Métiers et formations du secteur social

en région Pays de la Loire











LE KIOSQUE ONISEP

l'esprit grand ouvert

Région PAYS DE LA LOIRE

ONISEP PAYS DE LA LOIRE

OFFICE NATIONAL D'INFORMATION SUR LES ENSEIGNEMENTS ET LES PROFESSIONS

ÉDITO



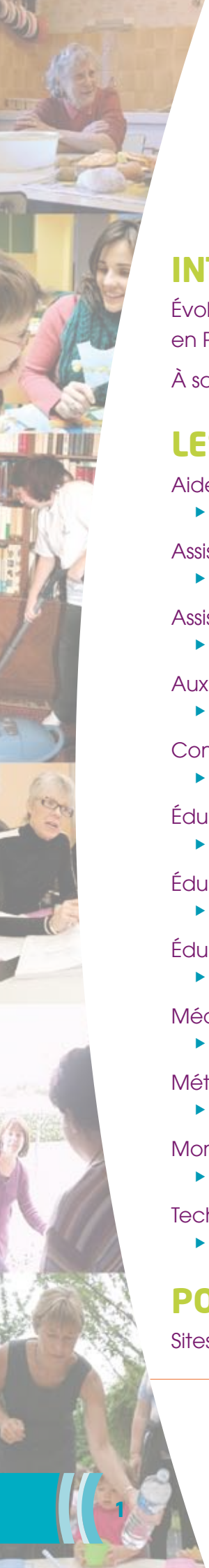
Le secteur sanitaire et social représente aujourd'hui 10 % de l'emploi ligérien. Les besoins sur ces métiers sont en croissance en raison du vieillissement démographique qui va fortement impacter certains territoires de la Région, en raison aussi de la pyramide des âges de ces professions où les départs à la retraite vont s'accélérer. Cette croissance s'inscrit enfin dans un contexte où le lien social est souvent mis à mal et mérite d'être constamment retissé. Les personnes fragilisées souhaitent légitimement un accompagnement personnalisé, parfois dans leur vie quotidienne.

Dès lors il est important que les jeunes, ou les adultes en situation de reconversion, aient envie de s'orienter vers les métiers du secteur social : ils sont à la fois porteurs d'emploi et de solidarité. Ce nouveau document, annoncé dans le premier schéma des formations sanitaires et sociales, puis élaboré par la Région en partenariat avec l'ONISEP, vise à leur donner l'information la plus claire et la plus exhaustive sur ce secteur. Il décrit les métiers concernés ainsi que les différentes formations qui y conduisent. Un document similaire sera édité fin 2008 pour le secteur paramédical.

Avec cette initiative il s'agit de favoriser une orientation en toute connaissance de cause, première étape vers une vie professionnelle et personnelle réussie. Telle est l'ambition qui anime le Conseil Régional des Pays-de-la-Loire dans l'exercice de sa nouvelle compétence relative aux formations sanitaires et sociales : la réussite de chaque élève et de chaque stagiaire pour mieux servir la solidarité des hommes et des territoires.

Jacques Auxiette

Président du Conseil Régional des Pays de la Loire



Sommaire)

INTRODUCTION :

Évolutions du secteur, diplômes, caractéristiques des métiers en Pays de la Loire 2

À savoir 4

LES MÉTIERS ET FORMATIONS DU SOCIAL :

Aide médico-psychologique 5
- Une assistance à la vie en structure

Assistant(e) familial(e) 8
- Un accueil permanent

Assistant(e) de service social 10
- Une aide sociale polyvalente

Auxiliaire de vie sociale 13
- Un rôle de soutien à la dépendance



Photo Brigitte Gilles de la Londe

Conseiller(ère) en économie sociale et familiale 16
- Un technicien(ne) de la vie quotidienne

Éducateur(rice) spécialisé(e) 19
- Un rôle éducatif

Éducateur(rice) technique spécialisé(e) 22
- À la fois éducateur et technicien

Éducateur (rice) de jeunes enfants 25
- Un spécialiste de la petite enfance

Médiateur(rice) familiale 28
- Un métier en développement

Métiers d'encadrement 29
- Une polyvalence nécessaire

Moniteur(rice)-éducateur(rice) 32
- Au service de l'épanouissement

Technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale 35
- Un rôle d'éducation et d'accompagnement



Photo CRIPT Sylvestre

POUR EN SAVOIR PLUS

Sites internet, publications… 38

Réalisation ONISEP Pays de la Loire :
32, rue du Fresche Blanc - BP 92217
44322 Nantes Cedex 3
Tél. : 02 40 16 02 16
dronantes@onisep.fr

Directeur de la publication : Hervé de Monts de Savasse
Éditeur délégué : Philippe Vincent
Conception et rédaction : Suzanne Ichihara

Maquette et mise en page : Jean-Marie Scal
Impression : Jouve
ISSN : en cours
Plan de classement : SOC 00 - 0000
Kiosque : Social
Autodoc : E 08 - 00
Dépôt légal : Décembre 2007

Couverture
Photos Alain Potignon/ONISEP et CRIPT Sylvestre

Les « paroles » de professionnels illustrant les métiers retenus ont été réalisés à partir d'extraits ou synthèses de Ouest France « spécial avenir » 2006 et 2007.





Introduction

Photo CRIPT Sylvestre

Photo Alain Potignon / ONISEP

Photo Alain Potignon / ONISEP

Dans ce document sont traitées trois familles de professionnels du travail social :

- celle du conseil et de l'assistance auprès d'adultes, de familles ou de personnes âgées ;
- celle de l'éducation qui s'exerce auprès d'enfants, jeunes ou adolescents, d'adultes handicapés ou inadaptés ;
- celle de l'aide à domicile qui apporte un soutien et une aide à des personnes non autonomes ou à des familles en difficulté.

Tous les métiers du secteur social ont en commun d'aider les personnes en difficulté.

→| Le secteur de l'action sociale est en évolution constante. Toutes les modifications de textes officiels connues jusqu'en juin 2007 ont été signalées.

L'entrée s'effectue par métier avec pour chacun, les rubriques suivantes : activités, profil, débouchés, salaires, paroles de pro, diplôme(s), formation, lieux de formation et statistiques régionales.
Ce document s'adresse aux élèves et tente de leur apporter un éclairage sur ce secteur.

Des évolutions d'emplois prévisibles

Les besoins en emploi ne cessent d'évoluer sous l'effet de bouleversements démographiques, sociaux et législatifs. Parmi les différents éléments susceptibles d'influencer l'évolution de l'emploi et donc les politiques de formation, divers facteurs ont été identifiés : les départs à la retraite, le vieillissement de la population, la précarisation et les difficultés sociales, la prévention de la maltraitance, la loi sur le handicap… Mais les évolutions restent différentes selon les métiers et les territoires. Par exemple, les besoins de remplacements seraient pour 2006 à 2010 de 2,7% par an pour les éducateurs spécialisés d'établissements pour handicapés.

Des besoins en professionnels

Les métiers de l'action sociale et des services à la personne fragile représentent un sous-groupe du GFE* 16 « paramédical et travail social », soit 47% des emplois. Le vieillissement de la population totale s'accompagne d'une hausse du nombre de personnes âgées et handicapées à prendre en charge, d'où des besoins en personnel de plus en plus importants. L'évolution de l'aide à domicile et la mise en place de l'APA* créent une augmentation des effectifs des services d'aide et de soins à la personne. Enfin, la hausse du taux d'activité féminine et la forte natalité contribuent aux besoins importants pour les crèches et les assistantes maternelles. Des risques de « pénuries » existent pour trois métiers : assistante maternelle, aide à domicile, éducateur spécialisé. Les besoins à venir sont importants. Dans dix ans, le secteur social estime que 400000 emplois seront disponibles (créations et départs en retraite).

Une bonne insertion

Au regard de l'emploi, l'insertion des diplômés des formations sociales est plus rapide et plus stable que celle des autres diplômés de niveau équivalent. 80 % des diplômés ont trouvé un premier emploi en moins de trois mois. 40% des nouveaux travailleurs sociaux démarrent avec un C.D.I.. 90% des diplômés d'un niveau III ont un emploi qui correspond à leur diplôme et 82% estiment qu'il correspond à leurs compétences. (cf. « Actualités sociales hebdomadaires », septembre 2006).

En conclusion

Les évolutions des compétences attendues et des formations sont dépendantes des politiques publiques, des structures et organisations, des besoins sociaux concernant les individus et groupes en situation de fragilité.

MADO COIRIER

Conseillère régionale, membre de la commission formation professionnelle, apprentissage et politiques de l'emploi, en charge des formations sanitaires et sociales au Conseil régional des Pays de la Loire.

* GFE : groupe formation emploi
* APA : allocation personnalisée d'autonomie


Photo CRIPT Sylvestre


Photo Alain Potignon / ONISEP


Photo Brigitte Gilles de la Londe / ONISEP

Les diplômes du secteur social

NIVEAU 1 bac + 5	Certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d'établissement ou de service d'intervention sociale, Diplôme d'Etat en ingénierie sociale
NIVEAU 2 BAC + 3 + 4	Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale, Diplôme d'État de médiateur familial
NIVEAU 3 BAC + 2	Diplôme d'État d'assistant de service social, Diplôme d'État d'éducateur spécialisé, Diplôme d'État d'éducateur technique spécialisé, Diplôme d'État de conseiller en économie sociale et familiale, Diplôme d'État d'éducateur de jeunes enfants
NIVEAU 4 BAC	Diplôme d'État de technicien de l'intervention sociale et familiale, Diplôme d'État de moniteur-éducateur, à compter du 1er septembre 2007 (Ex. CAFME)
NIVEAU 5 BEP-CAP	Diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale, Diplôme d'État d'aide médico-psychologique, Diplôme d'Etat d'assistant familial

▶ Aujourd'hui, une solide qualification est nécessaire pour exercer un métier du secteur social.

Des caractéristiques suivant les métiers en région Pays de la Loire :

- les élèves en formation du DEAVS sont plus âgés avec des niveaux de diplôme moins élevés et souvent actifs avant la formation ;

- les ¾ des élèves des écoles d'AMP avaient un emploi dans le secteur l'année avant la formation ;

- la quasi-totalité des élèves en écoles de conseiller en ESF sont au moins titulaires d'un BTS ;

- en école d'assistant de service social, les enfants de cadres sont particulièrement représentés à l'inverse des élèves des écoles de TISF (technicien en intervention sociale et familiale) ;

- c'est dans la formation d'éducateur de jeunes enfants que la proportion d'enfants de cadres est la plus élevée. Les ¾ des élèves ont moins de 25 ans ;

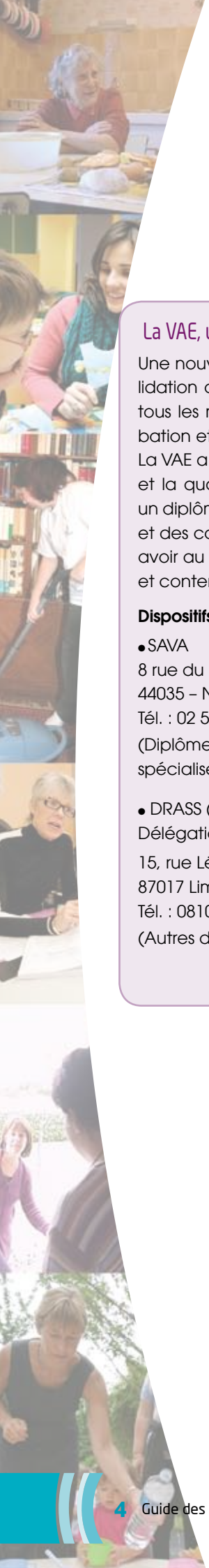
- en écoles d'éducateur spécialisé, près d'un élève sur deux avait un emploi l'année précédant l'entrée en formation ;

- les éducateurs techniques spécialisés sont particulièrement employés dans les structures pour handicapés ;

- plus de 900 emplois de moniteurs éducateurs dans les structures pour handicapés ;

- sur l'ensemble des écoles de formation sociale, un élève sur cinq bénéficie d'une aide de la région.

Source : DRASS Pays de la Loire juin 2005 (enquête 2004)



à savoir...

Les formations sociales pilotées par la région :

• Depuis le 1er janvier 2005, ce sont les régions qui assurent l'organisation de la carte des formations. Ce sont elles qui versent désormais les bourses aux étudiants et élèves.

La VAE, un plus pour les métiers du social.

Une nouvelle voie d'accès s'est ouverte avec le dispositif VAE (validation des acquis de l'expérience). Cette voie est applicable à tous les métiers hormis les CESF, les conseillers en insertion et probation et les éducateurs de la protection judiciaire de la jeunesse. La VAE a pour objectif de favoriser la promotion sociale des salariés et la qualification tout au long de la vie. Elle permet d'acquérir un diplôme ou une certification en tenant compte de l'expérience et des compétences acquises dans des activités bénévoles. Il faut avoir au moins trois ans d'expérience en rapport avec les objectifs et contenus du diplôme visé.

Dispositifs académiques de validation des acquis :

• SAVA
8 rue du général Margueritte - BP 43516
44035 – Nantes cédex 01
Tél. : 02 51 86 31 60
(Diplômes de l'éducation nationale du CAP au BTS, et éducateur spécialisé, éducateur technique spécialisé.)

• DRASS (en délégation au CNASEA)
Délégation VAE, service recevabilité
15, rue Léon Walras - CS 70902 -
87017 Limoges Cédex 1
Tél. : 0810 017 710
(Autres diplômes du secteur social.)

Le BTS (brevet de technicien supérieur) Services et prestations des secteurs sanitaire et social

vient d'être créé (JO du 12 juillet 2007, arrêté du 19 juin 2007 et BO du 6 septembre 2007). La première session d'examen aura lieu en juin 2009.

À noter, pas de lieu de formation actuellement dans l'académie de Nantes.

Examen de niveau

La DRASS Pays de la Loire organise un examen de niveau permettant l'accès à la sélection d'entrée dans les centres de formation (assistant social, éducateur spécialisé, éducateur de jeunes enfants, moniteur-éducateur).
Cet examen est proposé aux non titulaires du bac ou équivalent. En cas de succès, il permet de passer les sélections d'entrée en écoles. Pour s' y inscrire, avoir 20 ans et 2 ans d'expérience professionnelle ou avoir 24 ans.

RENSEIGNEMENTS :

Services professions sociales
DRASS Pays de la Loire
M A N
6 rue R. Viviani - BP 86218
44262 Nantes cédex 2
Tél. : 02 40 12 87 33

Aide médico-psychologique

Un métier à la frontière du médical et du social

L'aide médico-psychologique (AMP) assiste les personnes handicapées ou dépendantes dans les gestes de la vie quotidienne. Il (elle) travaille en équipe et exerce sous la responsabilité d'un travailleur social ou paramédical.



Photo Brigitte Gilles de la Londe/ONISEP

Activités

Son rôle principal est de faciliter la vie du patient en le secondant dans ses tâches quotidiennes . L'AMP aide la personne dépendante à se lever, s'habiller, faire sa toilette, prendre ses repas, se déplacer ou se coucher. L'AMP a aussi un rôle éducatif. Il (elle) propose des activités manuelles à travers des ateliers : cuisine, création d'objets, peinture, couture ; et aussi des activités de loisirs avec le cinéma, la lecture ou les jeux.

L'AMP n'exerce pas à domicile. Il (elle) peut travailler :

- auprès d'enfants ou d'adolescents en instituts, foyer spécialisé, hôpital ;
- Auprès d'adultes en hôpital (général ou psychiatrique), maison d'accueil spécialisé (MAS), entreprises adaptées, centre de jour…
- Auprès des personnes âgées en centre d'hébergement temporaire, en maison de retraite médicalisée…

Paroles de pro :

Jean-Michel travaille auprès de personnes handicapées physiques

« Le point le plus marquant de mon métier est la mise en place d'un projet individuel pour chaque handicapé qui lui permet d'être plus autonome. Car si le progrès scientifique et social ajoute des années à la vie, le projet individuel ajoute de la vie aux années. Cela passe par de longues discussions. Il faut savoir écouter les personnes, les accompagner au rythme de leurs interrogations, sans les devancer ».

Profil

Les qualités humaines sont primordiales. Des capacités d'écoute, une grande facilité de contact, une bonne résistance, du goût pour le travail d'équipe et un bon équilibre psychologique sont nécessaires.

Débouchés

Les principaux besoins vont se situer dans les années à venir dans les structures accueillant des personnes âgées dépendantes.

Salaires bruts mensuels hors primes

Le salaire en début de carrière varie suivant le type d'établissement de 1 167 € à 1 867 €, public et privé confondus.

Diplôme

• Diplôme d'État : DEAMP

Le diplôme d'État d'AMP (niveau V) a été créé par le décret du 2 mars 2006. Il remplace le CAFAMP. Ce dernier n'était accessible qu'en cours d'emploi, le diplôme d'État l'est par la voie de la formation initiale. Les titulaires du CAFAMP sont titulaires de droit du diplôme d'État.

Formation

Accès :

- épreuve écrite d'admissibilité (1 h 30, questions d'actualité) ;
- épreuve orale d'admission (entretien).

Des dispenses et des allégements de formation sont prévus pour les titulaires : du diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale, du diplôme professionnel d'auxiliaire de puériculture, du BEPCSS, du BEPA services aux personnes, du CAP petite enfance, du BAPAAT, du DE assistant familial, du titre d'assistant de vie, du CAPA services en milieu rural. La durée et le contenu de la formation peuvent varier en fonction de l'expérience et des diplômes possédés. Elle dure de 12 à 24 mois. 495 h de théorie et 840 h de stages.

Contenu :

Six domaines de formation pour la théorie :

- connaissance de la personne ;
- accompagnement éducatif et aide à la vie quotidienne ;
- mise en place et suivi de projet personnalisé ;
- animation de la vie sociale et relationnelle ;
- soutien médico-psychologique ;
- communication professionnelle et vie institutionnelle.

Chaque domaine de formation doit être validé séparément (note supérieure ou égale à 10/20)

Lieux de formation

* Établissement(s) sans formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et ne permettant pas l'octroi d'une bourse régionale.

PRIVÉ ASSOCIATIF

LOIRE-ATLANTIQUE :

CEFRAS*
22, rue R. Douineau - BP 63231
44231 SAINT-SEBASTIEN-SUR-LOIRE
Tél. : 02 51 86 24 13

MAINE ET LOIRE

CEFRAS*
Allée Phytolia - BP 23
49120 CHEMILLÉ
Tél. : 02 41 30 57 09

MAYENNE

CEFRAS*
125, rue B. Le Pecq
53000 LAVAL
Tél. : 02 43 64 20 92

SARTHE

CEFRAS*
11, rue du pied sec
72100 LE MANS
Tél. : 02 43 72 97 22

VENDÉE

CEFRAS*
59, rue Ampère
85000 LA ROCHE-SUR-YON
Tél. : 02 51 47 71 98

CEFRAS : Centre de formation et de recherche à la relation d'aide et de soins

À noter : les inscriptions se font auprès du CEFRAS de Chemillé

Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

- Nombre de places en 1re année de formation : 275
  Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 75
- Le taux de réussite au diplôme d'aide médico-psychologique a été de 95,2 %.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BEP carrières sanitaires et sociales (niveau ou diplôme)	8	52
Autres BEP, CAP, DNB ou fin de 2nde ou 1re	12	73
Baccalauréats toutes séries (y compris Bac Pro)	6	59
DUT	1	1
Ex DEUG (L2)		2
Ex Licence (L3)		7
Diplômes sociaux	3	15
Diplômes para-médicaux	1	7

À noter des possibilités d'admission variées.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
18 ans et moins		2
19 ans	3	4
20 ans	2	21
21 ans	1	29
22 ans	4	29
23 ans		21
24 ans	3	29
25 ans	4	30
26 ans	1	25
27 ans	3	19
28 ans	4	19
29 ans	4	13
30 ans	3	8
31 ans à 35 ans	12	72
36 à 40 ans	4	79
41 à 45 ans	9	66
46 ans et plus	5	41
TOTAL : 569	62	507

Une profession très féminisée.

Assistant(e) familial(e)

Un accueil permanent au sein de la famille



Photo Alain Potignon/ONISEP

Ce professionnel est complémentaire des autres travailleurs sociaux. Ces dernières années, le placement familial a fortement évolué.

Activités

L'assistant familial héberge et accueille en permanence au sein de sa famille, moyennant rémunération, les mineurs et les majeurs de moins de 21 ans séparés de leur contexte familial (décision de justice ou suite à la demande des parents). Les raisons de ce placement sont divers : maltraitance, incapacité des parents à assurer leurs responsabilités éducatives. Les enfants et adolescents placés souffrent de pathologies de plus en plus lourdes. Le maintien du lien avec la famille naturelle est conservé autant que possible. L'assistant familial se doit d'offrir des conditions de vie permettant un bon développement physique, psychique et affectif. Il (elle) travaille en équipe et participe à des réunions de synthèse concernant les jeunes accueillis.

L'assistant(e) familial(e) peut être employé par une collectivité territoriale (conseil général), par des établissements sanitaires, sociaux ou être salarié(e) des services associatifs au malade. Il (elle) doit être agréé(e).

Il (elle) exerce le plus souvent au sein de son domicile, et accueille de manière permanente des enfants et des jeunes.

Diplôme d'état

Le diplôme d'État d'assistant familial peut être obtenu par la voie scolaire ou (en tout ou partie) par la VAE (validation des acquis de l'expérience). Il est délivré par la DRASS (épreuves de certification). Ce diplôme a une validité sans limitation de durée.

À noter, le diplôme n'est pas obligatoire pour exercer le métier, mais la formation préparatoire l'est.

Formation

L'agrément est obligatoire. L'assistant familial doit suivre un stage préparatoire de 60h dans les deux mois qui précèdent l'accueil du premier enfant. Puis, il pourra suivre obligatoirement dans un délai de trois ans après son premier contrat de travail, une formation en alternance adaptée aux besoins des jeunes (240h sur 18 à 24 mois) préparant au diplôme d'État. Des dispenses de formation existent pour les titulaires de diplômes professionnels (auxiliaire de puériculture, éducateur spécialisé, puéricultrice).

Contenu : trois domaines de formation :

- accueil et intégration de l'enfant ou l'adolescent dans la famille d'accueil (140h) ;
- accompagnement éducatif du jeune accueilli (60h) ;
- communication professionnelle (40h).

Lieux de formation

* Établissement(s) sans formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et ne permettant pas l'octroi d'une bourse régionale.

PRIVÉ ASSOCIATIF

CEFRAS *
Allée Phytolia - BP 23 - 49120 CHEMILLÉ - Tél. : 02 41 30 57 09

Les Etablières - ESMS *
Route de Nantes - BP 609 - 85015 LA ROCHE-SUR-YON cedex
Tél. : 0820 893 555

PUBLIC

Conseil général de Loire-Atlantique

Métiers proches

Assistant(e) maternel(le)

Un accueil temporaire au sein de la famille

Activités

Au sein de sa famille, l'assistant(e) maternel(le) a la responsabilité du bien-être et de l'éducation d'un ou plusieurs enfants (accueil non permanent). Elle (il) peut être indépendant ou travailler en crèche familiale, association, mutuelle, municipalité…

Profil

Bon contact avec les enfants, capacité d'initiative, qualités humaines et sens psychologique, écoute, patience, hygiène sont requis pour exercer ce métier.

À noter : aucune condition de diplôme mais agrément obligatoire du conseil général pour accueillir des mineurs.

Paroles de pro :

Sonia respecte le choix éducatif des parents, tout en mettant des limites.
« Je suis là pour les accompagner. Je les vois grandir, faire leurs premiers pas. Depuis qu'il y a une convention qui met en place la mensualisation, on peut compter sur un salaire stable. On ne fait pas que les garder, on leur propose aussi des activités. Les parents sont contents car il y a des règles. »

La nouvelle loi prévoit une formation de 120 h, une meilleure reconnaissance sociale du métier et une amélioration des conditions d'emploi (convention).

Salaire brut mensuel hors primes

Salaire chez un particulier : de 18,07 € brut / jour à 40,15 € (soit 5 fois le SMIC horaire brut).



Agent(e) spécialisé(e) petite enfance

Une profession presque exclusivement féminine

Activités

Ce(tte) professionnel(le) travaille en école maternelle, crèche, halte-garderie, centre de loisir… Parmi ces agents, les ATSEM (agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles, cat. C). Ils dépendent de la fonction publique territoriale et sont recrutés sur concours. Pour s'y présenter, il faut posséder le CAP petite enfance (ou avoir trois enfants).

Ils participent aux activités des repas, d'hygiène, aux jeux, à la préparation des activités pédagogiques… Au-delà d'un bon contact avec les enfants, initiative et aptitudes au travail d'équipe sont requises.

Salaire brut mensuel hors primes :
de 1221 € à 1560 € en fin de carrière.

Assistant(e) de service social

Une aide sociale polyvalente ou spécialisée



Photo Alain Potignon / ONISEP

L'assistant(e) de service social aide les personnes et les familles à faire face aux problèmes qu'elles rencontrent dans leur vie quotidienne.
Il (elle) intervient au plan social, sanitaire, familial et professionnel.

Activités

L'assistant(e) de service social établit un bilan des difficultés rencontrées par un individu ou une famille, et propose des solutions. Il (elle) informe sur les droits des individus et oriente vers les services compétents. L'exercice de son activité a plusieurs facettes : permanence, visite à domicile, conseil, accompagnement dans les démarches. Ce qui se traduit par la mise en place de dossier, compte-rendu… Il (elle) peut aussi avoir des actions d'animation et a un rôle en matière de protection de l'enfant. Son activité s'exerce en partenariat avec divers partenaires (travailleur social, magistrat, médecin, psychologue…). Les aspects du métier seront différents en fonction du lieu d'exercice et de l'employeur.

L'ASS peut être polyvalent(e) sur un secteur géographique donné. Il peut aussi travailler auprès d'un public particulier (prison, hôpital, association, entreprise, établissement scolaire…). Les collectivités territoriales comptent plus d'un tiers des effectifs.

Profil

Un intérêt pour les problèmes sociaux et humains, une aptitude relationnelle, de la maturité, de la disponibilité, une bonne capacité d'écoute, le sens du travail en équipe, sont nécessaires à l'exercice de ce métier. Il faut aussi être discret et capable de garder une distance face aux situations rencontrées.

Paroles de pro :

Christelle travaille dans un centre d'action sociale

« J'aide les autres à résoudre leurs problèmes. Les situations sont multiples : violences conjugales, enfant maltraité, problèmes financiers, logement, alcoolisme, toxicomanie, surendettement… Je dois faire face à une grande détresse. J'évalue le degré d'urgence de la demande. Je suis aussi attentive aux silences et non-dits. Je suis en contact permanent avec les autres travailleurs sociaux. Par exemple, une maman souhaite accueillir à Noël son enfant confié à l'aide sociale à l'enfance ; je dois prendre contact avec les services concernés. Pour débloquer les situations, nous devons bien connaître les institutions, les rouages de l'administration, les lois, les démarches à effectuer. Il faut aussi savoir chercher l'information là où elle se trouve. Ce rôle d'informateur est important. Mon souci est aussi de donner un maximum d'autonomie à chaque personne. Par exemple, je vais aider à faire un courrier et non pas « faire à la place ». C'est dans cet objectif que j'exerce mon accompagnement. »

Débouchés

Les perspectives d'emploi sont bonnes. Les jeunes diplômés ne rencontrent pas de problèmes d'insertion. La profession féminisée à 90% recherche des hommes par exemple en secteur éducatif pour les publics difficiles. Les employeurs sont variés : Conseil Général, État, entreprises, communes, établissements spécialisés (réadaptation, handicap), caisse d'allocations familiales, établissement scolaire…

Salaires bruts mensuels hors primes

Fonction publique : de 1362 € à 2366 € en fin de carrière

Privé : convention collective de l'enfance inadaptée : 1529 € à 2685 € en fin de carrière. Et pour un assistant social chef : 2713 € à 3473 € en fin de carrière.

Diplômes

• Le diplôme d'État d'ASS en école spécialisée

Durée : 3 ans

Il peut être obtenu en formation ou par la VAE (Validation des acquis de l'expérience) en tout ou partie. Des allégements de formation peuvent être obtenus sous certaines conditions de diplômes.

• Le DUT Carrières sociales option assistance sociale plus une 3e année à l'IUT ou en école.

Formation

• Diplôme d'État d'ASS

Accès : être titulaire du Bac, diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU), diplôme de secteur social ou paramédical, examen Direction Régionale des Affaires Sanitaires et Sociales.

- épreuves de sélection par l'établissement :
  - admissibilité : écrit pour vérification des capacités d'analyse et de synthèse ;
  - admission : deux épreuves pour apprécier l'aptitude et la motivation.

Contenu :

- Une unité de formation principale : théorie et pratique de l'intervention sociale
- Et 7 unités de formation :
  - philosophie de l'action, éthique ;
  - droit ;
  - législation et politiques sociales ;
  - sociologie, anthropologie, ethnologie ;
  - psychologie, sciences de l'éducation, sciences de l'information, communication ;
  - économie, démographie ;
  - santé.

• Le DUT carrières sociales option assitance sociale, plus une 3e année à l'IUT ou en école pour obtenir le diplôme d'État.

Accès : sur dossier scolaire plus épreuve écrite de culture générale. Si réussite entretien de motivation.

Contenu : 14 mois de théorie et 12 mois de stages. L'enseignement théorique est composé de 8 unités de formation. (voir ci-dessus).

Lieux de formation

PRIVÉ ASSOCIATIF

LOIRE-ATLANTIQUE :

École normale sociale de l'Ouest (ENSO)*
11, place Jean Perrin
44400 REZÉ
Tél. : 02.40.84.04.85

MAINE ET LOIRE

École normale sociale de l'Ouest (ENSO)*
6, rue Georges Morel
49000 ANGERS
Tél. : 02.41.48.20.22

VENDÉE

Les Établières - ESMS*
Route de Nantes - BP 609
85015 LA ROCHE SUR YON CEDEX
Tél. : 0 820 893 555

PUBLIC

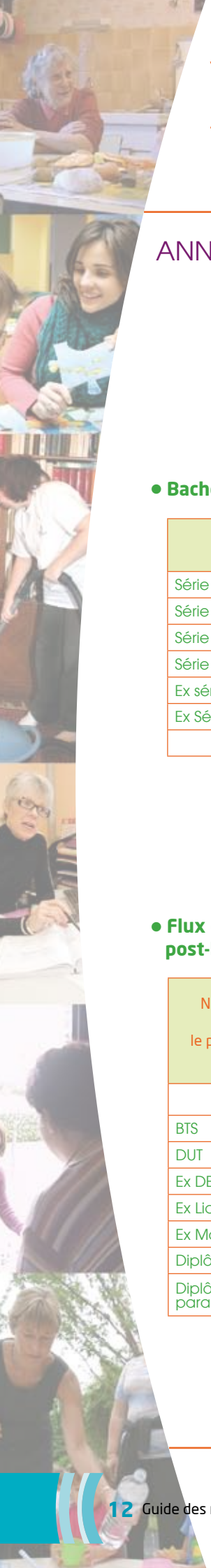
MAINE ET LOIRE

DUT Carrières sociales,
option assistance sociale
(ouverture prévue en septembre 2007 sur le site de Cholet)

IUT d'Angers-Cholet
Scolarité-accueil
4, boulevard Lavoisier - BP 42018
49016 ANGERS Cédex
Tél. : 02 41 73 52 52
Téléchargement du dossier :
www.iut-angers-cholet.fr

* Établissement(s) ayant une formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et offrant la possibilité d'une bourse régionale.

* Établissement(s) sans formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et ne permettant pas l'octroi d'une bourse régionale.



Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 131
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 836

⇨ Le taux de réussite au diplôme d'assistant(e) de service social a été de 82,5 %.

• Bacheliers inscrits en 2005, par série de bac

Quand le BAC est le diplôme le plus élevé à l'entrée en formation	
Série L	11
Série ES	43
Série S	5
Série STL	1
Ex série STT (STG)	8
Ex Série SMS (STSS)	7
TOTAL	75

La majorité des admis est titulaire du bac ES.
À noter la très faible représentation du bac technologique STSS.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BTS		9
DUT		5
Ex DEUG (L2)	1	14
Ex Licence (L3)	1	18
Ex Maîtrise (Master 1)		4
Diplômes sociaux		3
Diplômes para-médicaux		1

À noter le nombre important de L3 et Master 1

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
18 ans et moins	2	12
19 ans	2	37
20 ans	1	36
21 ans	1	66
22 ans	2	34
23 ans	2	31
24 ans	5	19
25 ans	2	14
26 ans	1	12
27 ans	1	7
28 ans	2	12
29 ans		10
30 ans		4
31 ans à 35 ans	4	16
36 à 40 ans	3	7
41 à 45 ans		9
46 ans et plus	2	
TOTAL : 356	30	326

Une profession très féminisée.

L'auxiliaire de vie sociale

Un rôle de santé et d'accompagnement social

Elle (il) intervient au domicile et apporte un soutien à des personnes en situation de dépendance ou de difficultés passagères.



Photo CRIPT Sylvestre

Activités

L'assistance aux personnes recouvre des tâches diverses suivant le contexte et le public (courses, préparation des repas, vaisselle, entretien du linge et du logement, toilette…). Elle (il) aide les personnes à se déplacer ou à faire des gestes rendus difficiles par l'âge ou le handicap. L'auxiliaire de vie sociale peut aussi les aider dans leurs démarches auprès d'organismes. Enfin, elle (il) apporte du réconfort, stimule. Son rôle au niveau psychologique n'est pas négligeable. Il faut « le quelque chose » qui se situe au plan humain et au niveau du lien social.

Paroles de pro :

Angélique, auxiliaire de vie sociale

Elle a découvert le métier grâce à un job d'été, puis préparé la MC aide à domicile.

Pas question de tout faire à leur place. Les personnes doivent conserver un maximum d'autonomie. « Je respecte leur choix de vie. Je prends le temps de discuter, d'écouter. Certaines personnes vous font des confidences. Je suis tenue au secret professionnel. J'apporte mon sourire. Je dois être disponible. Pour certains, je suis la seule visite de la semaine qui rompt leur isolement. Dans ce métier, il faut savoir prendre du recul. »

Angélique travaille dans l'intimité d'une personne, elle doit gagner sa confiance.

L'exercice de l'activité s'effectue au domicile des personnes aidées. Le permis de conduire est indispensable. L'AVS dépend d'associations d'aide à domicile, de services municipaux (CAS). Elle peut aussi travailler dans la fonction publique territoriale, pour des CAF et des services privés… Ses publics sont variés : personnes âgées (80 %), aide temporaire aux familles, personnes handicapées.

Profil

Ce métier exige des qualités relationnelles et humaines importantes. Des capacités d'écoute, de discrétion, d'analyse des situations sont primordiales. Mais aussi, rigueur, autonomie, équilibre et maturité.

Débouchés

Des besoins importants se font sentir pour l'aide aux personnes dépendantes, malades ou handicapées. Du fait de l'allongement de la durée de la vie, de la création de l'allocation personnalisée d'autonomie, du développement général des services aux personnes et aux familles, cette activité poursuivra son expansion et se diversifiera. Entre 20000 et 25000 emplois se dégagent chaque année en France.

Salaires bruts mensuels hors primes

Fonction publique territoriale : de 1167 € à 1558 € en fin de carrière

Privé : de 1475 € à 1985 € en fin de carrière

Diplôme

Deux diplômes permettent de devenir auxiliaire de vie sociale : le DEAVS et la MC. Ce sont des diplômes équivalents.

• Diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale : DEAVS.

La durée est de 9 à 36 mois dont 4 mois de stage (500h de théorie + 560h de stage). Il peut être obtenu par la voie de la formation ou (en tout ou partie) par la VAE (validation des acquis de l'expérience). À noter, les titulaires de l'ex-CAFAD sont titulaires de droit du DEAVS.

• La mention complémentaire Aide à domicile :

La MC aide à domicile (mention complémentaire) avec 576 h en formation en établissement et 16 semaines en stages.

Accès : après BEP CSS, bioservices dominante ATA, BEPA services aux personnes, CAPA services en milieu rural, CAP petite enfance, CAP ATMFC et divers diplômes professionnels.

À savoir : Le CFP assistant (te) de vie (certificat de formation professionnelle) est un titre professionnel de niveau V (BEP-CAP) délivré par l'AFPA. La formation s'effectue en 24 semaines dont 8 de stage. Accès : épreuves de sélection (niveau minimum 6ème, 5ème). Formation en alternance.

Formation

• DEAVS (voir encadré ci-contre, **À consulter :**)

Accès : Examen d'évaluation des pré-requis (écrit : questionnaire d'actualité sur problèmes sociaux, durée 1 h 30 + entretien avec jury). En sont dispensés les titulaires du brevet des collèges et de tout titre ou diplôme de niveau V. Des dispenses existent aussi pour les professionnels de l'aide à domicile, les assistantes maternelles…

Contenu : 5 unités d'enseignement :

- Bénéficiaires de l'intervention ;
- Ergonomie, santé, hygiène ;
- Vie quotidienne (repas, linge, cadre de vie) ;
- Vie sociale et relationnelle ;
- Méthodologie d'intervention :

- Stage professionnel de 4 mois et 1 ou 2 stages de découverte
- Des allégements de formation peuvent être accordés.

Lieux de formation

(sous réserve de confirmation par la DRASS)

Diplôme d'État d'auxiliaire de vie sociale

PUBLIC

LOIRE-ATLANTIQUE :

IFAASS *
Pôle de formation du CHU de Nantes
(avec possibilité d'une bourse régionale)
50, route de St-Sébastien
44093 NANTES CEDEX 1
Tél. : 02 40 84 68 14

PRIVÉ ASSOCIATIF

LOIRE-ATLANTIQUE :

CEFRAS *
22, rue Robert Doisneau
44231 SAINT-SÉBASTIEN-SUR-LOIRE
Tél. : 02 51 86 24 13

Maison familiale rurale *
1, rue de la Reinetière
44980 SAINTE-LUCE-SUR-LOIRE
Tél. 02 51 58 06 07

MAINE ET LOIRE

CEFRAS *
Allée Phytolia - BP 23
49120 CHEMILLÉ
Tél. : 02 41 30 57 09

Maison familiale rurale « La Saillerie » *
20, rue des claveries
49124 SAINT-BARTHELEMY-D'ANJOU
Tél. : 02 41 21 14 31

MAYENNE

CEAS de la Mayenne *
6, rue de la providence - 53000 LAVAL
02 43 66 94 34

Maison familiale rurale * « Les Touches »
123, bd Léon Bollée - 53000 LAVAL
Tél. : 02 43 59 79 89

SARTHE

CEFRAS *
11, rue de Pied sec - 72100 LE MANS.
Tél. : 02 43 72 97 22

Maison familiale rurale Nogent le Bernard *
6, rue de la Mairie
72100 Nogent le Bernard
Tél. : 02 43 29 33 24

VENDÉE

CEAS de la Vendée *
70, rue Maréchal Joffre - BP 674
85016 LA ROCHE-SUR-YON CEDEX
Tél. : 02 51 37 28 36

Maison familiale rurale « Les Mimosas » *
Rue Jean Yole - BP 13
85150 LA MOTHE-ACHARD
tél. : 02 51 38 61 05

Mention complémentaire Aide à domicile

PUBLIC

LP Valère Mathé *
26, rue Châteaubriand - BP 38
85340 OLONNE-SUR-MER
Tél. : 02 51 23 70 00

PRIVÉ ASSOCIATIF

LP Sacré-Cœur *
3, rue Francis Portais - 44100 NANTES
Tél. : 02 40 46 49 92

LP Sainte-Anne *
7, rue du 8 mai 1945 - 49504 SEGRE
Tél. : 02 41 92 28 52

LP Joseph Roussel *
50, avenue Bollée - 72000 LE MANS
tél. : 02 43 76 93 00

* Établissement(s) ayant une formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et offrant la possibilité d'une bourse régionale.

* Établissement(s) sans formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et ne permettant pas l'octroi d'une bourse régionale.

Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 367
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 552

⇨ Le taux de réussite au diplôme d'auxiliaire de vie sociale a été de 92,2 %.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BEP carrières sanitaires et sociales (niveau ou diplôme)		39
Autres BEP, CAP, DNB ou fin de 2nde ou 1re	3	184
Baccalauréats toutes séries (y compris Bac Pro)	2	46
BTS		6
Ex DEUG (L2)		4
Ex Licence (L3)		3
Ex Maîtrise (Master 1)		1
Diplômes sociaux		18
Diplômes para-médicaux		8

À noter, la part importante des diplômes sociaux et paramédicaux et globalement une variété dans les admissions.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
19 ans		4
20 ans		2
21 ans		9
22 ans		4
23 ans		8
24 ans		8
25 ans		10
26 ans		10
27 ans		10
28 ans		10
29 ans		6
30 ans		9
31 ans à 35 ans	5	49
36 à 40 ans	1	53
41 à 45 ans		80
46 ans et plus		89
TOTAL : 367	6	361

Une profession très féminisée.
En 2005, sur 367 inscrits, 361 sont des femmes.

À consulter :

- JO du 17 mars 2007, décret du 14 mars 2007 relatif au DEAVS : domaines de compétences, formation, épreuves d'admission et obtention par la VAE au 1er septembre 2007.

- JO du 21 juin 2007, arrêté du 4 juin 2007 relatif au DEAVS : formation (accès, contenu, allègements), épreuves de certification, VAE.

Conseiller(ère) en économie sociale et familiale

▶ Un(e) technicien(ne) de la vie quotidienne


Photo CRIPT Sylvestre

Le conseiller(ère) en E.S.F. participe à l'information et la formation des personnes et des groupes, pour les aider à résoudre les problèmes de la vie quotidienne.

Activités

Ses domaines d'intervention sont la vie sociale et collective, la vie familiale, la santé et l'hygiène, la consommation. Le conseiller(ère) en E.S.F. joue un rôle de plus en plus important dans le champ de l'insertion sociale et professionnelle. Il (elle) aide les personnes en difficulté à retrouver des repères dans leur vie personnelle et sociale. Concrètement, ces activités peuvent concerner la couture, le bricolage, la cuisine, l'alphabétisation, l'aide aux devoirs, des rencontres à thèmes, l'étude de besoins, la formation… Ce conseiller(ère) travaille auprès de publics variés (bénéficiaire du R.M.I, gens du voyage, migrants, personnes âgées, famille…). Ces activités vont du conseil individuel à l'animation d'ateliers et de réunions. Son travail s'effectue en lien avec d'autres professionnels sociaux.

Le conseiller(ère) en E.S.F. à une certaine autonomie, mais peut être amené à travailler en soirée et le week-end. Les structures d'emploi sont diverses : conseil général, municipalité, sécurité sociale, CAF, hôpital, maison de retraite, S.N.C.F., E.D.F., association d'aide à domicile, AFPA, GRETA, Office H.L.M., foyers de jeunes travailleurs…

Profil

Ce métier nécessite des aptitudes relationnelles, pédagogiques, de l'écoute, de la disponibilité. Il requiert aussi des capacités d'adaptation, d'organisation, un sens de l'initiative et des responsabilités, des aptitudes au travail d'équipe et aux situations d'animation.

Enfin il faut avoir de l'intérêt pour les problèmes économiques et sociaux et les aspects pratiques de la vie quotidienne..

Débouchés

Les débouchés sont satisfaisants et les lieux d'exercice très variés. Les conseillers(ères) en E.S.F. son appréciés dans certaines situations sociales (R.M.I, surendettement, fonds social logement…) pour leur approche de technique budgétaire. Environ 60% travaillent dans le secteur privé et 40% dans la fonction publique territoriale ou hospitalière. Les diplômés n'ont en général pas de difficultés pour trouver un emploi. Au départ, CDD et temps partiel précèdent souvent un poste fixe.

Paroles de pro :

Malika passe de l'adolescent fragilisé à la personne âgée

Malika anime des ateliers de cuisine et de couture dans un centre de jeunes en difficulté. Elle enchaîne les CDD afin de tester les diverses facettes du métier. « Les jeunes peuvent choisir leur atelier, l'objectif est de les remobiliser. Se lever, avoir un emploi du temps, c'est se relancer dans une dynamique. La cuisine est un bon support pour échanger, créer un lien social et rompre l'isolement. Les ateliers sont des outils pour acquérir une autonomie, un savoir-être et préparer l'insertion professionnelle. J'ai aussi tenu des permanences de quartier. J'accompagnais des familles dans leurs démarches administratives. Je faisais du suivi individuel dans la gestion de budget et cela me plaisait. Je souhaite tester les différentes facettes du métier avant de me fixer dans un emploi »

Salaires bruts mensuels hors primes

Fonction publique : de 1 362 € à 2 366 € en fin de carrière

Privé : les salaires sont très variables suivant les conventions collectives

Diplômes

• BTS économie sociale et familiale et diplôme de conseiller(ère) d'État en économie sociale et familiale

- BTS en deux ans dont huit semaines de stage.

- Le diplôme d'État de conseiller(ère) en économie sociale et familiale en un an dont 14 semaines de stage. À noter, il est possible de préparer ce diplôme en cours d'emploi, mais c'est peu pratiqué .

Formations

• BTS économie sociale et familiale

Accès : en priorité après le bac STSS et aussi bacs L, S, ES.

L'accès est possible avec une expérience professionnelle du secteur.

Contenu : économie-gestion, psychologie et sociologie, physique-chimie, biologie appliquée et santé, alimentation, habitat et environnement, cadre politique et juridique de l'action sociale, méthodologie, actions professionnelles, langue vivante…

• Diplôme d'État de conseiller en ESF (DCESF)

Accès : être titulaire du BTS économie sociale et familiale. La sélection se fait souvent sur entretien.

Contenu : sociologie, psychologie et pédagogie, économie, action sociale et institutions, économie sociale et familiale appliquée, modes d'intervention du conseiller en ESF…

Lieux de formation

Ces établissements préparent à la fois au BTS et au diplôme de conseiller en économie sociale et familiale (un an après le BTS).

PUBLIC

MAYENNE :

Lycée Réaumur
39 avenue Chanzy - 53 000 Laval
Tél. : 02 43 67 24 00

VENDÉE :

Lycée polyvalent Atlantique
5 rue Jean Jaurès
85 400 Luçon
Tél. : 02 51 29 11 14

PRIVÉ ASSOCIATIF

LOIRE-ATLANTIQUE :

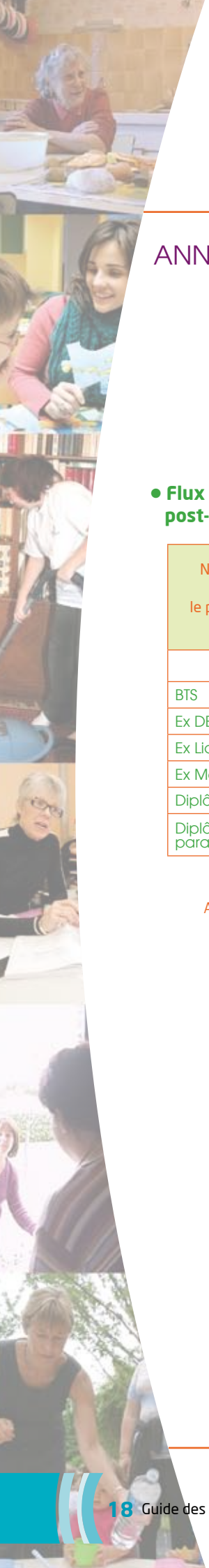
Lycée bel air - Jeanne Bernard*
48 avenue de la Baraudière
44 800 Saint-Herblain
Tél. : 02 40 16 08 10

MAINE ET LOIRE :

ARCNAM*
institut de formation et de recherches en travail social
4 rue Georges le Morel
49 045 Angers cédex
Tél. : 02 41 22 17 30

* Établissement(s) ayant une formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et offrant la possibilité d'une bourse régionale.

* Établissement(s) sans formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et ne permettant pas l'octroi d'une bourse régionale.



Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 119
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 242

⇨ Le taux de réussite au diplôme de conseiller(ère) en ESF a été de 69,5 %.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BTS	5	105
Ex DEUG, DEUST (L2)		5
Ex Licence (L3)		2
Ex Maîtrise (Master 1)		2
Diplômes sociaux	1	17
Diplômes para-médicaux		2

Au-delà de l'admission post BTS, des possibilités d'admission variées.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
18 ans et moins		
19 ans		1
20 ans		22
21 ans	1	26
22 ans	1	13
23 ans		11
24 ans	1	13
25 ans		5
26 ans		2
27 ans		2
28 ans	1	3
29 ans		3
30 ans		0
31 ans à 35 ans		6
36 à 40 ans		2
41 à 45 ans		2
46 ans et plus	1	3
TOTAL : 119	5	114

Une profession très féminisée.

Éducateur (rice) spécialisé(e)

Un rôle éducatif auprès de publics en difficulté

L'éducateur spécialisé concourt à l'éducation ou au soutien des personnes dont il a la charge. Son action s'insère dans celle d'une équipe médico-socio-éducative.



Photo Banjee / ONISEP

Activités

Son action s'exerce en dehors des heures de classe, d'atelier ou de soins. Il (elle) aide les personnes en difficulté à acquérir autonomie et confiance en elles à travers diverses activités, culturelles, artistiques, sportives… Dans le cadre d'une équipe, il (elle) coordonne les travailleurs sociaux (moniteur-éducateur, aide médico-psychologique…). L'éducateur(rice) spécialisé(e) travaille aussi en collaboration avec des professionnels du secteur social, médical et paramédical, des psychologues, des enseignants spécialisés, des magistrats… Il (elle) participe au développement affectif, psychologique et social des jeunes ou adultes par des projets pédagogiques adaptés. Son rôle est aussi de favoriser leur autonomie et leur insertion professionnelle.

L'exercice du métier peut être très diversifié, en milieu ouvert (externat) ou en milieu fermé (internat). L'éducateur (rice) de rue intervient dans les quartiers difficiles. Des lieux de travail variés : maison d'enfants à caractère social, institut de rééducation, foyer de jeunes travailleurs, centre d'accueil pour mères célibataires, maison de retraite, centres d'hébergement et de réinsertion sociale. Ces établissements ou services ont un statut public ou privé.

Profil

Bon équilibre psychologique et maturité sont nécessaires, ainsi que le sens du relationnel et de l'initiative. Les horaires de travail peuvent être irréguliers et nécessitent une grande disponibilité.

Débouchés

On recense environ 55000 éducateurs spécialisés au niveau national. Chaque année 2200 postes se dégagent en France. Dès 2008 30 % des éducateurs partiront à la retraite. Le service emploi-formation des centres régionaux (CREAI) propose de nombreuses offres d'emploi.

Salaires bruts mensuels hors primes

Fonction publique : de 1349 € à 2343 € en fin de carrière

Dans la convention collective de l'enfance inadaptée : de 1529 € à 2685 € en fin de carrière.

Paroles de pro :

Charlotte, à l'écoute des jeunes en difficultés

« Je travaille sur la vie quotidienne avec des jeunes de douze à dix huit ans. Ils bénéficient de prises en charge éducative, pédagogique et thérapeutique. Ce ne sont pas des délinquants. Ils ont des difficultés d'insertion scolaire et sociale. Les ados arrivent tous déscolarisés. Je suis là pour pacifier les relations, l'accompagnement verbal est important. Par exemple, lors d'une bagarre, il faut toujours mettre des paroles sur l'évènement. Il y a aussi de l'affectif et du plaisir dans la relation qui se construit petit à petit. » Charlotte sait que le petit caïd qui fait sa loi, c'est un gamin en souffrance.

Diplôme

• Diplôme d'État d'éducateur spécialisé (DEES) : un diplôme en réforme

LA réforme vise une meilleure lisibilité de la VAE et une articulation avec l'ex CAFME (moniteur-éducateur) par un dispositif de passerelle entre moniteur-éducateur ayant deux ans d'expérience et éducateur spécialisé.

Durée de la formation en école : 3 ans à temps plein ou en situation d'emploi ; 2 ans pour les bénéficiaires d'allégements de formation (ex. : moniteur-éducateur).

• DUT carrières sociales

- option éducation spécialisée, suivi d'une année complémentaire (préparation en IUT ou en école).

Formation (en école)

Accès : ce diplôme se prépare par le DAEU, la voie scolaire, par l'apprentissage ou par la VAE (bac ou équivalent, DAEU, autre diplôme d'État du social ou de la santé, examen niveau DRASS).

Épreuves d'admission : elles sont organisées par chaque établissement. Une expérience au contact d'enfants, adolescents est un atout. Objectif : apprécier les motivations, la maturité, la capacité d'adaptation et d'analyses, l'aptitude au travail d'équipe (exercice de réflexion à partir d'un texte, résumé…). Après l'admissibilité, une épreuve orale soit un entretien avec un jury.

Contenu : 1450 h de théorie divisée en 4 domaines de formation :

- Accompagnement social et éducatif spécialisé ;
- Conception et conduite de projet éducatif spécialisé ;
- Communication professionnelle en travail social ;
- Implication dans les dynamiques partenariales, institutionnelles et inter-institutionnelles ;

S'y ajoutent soixante semaines de formation pratique.

À consulter :

- JO du 16 mai 2007, décret du 15 mai 2007 relatif au diplôme d'État : domaines de compétences, formation (durée variable), VAE… au 1er septembre 2007.

- Arrêté du 20 juin 2007

Lieux de formation

Diplôme d'état (DESS)

PRIVÉ ASSOCIATIF

LOIRE-ATLANTIQUE :

IFRAMES « La Classerie » *
116, rue de la Classerie
44400 REZÉ
Tél. 02.40.75.69.94

MAINE ET LOIRE

IFRAMES « Le Campus » *
10, rue Darwin
49045 ANGERS CEDEX 1
Tél. 02.41.22.14.70

EN APPRENTISSAGE :

IFRAMES « La Classerie »
116, rue de la Classerie - 44400 REZÉ
Tél. 02.40.75.69.94
CFA Alternance Pays de la Loire

DUT Carrières sociales option éducation spécialisée

PUBLIC

Ouverture prévue en septembre 2008 sur le site de Cholet

IUT d'Angers-Cholet
Scolarité-accueil,
4, bd Lavoisier - BP 42018
49016 – Angers CEDEX
tél. : 02 41 73 52 52

* Établissement(s) ayant une formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et offrant la possibilité d'une bourse régionale.

Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 123
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 1020

⇨ Le taux de réussite au diplôme d'éducateur(rice) spécialisé(e) a été de 98,4%

• Bacheliers inscrits en 2005, par série de bac

Quand le BAC est le diplôme le plus élevé à l'entrée en formation	
Série L	3
Série ES	23
Série S	6
Ex Série STT (STG)	9
Ex Série SMS (STSS)	8
Série STI	5
Baccalauréat professionnel	1
TOTAL	55

La majorité des admis est titulaire du bac ES. Mais toutes les séries de bacs offrent une possibilité d'admission.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BTS	4	7
DUT	1	1
Ex DEUG (L2)	2	16
Ex Licence (L3)	9	17
Ex Maîtrise (Master 1)		4
Diplômes sociaux	1	6

À noter des possibilités d'admission très variées.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
18 ans et moins	1	1
19 ans	1	9
20 ans	2	27
21 ans	8	35
22 ans	9	32
23 ans	7	44
24 ans	11	39
25 ans	14	32
26 ans	5	20
27 ans	9	13
28 ans	6	7
29 ans	2	10
30 ans	6	1
31 ans à 35 ans	9	20
36 à 40 ans	7	9
41 à 45 ans	2	5
46 ans et plus	1	0
TOTAL : 404	100	304

Une profession féminisée au ¾ des inscrits.

L'éducateur(rice) technique spécialisé(e)

▶ Éducateur et technicien



JL Franco / ONISEP Limoges

L'éducateur technique spécialisé est à la fois éducateur et technicien d'une pratique professionnelle de base.

Activités

Il (elle) travaille au sein d'une équipe. Ce métier, peut-être pas assez connu, est ouvert aux femmes, mais reste une profession majoritairement masculine. Il (elle) assure une prise en charge éducative tout en transmettant les savoirs d'un métier manuel. Il (elle) fait partager son savoir-faire à des publics aux difficultés diverses (sociales, handicaps). L'éducateur possède les compétences techniques d'un métier (menuisier, plombier, jardinier, cuisinier…). Il (elle) connaît aussi le monde du travail et de l'entreprise. Enfin, il (elle) participe à diverses réunions sur l'évolution des personnes prises en charge.

Son activité s'exerce en atelier professionnel ou dans le cadre d'une structure de production (entreprises adaptées). Il (elle) peut aussi exercer en structures d'insertion…

Profil

Au-delà des compétences techniques, il est nécessaire d'avoir des qualités d'observations et d'écoute. L'éducateur technique doit s'adapter à chaque situation, posséder des qualités pédagogiques et avoir de la patience.

Débouchés

Les employeurs sont à 95 % des associations, avec aussi le secteur hospitalier. Entre 300 et 400 postes se dégagent chaque année en France.

Salaires bruts mensuels hors primes

Dans la Fonction publique hospitalière : de 1358 € à 2268 € en fin de carrière.

Dans la convention enfance inadaptée en externat (privé) : de 1529 € à 2685 € en fin de carrière.

Paroles de pro :

Jean-Charles, éducateur et travailleur manuel.

Il travaille avec des jeunes de 12 à 14 ans en institut thérapeutique éducatif et pédagogique.

« Les apprentissages ne se sont pas faits au bon moment. A moi de les motiver avec le travail technique. Par ce biais, je les recentre sur l'importance du savoir, ça passe mieux. On commence avec le dessin technique, la prise de mesures… Je leur apprend à se servir d'une scie, à être concentré sur leur travail, attentif à la sécurité… Pas évident, certains ne supportent pas le groupe, il faut travailler en individuel. Il faut établir une relation de confiance. Ils se confient beaucoup. En partant d'ici, ils s'orienteront pour la plupart vers une filière professionnelle. »

Diplôme

Diplôme d'État d'éducateur technique spécialisé en 3 ans : DEETS, de niveau 3 (bac + 2)

Il remplace l'ex-CAFETS (certificat d'aptitude aux fonctions d'éducateur technique). À savoir, l'accès au DEETS est maintenant étendu à la formation initiale depuis la rentrée 2006. Les titulaires du CAFETS obtiennent de droit le DEETS.

Formation

Accès : il est très divers, par exemple :

- avoir un diplôme de niveau IV du paramédical ou du social ;
- être moniteur d'atelier ou éducateur technique ;
- avoir un bac pro, bac tec, BM, BEP, CAP ;
- avoir un diplôme d'AMP, une attestation AFPA…

L'expérience professionnelle peut être prise en compte. Des allégements de formation sont possibles (2/3 ou 1/3 de la formation théorique suivant les diplômes possédés). Le DEETS peut aussi s'obtenir par la VAE (validation des acquis de l'expérience). Pour les épreuves d'admission, se renseigner auprès de l'établissement.

Contenu : la formation se déroule sur trois ans et comprend 15 mois de stages et 1 200 h de théorie, réparties en 7 unités :

- pédagogie générale et relations humaines ;
- approche des handicaps et des inadaptations ;
- éducation technique, pédagogie adaptée et formation professionnelle ;
- vie collective, partenariat ;
- organisation de l'atelier et gestion de la production ;
- droit, économie et société ;
- approfondissement.

Lieu de formation

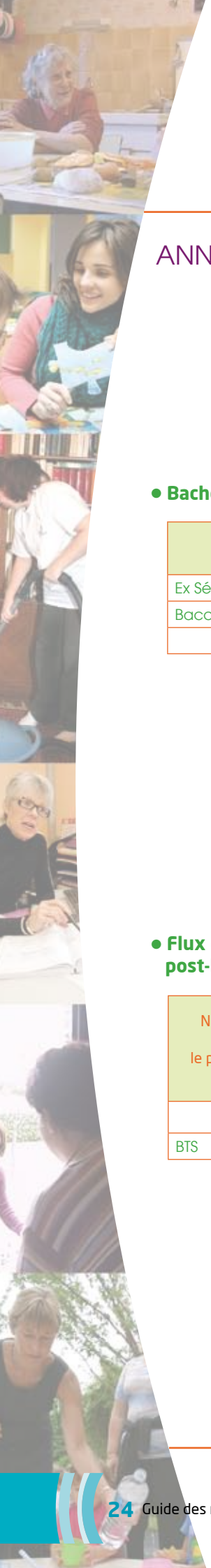
PRIVÉ ASSOCIATIF

MAINE ET LOIRE

IFRAMES « Le Campus »*

10, rue Darwin
49045 ANGERS CEDEX 1
Tél. 02.41.22.14.70

* Établissement(s) ayant une formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et offrant la possibilité d'une bourse régionale.



Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 11
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 25

⇨ Le taux de réussite au diplôme d'éducateur(rice) technique spécialisé(e) a été de 90 %.

• Bacheliers inscrits en 2005, par série de bac

Quand le BAC est le diplôme le plus élevé à l'entrée en formation	
Ex Série STT (STG)	1
Baccalauréat professionnel	1
TOTAL	2

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
26 ans	2	
27 ans		1
29 ans	1	
31 ans à 35 ans	1	1
36 à 40 ans	7	1
41 à 45 ans	12	1
46 ans et plus	6	1
TOTAL : 34	29	5

Un métier ouvert aux femmes mais majoritairement masculin.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BTS	1	

Éducateur(rice) de jeunes enfants

Favoriser le développement de l'enfant

L'éducateur de jeunes enfants est un spécialiste de la petite enfance. Il ou elle favorise l'épanouissement des enfants d'âge pré-scolaire.



Photo Alain Potignon / ONISEP

Activités

Il (elle) participe au développement physique, psychomoteur, intellectuel, affectif de l'enfant par les différentes activités qu'il propose. Son travail vise à faire acquérir à l'enfant une autonomie et à le faire évoluer en collectivité. Il contribue à l'éveil et à la socialisation des enfants. Des activités qui se concrétisent par des jeux, coin poupée, peinture, modelage, exercices d'équilibre, d'encastrements, de l'écoute. Le travail s'effectue en équipe et en collaboration avec divers partenaires.

Les lieux d'exercice sont multiples : crèches, service de protection maternelle et infantile, halte garderie, hôpital, entreprises, instituts spécialisés…

Il (elle) peut assurer des responsabilités de direction et de coordination de structures accueillant des enfants.

Profil

Il est nécessaire d'avoir le sens des responsabilités, de l'observation… Cette activité demande de la patience, du dynamisme et un bon équilibre. Des aptitudes artistiques, musicales ou manuelles sont appréciées.

Débouchés

L'emploi devrait être florissant en raison des départs prochains en retraite et l'augmentation prévisible des structures d'accueil. Fonction publique, communes, associations sont les principaux employeurs. Neuf cent emplois se dégagent chaque année en France. 80% des diplômés trouvent un emploi dans les trois mois, mais plus de la moitié sont en CDD.

Salaires bruts mensuels hors primes

Fonction publique : de 1362€ à 2366€ en fin de carrière.

Paroles de pro :

Claire-Hélène, de l'expérience avec les enfants avant d'intégrer l'école de Nantes.

Son diplôme en poche, elle débute par des remplacements en crèche municipale à Nantes, avant d'exercer en crèche associative.
« Nous sommes deux éducateurs. On travaille en équipe avec quatre auxiliaires de puériculture et deux titulaires du CAP petit enfance. Il faut gérer les réunions, concevoir les emplois du temps. Les tout-petits découvrent les mouvements et s'expriment avec leur corps. On leur propose des activités d'éveil, on leur raconte une histoire... Le métier n'est pas de tout repos, les enfants bougent, crient, tapent... Il faut réagir calmement et leur expliquer qu'il y a des limites. On s'adapte au rythme de chaque enfant et on les observe. Les relations avec les parents sont importantes. On les conseille, on leur fait part de nos observations. »

Son projet d'avenir, créer une crèche dans une dizaine d'années.

Diplôme

• Le diplôme d'État d'éducateur de jeunes enfants (DEEJE)

La durée de la formation est désormais de 3 ans.

Le diplôme peut être obtenu par la voie classique de formation ou, en tout ou partie, par la VAE (validation des acquis de l'expérience). La durée et le contenu de la formation peuvent varier en fonction de l'expérience professionnelle et des diplômes possédés (dispense des deux tiers ou un tiers de la durée, en fonction des diplômes).

Formation

1 500 heures de théorie et 15 mois de stage.

Accès : être titulaire du bac ou équivalent par exemple DAEU, d'un diplôme du travail social ou du paramédical d'au moins niveau quatre, du diplôme professionnel d'auxiliaire de puériculture, du CAP petit enfance, du diplôme d'État d'aide médico-psychologique, du diplôme d'État d'AVS plus trois ans d'expérience, ou avoir réussi l'examen de niveau organisé par la Drass.

Épreuves d'admission :

- écrit : admissibilité (vérification des capacités d'analyse, de synthèse, de travail en équipe…);
- Oral : aptitudes et motivations du candidat.

Contenu : Formation théorique : quatre domaines :

- accueil et accompagnement du jeune enfant et de sa famille,
- action éducative en direction du jeune enfant,
- communication professionnelle,
- dynamiques institutionnelles et partenariales.

Les stages s'effectuent en référence à ces domaines.



Photo Jérôme Pallé / ONISEP

Lieux de formation

PRIVÉ ASSOCIATIF

LOIRE-ATLANTIQUE :

Centre de formation d'éducateurs de jeunes enfants (CFEJE)*

102, rue Saint-Jacques
44200 Nantes
Tél. : 02 40 75 68 09

MAINE ET LOIRE :

École normale sociale de l'Ouest (ENSO)*

6, rue Georges Morel
49045 Angers cedex 1
Tél. : 02 41 48 20 22

* Établissement(s) ayant une formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et offrant la possibilité d'une bourse régionale.

Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 100
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 1864

⇨ Le taux de réussite au diplôme d'éducateur(rice) de jeunes enfants a été de 90,6 %.

• Bacheliers inscrits en 2005, par série de bac

Quand le BAC est le diplôme le plus élevé à l'entrée en formation	
Série L	12
Série ES	14
Série S	5
Ex Série STT (STG)	6
EX Série SMS (STSS)	2
Baccalauréat professionnel	3
TOTAL	42

À noter une majorité de bacs L et ES.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BTS		6
DUT	1	
Ex DEUG (L2)	1	12
Ex Licence (L3)		18
Ex Maîtrise (Master 1)	1	10
Ex DESS, DEA (Master 2)		2
Diplômes sociaux	3	8

Des possibilités d'admission très variées.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
18 ans et moins		1
19 ans		9
20 ans	1	22
22 ans	1	22
23 ans	2	46
24 ans		36
25 ans	3	22
26 ans	1	18
27 ans		12
28 ans	1	4
29 ans	1	10
30 ans	1	5
31 ans à 35 ans	2	16
36 à 40 ans	1	8
41 à 45 ans	2	2
46 ans et plus		1
TOTAL : 292	16	276

Une profession très féminisée.

Médiateur(rice) familial(e)

Un spécialiste de l'écoute indépendant et neutre



Photo Brigitte Gilles de la Londe / ONISEP

Le médiateur familial intervient auprès des personnes en situation de rupture ou de séparation en vue de favoriser les échanges et la prise de décision.

Activités

En plein développement, la médiation familiale vise à restaurer la communication et à préserver les liens au sein de la famille. Elle concerne les liens familiaux au sens large. Le médiateur familial a un rôle d'écoute, d'accompagnement psychologique et administratif auprès d'une personne ou une famille en situation de conflit ou de rupture. Les compétences sont à la fois psychologiques, techniques et juridiques . La demande est spontanée ou sur les conseils d'un tiers (travailleur social, médecin, psychologue, avocat, juge).

- **Diplôme d'Etat de médiateur familial de niveau 2 (L3 / Master)**

Des conditions d' accès diverses : titulaires d'un diplôme de niveau 3 des formations sociales ou de la santé, d'un diplôme de niveau 2 dans les disciplines juridiques, psychologiques ou sociologiques, d'un diplôme de niveau 3 et trois ans d'expérience professionnelle dans le champ familial, social, sanitaire, juridique, éducatif ou psychologique. La durée de la formation est de 560 H dont 70 H de pratique en stage et peut s'étaler sur trois ans. Le diplôme peut aussi s'obtenir par la VAE. En fonction du diplôme d' origine, des allègements de formation existent. L'entrée en formation s'effectue après sélection sur dossier et entretien.

Lieux de formation (FORMATION CONTINUE)

PRIVÉ ASSOCIATIF SANS AGRÉMENT

ARCNAM *

25, Bd Guy Mollet - BP 31115
44311 Nantes cedex 3
Tél. : 02 40 16 10 92

ENSO (école normale sociale de l' ouest) *

6, rue Georges Morel
49000 Angers
Tél. : 02 41 48 96 35

* Établissement(s) sans formation agréée.

Paroles de pro :

Lydia a une longue expérience de terrain à différents niveaux.

« Au départ éducatrice, elle exerce ensuite pendant vingt ans en entreprise d'insertion. Elle a longtemps travaillé dans le milieu de la réinsertion des incarcérés de longue peine. Puis elle fait sur trois ans une formation généraliste à la médiation dans un institut de Paris. Elle a aussi une formation de psychothérapeute, une expérience de cinq ans à SOS Amitiés et une pratique de juge prud'homal . Elle pratique depuis cinq ans en cabinet libéral la médiation familiale, associative, successorale. Elle en vit réellement depuis un an. Sa pratique de médiatrice familiale se nourrit de ses expériences de vie et professionnelles. »

Source : onisep Pays de la Loire 2004

Métiers d'encadrement des services sociaux

De l'animation à la gestion, une polyvalence

Le personnel d'encadrement a pour missions principales d'encadrer une équipe, d'organiser l'activité du service, d'être responsable des actions auprès des usagers et de la communication interne de l'établissement.

À consulter :

- JO du 17 mai 2007, arrêté du 30 avril 2007 : conditions de recevabilité de demande de VAE au 1er septembre 2007)
- JO du 21 juin 2007, arrêté du 5 juin 2007 relatif au CAFDES : formation (accès, contenu, allègement), épreuves de certification, VAE).

Profils et métiers

On recherche des profils de directeur, chef d'équipe, chef de service, responsable d'action sociale ; pour remplir des fonctions d'animation, d'organisation, de gestion, d'inspection, d'expertise, de conseil, de conception, de développement, d'évaluation…

Métiers : responsable d'unité d'intervention sociale, directeur(rice) d'établissement social, responsable en politique et action sociale…

Diplômes

Trois diplômes permettent d'accéder aux fonctions d'encadrement :

- **CAFERUIS :** certificat d' aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale (niveau bac+3). Formation de professionnels encadrant une équipe d' un service ou établissement social.
- **CAFDES :** certificat d'aptitude aux fonctions de directeur d' établissement ou de service d' intervention sociale (niveau bac + 5). Formation de directeur d'établissement ou de service .
- **DEIS (ex DSTS) :** diplôme d'Etat d'ingénierie sociale (niveau bac + 5). Prépare aux formations d'expertise, de conseil, de développement et d'évaluation dans le domaine de l'intervention sociale.

Accès au DEIS :

- **Diplôme d'État d'ingénierie sociale (DEIS de niveau I) :**

Il se substitue au DSTS (diplôme supérieur en travail social) et peut être obtenu par la VAE ou en formation initiale, ou encore d'emploi.

Des conditions d'accès diverses : titulaires de diplôme de niveau 3 plus trois ans d'expérience, de diplôme de niveau 2 , de bac + 5, de diplôme professionnel au moins égal au niveau 3 plus cinq ans d'expérience professionnelle dans le domaine de l'intervention sociale…

Lieux de formation (FORMATION CONTINUE)

Centres de formation d'encadrant et responsable d' unité d'intervention sociale (CAFERUIS)

PRIVÉ ASSOCIATIF

IFRAMES Le Campus*
10 rue Darwin - 49045 Angers cedex 1
Tél. : 02 41 22 14 70

Institut de formation supérieure Meslay*
La Guyonnière - 85600 Montaigu
Tél. : 02 51 48 84 84
(et formation de directeur(trice) d'établissement de l'intervention sociale)

Centre de formation de directeur (rice) d'établissement de l' intervention sociale (CAFDES)

PRIVÉ ASSOCIATIF

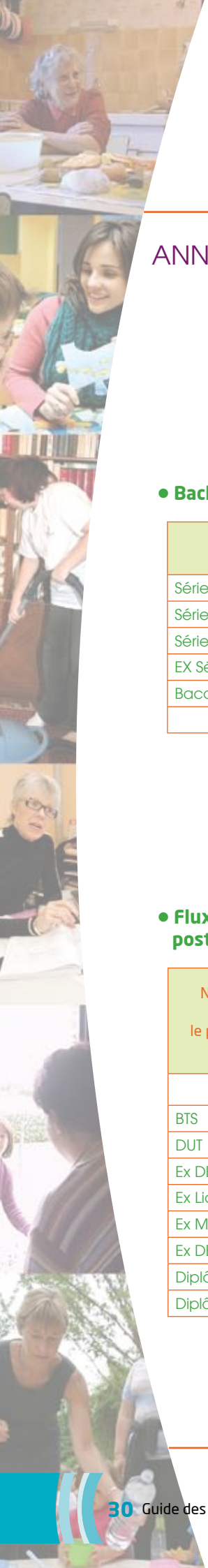
IFRAMES La CLasserie*
116, rue de La Classerie - 44400 Rezé
Tél. : 02 40 75 69 94

Diplôme d'État d'ingénierie sociale (DEIS ex DSTS)

PUBLIC

Université de Nantes
2, bis Boulevard Léon Bureau - BP 96228
44262 NANTES cedex 2
Tél. : 02 51 25 07 25

* Établissement(s) sans formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et ne permettant pas l'octroi d'une bourse régionale.



Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 39
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 101

⇨ Certificat d'aptitude aux fonctions d'encadrement et de responsable d'unité d'intervention sociale

• Bacheliers inscrits en 2005, par série de bac

Quand le BAC est le diplôme le plus élevé à l'entrée en formation	
Série L	1
Série ES	2
Série S	3
EX Série SMS (STSS)	2
Baccalauréat professionnel	2
TOTAL	10

Des bacs d'origine variée.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
28 ans		2
31 ans à 35 ans		4
36 à 40 ans	2	4
41 à 45 ans	5	8
46 ans et plus	7	7
TOTAL	14	25

Une profession qui requiert maturité et expérience.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BTS	3	5
DUT		1
Ex DEUG (L2)	3	2
Ex Licence (L3)		2
Ex Maîtrise (Master 1)		3
Ex DESS, DEA (Master 2)		2
Diplômes sociaux	12	18
Diplômes paramédicaux	2	3

Des possibilités d'accès variées.
En 2005, une promotion assez féminisée.

Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 13
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 32

⇨ Diplôme supérieur de travail (DSTS) remplacé par le DEIS : Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale. Le taux de réussite au DSTS a été de 88,9%.

• Bacheliers inscrits en 2005, par série de bac

Quand le BAC est le diplôme le plus élevé à l'entrée en formation	
Série L	0
Série ES	1
Série S	1
Série STI	1
TOTAL	3

Des bacs d'origine variée.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
27 ans		2
30 ans		2
31 ans à 35 ans	6	7
36 à 40 ans	1	4
41 à 45 ans	5	3
46 ans et plus	5	8
TOTAL	17	26

Une formation qui requiert maturité et expérience.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BTS		2
DUT		1
Ex DEUG (L2)		1
Ex Licence (L3)	1	4
Diplômes sociaux	3	9

Des possibilités d'accès variées.
Un certain équilibre entre les diplômes universitaires et les diplômes sociaux.

Moniteur(rice) - éducateur(rice)

Au service de l'autonomie et de l'épanouissement



Photo Alain Potignon/ONISEP

Il (elle) assure un rôle d'accompagnement particulier auprès d'enfants, d'adolescents ou d'adultes en difficulté, handicapés ou en situation de dépendance.

Activités

Le moniteur-éducateur a un rôle d'éducation à travers la vie quotidienne et les activités. Par ce biais, il favorise le développement et l'épanouissement de l'enfant ou de la personne en difficulté. Soutien scolaire, atelier, sortie, repas contribuent à reconquérir une autonomie. Il (elle) doit pouvoir répondre aux problèmes d'inadaptation ou de dépendance (isolement, précarité, vieillesse). Il travaille en équipe avec des éducateurs, des psychologues, des rééducateurs, des assistants de service social… Dans la pratique, il assume souvent des responsabilités proches de celles de l'éducateur spécialisé mais exerce rarement en milieu ouvert (en dehors des établissements spécialisés).

Beaucoup travaillent dans le secteur privé associatif. La fonction publique offre aussi des possibilités. Les lieux d'exercice sont diversifiés (foyer, entreprises adaptées, maison spécialisée…).

Profil

Un bon équilibre personnel, des aptitudes relationnelles et organisationnelles sont nécessaires à l'exercice de ce métier, ainsi que des capacités d'écoute, d'adaptation et le goût du travail en équipe. Les horaires peuvent être irréguliers (internat).

Débouchés

Environ 1700 postes se dégagent chaque année en France. Ces besoins correspondent aux nombres de formés. Le premier emploi est souvent un CDD.

Salaires bruts mensuels hors primes

Fonction publique : de 1247 € à 2051 € en fin de carrière.

Privé : Convention collective de l'enfance inadaptée (en externat) : de 1448 € à 2297 € en fin de carrière.

Paroles de pro :

Florence et Martine aident les enfants et les adolescents. Elles suivent onze enfants de 3 à 16 ans, mis en placement judiciaire dans un centre de l'enfance. Par la suite, ils partiront en famille d'accueil.

« Nous les observons, les évaluons afin de faire des propositions au juge qui décidera. Nous les suivons dans toute leur vie quotidienne. Nous prenons le repas du soir avec eux. C'est un moment important pour les discussions. A tour de rôle, nous passons la nuit au centre. Nous devons écouter, rassurer. C'est un temps fort et délicat. Nous ne travaillons pas à partir de nos émotions, mais des besoins des enfants. Notre travail exige beaucoup de rigueur et de remise en cause. Nous mettons nos observations par écrit. L'équipe se réunit pour faire le point sur les enfants ».

Diplôme

• **Diplôme d'État de moniteur-éducateur.**
• diplôme de niveau IV en 2 ans à plein temps ou en situation d'emploi.
Ce diplôme peut se préparer dans la région des Pays de la Loire par la voie scolaire ou par apprentissage.
(voir encadré ci-dessous)

Formation (en cours de réforme)

Accès : aucun diplôme n'est exigé, mais un niveau de français équivalent à une classe de première de lycée est conseillé. Chaque établissement organise des épreuves d'admission.

- Épreuve écrite destinée à apprécier le niveau de formation générale du candidat, ses capacités d'argumentation, ses expériences personnelles… Les candidats titulaires du bac ou équivalent, du BEPCSS, du diplôme d'AMP, du diplôme de TISF en sont dispensés.

- Des épreuves orales pour apprécier la motivation, la maturité, le contrôle de soi, les capacités d'adaptation et d'organisation, ainsi que l'aptitude à travailler en équipe.

À noter, des allègements de formation sont accordés aux titulaires de certains diplômes ou avec une expérience professionnelle.

Contenu :

- 950h de théorie réparties sur 6 unités :
• Pédagogie générale et relations humaines ;
• Approche des inadaptations ou de la dépendance ;
• Pédagogie de l'expression et techniques éducatives ;
• Vie collective ;
• Droit, économie et société ;
• Culture générale et problèmes d'actualité.

- 7 mois de stages pratiques.

À consulter :
JO du 16 mai 2007, décret du 15 mai 2007 instituant le diplôme d'État de moniteur-éducateur au 1er septembre 2007 (VAE, formation, durée…).

Lieux de formation

PRIVÉ ASSOCIATIF

LOIRE-ATLANTIQUE :

IFRAMES « La Classerie »*
116, rue de la Classerie
44400 REZE
Tél. 02.40.75.69.94

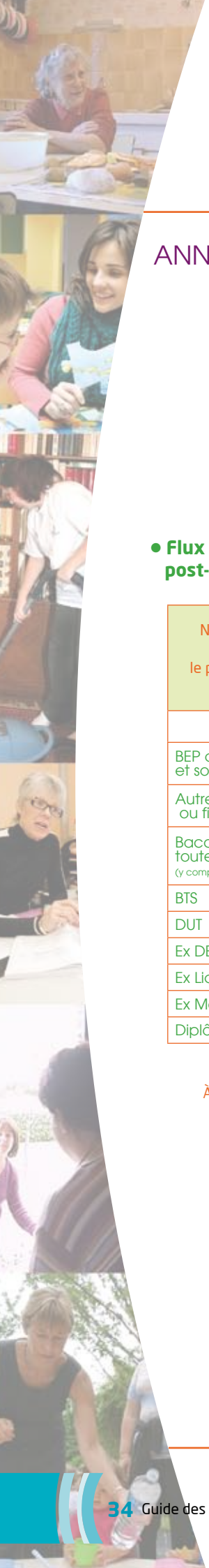
MAINE ET LOIRE

IFRAMES « Le Campus »*
10, rue Darwin
49045 ANGERS CEDEX 1
Tél. 02.41.22.14.70

EN APPRENTISSAGE

IFRAMES « Le Campus »
10, rue Darwin
49045 ANGERS CEDEX 1
Tél. 02.41.22.14.70
CFA Alternance Pays de la Loire

* Établissement(s) ayant une formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et offrant la possibilité d'une bourse régionale.



Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

- Nombre de places en 1re année de formation : 61
  Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 646
- Le taux de réussite au diplôme de moniteur(rice)-éducateur(rice) a été de 98,3 %.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BEP carrières sanitaires et sociales (niveau ou diplôme)		2
Autres BEP, CAP, DNB ou fin de 2nde ou 1re		2
Baccalauréats toutes séries (y compris Bac Pro)	9	23
BTS	4	3
DUT		2
Ex DEUG (L2)	1	2
Ex Licence (L3)	1	2
Ex Maîtrise (Master 1)	1	3
Diplômes sociaux		6

À noter des possibilités d'admission très variées.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
19 ans		3
20 ans		5
21 ans	3	12
22 ans	1	5
23 ans	3	11
24 ans	2	7
25 ans	1	7
26 ans	1	4
27 ans	4	1
28 ans	2	2
29 ans	4	3
30 ans	1	1
31 ans à 35 ans	9	14
36 à 40 ans	4	3
41 à 45 ans		6
46 ans et plus		1
TOTAL : 120	35	85

Environ deux tiers des inscrits sont des femmes.

Technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale (TISF)

▶ Prévention, éducation, accompagnement et soutien

Ce(tte) travailleur(se) social(e) a pour rôle d'aider à domicile des familles ou des personnes confrontées à une situation difficile



Photo CRIPT Sylvestre

Activités

L'intervention de ce technicien(ne) vise à permettre l'intégration sociale, le développement et l'autonomie des personnes aidées. Il (elle) utilise le support des activités domestiques dans son rôle auprès des familles en difficulté, de personnes âgées ou handicapées. Concrètement, ce seront des aides apportées lors d'un décès, d'une hospitalisation, une longue maladie, un handicap. Au-delà d'un soutien éducatif et psychologique, ce technicien(ne) participe à l'entretien du logement, la préparation des repas, l'aide aux devoirs… Le (la) TISF a aussi pour objectif de rendre les personnes autonomes le plus possible et donc, il faut leur apprendre « à faire ». Il (elle) intervient dans des contextes divers : insertion sociale, prévention de l'échec scolaire, suivi de familles en tutelle… Il (elle) peut être conduit à travailler en équipe. C'est une profession féminisée à 99% ; mais les hommes peuvent y trouver leur place.

Le lieu principal d'intervention du (de la) TISF est le domicile, c'est-à-dire le lieu de vie de la personne, y compris un foyer ou une résidence pour personnes âgées… Le secteur associatif et les collectivités locales sont les principaux employeurs. Il est nécessaire d'avoir le permis de conduire.

Paroles de pro :

Gaëlle épaule des familles

Elle dépend du CCAS (Centre communal d'action sociale).

« J'apporte une aide dans toutes les situations de la vie quotidienne et souvent je dois « apprendre à faire », aussi bien dans le concret que dans les démarches administratives. En aucun cas je ne dois prendre la place des parents. Je dois les faire participer et donc beaucoup échanger avec eux. Je donne des conseils avec toujours beaucoup de doigté et en gardant calme et sourire. J'ai aussi un rôle de soutien moral et psychologique. Il faut être forte, car l'on côtoie la misère et les grandes difficultés. Enfin, il faut savoir garder de la distance, ne pas trop s'attacher. »

Lorsque les familles auront retrouvé un équilibre, Gaëlle partira ailleurs.

Profil

Ce métier nécessite motivation, capacités d'écoute, sens des responsabilités, sens de l'organisation et esprit d'initiative. Des qualités humaines, de la discrétion et un bon équilibre psychologique sont aussi souhaités. Enfin des capacités d'adaptation à la diversité des situations et personnes rencontrées sont indispensables.

Débouchés

De nouvelles perspectives d'emploi devraient s'ouvrir dans les années à venir à condition d'être mobile. De nombreux employeurs liés au développement de la réinsertion sociale pourraient offrir des débouchés. Environ 500 emplois se dégagent chaque année (CCAS, Conseil Général, CRAM, mutualité, associations…).

Salaire brut mensuel hors primes

Dans la convention collective de l'aide à domicile : de 1600 à 2135€ en fin de carrière.

Diplôme

• Diplôme d'État de TISF (de niveau IV)

De 18 mois à 24 mois, en formation initiale ou en cours d'emploi.

Possibilité de l'obtenir (tout ou partie) par la VAE (validation des acquis de l'expérience). Les titulaires du certificat de travailleuse familiale sont, de droit, titulaires du Diplôme d'État TISF.

Formation

accès : avoir 18 ans au moins + examen de sélection :

- Écrit d'admissibilité (2h) : évaluation du niveau de culture générale et aptitudes à l'écrit. Les titulaires d'un diplôme de niveau égal ou supérieur au niveau IV (bac) en sont dispensés.

- Oral : évaluation des motivations et aptitudes relationnelles. En sont dispensés les titulaires du CAFAD, DEAVS, DEAMP, du BEPCSS, du BEPA service aux personnes, des diplômes d'aide-soignant ou d'auxiliaire de puériculture.

À noter, on ne peut pas être dispensé des deux épreuves à la fois.

Contenu :

- 950h de théorie avec six unités de formation :
  - conduite du projet d'aide à la personne ;
  - communication professionnelle et travail en réseau ;
  - réalisation des actes de la vie quotidienne ;
  - transmission des savoirs et techniques concernant l'autonomie de la personne ;
  - contribution au développement de la dynamique familiale ;
  - accompagnement social vers l'insertion ;
- Quatre stages de 33 semaines au total (sur au moins 2 sites qualifiants différents).

À noter des allègements de formation peuvent être accordés aux titulaires d'autres diplômes.



Photo Brigitte Gilles de la Londe/ONISEP

Lieu de formation

PRIVÉ ASSOCIATIF

MAINE ET LOIRE :

CEFRAS*
Allée Phytolia
49120 CHEMILLÉ
Tél. 02.41.30.57.09

* Établissement(s) ayant une formation agréée par le Conseil régional des Pays de la Loire et offrant la possibilité d'une bourse régionale.

Statistiques régionales en Pays de la Loire

Source : DRASS Pays de la Loire

ANNÉE 2005 :

⇨ Nombre de places en 1re année de formation : 20
Nombre de candidats ayant passé les épreuves d'admission : 50

⇨ Le taux de réussite au diplôme de technicien(ne) de l'intervention sociale et familiale a été de 93,7 %.

• Flux d'entrée dans la formation en 2005 post-bac et divers

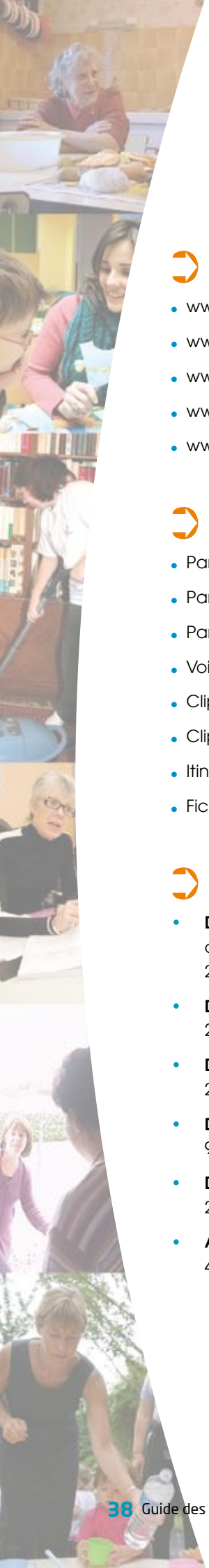
Niveau d'études ou diplôme le plus élevé à l'entrée en 1ère année	Étudiants effectuant le cycle normal de scolarité (non compris les redoublants)	
	HOMMES	FEMMES
BEP carrières sanitaires et sociales (niveau ou diplôme)		
Autres BEP, CAP, DNB ou fin de 2nde ou 1re		5
Baccalauréats toutes séries (y compris Bac Pro)	1	5
BTS		1
Ex Licence (L3)		2
Diplômes sociaux		3

Une variété de diplômes à l'entrée en formation.

• Répartition des inscrits par sexe et par âge

	HOMMES	FEMMES
20 ans		1
21 ans	1	2
23 ans		2
24 ans		1
25 ans		3
27 ans		2
28 ans		2
30 ans	1	
31 ans à 35 ans		7
36 à 40 ans		6
41 à 45 ans		12
46 ans et plus		8
TOTAL : 48	2	46

Une profession féminisée à 99 %.



Pour en savoir plus)

Sites Internet

- www.paysdelaloire.fr
- www.metiers.santesolidarites.gouv.fr (le portail des métiers de la santé et du social)
- www.pays-de-la-loire.sante.gouv.fr
- www.meformer.org
- www.onisep.fr





Publications ONISEP

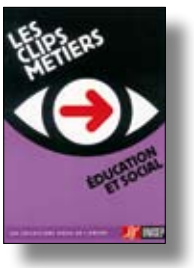
- Parcours : *Travailler auprès des enfants* (2007)
- Parcours : *Les métiers du paramédical et des soins* (2005)
- Parcours : *Les métiers de l'animation et du social* (2005)
- Voie Pro : *Aide aux personnes* (2004)
- Clips métiers : *Éducation et social* (2004)
- Clips formations : *Paramédical et social* (2006)
- Itinéraire pour un métier : CD-ROM 2005-2006 : *S'occuper d'enfants*
- Fiches métiers : *Social, services aux personnes* (à paraître décembre 2007)





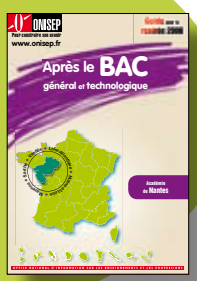
Adresses utiles

- **DRASS et DDASS 44 :** Direction régionale (et départementale) des affaires sanitaires et sociales - Maison de l'administration nouvelle 2, rue René Viviani, MAN, BP 86218 – 44062 NANTES CEDEX – Tél. 02 40 12 80 00
- **DDASS 49 :** Cité administrative 26 ter, rue Brissac – 49000 ANGERS – Tél. 02 41 25 76 00
- **DDASS 53 :** 2, bd Murat – BP 3840 - 53000 LAVAL – Tél. 02 43 67 20 00
- **DDASS 72 :** 97, avenue Bolée – 72000 LE MANS – Tél. 02 43 40 20 20
- **DDASS 85 :** 29, rue Delille – 85023 – LA ROCHE-SUR-YON – Tél. 02 51 36 75 00
- **ANPE spécialisée dans les secteurs de la santé et de l'action sociale :** 4 et 6 rue d'Erlon, BP 44122 – 44041 NANTES CEDEX 1 – Tél. 0811 550 144



Préparation
à l'entrée dans les écoles
du secteur social :

Consulter
le guide régional
Après le bac 2007



S'orienter tout au long de la vie

www.MEFormer.org



Le site des métiers, des emplois et des formations en Pays de la Loire

RÉGION FORMATION À VOTRE ÉCOUTE



N° Vert 0 800 200 303

APPEL GRATUIT DEPUIS UN POSTE FIXE

Et vous êtes déjà **sur la bonne voix !**

La plateforme téléphonique d'information sur la formation professionnelle et l'apprentissage créée par le Conseil régional des Pays de la Loire.

- Vous cherchez des informations sur la formation professionnelle et l'apprentissage ?
- Des renseignements sur la validation des acquis de l'expérience ?
- Comment obtenir des financements pour votre projet ?

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 18h (sauf le vendredi jusqu'à 17h30), les chargés d'informations vous répondent et vous guident vers l'interlocuteur le plus adapté à votre situation ou à vos besoins.

l'esprit grand ouvert

Région PAYS DE LA LOIRE

PROJET ATLANTIQUE - N06165

La Formation du secteur sanitaire et social

Une nouvelle compétence régionale (Loi du 13 août 2004)

Afin de soutenir les poursuites de scolarité, la Région a mis en place des **bourses** en lien avec la situation financière de chacun,

En quelques clics sur **www.paysdelaloire.fr,** vous obtiendrez :

- Le **montant** de bourse auquel vous pourriez prétendre,
- L'état **d'avancement** de votre dossier de demande.

Région
PAYS DE LA LOIRE

La Région accompagne les métiers du sanitaire et social

Des métiers pour servir :
éducateur, assistant social, infirmier, sage femme, auxiliaire de vie…

Un enjeu économique fort
10% de l'emploi régional

Des besoins croissants
dus au vieillissement de la population

Des effectifs en hausse
- 7500 élèves et étudiants
- 40 instituts de formation

Région
PAYS DE LA LOIRE