

EVALUATION

QUE DEVIENNENT LES STAGIAIRES\* ENTRÉS  
SUR UNE FORMATION RELEVANT DE L'OBJECTIF  
« REMISE A NIVEAU, MAITRISE DES SAVOIRS DE BASE,  
AIDE A L'ELABORATION D'UN PROJET PROFESSIONNEL,  
DECOUVERTE DES METIERS » ?

[Dispositifs REGION FORMATION – PREPA]

\*Stagiaires demandeurs d'emploi entrés en formation  
professionnelle continue en 2018 et interrogés 6 mois  
après leur formation

 **CARIFOREF**  
Pays de la Loire



Région  
**PAYS**  
de la  
**LOIRE**



INVESTIR  
DANS VOS  
COMPÉTENCES



Jun 2020



## Objectif 1

Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, aide à l'élaboration d'un projet professionnel, découverte des métiers :  
Verre à moitié plein ou à moitié vide ?  
[REGION FORMATION - PREPA]

### La moitié du public PIC sur une formation REGION FORMATION - PREPA Avenir, Clés ou Rebond

En 2018, 6 100 stagiaires ont bénéficié d'une formation REGION FORMATION - PREPA AVENIR, PREPA CLES ou PREPA REBOND, en Pays de la Loire. Ces formations ayant pour objectif la remise à niveau, la maîtrise des savoirs de base, la découverte des métiers et l'élaboration d'un projet professionnel, elles s'adressent à des publics peu ou pas qualifiés et de fait tous les bénéficiaires sont éligibles au PIC.

Au total, les personnes ayant suivi une formation répondant à cet objectif représentent près de la moitié des personnes éligibles au PIC ayant bénéficié d'une formation en 2018. La moitié des personnes formées dans cet objectif ont suivi une formation REGION FORMATION - PREPA CLES et quatre formés sur dix ont suivi une formation PREPA AVENIR. La formation REGION FORMATION - PREPA REBOND concerne des effectifs moins importants, avec moins d'une personne formée sur dix dans cet objectif de remise à niveau, maîtrise des savoirs et construction d'un projet professionnel.

Ces trois formations comptent une majorité de femmes (65 %) et un public relativement jeune : 43 % des personnes formées ont moins de 26 ans, avec des différences selon

la formation. Les formés issus de PREPA CLES sont plus âgés, seul un quart d'entre eux a moins de 26 ans, contre respectivement 59 % et 75 % des formés de PREPA AVENIR et de PREPA REBOND. Le public de ces formations est également peu diplômé : 45 % ne possédaient aucun diplôme avant d'entrer en formation, et moins d'un quart possédait un diplôme de niveau Baccalauréat. Les personnes entrées en PREPA AVENIR sont les plus diplômées : seuls 37 % n'ont aucun diplôme, contre 48 % et 75 % des personnes entrées en PREPA CLES et PREPA REBOND.

Avant d'entrer dans l'une de ces formations, la grande majorité des personnes était sans emploi (86 %). Si la plupart l'était depuis moins de six mois, près d'un quart était dans cette situation depuis plus de 24 mois. Les personnes entrées en Prépa Avenir étaient davantage sans emploi (90 %) avant d'entrer en formation, mais depuis moins longtemps.

Parmi celles qui occupaient un emploi avant d'entrer dans une de ces formations, la majorité avaient un contrat à durée déterminée relativement précaire. Seuls 15 % bénéficiaient d'un emploi à durée indéterminée, et 27 % d'un emploi à durée déterminée de plus de six mois.

## Entre un tiers et la moitié d'abandon du fait d'opportunités d'emploi ou de formation

La construction de leur projet professionnel est la première motivation citée par les personnes formées, qu'il s'agisse de PREPA AVENIR, PREPA CLES ou PREPA REBOND. Par dispositif, il apparaît que les formés de PREPA AVENIR avancent davantage leur souhait de découvrir le monde du travail et préparer leur insertion professionnelle, tandis que ceux de PREPA CLES mettent en avant leur objectif de préparer une entrée en formation qualifiante, et ceux de PREPA REBOND souhaitent consolider et valider un projet professionnel qu'ils avaient auparavant.

Le conseiller Pôle emploi, Cap emploi, Mission locale, ou autre, joue un rôle incontournable dans l'inscription en formation. Huit formés en PREPA AVENIR sur dix, sept sur dix en PREPA CLES et six sur dix en PREPA REBOND, s'y sont inscrit suite aux échanges avec leur conseiller. Un tiers des personnes formées en PREPA CLES et PREPA REBOND déclarent également être à l'initiative de cette entrée en formation, contre seulement 16 % des formés en PREPA AVENIR. Les conseils de l'entourage familial et amical ou la rencontre d'un professionnel ont une

influence relativement faible sur leur décision de se former.

Malgré la motivation pour entrer en formation, près d'un tiers déclare ne pas avoir suivi la formation jusqu'à son terme, trois personnes sur dix pour les dispositifs PREPA AVENIR et PREPA CLES, et une personne sur deux pour le dispositif PREPA REBOND. Les principales raisons de ces abandons, tous dispositifs confondus, sont le retour à l'emploi et l'entrée dans une autre formation, souvent qualifiante. Les individus opèrent donc un arbitrage lorsqu'une opportunité d'emploi ou de formation se présente, au détriment des dispositifs de remise à niveau et de réflexion autour d'un projet professionnel<sup>1</sup>. Un autre motif d'abandon concerne particulièrement les formations PREPA AVENIR et PREPA REBOND, il s'agit des difficultés rencontrées pour décrocher des stages durant la formation, poussant certains à abandonner. Les personnes entrées en PREPA CLES, quant à elles, justifient parfois leur abandon par le fait qu'elles aient atteint un niveau de maîtrise des savoirs suffisant pour leur projet, ce qu'elles estiment par elles-mêmes ou que déclare le formateur.

## Mobilité, garde d'enfants, logement, des difficultés persistantes et peu résolues

Avant même d'entrer en formation, les bénéficiaires de ces formations ont déclaré connaître des difficultés. La première difficulté rencontrée concerne la mobilité : 17 % d'entre eux déclarent des problèmes de mobilité, principalement car ils n'ont pas le permis ou pas de voiture. La deuxième difficulté rencontrée avant la formation porte sur les contraintes personnelles, notamment l'absence de mode de garde pour les enfants (8 % des stagiaires). Enfin, 6 % des stagiaires rencontraient des difficultés de logement. Par ailleurs, un quart avait des soucis de santé

avant la formation, et 21 % déclarent qu'ils étaient reconnus travailleurs handicapés.

Près des trois quarts des formés ayant rencontré au moins une difficulté déclarent qu'aucune solution n'a été trouvée avant leur entrée en formation. Cela signifie qu'une partie des bénéficiaires sont entrés en formation malgré les difficultés qu'ils rencontraient. Les 27 % ayant réglé leurs difficultés estiment avoir trouvé des solutions par eux-mêmes en grande majorité.

<sup>1</sup> « Suivre ou non une formation Prépa Avenir influe-t-il sur le parcours des jeunes peu ou pas qualifiés ? » - CARIFOREF – Février 2020

Les difficultés liées aux contraintes personnelles (garde d'enfant principalement) sont celles qui ont été le plus souvent résolues, partiellement ou totalement, avant d'entrer en formation. Les difficultés de logement (70 % non résolues), de mobilité (72 %) et de santé surtout (80 %) sont les moins résolues.

Au cours de la formation, un peu plus d'un quart des bénéficiaires ont rencontré des difficultés. Bien souvent, les difficultés rencontrées auparavant persistent lors de la formation. En effet, 40 % des personnes qui avaient des difficultés avant leur entrée en formation en ont également rencontré lors de la formation, contre 15 % des personnes qui n'avaient pas de difficultés auparavant. Les formés en PREPA AVENIR et PREPA REBOND s'avèrent y être davantage confrontés.

Ces difficultés au cours de la formation sont majoritairement liées à la situation financière

#### Accompagnement : 8,4 sur 10

Les bénéficiaires des formations visant la remise à niveau, la maîtrise des savoirs et l'élaboration d'un projet professionnel font l'objet d'un accompagnement particulier, de la part des organismes d'insertion professionnelle ou des organismes de formation. Avant d'entrer en formation, huit personnes sur dix ont été évaluées sur leur niveau de connaissances (jusqu'à neuf personnes sur dix en PREPA CLES). Aussi, plus de huit personnes sur dix déclarent avoir été accompagnées pendant leur formation, dont 65 % l'ont été tout au long du dispositif. Il s'avère que les formés de PREPA AVENIR et de PREPA REBOND ont davantage bénéficié de cet accompagnement toute la durée de leur participation au dispositif. Dans la grande majorité des cas, l'organisme de formation a assuré cet accompagnement. Seuls 19 % des formés accompagnés l'ont été par Pôle emploi, Mission locale ou Cap emploi. Cet accompagnement est source de satisfaction pour bon nombre d'entre eux, avec une note de 8,4 sur 10.

des bénéficiaires, viennent ensuite les problèmes de santé, qui bien souvent n'avaient pas pu être résolues avant l'entrée en formation, puis les difficultés de mobilité et les contraintes personnelles. Des formés témoignent également de difficultés pour trouver un stage, de problème de niveau de compétences (en français, en mathématiques...) et de problèmes personnels (décès ou maladie d'un proche). Comme évoqué précédemment, ces difficultés ont entraîné un abandon de la formation dans certains cas.

Notons enfin qu'un formé sur dix occupait un emploi en parallèle de la formation qu'il suivait. Si ce cas s'est fait plus rare parmi les dispositifs PREPA REBOND et PREPA AVENIR, il concerne 21 % des formés de PREPA CLES. Pour autant, ces formés en emploi ne déclarent pas avoir rencontré davantage de difficultés que les autres formés.

A la fin de la formation, la moitié des formés a également bénéficié d'un accompagnement pour envisager la suite de leur parcours, cette proportion est moins élevée concernant le dispositif PREPA CLES (38 %). Cet accompagnement se répartit entre l'organisme de formation et les structures d'aide à l'insertion (Pôle emploi, Mission locale...). Toutefois à la suite d'un PREPA AVENIR ou PREPA REBOND, les formés sont davantage accompagnés dans leur projet par l'organisme de formation, tandis que les formés de PREPA CLES sont plus souvent accompagnés par Pôle emploi, Mission locale, Cap emploi... Pour 35 % des formés accompagnés à leur sortie du dispositif, cet accompagnement se poursuivait encore au moment de l'enquête, soit six mois plus tard, et pour 32 % cet accompagnement s'est poursuivi 1 à 3 mois après la fin de la formation. 95 % se déclarent satisfaits de cet accompagnement, dont 79 % tout à fait, et cela quel que soit la durée de l'accompagnement.

## Des stagiaires satisfaits voire très satisfaits

Les dispositifs REGION FORMATION - PREPA AVENIR, PREPA CLES et PREPA REBOND, font dans l'ensemble l'objet d'une grande satisfaction. Ainsi, 88 % des personnes jugent la formation qu'ils ont suivie satisfaisante, dont 44 % très satisfaisante. Le dispositif PREPA CLES est satisfaisant pour 91 % de ses formés, contre 86 % en PREPA REBOND et 84 % en PREPA AVENIR.

La satisfaction apparaît liée à la situation professionnelle que les formés occupent au moment de l'enquête. La satisfaction générale vis-à-vis de la formation est plus faible parmi les formés en recherche d'emploi six mois après la formation (84 %, dont 40 % de très satisfaits), tandis que les formés occupant un emploi six mois après leur sortie du dispositif sont satisfaits de leur formation à

87 % (dont 45 % très satisfaits). Les plus satisfaits de leur participation au dispositif sont les formés ayant repris une formation ensuite, 92 % le sont (dont 45 % sont très satisfaits).

Les formés se déclarent particulièrement satisfaits de l'attention qui leur a été accordée par les formateurs (93 %), ce, davantage encore en PREPA REBOND, mais un peu moins en PREPA AVENIR. Pour huit formés sur dix, la formation a répondu à leurs attentes, notamment en PREPA CLES, mais un peu moins pour les formés de PREPA AVENIR (77 %). La formation a permis l'acquisition de nouvelles compétences pour 77 % des bénéficiaires, et ce, toujours un peu moins pour les formés de PREPA AVENIR.

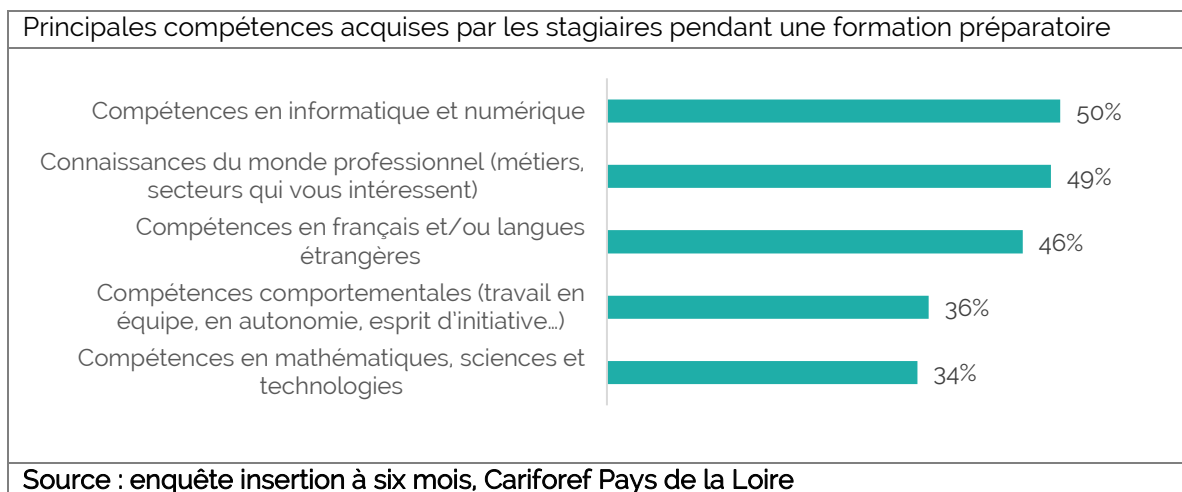
## Un gain en compétences utile pour la suite de leur parcours

Pour huit formés sur dix, les compétences qu'ils ont acquises sont ou seront utiles dans leur projet professionnel. Parmi les formés de PREPA REBOND, ils sont jusqu'à neuf sur dix à estimer ces compétences utiles pour leur avenir professionnel. La participation au dispositif a permis d'atteindre leurs objectifs pour sept bénéficiaires sur dix et un peu moins parmi les formés issus d'un PREPA CLES (67 %).

Le sentiment d'avoir atteint ses objectifs est à mettre en lien avec leur situation après la formation. Les personnes étant en formation ou en emploi six mois après sont proportionnellement plus nombreuses à déclarer que la formation leur a permis

d'atteindre leurs objectifs (86 % et 70 % contre 57 % des personnes en recherche d'emploi au moment de l'enquête). Pour certains, l'objectif de leur formation était l'obtention d'une certification (CléA - Certificat de connaissances et de compétences professionnelles -, DAEU - Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires -...), 54 % d'entre eux l'ont obtenue.

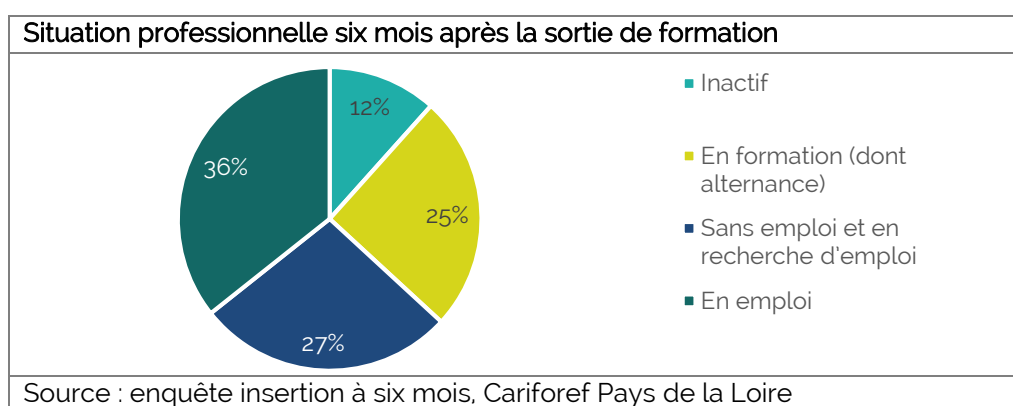
Un autre bénéfice de ces formations est le gain de confiance en soi. Bien qu'il ne s'agissait pas d'une attente pour 21 % des formés, Sept formés sur dix déclarent avoir gagné en confiance en eux, particulièrement les formés issus du dispositif PREPA REBOND.



### Six mois plus tard, des situations très diverses

Ces formations n'ont pas pour objectif direct l'insertion professionnelle dès la sortie de la formation, il s'agit bien de se remettre à niveau, maîtriser des savoirs, élaborer un projet professionnel ou encore découvrir un

milieu professionnel. Il est toutefois intéressant de noter que plus de trois formés sur dix occupent un emploi six mois après la formation et un quart ont repris une formation.



On note des différences concernant la situation professionnelle selon la formation suivie : les bénéficiaires du dispositif PREPA REBOND occupent plus souvent un emploi (41 %), tandis que les bénéficiaires de PREPA AVENIR ont plus souvent commencé une nouvelle formation six mois après leur sortie du dispositif (30 %).

Parmi les répondants de nouveau en formation au moment de l'enquête, ils sont 59 % à considérer cette nouvelle formation comme une suite logique de leur parcours et pour 31 % elle s'inscrit dans un projet de réorientation professionnelle. La plupart des personnes ayant repris une formation déclarent être elles-mêmes à l'initiative de ce

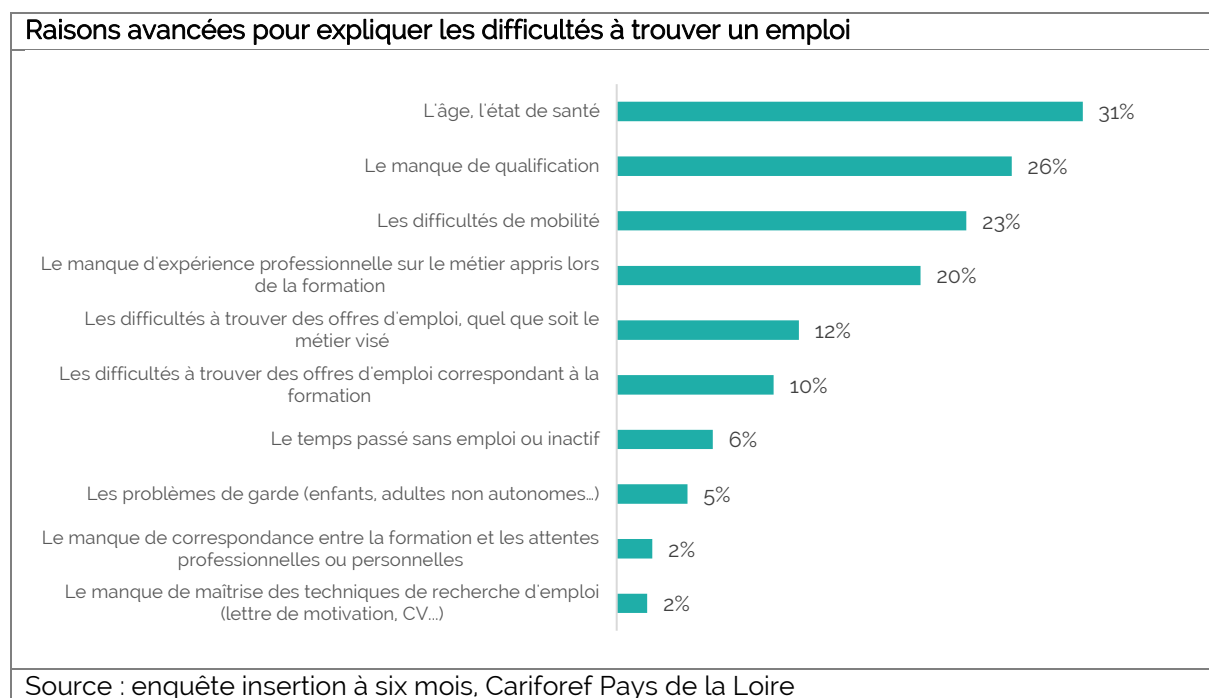
nouveau projet (65 %), et plus d'un tiers cite les échanges avec leur conseiller Pôle emploi, Mission locale ou autre, comme étant à l'origine de ce projet. 16 % évoquent leur rencontre avec un professionnel comme moteur de ce retour en formation.

Parmi les répondants n'étant pas en emploi au moment de l'enquête, soit six mois après leur formation, un peu plus d'un quart déclare avoir tout de même occupé un emploi depuis leur sortie du dispositif. Mais il s'agissait d'un contrat de moins de trois mois pour deux tiers d'entre eux. La majorité est accompagnée dans sa recherche d'emploi (68 %) au moment de l'enquête.

Les moyens qu'ils utilisent le plus fréquemment pour rechercher un emploi sont les offres d'emploi (78 %) et les candidatures spontanées (73 %). Ils mobilisent également leurs réseaux professionnels et personnels (43 %) et certains se rendent sur les salons de recrutement et forums pour l'emploi (17 %). La grande majorité d'entre eux combine plusieurs de ces moyens de recherche, 10 % seulement ayant recours exclusivement à la réponse aux offres d'emploi ou à la candidature spontanée. Dans tous les cas, les formés en recherche

d'emploi au moment de l'enquête ne remettent pas en cause leurs méthodes de recherche parmi les raisons pour lesquelles ils pensent ne pas trouver d'emploi.

Outre les freins liés à l'âge, aux problèmes de santé, au manque de qualification et d'expérience, ou encore aux problèmes de locomotion, certains évoquent aussi leur manque de maîtrise de la langue française ou encore le peu d'offres d'emploi diffusées sur leur territoire.



Enfin, parmi les formés se déclarant inactifs six mois après leur sortie de formation, près d'un quart est en congé maternité et près de deux sur dix ont des problèmes de santé les empêchant d'exercer une activité. Quelques-uns évoquent spontanément leurs problèmes personnels ou familiaux. Aussi, 14 % sont dans l'attente qu'un nouveau projet démarre, souvent une formation, lorsqu'ils ont été interrogés.

Les formations visant la remise à niveau, la maîtrise des savoirs, et l'élaboration d'un projet professionnel (FORMATION REGION – PREPA AVENIR, PREPA CLES et PREPA REBOND) semblent atteindre en partie leurs objectifs tout en pouvant encore faire mieux sur les questions relatives à l'abandon et à la

résolution des difficultés pouvant constituer des freins à la construction de parcours professionnels pour un public souvent assez éloigné du marché du travail.



### Un peu de méthode...

L'analyse qui fait précéder s'appuie sur l'exploitation des données issues de l'enquête téléphonique effectuée en collaboration avec un centre d'appels, entre mai 2019 et décembre 2019, auprès de l'ensemble des stagiaires qui ont débuté au cours de l'année 2018, une formation relevant du Programme régional de formation en Pays de la Loire, et qui ont terminé cette formation au plus tard le 31 mai 2019.

La méthode d'échantillonnage retenue pour cette étude est celle d'un échantillon par quotas. Les variables d'identification sont le dispositif de formation, le sexe, et l'âge.

Compte tenu des quotas définis par le Cariforef et respectés par le centre d'appels, la population répondante est représentative de la population mère.

Plus spécifiquement pour l'Objectif 1 « Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, aide à l'élaboration d'un projet professionnel et découverte des métiers », la population répondante est de 1 027 anciens stagiaires (518 « REGION FORMATION - PREPA CLES », 436 « REGION FORMATION - PREPA AVENIR » et 73 « REGION FORMATION - PREPA REBOND »).

### ...et des définitions.

Le dispositif « REGION FORMATION – PREPA AVENIR » permet de construire et de valider un projet professionnel réaliste à travers la découverte de différents secteurs professionnels et métiers. Sa durée est de cinq mois maximum mais varie selon le projet professionnel du stagiaire.

Le dispositif « REGION FORMATION – PREPA CLES » permet de se remettre à niveau à tout moment d'un parcours, dans le but de préparer une entrée en formation qualifiante, un concours ou accéder directement à l'emploi, à travers l'acquisition ou le développement de compétences générales, ou la préparation de la certification CléA (Certificat de connaissances et de compétences professionnelles) ou du DAEU (Diplôme d'accès aux études universitaires - équivalent au Bac).

Le dispositif « REGION FORMATION – PREPA REBOND » prépare l'insertion socio-professionnelle de jeunes de moins de 26 ans déscolarisés, en levant les difficultés d'ordre socio-éducatif et initiant une démarche de projet professionnel. Il intègre un accompagnement renforcé, l'apprentissage des compétences clés, un travail sur les comportements et des stages pratiques. La durée maximum du parcours est de six mois.

Ces trois dispositifs sont regroupés sous un même objectif nommé « Remise à niveau, maîtrise des savoirs de base, aide à l'élaboration d'un projet professionnel et découverte des métiers ».

# REMISE A NIVEAU, MAÎTRISE DES SAVOIRS DE BASE, AIDE AU PROJET PROFESSIONNEL, DECOUVERTE DES METIERS

## 10 CHOSES A RETENIR





CARIFOREF des Pays de la Loire  
12 boulevard Georges Pompidou 44200 Nantes  
02 40 20 21 31

<https://www.choisirmonmetier-paysdelaloire.fr/>

[info@cariforef-pdl.org](mailto:info@cariforef-pdl.org)

Direction-Administration : Valérie Lucas

Responsable de la rédaction : Guillaume Laurent

Rédactrices : Barbara Commandeur, France Duquesnoy, Célia Yvon



La publication et la synthèse de l'étude sont mises à disposition sous licence [CC BY NC SA 4.0 International](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).