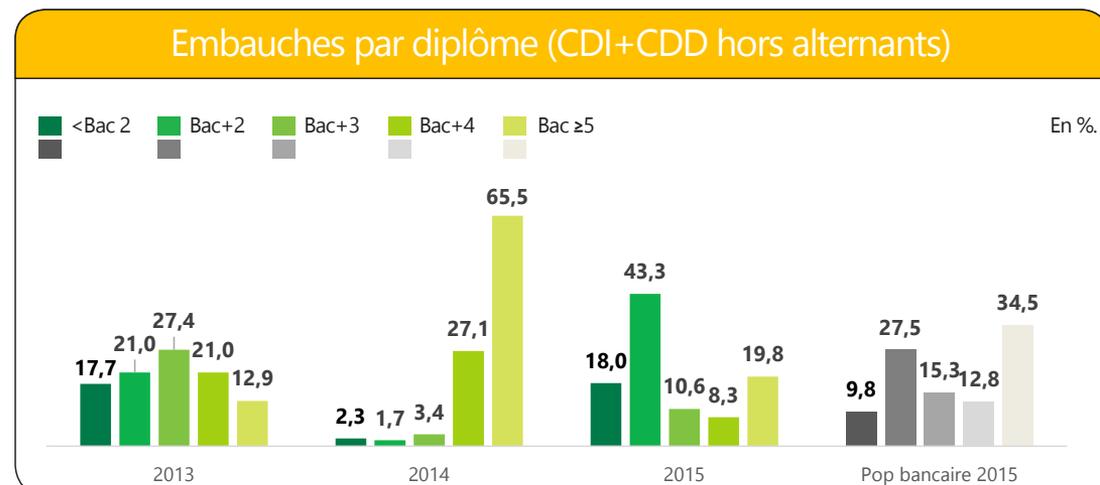
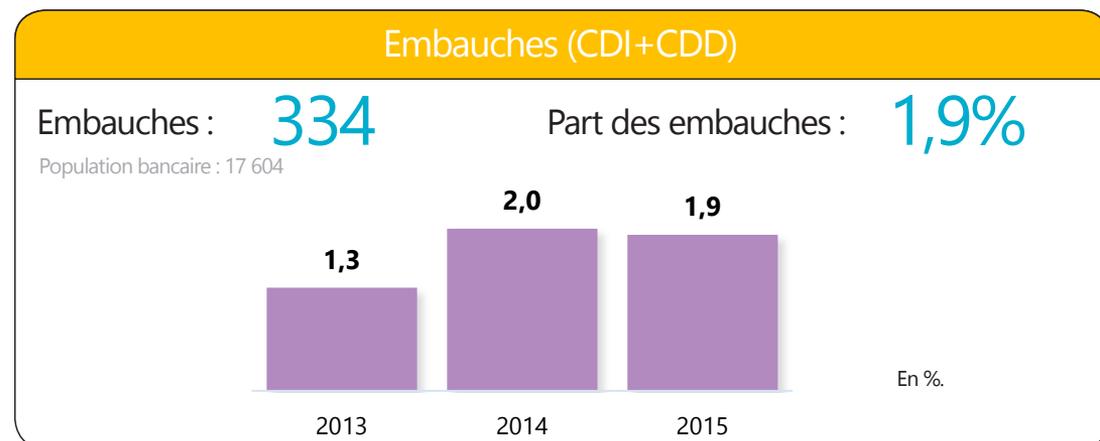
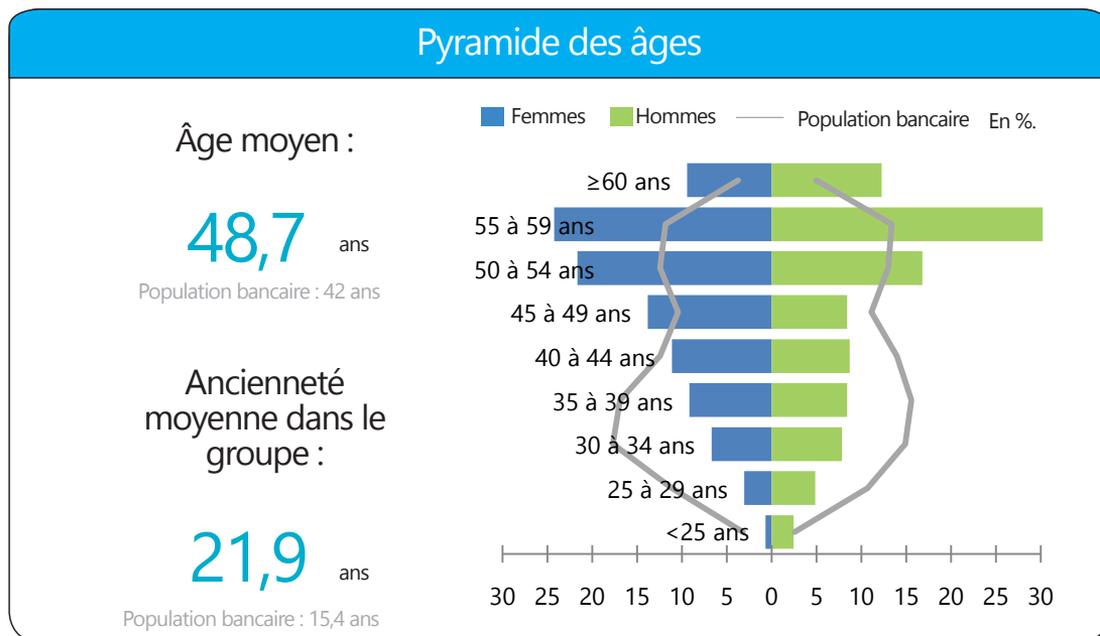
 **84,9%**  **15,1%**  Hommes  Femmes



### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **33,0%** Techniciens : **67,0%**  Cadres  Techniciens





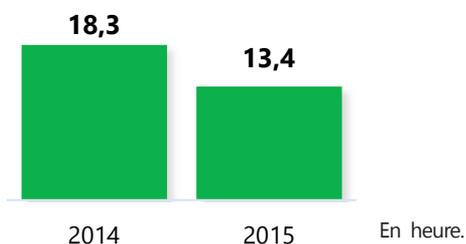


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

13,4

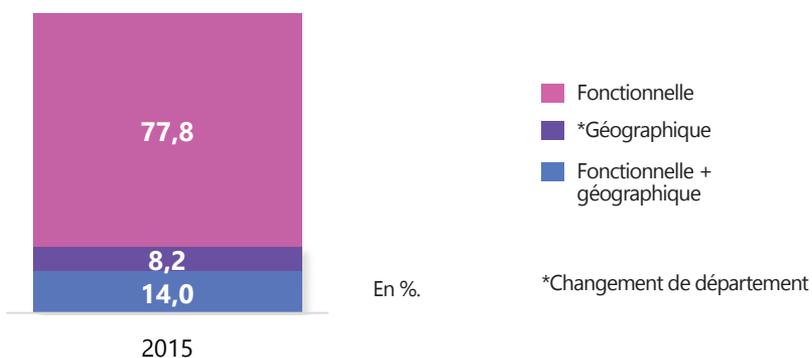


## Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : **437**

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : **1,5%**



## Départs (CDI + CDD)

Départs : **563**

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : **237**



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Gestionnaire marketing / communication



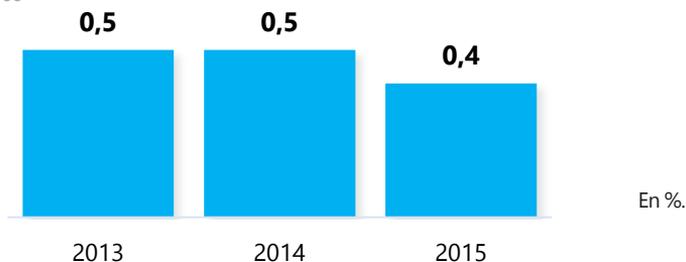
**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**



## Effectifs

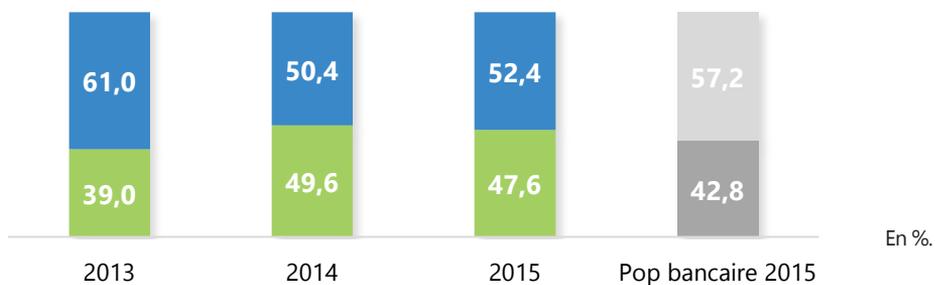
Effectifs : **679** Part dans la population bancaire : **0,4%**

Population bancaire : 201 100



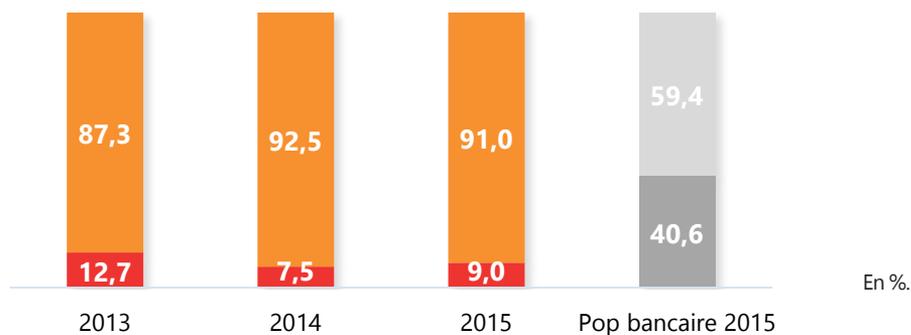
## Évolution de la répartition femmes / hommes

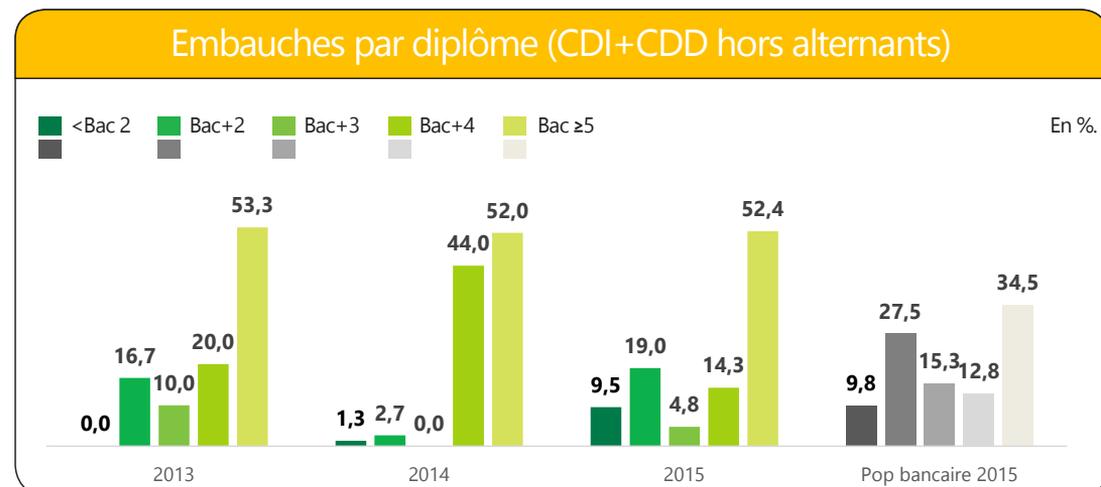
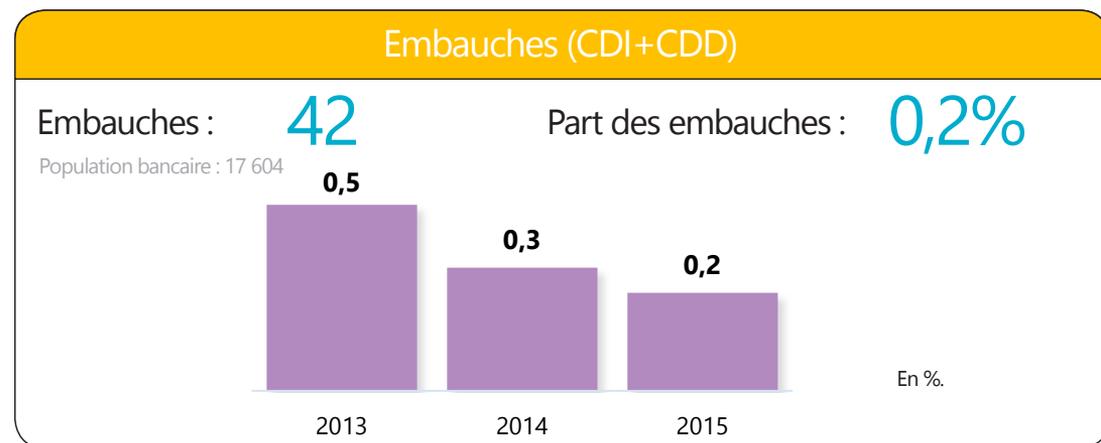
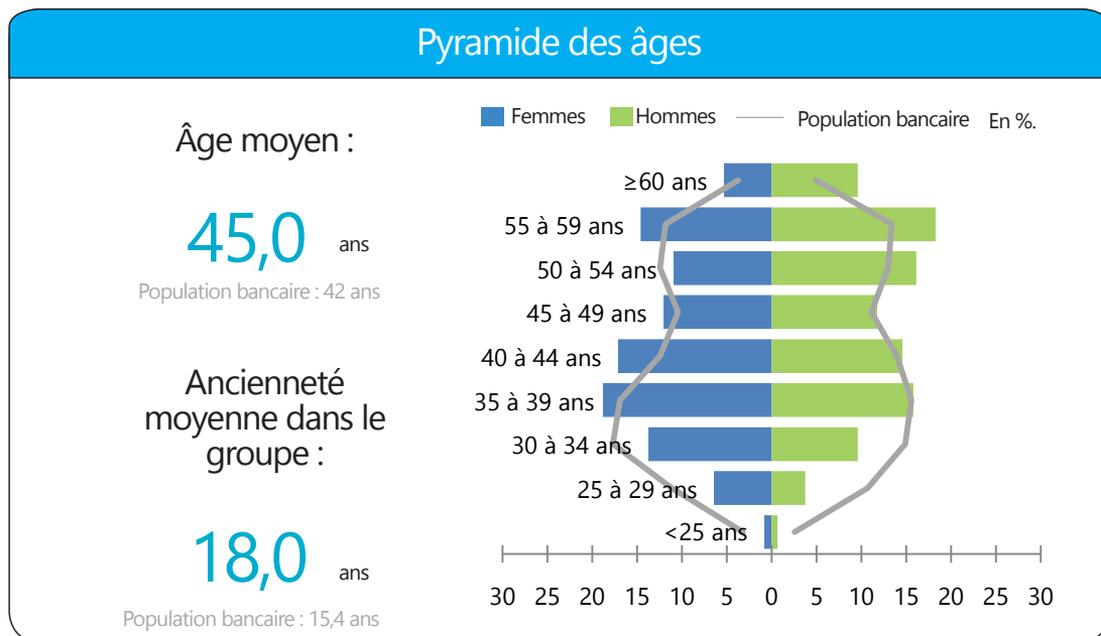
**52,4%** **47,6%** ■ Hommes ■ Femmes



## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **91,0%** Techniciens : **9,0%** ■ Cadres ■ Techniciens





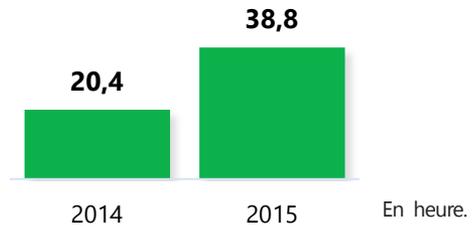


## Formation continue

Nombre d'heures de formation rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

38,8

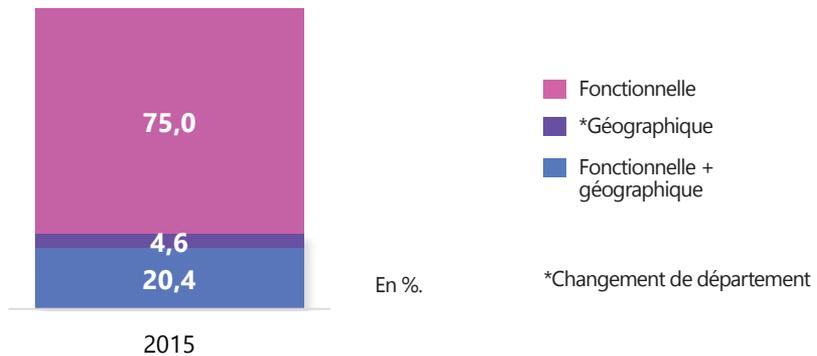


## Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : 196

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : 0,7%



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 87

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 37



Les métiers-repères  
de la banque

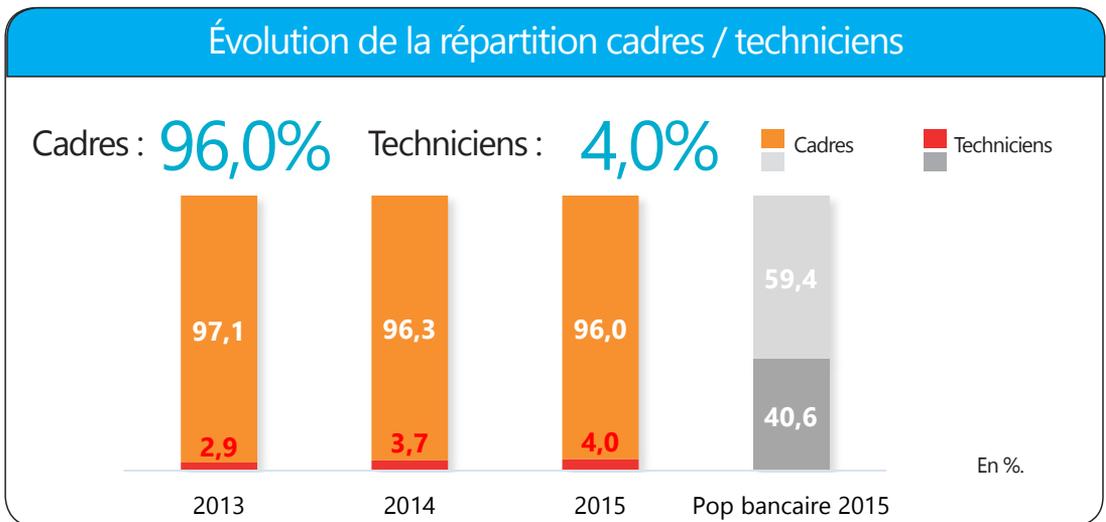
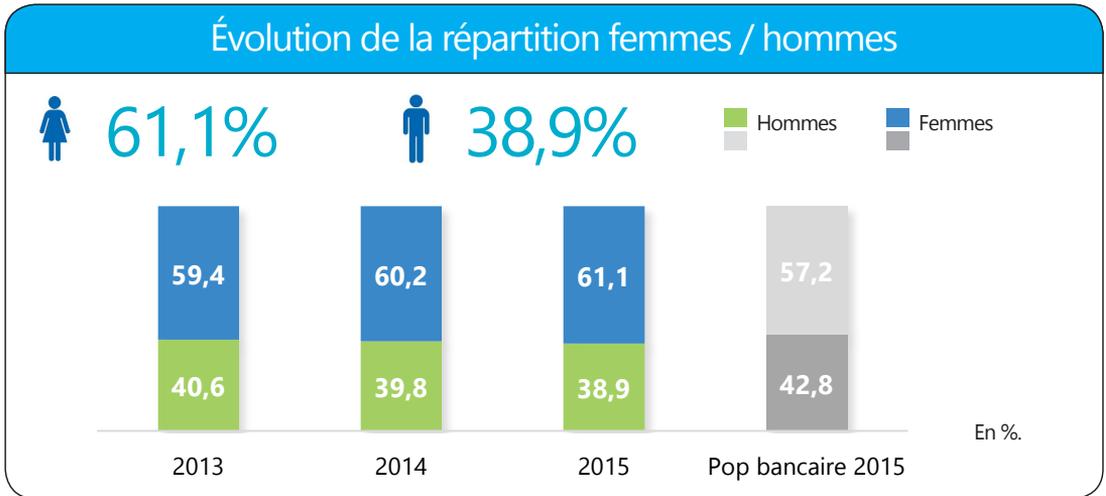
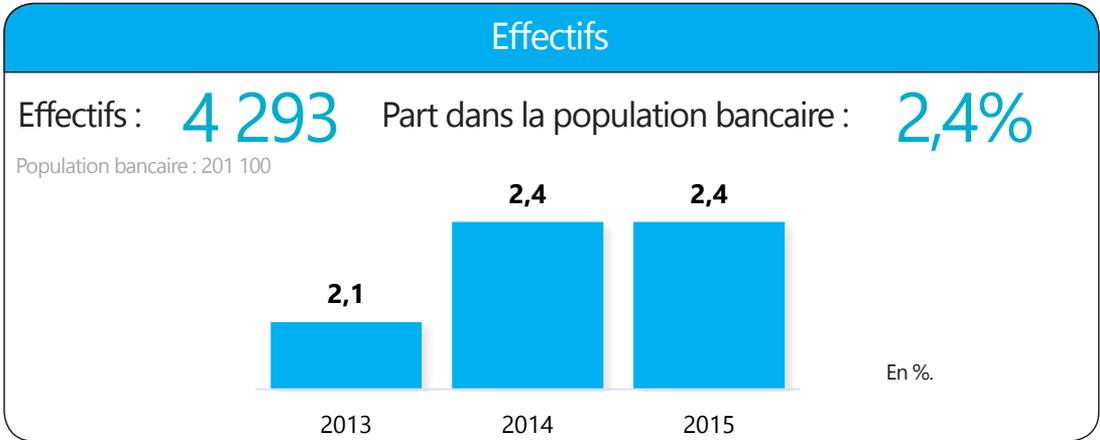
# Contours

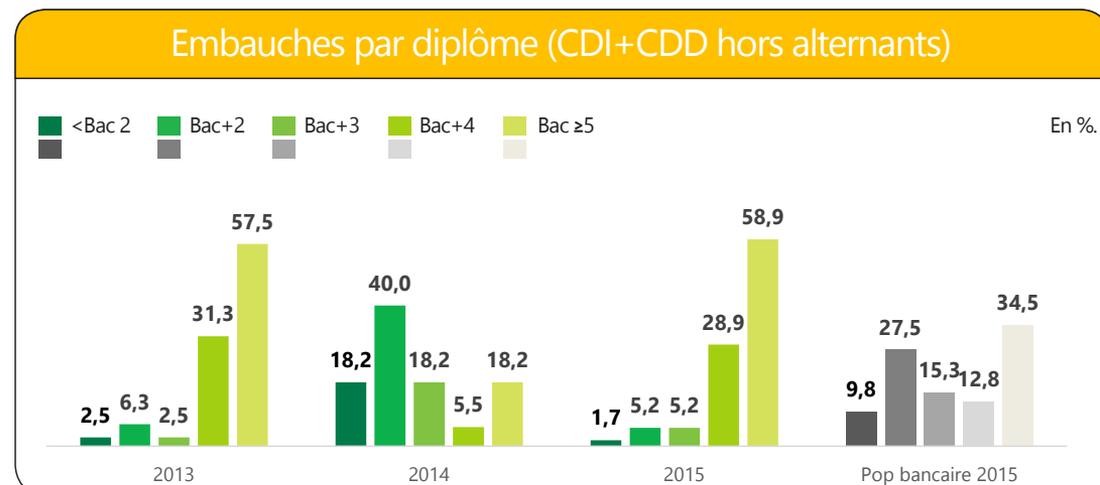
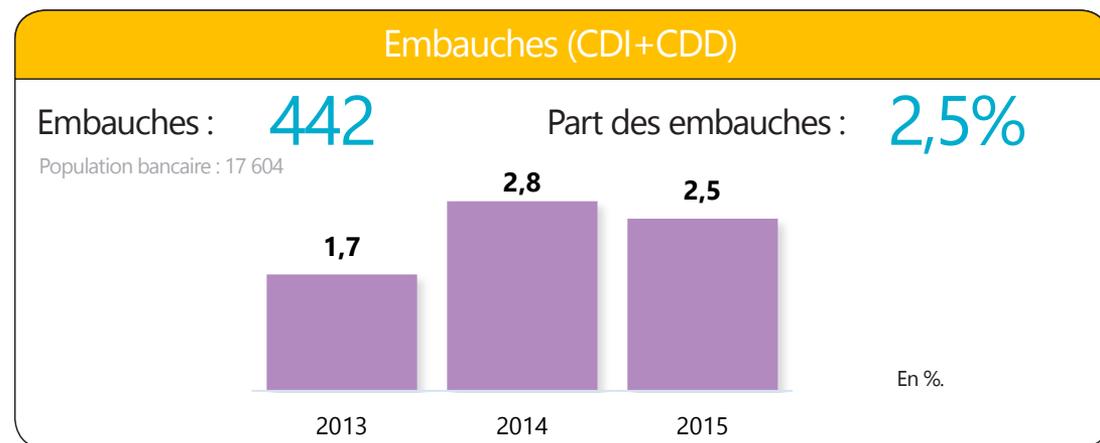
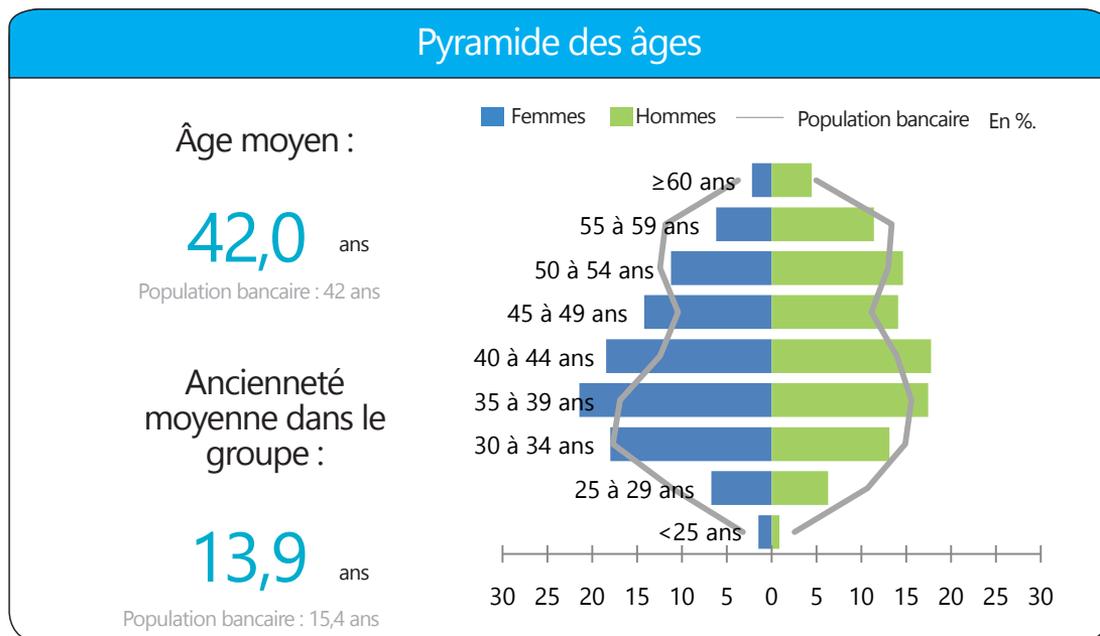


Spécialiste / responsable  
/marketing  
/ communication



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**





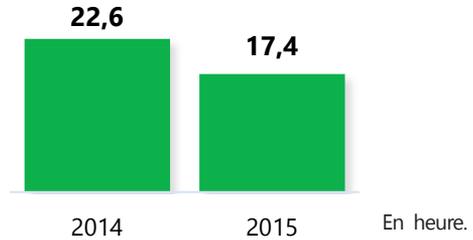


### Formation continue

Nombre d'heures de formation rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

17,4

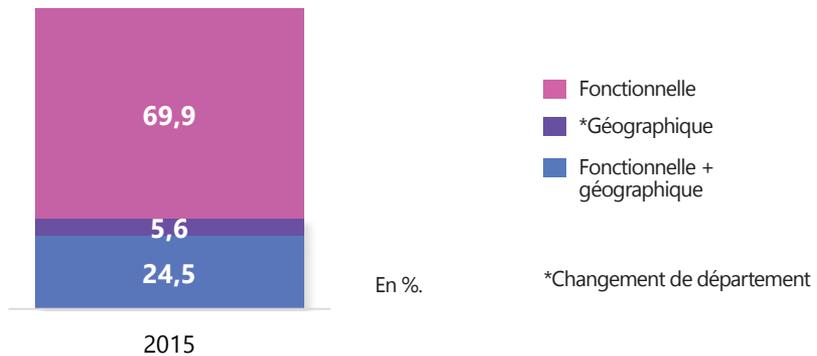


### Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : 571

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : 2,0%



### Départs (CDI + CDD)

Départs : 469

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 36



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Contrôleur de gestion



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

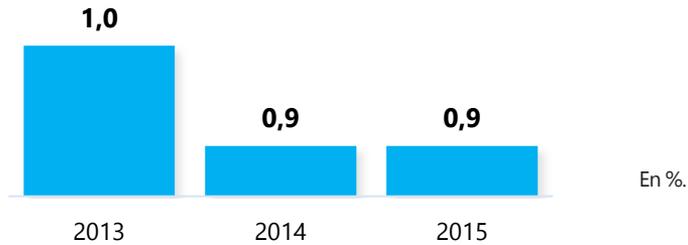


# Contrôleur de gestion

## Effectifs

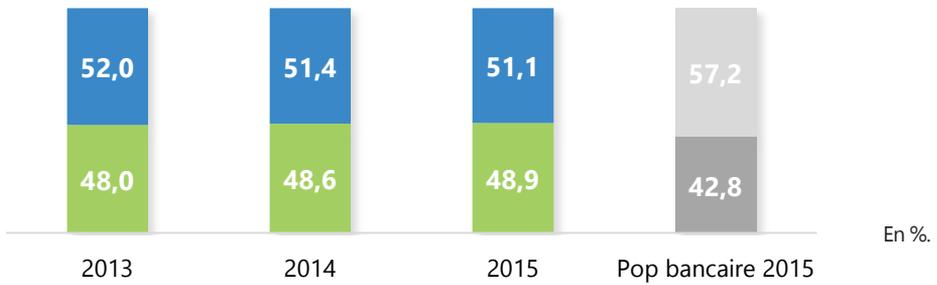
Effectifs : **1 654** Part dans la population bancaire : **0,9%**

Population bancaire : 201 100



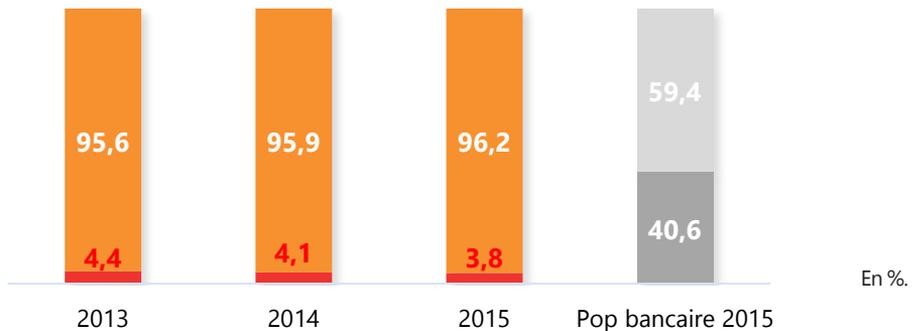
## Évolution de la répartition femmes / hommes

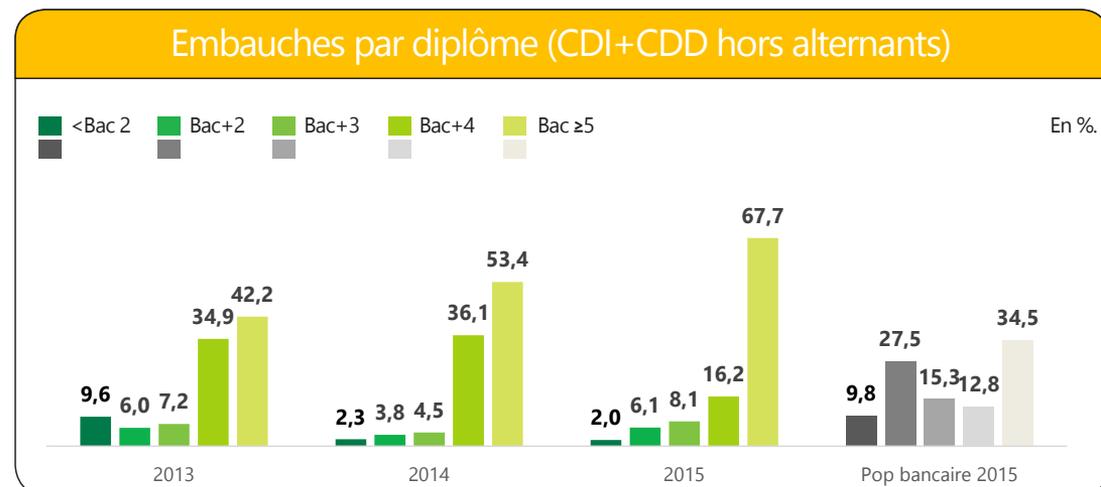
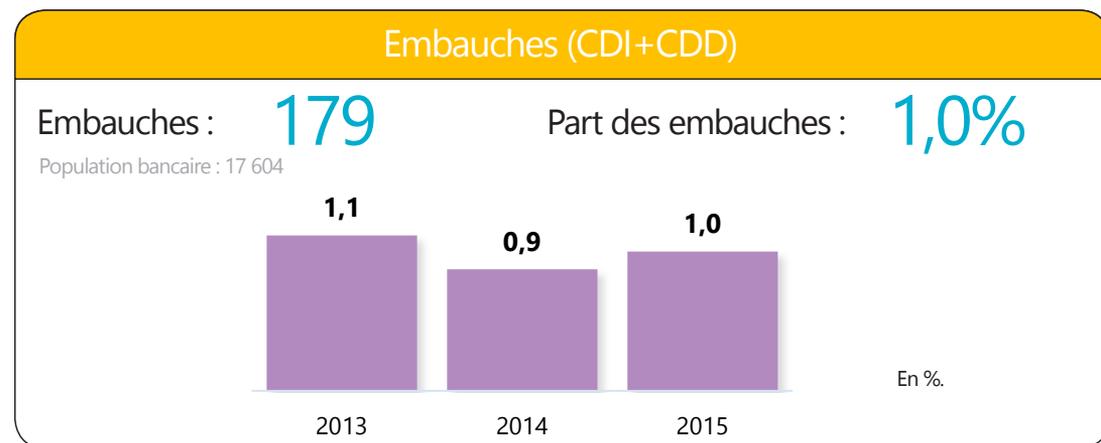
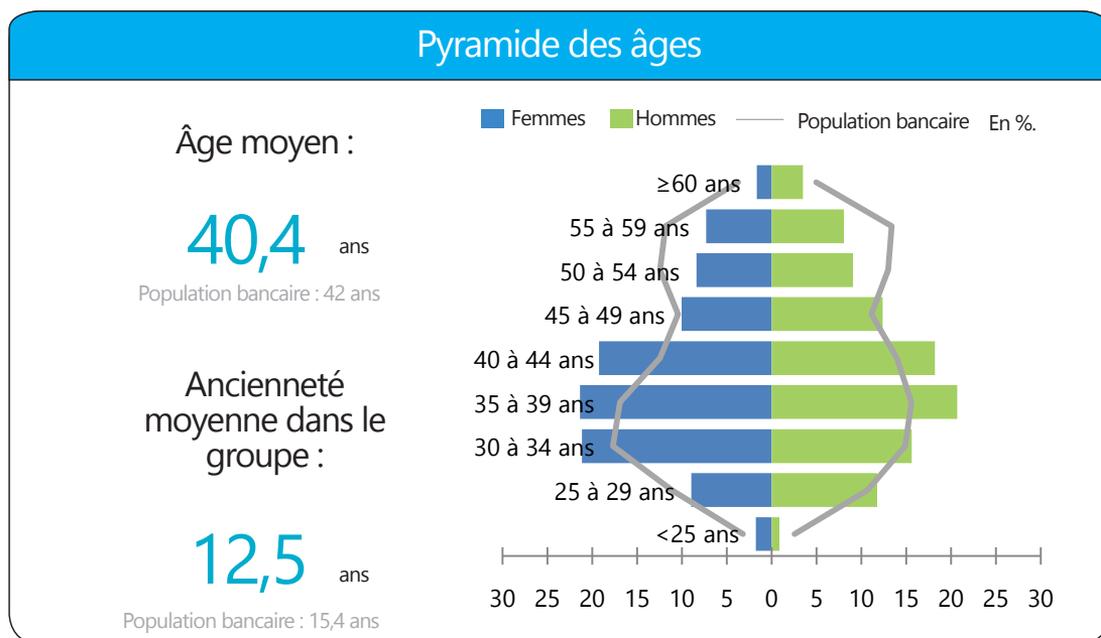
**51,1%** **48,9%**  Hommes  Femmes



## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **96,2%** Techniciens : **3,8%**  Cadres  Techniciens





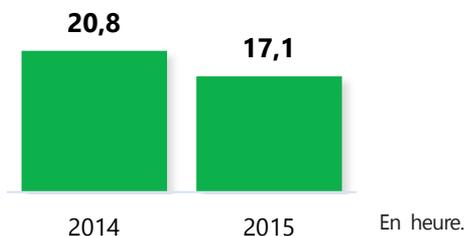


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

17,1



## Mobilité dans l'entreprise

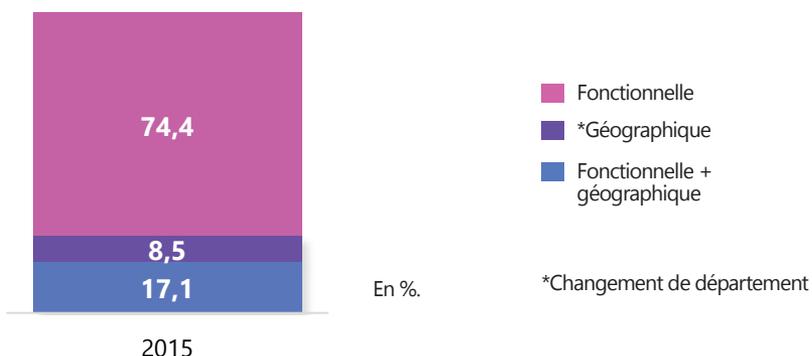
Nombre de mobilités :

199

Part des mobilités :

0,7%

Population bancaire : 28 933



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 158

dont départs à la retraite :

20

Population bancaire : 18 994



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Technicien comptabilité / finances



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

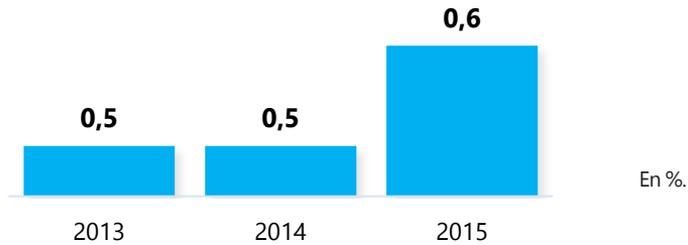


# Technicien comptabilité / finances

## Effectifs

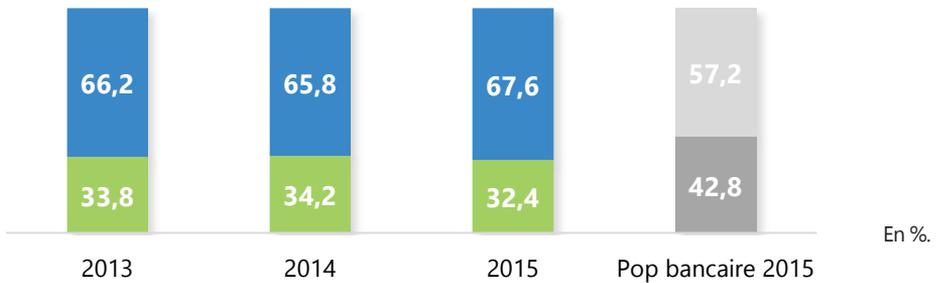
Effectifs : **1 059** Part dans la population bancaire : **0,6%**

Population bancaire : 201 100



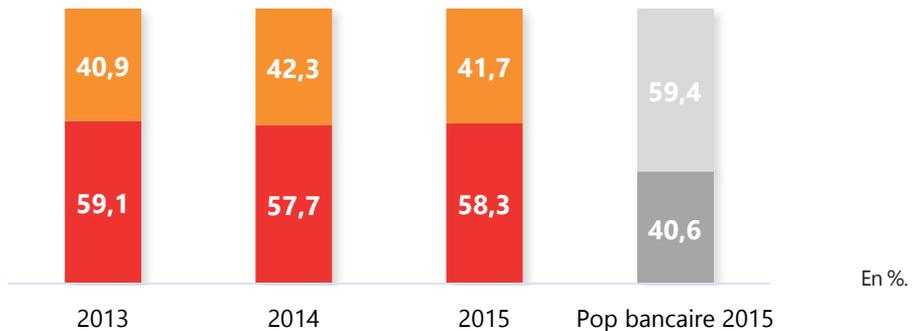
## Évolution de la répartition femmes / hommes

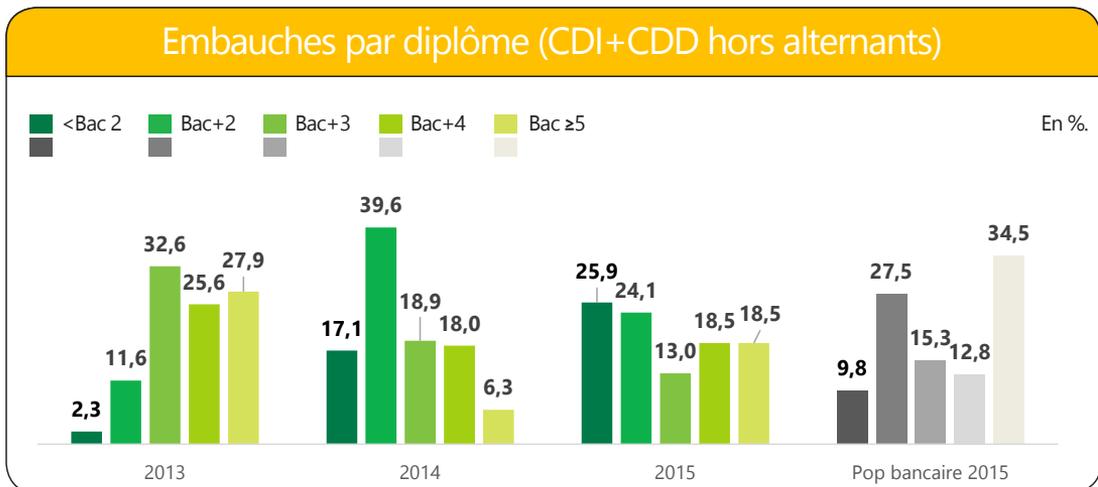
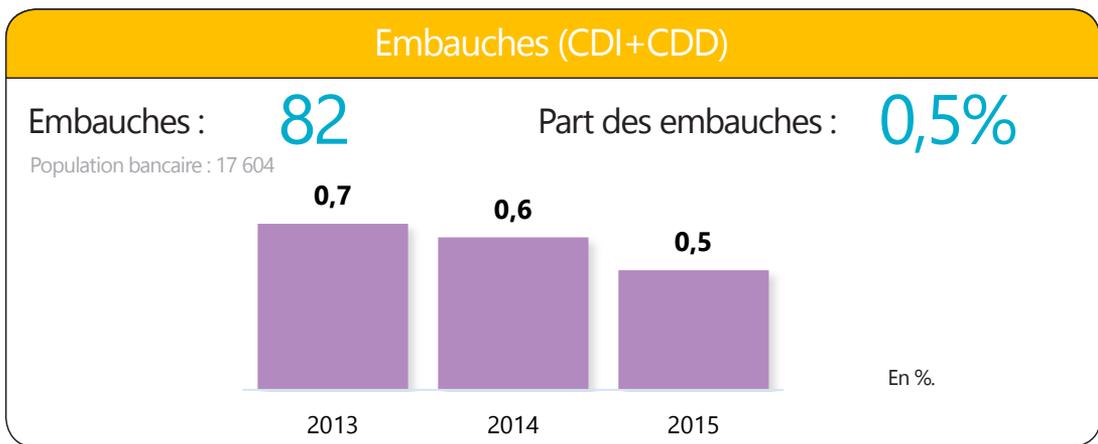
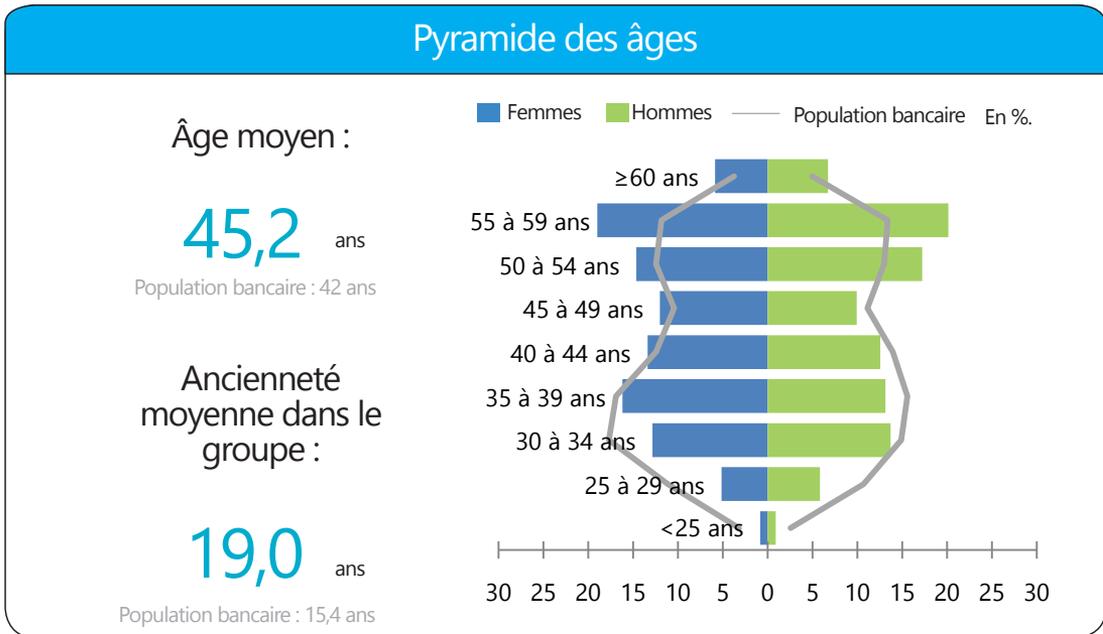
**67,6%** **32,4%**  Hommes  Femmes



## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **41,7%** Techniciens : **58,3%**  Cadres  Techniciens





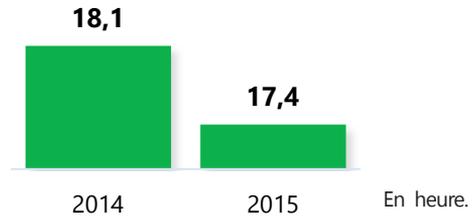


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

17,4



## Mobilité dans l'entreprise

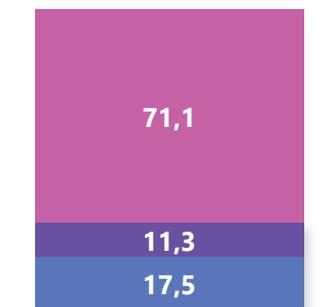
Nombre de mobilités :

97

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités :

0,3%



En %.

- Fonctionnelle
- \*Géographique
- Fonctionnelle + géographique

\*Changement de département

2015

## Départs (CDI + CDD)

Départs : 107

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 40



En %.

- Autre motif
- Retraite



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



Spécialiste / responsable  
comptabilité  
/ finances



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

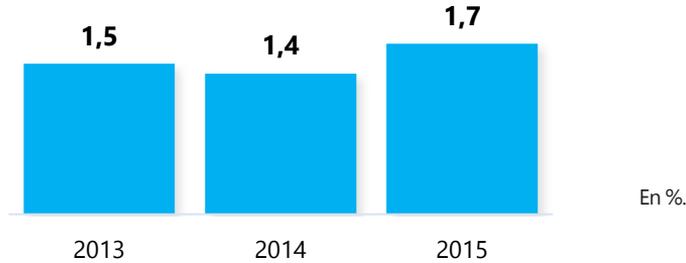


# Spécialiste / responsable comptabilité / finances

## Effectifs

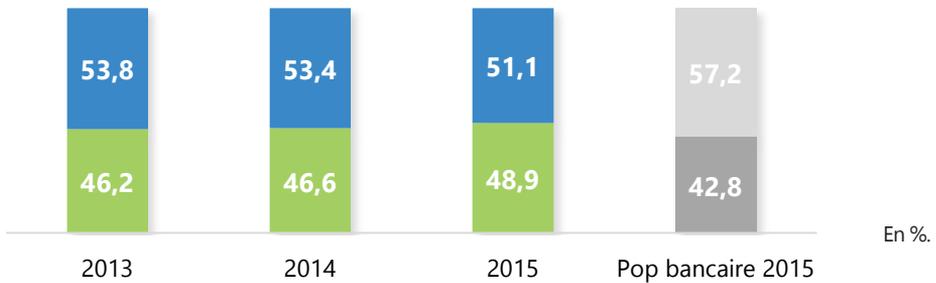
Effectifs : **3 069** Part dans la population bancaire : **1,7%**

Population bancaire : 201 100



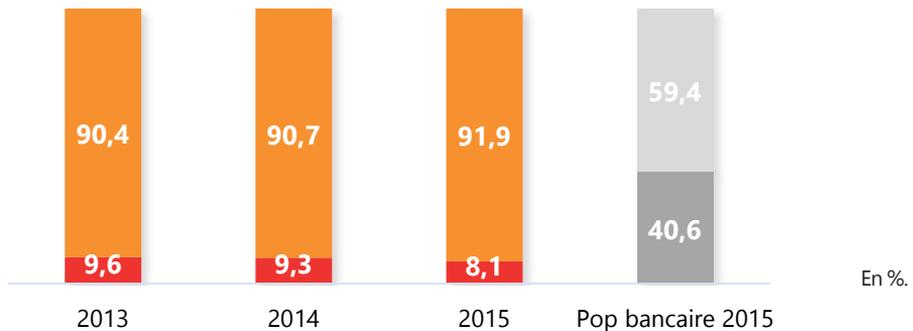
## Évolution de la répartition femmes / hommes

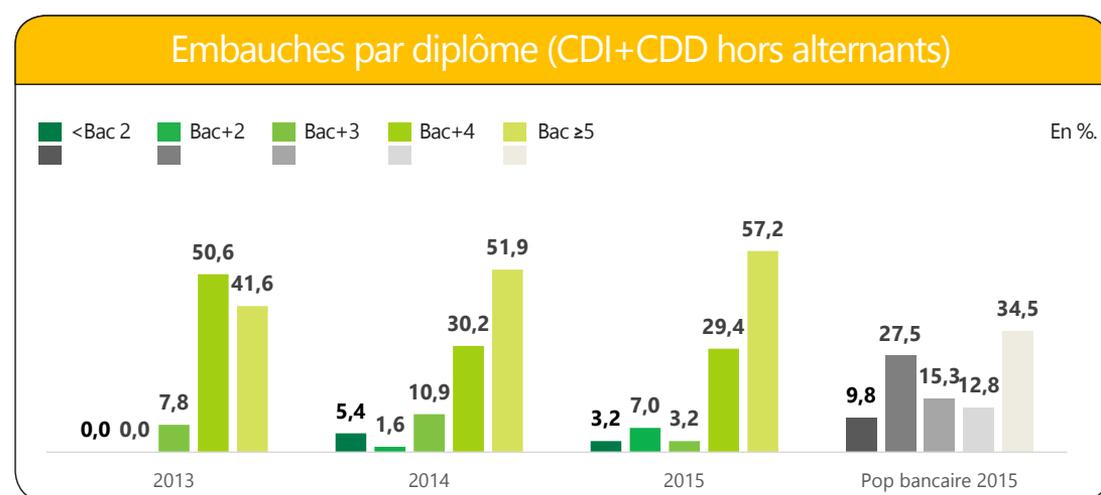
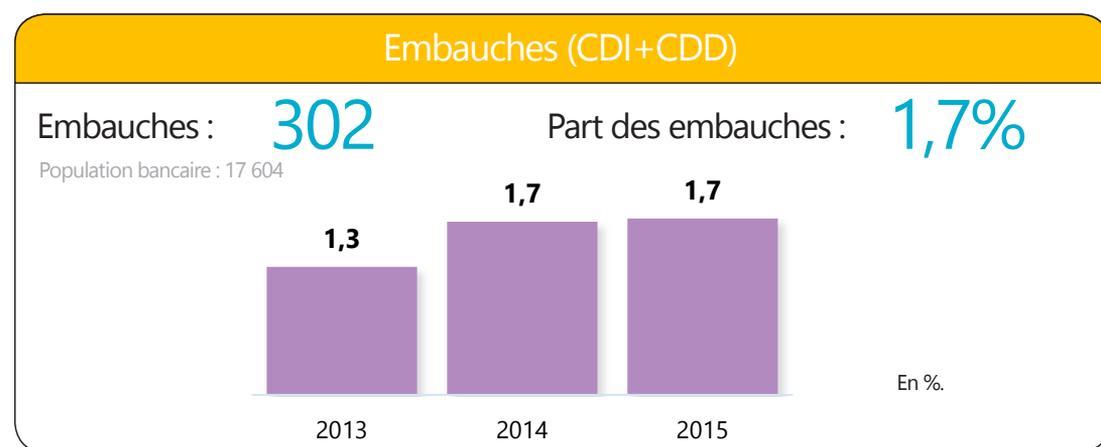
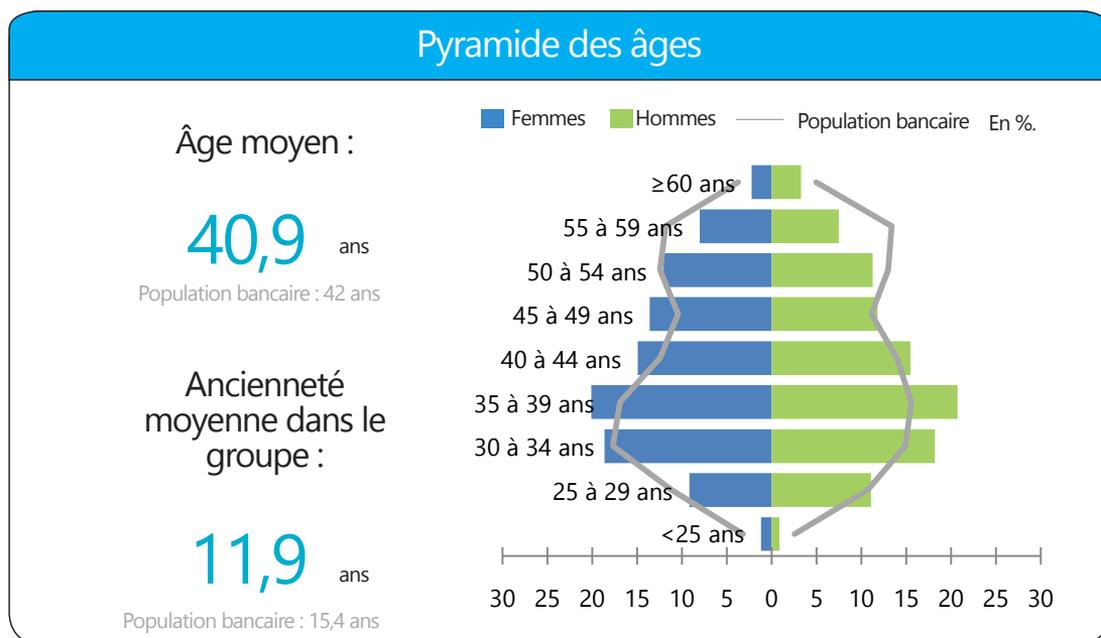
**51,1%** **48,9%**  Hommes  Femmes



## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **91,9%** Techniciens : **8,1%**  Cadres  Techniciens





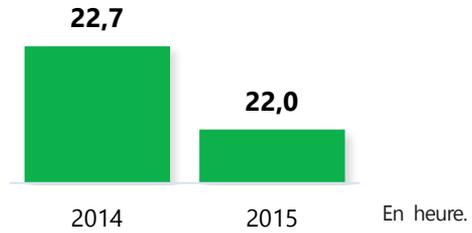


Formation continue

Nombre d'heures de formation rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

22,0

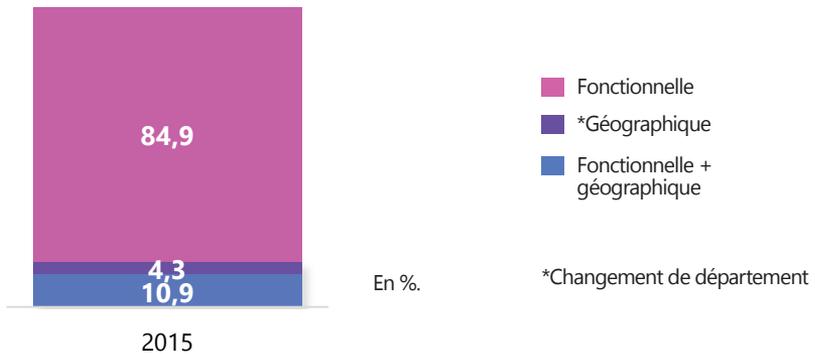


Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : 258

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : 0,9%



Départs (CDI + CDD)

Départs : 251

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 36



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



## Technicien logistique / immobilier



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

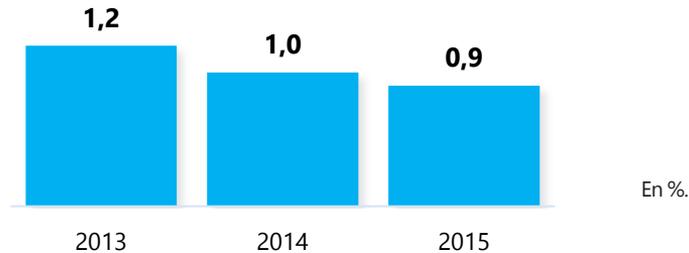


## Technicien logistique / immobilier

### Effectifs

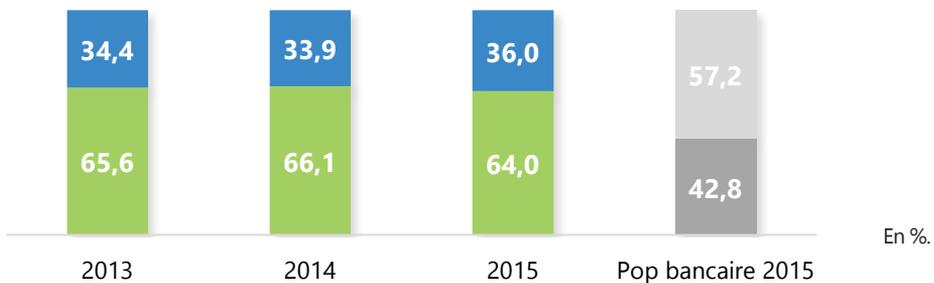
Effectifs : **1 701** Part dans la population bancaire : **0,9%**

Population bancaire : 201 100



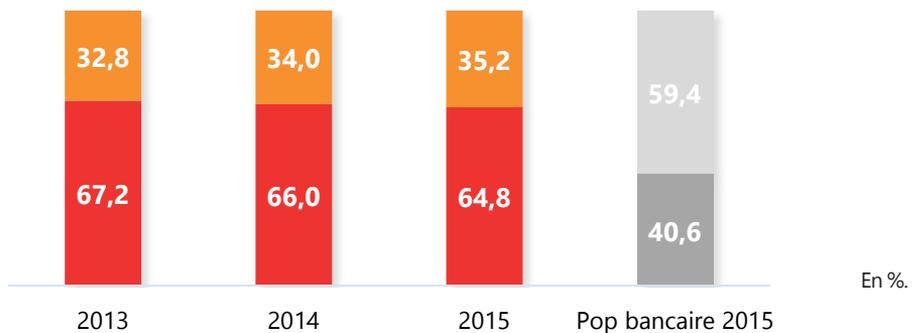
### Évolution de la répartition femmes / hommes

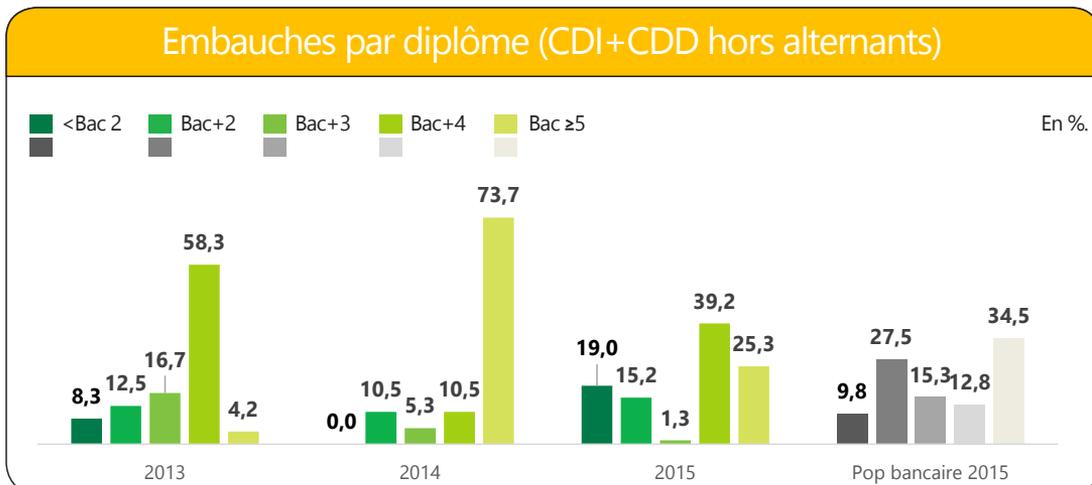
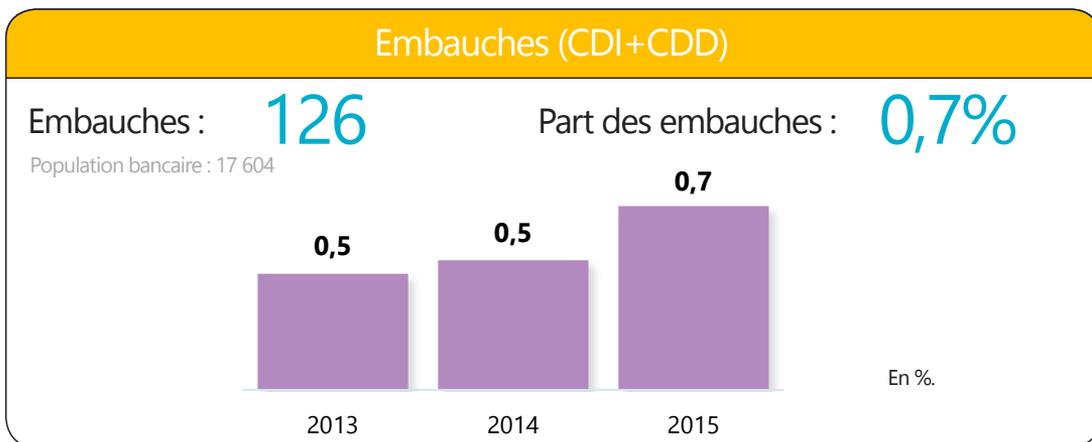
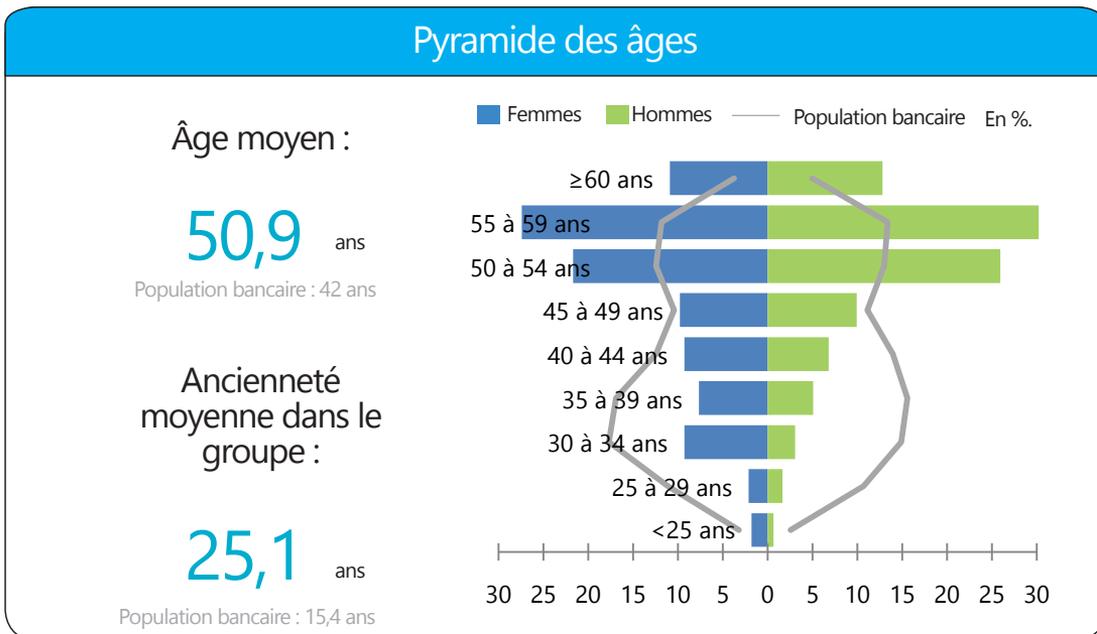
 **36,0%**  **64,0%**  Hommes  Femmes



### Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **35,2%** Techniciens : **64,8%**  Cadres  Techniciens





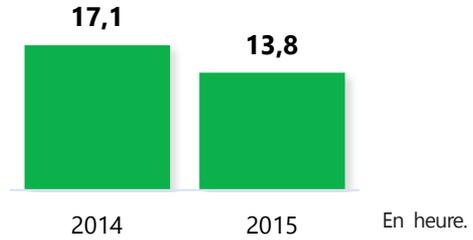


Formation continue

Nombre d'heures de formation rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

13,8

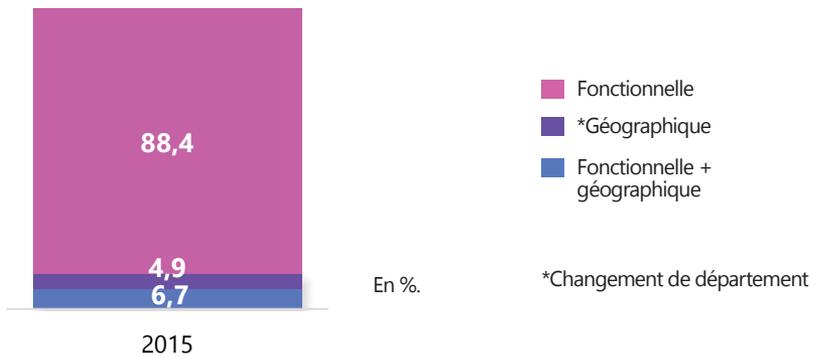


Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : 328

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : 1,2%



Départs (CDI + CDD)

Départs : 290

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 160



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours



Responsable / animateur  
d'unité  
ou expert logistique



**Observatoire des métiers**, des qualifications  
et de l'égalité professionnelle entre les femmes  
et les hommes **dans la banque**

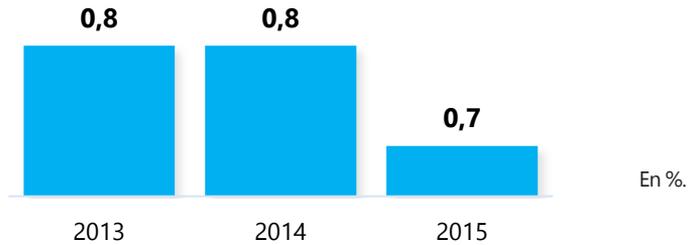


# Responsable / animateur d'unité ou expert logistique

## Effectifs

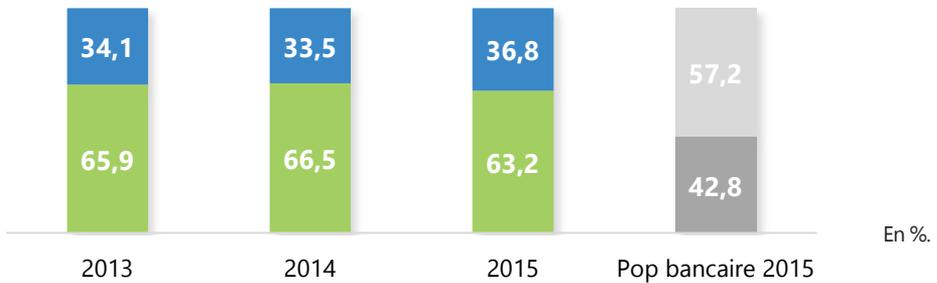
Effectifs : **1 284** Part dans la population bancaire : **0,7%**

Population bancaire : 201 100



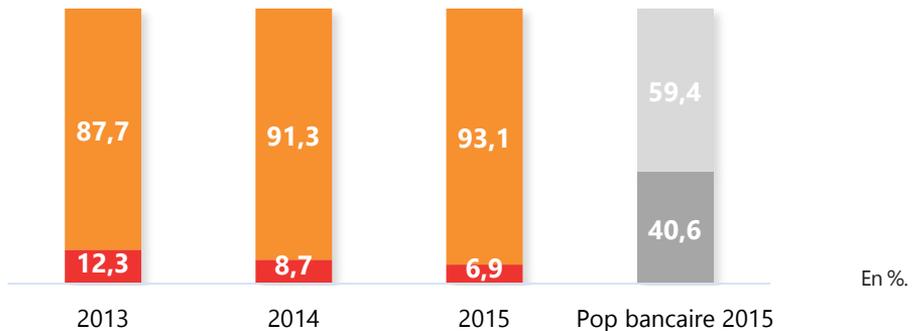
## Évolution de la répartition femmes / hommes

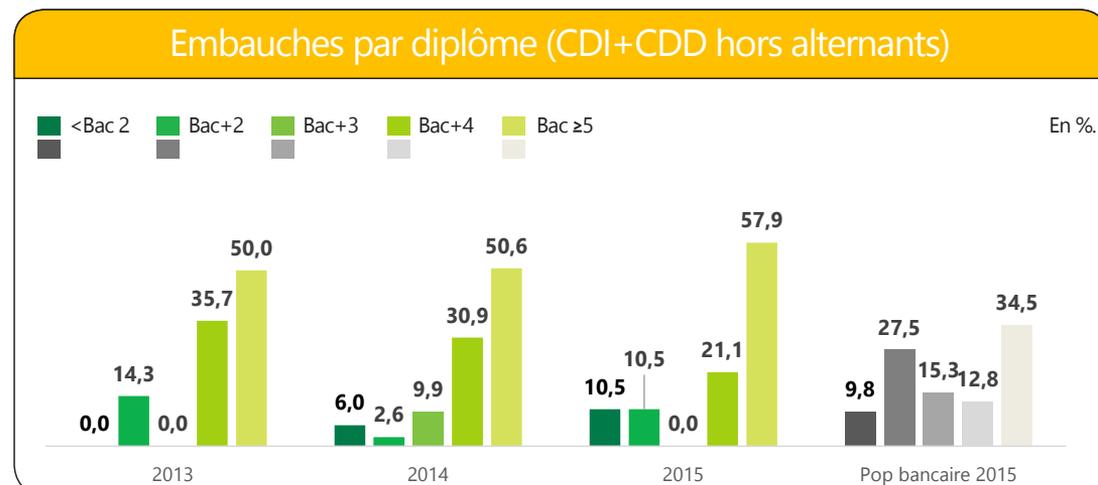
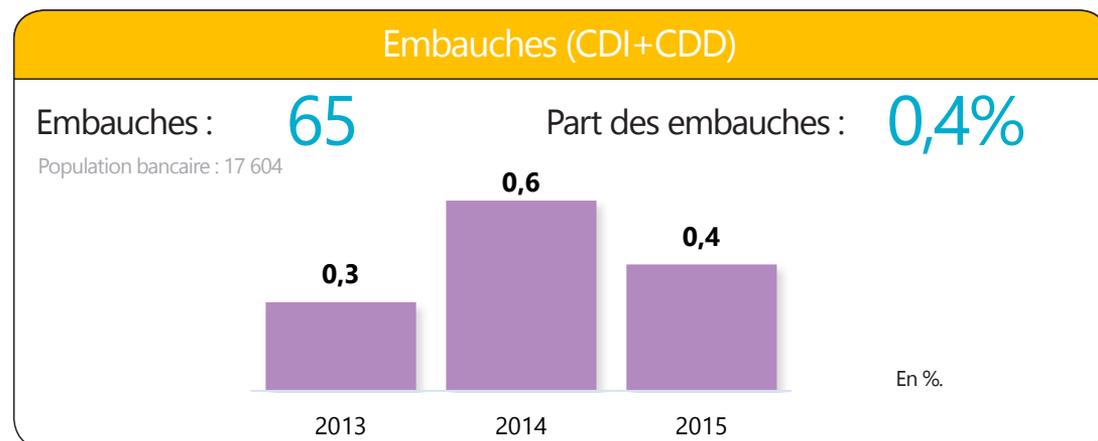
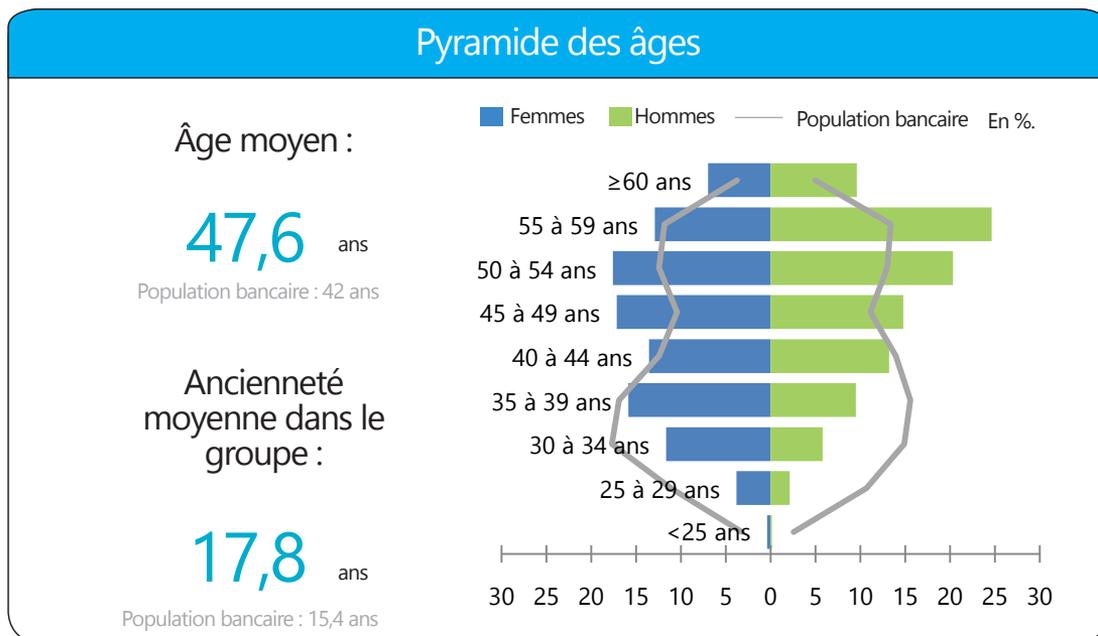
**36,8%** **63,2%** ■ Hommes ■ Femmes



## Évolution de la répartition cadres / techniciens

Cadres : **93,1%** Techniciens : **6,9%** ■ Cadres ■ Techniciens





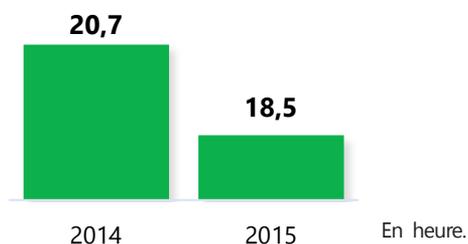


## Formation continue

Nombre d'heures de formation  
rémunérées par salarié :

Population bancaire : 28,9

18,5

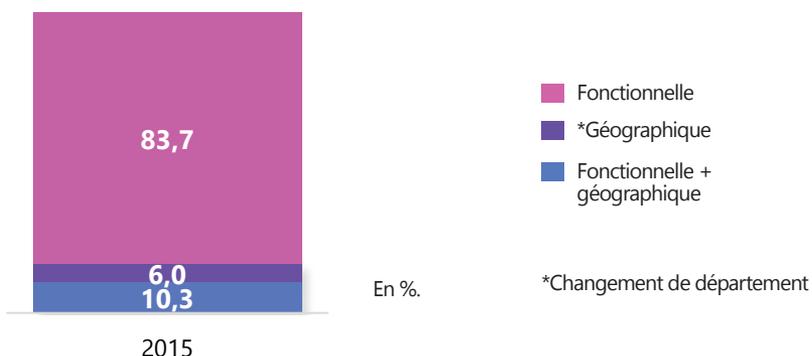


## Mobilité dans l'entreprise

Nombre de mobilités : 233

Population bancaire : 28 933

Part des mobilités : 0,8%



## Départs (CDI + CDD)

Départs : 122

Population bancaire : 18 994

dont départs à la retraite : 45



Les métiers-repères  
de la banque

# Contours

*Responsable de la publication : Béatrice Layan  
Réalisation : Mélanie Hulin  
Données statistiques : Christel Bénard, Barbara Gicquel*

*La reproduction totale ou partielle de cet ouvrage, sans accord écrit de l'Observatoire des métiers, des qualifications et de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes dans la banque est interdite conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle.*

© Observatoire des métiers de la banque





# Les métiers-repères de la banque

# Contours

